

DIDA

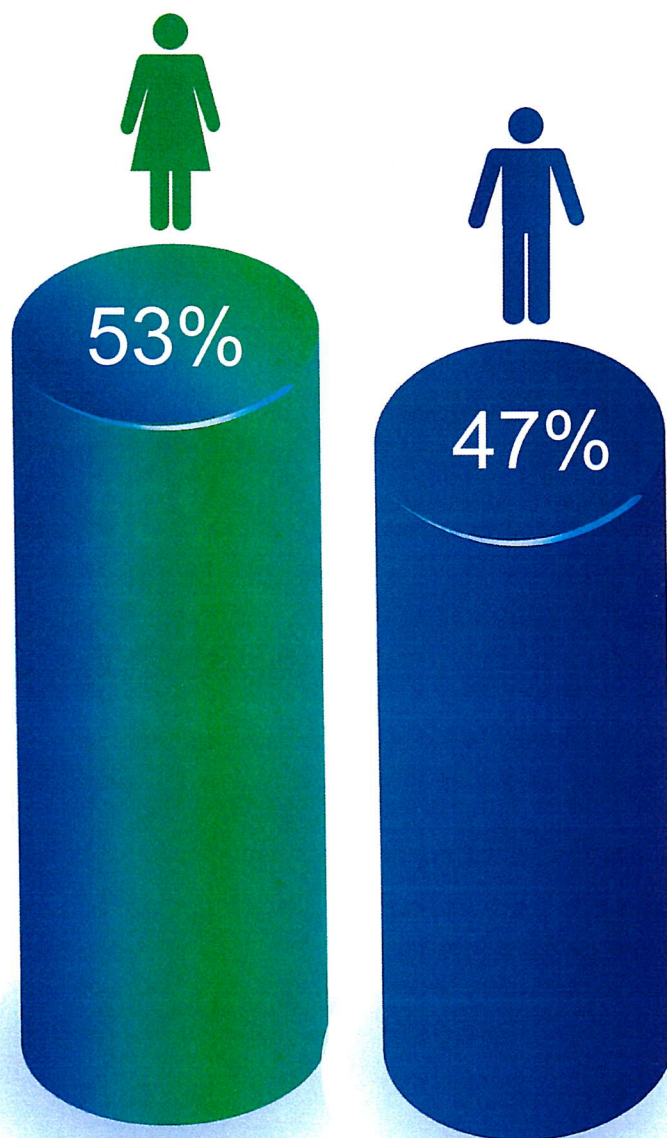


Dirección General de Información
y Defensa de los Afiliados a la
Seguridad Social

