

DIDA



Dirección General de Información
y Defensa de los Afiliados a la
Seguridad Social

Datos Estadísticos Julio-Septiembre

2026

Dirección De Planificación y Desarrollo

DIDA

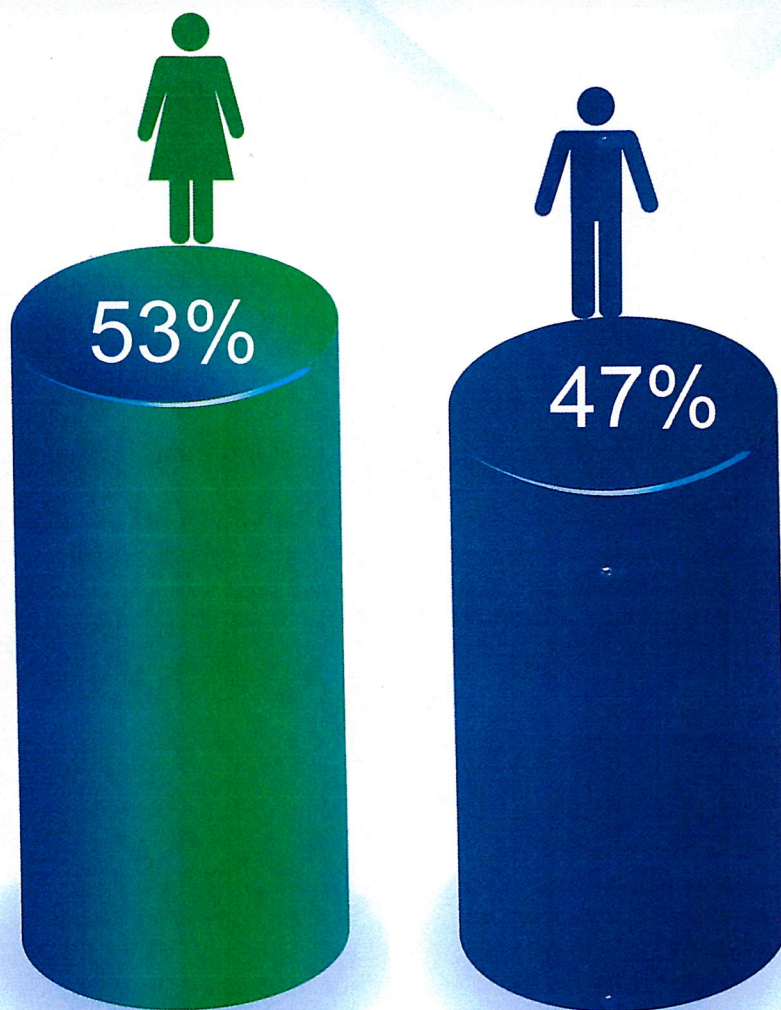


Dirección General de Información
y Defensa de los Afiliados a la
Seguridad Social

Datos Estadísticos Trimestrales

**Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados
a la Seguridad Social**

JULIO-SEPTIEMBRE 2026



Dirección de Planificación y Desarrollo



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Servicio de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro Julio-Septiembre 2026		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	208,508	44.08%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	100,094	21.16%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	160,825	34.00%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	3,642	0.77%
Total General	473,070	100%

Fuente: Base de datos DIDA

Servicio de Asistencias Brindadas por Oficinas

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas Julio-Septiembre 2026	
Oficinas	Cantidad
DIDA Central Distrito Nacional	195,139
San Pedro de Macorís	33,303
La Romana	31,876
Barahona	28,079
Punto GOB Megacentro (Santo Domingo Este)	22,098
Santiago	21,610
La Vega	19,198
Azua	14,763
Mao	14,490
Puerto Plata	14,224
Higüey	11,729
San Francisco de Macorís	11,346
San Cristóbal	9,748
Bávaro	7,275
Samaná	7,076
San Juan De la Maguana	6,558
Punto GOB Sambil (Distrito Nacional)	6,163
Bahoruco	4,150
Punto GOB San Cristóbal	4,015
Punto GOB La Sirena (Santiago)	3,071
Punto GOB Expreso Las Américas (Santo Domingo Este)	2,883
Punto GOB Colinas Centro (Santo Domingo Norte)	2,363
Punto GOB Occidental Mall (Santo Domingo Oeste)	1,913
Total General	473,070

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipo de Seguro

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipo de Seguro Julio-Septiembre 2026		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	3,276	51.82%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	1,922	30.40%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	1,027	16.24%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	97	1.53%
Total General	6,322	100%

