DIDA EL BOLETIN

Órgano de difusión de la Dirección General de Información y Defensa
de los Afiliados a la Seguridad Social, DIDA. No.35 Año 2026

DIDA e INTEC inician diplomado en Seguridad Social, Gestión del Aseguramiento y Economía de la Salud



DIDA

ORIENTA
DEFIENDE

Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

24h Contigo

Contacta a la DIDA:

809 472-1900



DIDA El Boletín No. 35

Órgano de difusión de la Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA).

Elías Báez De Los Santos
Director General de la DIDA.

COORDINACIÓN

Rudelania Mejía
Dirección de Comunicaciones DIDA.

APOYO TÉNICO

Laury Polanco
Diseño y Diagramación

FOTOGRAFÍA
División de audiovisuales

Distrito Nacional, República Dominicana
Abril, 2026.

CONTENIDO



DIDA e INTEC inician diplomado en Seguridad Social, Gestión del Aseguramiento y Economía de la Salud

DIDA e INAVI fortalecen alianza para ampliar beneficios sociales a sus colaboradores





DIDA impulsa mejoras en el acceso a medicamentos de alto costo para proteger a los afiliados

DIDA sostiene encuentro con AFP JMMB para fortalecer servicios previsionales





DIDA avanza en implementación del programa “DIDA Contigo sin Fronteras” junto al MIREX

DIDA fortalece orientación sobre seguridad social con líderes comunitarios en Nuevo Jerusalén





DIDA activa operativo nacional en Semana Santa para proteger derechos de afiliados en salud

DIDA obtiene altas calificaciones en transparencia, compras y cumplimiento contable





DIDA participa en la Semana de la Seguridad y Salud en el Trabajo organizada por el Ministerio de Trabajo

Director de la DIDA atribuye críticas a intereses afectados por reformas institucionales



www.dida.gob.do / info@dida.gob.do

@DIDARDo @DIDA_RDo

DIDARDo @DIDARDo

DIDA e INTEC inician diplomado en Seguridad Social, Gestión del Aseguramiento y Economía de la Salud



La Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA), en coordinación con el Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC), dejó formalmente iniciado el diplomado “Seguridad Social, Gestión del Aseguramiento y Economía de la Salud”, una propuesta académica orientada a fortalecer las capacidades técnicas de profesionales vinculados al sistema de protección social en salud.

El programa está dirigido a profesionales de la salud, recursos humanos, administración pública, derecho, trabajo social y economía, así como a funcionarios de instituciones públicas y privadas relacionadas con el Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS) y colaboradores que realizan labores de orientación, atención y defensa de los afiliados.

Asimismo, el diplomado cuenta con una participación diversa que refleja el carácter tripartito del sistema, integrando estudiantes que representan a los sectores empleador, sindical, laboral y gubernamental. Esta composición también incluye profesionales de distintas áreas, lo que enriquece el intercambio de experiencias y perspectivas en torno a la seguridad social.

Durante el acto de apertura, el director general de la DIDA, Elías Báez, destacó que esta iniciativa responde al compromiso institucional de formar multiplicadores del conocimiento en seguridad social.

“No queremos estudiantes pasivos; queremos profesionales que se apropien del conocimiento y lo multipliquen en la ciudadanía. Además, apostamos por la formación de administradores y prestadores de la salud, con la finalidad de fortalecer el buen funcionamiento del sector salud, entendiendo que la inversión en su educación proviene del esfuerzo de cada contribuyente”, expresó Báez.

De su lado, Carlos Reyes Gómez, director de Educación Permanente de INTEC, valoró la alianza interinstitucional y señaló que este diplomado constituye el primer resultado concreto del convenio firmado entre ambas entidades, con potencial para abrir paso a nuevos proyectos académicos y de investigación conjunta.

El coordinador del programa, Pedro Luis Castellanos, presentó los objetivos, la estructura académica y el cuerpo docente del diplomado, resaltando su enfoque integral en temas como aseguramiento en salud, economía de la salud, riesgos laborales, innovación tecnológica, inteligencia artificial y gobernanza institucional.

La formación tendrá una duración de tres meses, en modalidad presencial, y estará estructurada en siete módulos. Su contenido abarca desde la introducción a la seguridad social y el análisis económico de los sistemas de pensiones, hasta el Seguro Familiar de Salud, la Atención Primaria en Salud, los riesgos laborales, la innovación, la tecnología, la inteligencia artificial y los desafíos actuales del SDSS.

El diplomado también contempla clases participativas, análisis de casos reales, simulaciones prácticas, trabajo colaborativo y un proyecto final integrador enfocado en la solución de problemáticas del sistema.

La actividad fue realizada en el Aula Seminario del Edificio de Medicina de INTEC, con la participación de autoridades académicas, representantes del sector salud y profesionales interesados en ampliar sus conocimientos sobre seguridad social, aseguramiento y defensa de los derechos de los afiliados.







CONVENIO INTERINSTITUCIONAL



DIDA e INAVI fortalecen alianza para ampliar beneficios sociales a sus colaboradores

La Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA) formalizó la actualización de su convenio interinstitucional con el Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI), con el propósito de ampliar los beneficios sociales dirigidos a los colaboradores de la institución y sus dependientes directos.

El acuerdo fue suscrito por el director general de la DIDA, Elías Báez, como parte de las acciones orientadas a fortalecer las condiciones de bienestar del personal, incorporando nuevas facilidades que permitirán el acceso a servicios funerarios y asistencia económica en momentos de necesidad.





Esta renovación busca incentivar una mayor participación de los servidores de la institución en estos programas de protección social, asegurando respaldo oportuno y acompañamiento a sus familias ante situaciones difíciles.