Datos Estadísticos Trimestral

**Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados
a la Seguridad Social**

MAYO 2026



Dirección de Planificación y Desarrollo

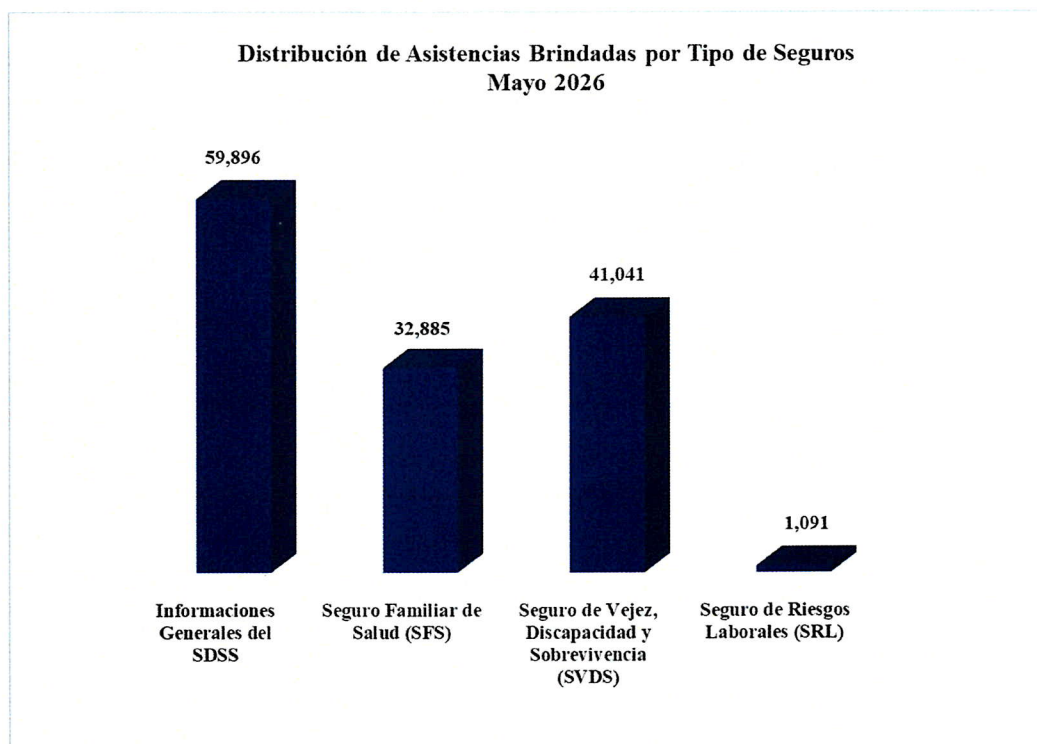


Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Servicio de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguros Mayo 2026		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	59,896	44.40%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	32,885	24.37%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	41,041	30.42%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	1,091	0.81%
Total General	134,913	100%

Fuente: Base de datos DIDA





Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

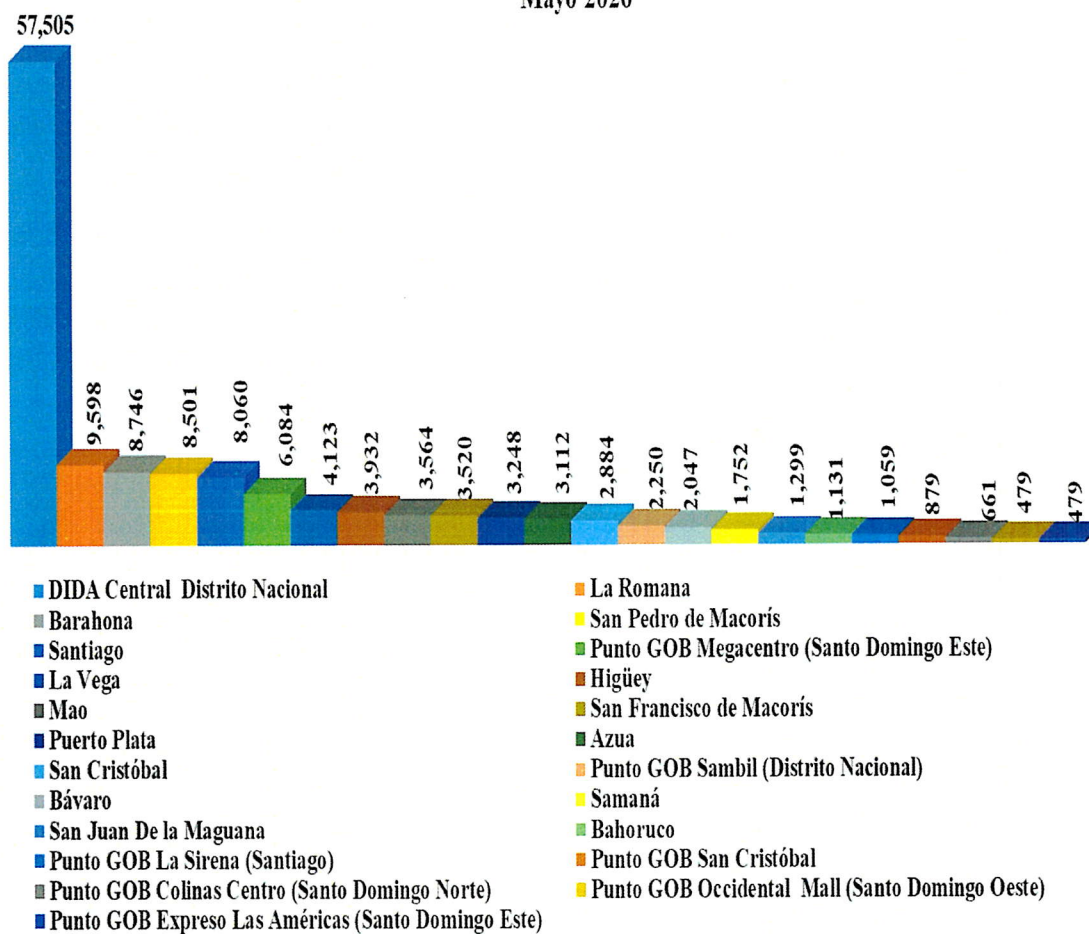
Servicio de Asistencias Brindadas por Oficinas