Fuente: Base de datos DIDA

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas Julio-Septiembre 2026	
Oficinas	Cantidad
DIDA Central Distrito Nacional	3,184
Santiago	429
La Romana	389
La Vega	300
Mao	271
Punto GOB Megacentro (Santo Domingo Este)	266
Higüey	221
Puerto Plata	200
San Pedro de Macorís	193
Barahona	143
San Francisco de Macorís	127
Azua	126
Bávaro	120
Punto GOB Sambil (Distrito Nacional)	71
San Cristóbal	65
Samaná	52
San Juan de la Maguana	49
Punto GOB San Cristóbal	33
Punto GOB Expreso Las Américas (Santo Domingo Este)	25
Punto GOB La Sirena (Santiago)	19
Punto GOB Colinas Centro (Santo Domingo Norte)	17
Bahoruco	12
Punto GOB Occidental Mall (Santo Domingo Oeste)	10
Total General	6,322

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas Julio-Septiembre 2026	
Informaciones Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	900
Solicitud de inclusión de cédula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de edad	634
Corrección de datos personales en el SUIR	604
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	383
Solicitud de reactivación en el SUIR	264
Solicitud de información sobre estatus de caso	135
Solicitud de inclusión de cédula en la base de datos del Sistema Dominicano de Seguridad Social.	71
Reporte de empresa en falta	48
Reporte de empresa por no registro ante la TSS.	12
Reporte de empresa por no pago ante la TSS.	11
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	214
Sub-Total	3,276

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas Julio-Septiembre 2026	
Seguro Familiar de Salud (SFS)	Cantidad
Solicitud de carta de no cobertura en las Prestadoras de Servicios de Salud en medicamentos de alto costo.	214
Retención de paciente en las Prestadoras de Servicios de Salud.	203
Afiliación de manera irregular a una ARS.	153
Solicitud de carta de no cobertura en Prestadoras de Servicios de Salud de procedimientos.	123
Revisión de cuenta clínica por inconformidad de cobertura	102
Solicitud de carta de no cobertura en las Prestadoras de Servicios de Salud en medicamentos ambulatorios.	76
Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos.	75
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar en el Sistema Dominicano de Seguridad Social.	64
Cobro de diferencia por encima de lo establecido.	44
Retraso en el pago del subsidio por enfermedad no profesional	40
Retraso en el pago del subsidio por enfermedad no profesional.	35
Tardanza en autorización de cobertura por parte de la Administradora de Riesgos de Salud (ARS)	29
Solicitud de reembolso por gastos médicos.	13
Denegación de cobertura por parte de la ARS.	12
Denegación de cobertura a través de una póliza privada	12
Cobro de honorarios médicos por encima de la diferencia del monto establecido.	10
Denegación de reembolso por gastos médicos.	10
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	707
Sub-Total	1,922



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas Julio-Septiembre 2026	
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	Cantidad
Solicitud de traspaso de CCI a reparto	562
Tardanza en entrega de la pensión por vejez.	172
Reconocimiento de transferencia de fondos y/o devolución de aportes tras realización de traspaso de reparto a una CCI.	25
Solicitud de traspaso de reparto a CCI	21
Denegación de Pensión Solidaria por vejez	21
Trámite de asesoría legal sobre SVDS.	17
Trámite de asesoría legal sobre SVDS (en vejez).	10
Denegación de pensión por vejez por falta de cotizaciones.	7
Solicitud reconocimiento de aportes retenidos por la TSS a afiliados de INABIMA al cotizar por otro empleador.	7
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	185
Sub-Total	1,027

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas Julio-Septiembre 2026	
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	Cantidad
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL.	28
Denuncia de retención de documentos en prestador de servicios de salud (PSS)	18
Denuncia de retención de cadáver en prestador de servicios de salud (PSS)	17
Solicitud de reembolsos por gastos médicos en SRL	10
Trámite de asesoría legal sobre Seguro de Riesgos Laborales (SRL).	6
Denegación de las prestaciones por accidente en trayecto por falta de pago del empleador.	6
Denegación de pensión por discapacidad a través del SRL	2
Retraso en el pago de la pensión por discapacidad.	1
Retraso en el pago de prestaciones económicas por falta del dictamen de la comisión médica regional/nacional.	1
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	8
Sub-Total	97
Total General	6,322

Fuente: Base de datos DIDA

Monitoreo e Investigación

PSS Monitoreadas y Encuestas Aplicadas		
Julio-Septiembre 2026		
Tipo PSS	Cantidad Monitoreada	Encuestas Aplicadas
CPNA	97	934
Privado	39	363
Hospital	35	345
Farmacia	12	119
Total	183	1,761