Con esta iniciativa, la DIDA reafirma su compromiso con el bienestar integral de su capital humano, promoviendo acciones concretas que fortalecen la seguridad y estabilidad de quienes trabajan cada día en la orientación, información y defensa de los derechos de los afiliados al Sistema Dominicano de Seguridad Social.





Vías de acceso a los SERVICIOS

Presencial

Visitando una de las oficinas a nivel nacional o en los Puntos GOB OGTIC ubicados en Sambil, Megacentro, Occidental Mall, Santiago de los Caballeros, Colina Centro y en el Punto GOB Express en Las Américas.



Telefónica

Solicitando el servicio a uno de nuestros representantes llamando al teléfono: **809 472-1900**



Correo Electrónico

Enviando la solicitud de información a la dirección **info@dida.gob.do**





En línea

Accediendo a la sección servicios de nuestra **WEB: www.dida. gob.do** o a través del portal del Gobierno Dominicano: **www.gob.do**



Redes Sociales

Solicitando el servicio en:
X: DIDA_RDo Facebook
Instagram: @DIDARDo
YouTube: /DIDARDo



Carta

Remitiendo comunicación firmada a una de nuestras oficinas solicitando el servicio

DIDA

ORIENTA DEFIENDE

Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

¡Conoces la nueva **vía de acceso** a nuestros **servicios!**

www.gob.do

Portal de Servicios del Gobierno Dominicano donde puedes solicitar los servicios de forma transaccional (sin la intervención humana), interactivo y/o informativo.

PROGRAMA BUROCRACIA CERO





DIDA impulsa mejoras en el acceso a medicamentos de alto costo para proteger a los afiliados

La Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA) reiteró su compromiso con la protección de los derechos de los afiliados del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS), al impulsar mejoras en los mecanismos de acceso a los medicamentos de alto costo, con el objetivo de garantizar mayor eficiencia, transparencia y beneficios directos para los pacientes.

El director general de la DIDA, Elías Báez, destacó que la institución ha promovido ajustes en los procedimientos relacionados con la dispensación de medicamentos de alto costo, de manera que los afiliados puedan acceder primero a las opciones más favorables dentro del sistema.

“Lo que buscamos es que el afiliado pueda recibir su medicamento en las condiciones más ventajosas posibles. Cuando el medicamento está disponible en el programa de Alto Costo, el paciente puede recibirlo sin pagar diferencias económicas y con mayores garantías de continuidad en su tratamiento”, explicó Báez.

La iniciativa promueve fortalecer la coordinación entre las Administradoras de Riesgos de Salud (ARS) y la Dirección de Acceso a Medicamentos de Alto Costo (DAMAC), con el propósito de verificar inicialmente la disponibilidad de los medicamentos dentro de este programa antes de que sean dispensados por otros prestadores.

De acuerdo con la DIDA, este mecanismo permite que los afiliados puedan beneficiarse de las compras centralizadas que realiza el programa de Alto Costo, lo que frecuentemente reduce de manera significativa el precio de los medicamentos.
En algunos casos, medicamentos que en el mercado pueden alcanzar valores cercanos de hasta un 40% más económico pueden ser adquiridos a través del programa por montos considerablemente menores, gracias a los procesos de negociación y compra conjunta.

Asimismo, el director de la DIDA subrayó que el acceso al programa de Alto Costo representa una ventaja adicional para los pacientes, ya que cuando una persona es incorporada al mismo puede continuar recibiendo el medicamento incluso en situaciones donde la cobertura regular del seguro haya sido agotada.

“Desde la DIDA siempre estaremos del lado del afiliado. Nuestro interés es que el sistema funcione de manera más ordenada y eficiente, para que cada paciente tenga acceso oportuno a los medicamentos que necesita, con el menor impacto económico posible”, afirmó Báez.

La institución señaló que las mejoras propuestas no buscan generar trámites adicionales para los pacientes, sino optimizar los procesos mediante una mayor coordinación entre las instituciones del sistema, permitiendo que la verificación de disponibilidad de medicamentos se realice de forma ágil, incluso a través de mecanismos electrónicos entre las ARS y el programa de Alto Costo.

Con estas acciones, la DIDA reafirma su misión de informar, orientar, defender y acompañar a los afiliados, promoviendo iniciativas que fortalezcan la protección social y el acceso efectivo a los servicios y prestaciones del Sistema Dominicano de Seguridad Social.



DIDA sostiene encuentro con AFP JMMB para fortalecer servicios previsionales

La Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA) realizó un encuentro con AFP JMMB, como parte de su compromiso con la mejora continua de los servicios previsionales y la protección de los derechos de los afiliados al Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS).

La jornada estuvo encabezada por el director general de la DIDA, Elías Báez, quien valoró este tipo de espacios como fundamentales para seguir fortaleciendo la articulación entre los actores del sistema, en beneficio de la ciudadanía.

Durante el encuentro se intercambiaron experiencias y buenas prácticas relacionadas con la prestación de servicios previsionales, con miras a optimizar los procesos de atención, orientación y acompañamiento a los afiliados.

Por parte de la DIDA participaron Marlen Bereoa, directora Jurídica; Julissa Magallanes, directora de Promoción y Capacitación; y Ketty Wanda Quezada, directora de Monitoreo e Investigación.

En representación de AFP JMMB estuvieron Eddy Tineo, gerente general; Rafael Almonte, Project Manager; Walkirys Brito, gerente de Operaciones; y Gabina Ramírez, gerente de Riesgo.

Con este tipo de iniciativas, la DIDA continúa fortaleciendo su rol como garante de los derechos de los afiliados, impulsando acciones que contribuyen a una seguridad social más eficiente, cercana y centrada en las personas.