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas Mayo 2026	
Oficinas	Cantidad
DIDA Central Distrito Nacional	57,505
La Romana	9,598
Barahona	8,746
San Pedro de Macorís	8,501
Santiago	8,060
Punto GOB Megacentro (Santo Domingo Este)	6,084
La Vega	4,123
Higüey	3,932
Mao	3,564
San Francisco de Macorís	3,520
Puerto Plata	3,248
Azua	3,112
San Cristóbal	2,884
Punto GOB Sambil (Distrito Nacional)	2,250
Bávaro	2,047
Samaná	1,752
San Juan De la Maguana	1,299
Bahoruco	1,131
Punto GOB La Sirena (Santiago)	1,059
Punto GOB San Cristóbal	879
Punto GOB Colinas Centro (Santo Domingo Norte)	661
Punto GOB Occidental Mall (Santo Domingo Oeste)	479
Punto GOB Expreso Las Américas (Santo Domingo Este)	479
Total General	134,913

Fuente: Base de datos DIDA

Servicio de Asistencias Brindadas por Oficinas

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas
Mayo 2026

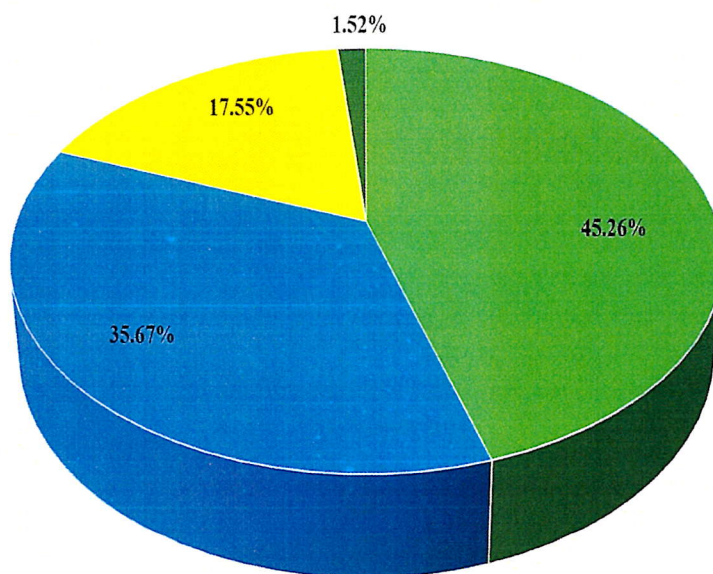


Quejas, Reclamaciones y Denuncias recibidas por Tipo de Seguros

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipo de Seguros Mayo 2026		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	864	45.26%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	681	35.67%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	335	17.55%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	29	1.52%
Total General	1,909	100%

Fuente: Base de datos DIDA

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros
Mayo 2026



- Informaciones Generales del SDSS
- Seguro Familiar de Salud (SFS)
- Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)
- Seguro de Riesgos Laborales (SRL)