Fuente: Base de Datos DIDA

Encuestas Aplicadas por Género			
Julio-Septiembre 2026			
Tipo PSS	Femenino	Masculino	TOTAL
CPNA	608	326	934
Clínicas	234	129	363
Hospital	237	108	345
Farmacia	66	53	119
Total	1,145	616	1761

Fuente: Base de Datos DIDA

Prestadoras de Servicios de Salud Monitoreadas por Oficinas

PSS Monitoreadas y Encuestas Aplicadas por Oficina											
Período Julio-Septiembre 2026											
Oficinas	CPNA		Clínicas		Hospitales		Farmacias		Total		Encuentros Comunitario
	Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas	
DIDA Central (Distrito Nacional)	21	177	11	85	8	75	0	0	40	337	3
La Romana	1	10	3	29	0	0	1	10	5	49	1
Santiago	13	130	6	60	0	0	2	19	21	209	2
La Vega	5	50	3	30	1	10	1	10	10	100	2
San Pedro de Macorís	4	40	1	10	2	20	1	10	8	80	1
Mao	5	50	0	0	1	10	0	0	6	60	1
Higüey	5	50	0	0	1	10	2	20	8	80	0
Azuá	1	10	2	20	3	30	0	0	6	60	1
Puerto Plata	2	20	1	10	4	40	2	20	9	90	1
San Francisco de Macorís	8	80	4	40	3	30	0	0	15	150	2
San Juan de la Maguana	3	30	4	40	1	10	0	0	8	80	1
Barahona	7	70	1	9	2	20	1	10	11	109	1
San Cristóbal	5	50	0	0	1	10	0	0	6	60	2
Bávaro	7	70	2	20	4	41	1	10	14	141	1
Bahoruco	4	37	1	10	1	9	0	0	6	56	1
Samaná	6	60	0	0	3	30	1	10	10	100	2
Total General	97	934	39	363	35	345	12	119	183	1,761	22

Fuente: Base de datos DIDA

Servicio de Asesorías Médicas por Régimen

Consultas de Asesorías Médicas ofrecidas													
Julio-Septiembre 2026													
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Material Gastable		Cobro no Definido		Total		
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Total General
Contributivo	1061	575	154	80	372	428	54	299	12	16	1,653	1,398	3,051
Subsidiado	36	18	3	0	8	6	1	10	0	0	48	34	82
Total General	1097	593	157	80	380	434	55	309	12	16	1,701	1,432	3,133

Fuente: Base de datos DIDA

Actividades de Promoción y Capacitación

Actividades de Promoción y Capacitación	
Julio-Septiembre 2026	
Actividades Realizadas	Cantidad
Encuentro y reuniones con los encargados de Recursos Humanos de las empresas públicas, privadas y de la sociedad civil organizada	38
Operativo de distribución de material educativo impreso y de forma digital para promoción del SDSS	49
Operativos de orientación y promoción del SDSS en centros de trabajo y/o de salud públicos y privados	69
Charlas, conferencias y conversatorios sobre el SDSS presencial y/o virtual	79
Talleres sobre el SDSS presencial y/o virtual	10
Ferias para promover los derechos y beneficios de la Ley 87-01 que crea el SDSS y los servicios	4
Diplomados y/o cursos sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS), dirigidos a diferentes sectores de la sociedad civil, como jueces, abogados y periodistas, a través de la Escuela de Seguridad Social, incluyendo el Diplomado en Aspectos Generales del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS) y el Diplomado en Seguridad Social, Aseguramiento y Economía de la Salud (INTEC).	2
Cursos sobre el ABC de la seguridad social en base al acuerdo firmado con la OISS	2
Elaboración, Impresión de material promocional, didáctico y educativo (Suelos, brochure, volantes, ABC, entre otros) Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social.	4
Ruta DIDA Contigo "La Vega, Jarabacoa y San Francisco de Macorís"	3
Realizar reuniones con actores sociales.	29
Total General	289

Fuente: Base de datos DIDA

Otros Servicios Solicitados

Otros Servicios Asociados	
Julio-Septiembre 2026	
Descripción	Cantidad
Históricos de Descuentos Solicitados y Entregados a los Afiliados	19,983
Certificaciones de Aportes Tramitadas y Entregadas a los Afiliados	4,303
Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados	427

Fuente: Base de datos DIDA


Xiomara De Coo
 Directora de Planificación y Desarrollo