CONOCE MÁS SOBRE
TUS DERECHOS Y DEBERES
COMO AFILIADO



ACCEDE A NUESTRA PÁGINA WEB

dida.gob.do



DIDA avanza en implementación del programa **“DIDA Contigo sin Fronteras”** junto al MIREX

La Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA) sostuvo una reunión de trabajo con una delegación del Ministerio de Relaciones Exteriores (MIREX), con el propósito de definir la hoja de ruta operativa para la implementación del programa “DIDA Contigo sin Fronteras”.

El encuentro fue encabezado por el director Jurídico del MIREX, Boni Guerrero, y contó con la participación de una delegación de la DIDA integrada por César del Carmen, quien asistió en representación del director general; Marlen Bereoa; Julissa Magallanes; y Maribel Oleaga.

Durante la reunión, ambas instituciones trabajaron en la unificación de criterios técnicos y logísticos necesarios para la puesta en marcha del programa en las sedes consulares, con el objetivo de acercar los servicios de orientación, información y defensa en materia de seguridad social a la diáspora dominicana.

“DIDA Contigo sin Fronteras” forma parte de la visión estratégica de la institución de ampliar su alcance y garantizar que los afiliados al Sistema Dominicano de Seguridad Social, sin importar su ubicación geográfica, puedan acceder a acompañamiento oportuno y efectivo.

Asimismo, se validaron los mecanismos iniciales de colaboración interinstitucional, con miras a asegurar una implementación eficiente, sostenible y escalable del proyecto, en beneficio de los dominicanos en el exterior.

Con esta iniciativa, la DIDA reafirma su compromiso de orientar, informar y defender los derechos de los afiliados, fortaleciendo su presencia más allá del territorio nacional y consolidando una gestión centrada en la protección social de todos los ciudadanos.

DIDA
ORIENTA DEFIENDE
Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

CDNRADIO

LA DIDA TE INFORMA



Sábados **9:00 am** a **10:00 am**

CDN Radio 92.5 FM

- Entrevistas
- Cápsulas
- Noticias
- Llamadas en vivo

92.5 FM	Gran Sto. Dgo., Zonas Este y Sur
89.7 FM	Zona Norte
89.9 FM	Punta Cana

DIDA fortalece orientación sobre seguridad social con líderes comunitarios en Nuevo Jerusalén

La Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA) realizó un encuentro comunitario en el sector Nuevo Jerusalén, con el objetivo de promover el acceso a información clara, oportuna y veraz sobre los derechos en materia de seguridad social.

La jornada fue encabezada por Paune Branagan, encargada de la División de Monitoreo, y Johandel Marte, encargado de Promoción de la DIDA, junto a la doctora Darianna Feliz, representante del Servicio Regional de Salud, quienes ofrecieron orientaciones directas a los asistentes y respondieron inquietudes relacionadas con el Sistema Dominicano de Seguridad Social.

Durante la actividad, participaron líderes comunitarios, residentes del sector y representantes locales, quienes recibieron información detallada sobre el rol de la DIDA como entidad responsable de orientar, defender y acompañar a los ciudadanos en el ejercicio de sus derechos dentro del sistema.

En el encuentro se abordaron temas clave como el sistema de pensiones, sus beneficios, requisitos y procedimientos, así como el Seguro Familiar de Salud (SFS), destacando la cobertura de servicios, los derechos de los afiliados y los mecanismos disponibles para canalizar reclamaciones y consultas.



Los asistentes valoraron positivamente la iniciativa, resaltando la importancia de estos espacios para aclarar dudas y fortalecer el conocimiento de la población sobre sus derechos en seguridad social.

Como resultado de esta jornada, se dejó abierta la posibilidad de realizar un próximo encuentro de mayor alcance, con el propósito de ampliar la participación comunitaria e integrar a otras instituciones vinculadas al sistema, fortaleciendo la articulación interinstitucional y el impacto de estas acciones.

Los encuentros comunitarios impulsados por la DIDA forman parte de su compromiso institucional de orientar, informar y defender a los afiliados a nivel nacional, mediante acciones educativas sobre el Seguro Familiar de Salud, pensiones y riesgos laborales.

Con este tipo de iniciativas, la institución reafirma su compromiso con el fortalecimiento del Sistema Dominicano de Seguridad Social y la protección de los derechos de la ciudadanía.









DIDA activa operativo nacional en Semana Santa 2026 para PROTEGER DERECHOS DE AFILIADOS EN SALUD



La Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA) activó un operativo especial con motivo de la Semana Santa, enfocado en garantizar la protección de los derechos de los afiliados y el acceso oportuno a los servicios de salud en todo el territorio nacional, con el despliegue de más de 200 colaboradores.

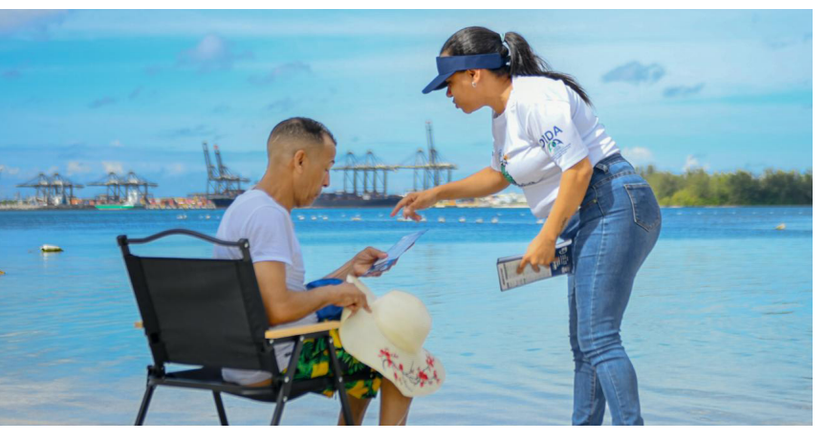
El director general de la DIDA, Elías Báez, explicó que la intervención tiene un enfoque preventivo, orientado a que la población actúe con información antes de enfrentar una emergencia.