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

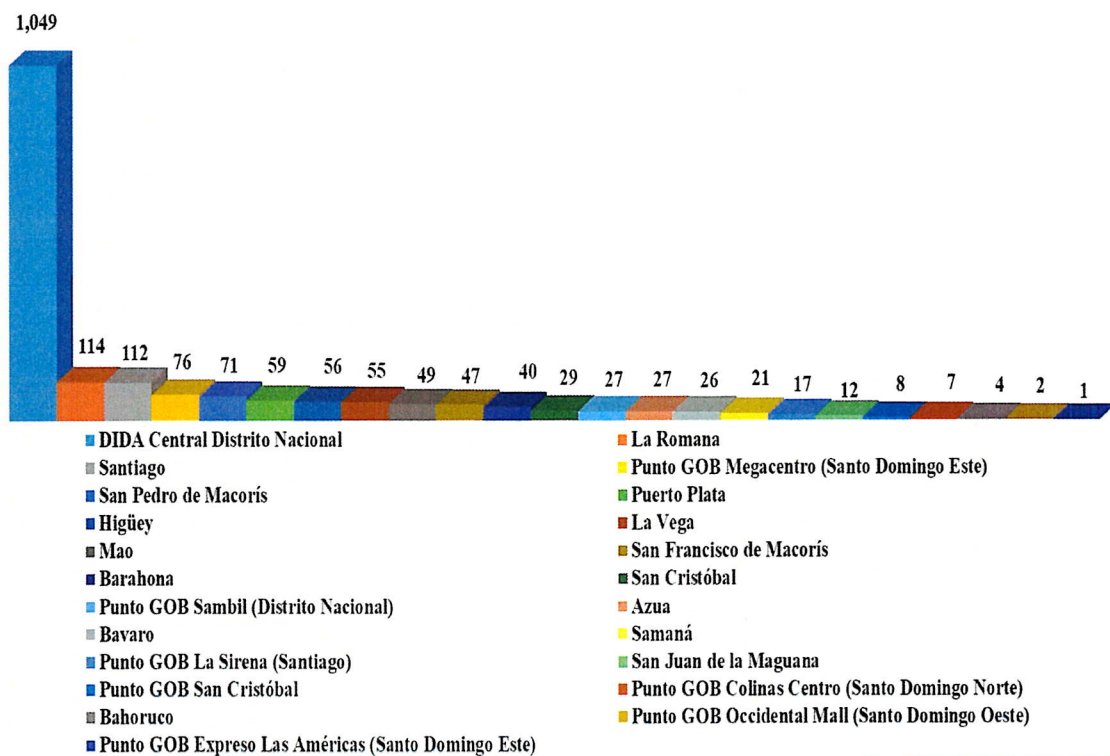
Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas Mayo 2026	
Oficinas	Cantidad
DIDA Central Distrito Nacional	1,049
La Romana	114
Santiago	112
Punto GOB Megacentro (Santo Domingo Este)	76
San Pedro de Macorís	71
Puerto Plata	59
Higüey	56
La Vega	55
Mao	49
San Francisco de Macorís	47
Barahona	40
San Cristóbal	29
Punto GOB Sambil (Distrito Nacional)	27
Azua	27
Bávaro	26
Samaná	21
Punto GOB La Sirena (Santiago)	17
San Juan de la Maguana	12
Punto GOB San Cristóbal	8
Punto GOB Colinas Centro (Santo Domingo Norte)	7
Bahoruco	4
Punto GOB Occidental Mall (Santo Domingo Oeste)	2
Punto GOB Expreso Las Américas (Santo Domingo Este)	1
Total General	1,909

Fuente: Base de datos DIDA

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas

**Distribución de Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas
Mayo 2026**





Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas Mayo 2026	
Informaciones Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad.	257
Corrección de datos personales en el SUIR.	152
Solicitud de inclusión de cédula en la base de datos en Sistema Dominicano de Seguridad Social de menor a mayor de edad.	128
Solicitud de información sobre estatus de caso.	88
Solicitud de reactivación en el SUIR.	75
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad.	41
Solicitud de inclusión de cédula en la base de datos del Sistema Dominicano de Seguridad Social.	29
Solicitud de información.	17
Reporte de empresa en falta.	10
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	67
Sub-Total	864

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas Mayo 2026	
Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Solicitud de carta de no cobertura en Prestadoras de Servicios de Salud en medicamentos de alto costo.	75
Retención de paciente en Prestadoras de Servicios de Salud,	68
Afiliación de manera irregular a una ARS	41
Solicitud de carta de no cobertura en Prestadoras de Servicios de Salud en procedimientos	41
Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos.	34
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al Sistema Dominicano de Seguridad Social.	32
Solicitud de carta de no cobertura en Prestadoras de Servicios de Salud en medicamentos ambulatorios.	28
Cobro de diferencia por encima de lo establecido.	27
Revisión de cuenta clínica por inconformidad de cobertura.	24
Denegación de cobertura por parte de la ARS.	20
Tardanza en autorización de cobertura por parte de la ARS.	18
Retraso en el pago del subsidio por enfermedad no profesional.	16
Solicitud de acompañamiento en calidad de prestaciones en Prestadoras de Servicios de Salud.	13
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	244
Sub-Total	681



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas	
Mayo 2026	
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	
Solicitud de Traspaso de CCI a Reparto	203
Tardanza en entrega de la pensión por vejez.	61
Solicitud de traspaso de reparto a CCI	8
Trámite de asesoría legal sobre SVDS	7
Reconocimiento de transferencia de fondos y/o devolución de aportes.	5
Inconformidad en monto de pensión otorgada.	4
Reconocimiento de transferencia de fondos y/o devolución de aportes tras realización de traspaso de reparto a una CCI.	4
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	43
Sub-Total	335

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas	
Mayo 2026	
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL.	8
Denuncia de Retención de documentos en Prestadora de Servicios de Salud (PSS).	7
Denuncia de retención de cadáver en Prestadora de Servicios de Salud (PSS).	4
Retraso en el pago de la pensión por sobrevivencia.	2
Denegación de las prestaciones por accidente en trayecto.	1
Denegación de las prestaciones por accidente en trayecto en especie.	1
Denegación de las prestaciones por accidente en trayecto por causa ajena al trabajo.	1
Retraso en el pago de la pensión por discapacidad.	1
Solicitud de cobertura exgratia y/o concesión de cobertura por parte de la Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura.	1
Denegación de pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL.	1
Retraso en el pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL.	1
Trámite de asesoría legal sobre seguro de riesgos laborales en responsabilidad por incumplimiento ley 87-01.	1
Sub-Total	29
Total General	1,909