“En Semana Santa no se trata solo de responder, sino de anticiparnos. Un ciudadano informado puede evitar abusos, cobros indebidos o barreras en momentos críticos. Por eso estamos presentes en las vías y en los centros de salud, acompañando a la gente cuando más lo necesita”, expresó.
La institución recordó que, durante este período, la atención en casos de emergencia está cubierta al 100 % en centros de salud públicos y privados, por lo que no corresponde la exigencia de depósitos ni pagos anticipados. Asimismo, en situaciones derivadas de accidentes de tránsito, la cobertura se mantiene activa a nivel nacional, garantizando asistencia sin distinción de régimen.

El operativo incluye presencia de equipos de la Dirección de Promoción y Capacitación en los peajes de Las Américas y la autopista 6 de noviembre, así como en la parada del Sur, ubicada en la intersección de las avenidas Duarte con París, y en la terminal de Caribe Tours. En estos puntos se ofrece orientación directa a los ciudadanos, junto con la entrega de botiquines de primeros auxilios y brochures informativos, como parte de una estrategia de prevención y educación en derechos.

De igual manera, personal de la Dirección de Monitoreo e Investigación mantiene un despliegue en clínicas y hospitales a nivel nacional, dando seguimiento a la calidad y oportunidad de los servicios, con el propósito de verificar el cumplimiento de la normativa vigente y actuar ante cualquier situación que afecte a los afiliados.

La DIDA recomendó a la población portar su documento de afiliación y buscar orientación ante cualquier situación irregular. Si por alguna razón no porta el carnet, esto puede ralentizar el proceso de cobertura, pero no negarlo. Puede contactar a su ARS o la DIDA para validar detalles de la afiliación.







El centro de contacto institucional permanece habilitado las 24 horas, a través del número 809-472-1900, para ofrecer asistencia oportuna durante todo el asueto.

Con este operativo, la DIDA refuerza su presencia en el territorio y consolida su rol como entidad de referencia en la defensa de los derechos de los afiliados al Sistema Dominicano de Seguridad Social.









DIDA obtiene altas calificaciones en transparencia, compras y cumplimiento contable

La Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA), obtuvo resultados favorables en varias evaluaciones recientes del Estado, relacionadas con transparencia, compras públicas y manejo contable.

En el área de acceso a la información, la institución logró 98.81 puntos de 100 en la evaluación correspondiente a febrero de 2026, lo que refleja un buen nivel en la publicación y actualización de contenidos en su portal.

También registró un 89.09% en el Sistema de Monitoreo de Compras Públicas (SISCOMPRAS), para el período enero-marzo de 2026, así como un 98.50% en el Sistema de Análisis del Cumplimiento de las Normativas Contables (SISACNOC), correspondiente al segundo semestre de 2025.

El director de la DIDA, Elías Báez, señaló que “este resultado es una muestra clara del esfuerzo continuo de nuestro equipo por garantizar una gestión transparente, cercana y responsable frente a la ciudadanía. En la DIDA trabajamos cada día para fortalecer la confianza pública mediante el acceso abierto a la información”.

Estos indicadores son otorgados por organismos del Estado como la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), la Dirección General de Contrataciones Públicas (DGCP) y la Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG), que miden aspectos de transparencia, compras públicas y manejo financiero en las instituciones.

Con estos resultados, la institución se mantiene entre las entidades con buen desempeño en las evaluaciones oficiales, en un contexto donde la transparencia y el manejo eficiente de los recursos siguen siendo aspectos clave en la administración pública.

DIDA participa en la Semana de la SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO organizada por el Ministerio de Trabajo



En cumplimiento de su Plan Operativo Anual (POA) 2026, la Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA) participó activamente en la Feria de la Semana de la Seguridad y Salud en el Trabajo, organizada por el Ministerio de Trabajo de la República Dominicana, bajo el lema “Entornos de Trabajo Psicosociales Saludables”.

La jornada se desarrolló los días 24, 27 y 28 de abril, en horario de 9:00 de la mañana a 3:00 de la tarde, contando con la participación de diversas instituciones y actores del ámbito laboral. La representación de la DIDA estuvo a cargo de la facilitadora Magnolia Alexandra Ledesma.

Las actividades iniciaron el viernes 24 con simulacros y ejercicios demostrativos de brigadas de prevención de accidentes, incluyendo prácticas de respuesta ante incendios, rescate y manejo de emergencias. Estas acciones estuvieron orientadas a fortalecer la cultura de prevención en los espacios laborales, en consonancia con lo establecido por la Ley del Sistema Dominicano de Seguridad Social.

Durante la feria, la DIDA instaló un stand de servicios donde ofreció orientación a los asistentes, verificación de estatus en el sistema de seguridad social, así como la distribución de materiales informativos sobre sus servicios y el Seguro de Riesgos Laborales.

El evento también destacó el liderazgo del ministro de Trabajo en la promoción de la profesionalización de las empresas dominicanas, así como su compromiso con la implementación de estándares más rigurosos en materia de seguridad y salud ocupacional, en consonancia con los lineamientos de la Organización Internacional del Trabajo (OIT). En este contexto, se hizo énfasis en la importancia de crear entornos laborales psicosocialmente seguros y saludables.

Asimismo, se desarrolló la conferencia titulada “Entornos de trabajo psicosociales saludables: un camino hacia trabajadores realizados y organizaciones fuertes”, junto al acto de certificación de empresas, en los cuales la DIDA tuvo una participación activa.