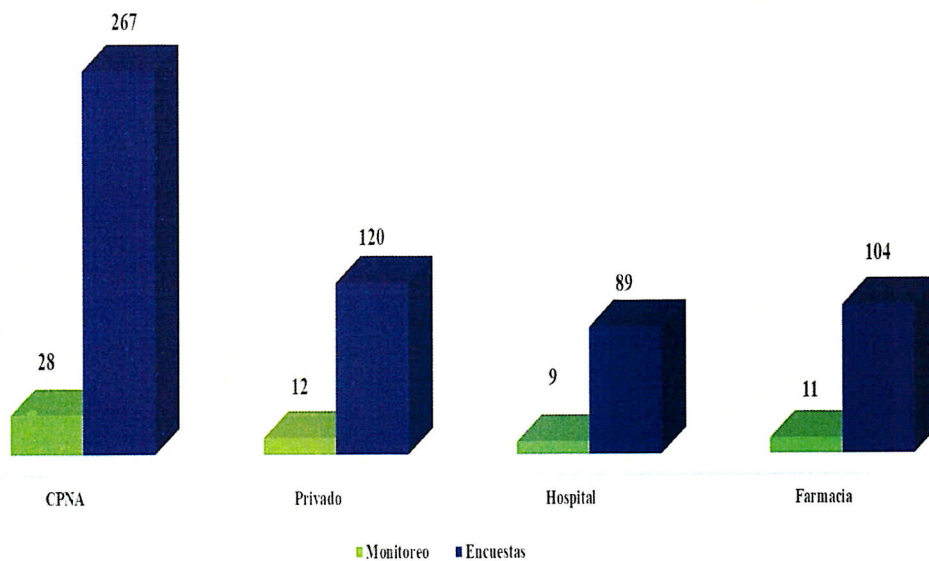
Fuente: Base de datos DIDA

Monitoreo e Investigación

PSS Monitoreadas y Encuestas Aplicadas		
Mayo 2026		
Tipo PSS	Cantidad Monitoreada	Encuestas Aplicadas
CPNA	28	267
Clínica	12	120
Hospital	9	89
Farmacia	11	104
Total	60	580

Fuente: Base de Datos DIDA

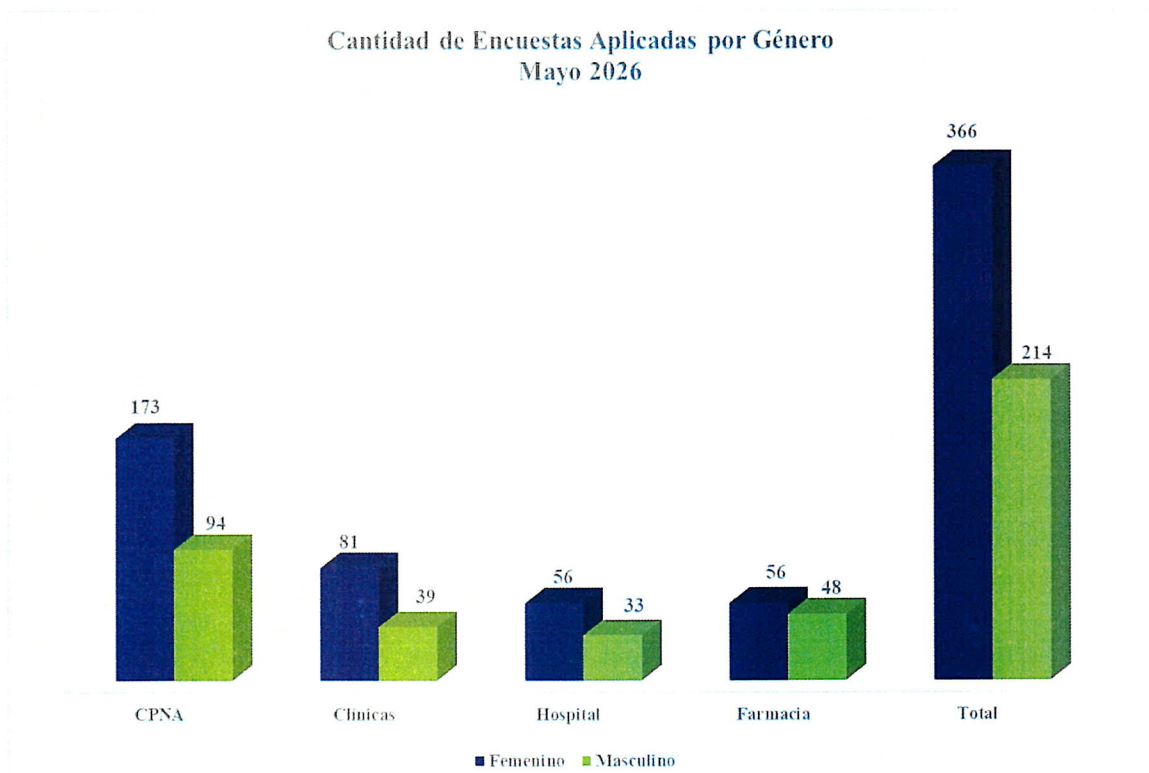
Cantidad de PSS Monitoreadas y Cantidad de Encuestas Aplicadas
Mayo 2026