Director de la DIDA atribuye críticas a intereses afectados por REFORMAS INSTITUCIONALES

El titular de la Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA), Elías Báez, afirmó que los cuestionamientos recientes en su contra responden a las medidas implementadas desde el inicio de su gestión.

Báez señaló que su administración ha estado enfocada en fortalecer la institucionalidad, optimizar los procesos internos y garantizar mayores niveles de transparencia, con un eje central en la defensa activa de los afiliados al sistema de seguridad social, lo que ha generado resistencia en algunos sectores.

“Cuando se toman decisiones orientadas a ordenar, transparentar y hacer más eficiente una institución, es natural que surjan reacciones de quienes se ven afectados”, expresó.

El funcionario destacó resultados concretos en la protección de los usuarios. Informó que la institución está logrando un ahorro de más de RD$10 millones mensuales en favor de los afiliados, producto de la identificación y corrección de cobros indebidos.

Asimismo, precisó que durante su primer año al frente de la DIDA se brindaron más de 1.2 millones de servicios, alcanzando un ahorro acumulado superior a RD$100 millones para los afiliados.



Entre las iniciativas implementadas, Báez resaltó la creación de un sistema de atención 24/7, diseñado para defender a los afiliados ante abusos sin importar la hora. También indicó que se han adquirido vehículos para trasladarse de manera inmediata a cualquier lugar donde se vulneren los derechos de los usuarios.

El funcionario explicó que, tras las declaraciones de la Superintendencia de Pensiones (SIPEN) sobre la disponibilidad de más de RD$8,000 millones disponible en las cuentas de las AFP, recursos que pertenecen a los afiliados, la DIDA puso en marcha una campaña informativa dirigida a los familiares de afiliados fallecidos, con el objetivo de orientarles sobre cómo acceder a esos recursos.

Indicó que, como resultado de estas acciones de defensa y orientación, ya se ha logrado la devolución de más de RD$1,000 millones a los beneficiarios.

El titular de la DIDA subrayó además que durante su gestión se han aplicado sanciones contra prestadores de servicios en salud que no cumplen con su responsabilidad de salvaguardar la vida por encima del interés económico, reforzando así la protección de los afiliados.

Reiteró que su compromiso es continuar trabajando conforme a la ley y en favor del interés colectivo, asegurando que los ataques no desviarán el rumbo trazado. “Seguimos trabajando a favor de los que menos tienen”.

Concluyó haciendo un llamado a la ciudadanía a valorar los resultados de la gestión y respaldar las iniciativas orientadas a fortalecer la institución, destacando que estas acciones, centradas en la defensa de los afiliados, deben ser visibilizadas por su impacto positivo a largo plazo.

DIDA

ORIENTA DEFIENDE

Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

Contacta a la DIDA:

809 472-1900



DIDA impulsa jornada institucional por la **Semana de la Ética con acciones formativas a nivel nacional**

ILa Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA) dio inicio formal a su jornada institucional en el marco de la Semana de la Ética, con la realización del taller introductorio “Ética y Transparencia”, orientado a fortalecer los valores que sustentan una gestión pública íntegra.

La actividad de apertura, celebrada el lunes 27 de abril, fue impartida por el señor Ronnys Pérez, analista de Capacitación y Desarrollo del Departamento de Capacitación de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).

Durante el encuentro, se abordaron conceptos clave relacionados con la integridad, la conducta ética y la responsabilidad en el ejercicio de la función pública, destacando la importancia de estos principios como base del fortalecimiento institucional.

Esta iniciativa marca el inicio de una serie de actividades orientadas a promover una cultura organizacional cimentada en la ética, la transparencia y la confianza de la ciudadanía. En ese sentido, la DIDA reitera su deber de actuar con claridad, responsabilidad y apego a los valores éticos en cada una de sus acciones.











Como parte de esta jornada, la Comisión de Ética Pública de la institución ha extendido estas acciones a las oficinas provinciales de San Pedro de Macorís, La Romana, Higüey, La Vega y Santiago, donde se han impartido charlas enfocadas en el valor de la ética en el servicio público. Estos espacios han permitido fortalecer el compromiso del equipo humano con la transparencia, la responsabilidad y las buenas prácticas, pilares fundamentales para una gestión íntegra.

Asimismo, este 29 de abril con motivo del Día Nacional de la Ética, la DIDA llevó a cabo la entrega de material educativo en la sede central, dirigido a todos sus colaboradores y afiliados.

A través de estas acciones, la DIDA continúa consolidando su rol, enfocada en la promoción de principios éticos y la mejora continua en la calidad de los servicios que ofrece a la población.





CONTÁCTANOS A

NUESTRO CALL CENTER

809 472-1900



INTERVENCIÓN EXITOSA



III CASOS DE MONITOREO

Jornadas de la calidad de los servicios de salud

PERÍODO MARZO 2026

Se visitaron 64 centros de salud a nivel nacional y doce (12) encuentros comunitarios.

A continuación el detalle:

- 30 Centros de Primer Nivel de Atención
- 19 Clínicas o Centros Privados
- 11 Hospitales
- 4 Farmacias
- 12 Encuentros Comunitarios

Se realizaron 630 encuestas a nivel nacional.

A continuación el detalle:

- 299 en Centros de Primer Nivel de Atención
- 188 en Clínicas o Centros Privados y Centros de Imágenes
- 109 en Hospitales
- 34 en Farmacias

Otras visitas

- **Visita realizada por la DIDA OP Santiago:**

El día **03.03.2026,** la Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA), en Santiago, realizó un monitoreo en el Centro: **La Unión Médica,** con el objetivo de conocer la experiencia del afiliado en el servicio que reciben en el Centro y su ARS. Realizamos Diez (10) encuestas, en las que se pudo evidenciar que los médicos no les proporcionan recibo de pagos a los afiliados.



Otras visitas

- **Visita realizada por la Oficina Provincial de Bahoruco:**

El día **05.03.2026,** la OP DIDA en Bahoruco, realizó una encuesta de satisfacción en el **Centro Médico Gamma Diagnóstico del Sur,** donde se abordaron Siete Afiliados (7) afiliados/as, de los que estuvieron presentes requiriendo diversas atenciones de salud en esta PSS. En este sentido, los usuarios en su mayoría se sienten satisfechos con las atenciones que allí reciben y la facilidad de acceso en la zona, resaltaron las buenas atenciones del personal del Centro y la comodidad e higiene del mismo.



- **Visita realizada por la Oficina Provincial DIDA Puerto Plata:**

El día **24.03.2026,** La Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA), en Santiago, realizó con éxito su primer Encuentro Comunitario del año 2026; en el Centro: **CPN "Yásica Arriba",** en el municipio de Sabaneta de Yásica, Puerto Plata. Este importante espacio de diálogo permitió el acercamiento con la comunidad, fomentando la participación, la orientación y el intercambio de ideas en torno a los derechos en salud y la seguridad social. Estuvo presente el Gerente Provincial del Servicio Nacional de Salud en Puerto Plata, el Dr. Anulfo Suero Santana, así como; representantes de ARS SENASA, quienes orientaron a la comunidad acerca de su rol y servicios. Además; se llevó a cabo un operativo de carnetización del Régimen Subsidiado. Asimismo, nos acompañó también, la Coordinadora Zonal del SNS de la provincia de Puerto Plata, la Dra. Geraldine Compres, el equipo del CPN, la presidenta de la Junta de Vecinos, la señora: Carolina Peralta, y Afiliados en general; quienes participaron activamente en este valioso encuentro comunitario.

- **Visita realizada por la DIDA Central**

El día **04.03.2026,** el equipo de Monitoreo de DIDA Central, realizó una encuesta de satisfacción a los Afiliados que estuvieron visitando la **Clínica Gómez Patiño,** en donde la mayoría de los afiliados abordados se sienten satisfechos con las atenciones que reciben en dicho centro, sus respectivas ARS le cubren tanto las atenciones médicas como la compra de tratamiento recetados por los especialistas, aprovechamos para regalar brochures informativos de la institución. Al tiempo que les recordamos que no están solos, reiterándoles las funciones de la institución.

- **Visita realizada por la Oficina Provincial DIDA Barahona:**

En el Día **17.03.2026,** la OP DIDA Barahona, realizó una encuesta de satisfacción a los usuarios del Centro: **CPN La Colonia** con el objetivo de medir la calidad de los servicios que reciben los afiliados a la Seguridad Social, en dicho centro, aprovechamos para retroalimentar a los afiliados/as abordados, en torno a sus derechos como afiliados/as al SDSS.

DIDA

ORIENTA DEFIENDE

Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

Ahora también puedes

ESCRIBIRNOS POR WHATSAPP





PROMOCIÓN

DIDA y PROPEEP capacitan a estudiantes sobre derechos en la seguridad social

La Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA), en coordinación con el programa PROPEEP, realizó una jornada de capacitación dirigida a estudiantes del Politécnico Profesor Víctor Pascual Agüero, con el objetivo de fortalecer el conocimiento sobre los derechos y deberes en el Sistema Dominicano de Seguridad Social.

Durante la actividad participaron 192 estudiantes de 6to grado, quienes recibieron orientación sobre los principales componentes del sistema, conforme a lo establecido en la Ley 87-01, especialmente en lo relativo al derecho a la información y protección de los afiliados.

La jornada abordó temas clave como el Seguro Familiar de Salud (SFS), orientado al acceso a servicios médicos para los afiliados y sus familias; el Sistema de Pensiones, enfocado en la protección y el ahorro para un retiro digno; y el Seguro de Riesgos Laborales (SRL), que garantiza cobertura ante accidentes o enfermedades derivadas del trabajo.

Esta iniciativa forma parte de las acciones de promoción y capacitación que desarrolla la DIDA para fomentar una cultura de conocimiento y defensa de los derechos en seguridad social desde edades tempranas.

Con este tipo de intervenciones, la institución reafirma su compromiso de orientar y empoderar a la ciudadanía, promoviendo que las nuevas generaciones crezcan con información clara y herramientas que les permitan tomar decisiones informadas a lo largo de su vida.

La DIDA reiteró que continuará desarrollando jornadas educativas en centros educativos y comunidades, como parte de su misión de informar, orientar y defender los derechos de los afiliados al sistema.

DIDA participa en Feria de la Salud de ARS Reservas en Santiago

En cumplimiento con su Plan Operativo Anual (POA) 2026, la Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA) participó en la Feria de la Salud organizada por ARS Reservas, bajo el lema “Tu salud, tu mayor reserva”, realizada el sábado 18 de abril en el Club del Banco de Reservas, en Santiago de los Caballeros.

La actividad, coordinada por la facilitadora Magnolia Alexandra Ledesma, contó con la integración de la Oficina de Promoción de la sede principal en Santo Domingo, así como de la Oficina Regional de Santiago, fortaleciendo la presencia institucional en la zona norte.

Esta jornada estuvo dirigida a empleados y afiliados de ARS Reservas, quienes recibieron orientación directa sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS), los beneficios del Seguro Familiar de Salud (SFS) y los mecanismos de acceso a los servicios de salud.