Monitoreo e Investigación

Encuestas Aplicadas por Género Mayo 2026			
Tipo PSS	Femenino	Masculino	Total
CPNA	173	94	267
Clínica	81	39	120
Hospital	56	33	89
Farmacia	56	48	104
Total	366	214	580

Fuente: Base de Datos DIDA





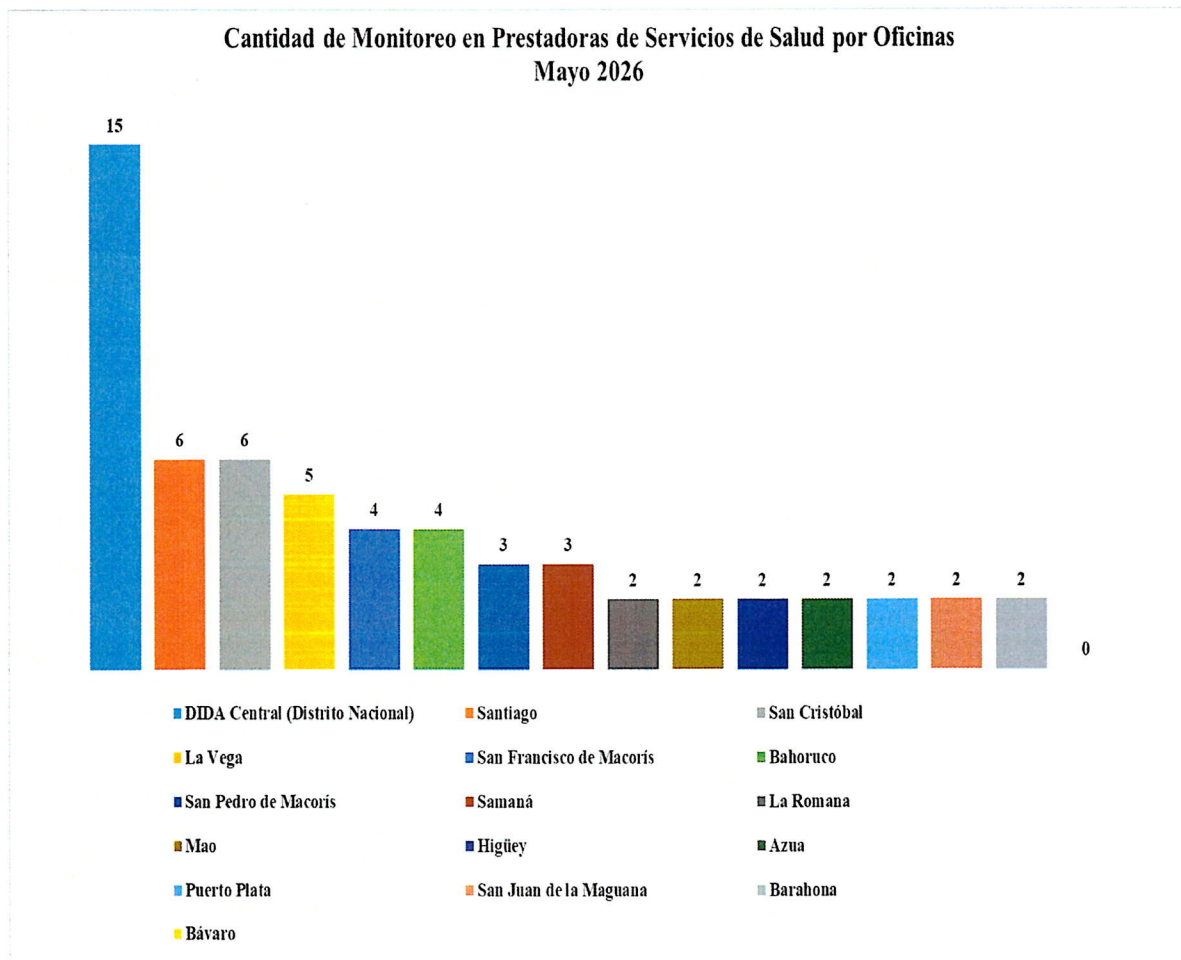
Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Prestadoras de Servicios de Salud Monitoreadas por Oficinas