Durante la feria, el equipo de la DIDA ofreció charlas educativas y asistencia personalizada, enfocadas en promover el conocimiento de los derechos y deberes de los afiliados, así como en fomentar la prevención y el seguimiento médico oportuno.

La participación de la DIDA fue valorada como exitosa, al impactar positivamente a decenas de asistentes interesados en fortalecer su bienestar y acceder de manera informada a los servicios del sistema de salud.
Con estas actividades, la DIDA si sellando su compromiso de continuar acercando sus servicios a la ciudadanía, promoviendo una cultura de orientación, defensa y acompañamiento a los afiliados del Sistema Dominicano de Seguridad Social en todo el territorio nacional.



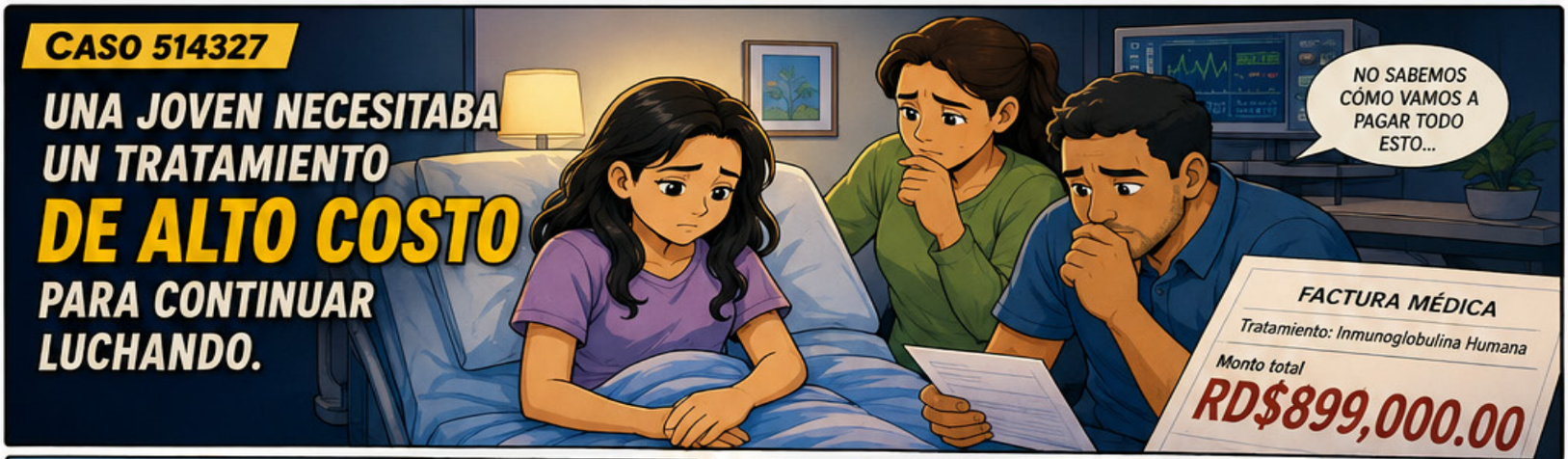


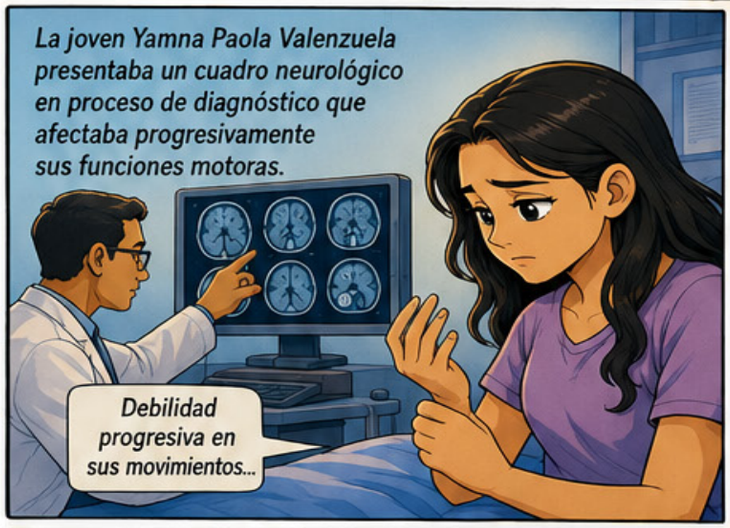



DIANA
TE EXPLICA CÓMO
DEFENDER
TUS DERECHOS
DIANA
D
INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN
Y APOYO PARA TI Y TU FAMILIA.
¡LLAMA AL 809-472-1900
CUANDO NECESITES AYUDA!

CASO 514327

UNA JOVEN NECESITABA UN TRATAMIENTO DE ALTO COSTO PARA CONTINUAR LUCHANDO.





















Más casos DOD

Caso 514949 – Claris Espinal de Núñez

La DIDA realizó múltiples gestiones en favor de la señora Claris Espinal de Núñez, ingresada en el Instituto Dominicano de Cardiología con diagnóstico de tromboembolismo pulmonar derecho severo, condición que requería de urgencia una tromboembolectomía pulmonar. En coordinación con ARS SENASA, se logró la autorización de insumos y procedimientos especializados por un monto superior a RD$1, 000,000.00, incluyendo equipos de aspiración de trombos y la aprobación del Comité de Alto Costo para la realización del procedimiento quirúrgico. Aunque la paciente falleció durante la intervención debido a la gravedad de su condición clínica, sus familiares expresaron satisfacción y agradecimiento por el acompañamiento, orientación y apoyo brindado por la DIDA durante todo el proceso.

Caso 518984 – menor Gadiel Antonio Castillo Parra

La DIDA dio seguimiento al caso del menor Gadiel Antonio Castillo Parra, de dos años de edad y afiliado al régimen contributivo de ARS SENASA, quien sufrió una fractura supracondílea de codo izquierdo tras una caída, requiriendo atención especializada en el Hospital Materno Infantil Dr. Paulino Reyes (HEMMI). Ante la complejidad y urgencia de su condición, se realizaron gestiones para la autorización de procedimientos quirúrgicos e insumos médicos necesarios, incluyendo reducción abierta con fijación interna, reconstrucción ligamentaria y colocación de agujas Kirschner, garantizando así la continuidad de la atención médica y una intervención oportuna para preservar la funcionalidad de la extremidad afectada. Gracia a las gestiones realizadas se obtuvo la autorización y el menor pudo ser intervenido en el menor tiempo posible.



Caso 522193 – Rosalinda Vizcaino

La DIDA dio seguimiento al caso de la señora Rosalinda Vizcaíno, afiliada a ARS Yunen, quien denunció presuntos cobros irregulares durante su ingreso en la Clínica Independencia para la realización de un legrado. La afiliada indicó haber realizado pagos directos por concepto de depósito, diferencias médicas y honorarios profesionales, asumiendo un total de RD$15,184.00, pese a contar con cobertura del Seguro Familiar de Salud. Tras las gestiones y validaciones realizadas por la DIDA, se constató la práctica de cobros directos y anticipos a afiliados en el centro de salud, situación que podría constituir una violación a las disposiciones del Sistema Dominicano de Seguridad Social y a la Resolución Administrativa núm. 156-08. Asimismo, la ARS informó que parte de los honorarios cobrados serían reembolsados a favor de la afiliada, mientras el caso fue remitido a la Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL) para fines de evaluación y posibles sanciones correspondientes.

¿NECESITAS ASISTENCIA?

SANTO DOMINGO

SEDE PRINCIPAL
Av. Tiradentes #33,
Ensanche Naco.
Torre de la Seguridad Social
Presidente Antonio Guzmán.

T. 809-472-1900
info@dida.gob.do

VISÍTANOS DE:
Lunes 08:00 a.m.
Viernes 08:00 p.m.

CENTRO DE ATENCIÓN PRESENCIAL DEL CIUDADANO
Punto GOB de la OGTIC

MEGA CENTRO
Avenida San Vicente de Paul,
esq. Carretera Mella
Plaza Comercial Megacentro,
Santo Domingo Este.

OCCIDENTAL MALL
Prolongación 27 de Febrero,
Santo Domingo Oeste.

SAMBIL
Avenida John F. Kennedy,
Esq. Paseo Los Aviadores.

PUNTO GOB EXPRES
Parada de la Cultura,
Calle Marginal Las Américas.

TIENDA LA SIRENA
Av. Salvador Estrella Sadhalá,
Santiago.

COLINA CENTRO
Av. Jacobo Majluta,
Santo Domingo Norte.

SAN CRISTÓBAL
Supermercados Bravo
San Cristóbal, El Esfuerzo 3.

REGIÓN NORTE

SANTIAGO DE LOS CABALLEROS
Av. Benito Monción #40, Centro Histórico.
T. 809-583-0126
dida.santiago@dida.gob.do

SAN FRANCISCO DE MACORÍS
Calle Colón #72, esq. Salomé Ureña.
Plaza Universo, Local 104, Primer Nivel.
T. 809-725-5950
dida.sfm@dida.gob.do

LA VEGA
Calle Duarte, casi esquina Monseñor Panal.
T. 809-242-3793
dida.lavega@dida.gob.do

MAO, VALVERDE
Calle Sánchez #41
Plaza Caldera, módulo 9.
T. 809-572-2888
dida.mao@dida.gob.do

PUERTO PLATA
Calle 12 de Julio #51, esq.
Padre Castellanos, Prov. Puerto Plata.
T. 809-261-9843
dida.puertoplata@dida.gob.do

SAMANÁ
Calle Maria Trinidad Sanchez, No, 5,
Plaza Ada, Primer Nivel.
T. 809-538-3892
dida.samana@dida.gob.do

REGIÓN ESTE

SAN PEDRO DE MACORÍS
Av. Independencia #98, sector Villa Velásquez.
T. 809-529-3171
dida.sanpedro@dida.gob.do

LA ROMANA
Av. Gregorio Luperón #13, centro de la ciudad.
T. 809-813-4748
didaromana@dida.gob.do

BÁVARO
Av. España, plaza El Tronco
1er. Nivel local No. 4, Friusa-Bávaro.
T.: 809-552-1335
dida.bavaro@dida.gob.do

HIGÜEY
Duvergé #4 esq. Duarte.
T. 809-746-2985
dida.higuey@dida.gob.do

REGIÓN SUR

BARAHONA
Calle Nuestra Señora del Rosario #36, Barahona.
T. 809-524-2217
dida.barahona@dida.gob.do

AZUA
Calle Dr. Armando Aybar #82.
T. 809-521-2200
dida.azua@dida.gob.do

SAN JUAN DE LA MAGUANA
Av. 16 de Agosto #81 (Ayuntamiento Municipal) **T. 809-557-2564**
dida.sjm@dida.gob.do

BAHORUCO
Calle Luis Felipe González casi esquina Apolinar Perdomo #65.
Tel.:809-527-9292

SAN CRISTÓBAL
Calle 4, esq. Sánchez.
T. 809-528-6084
dida.sancristobal@dida.gob.do



¡Más cerca de ti!

DIDA
ORIENTA DEFIENDE
Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

Línea de atención
Ya No Estás Solo:

Únete a nuestro cana de Whatsapp

24h Contigo

DIDARD1 DIDARD1 @DIDARDO