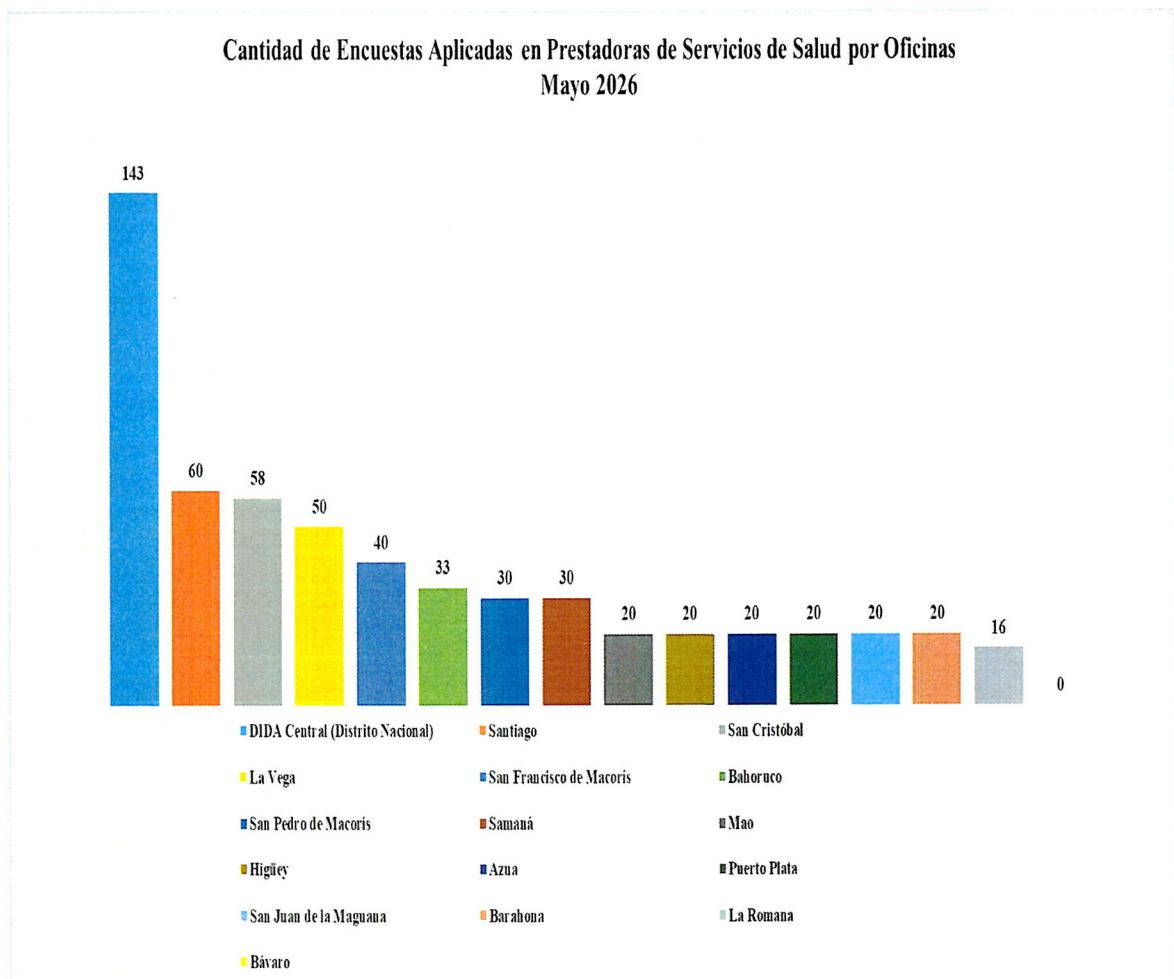
PSS Monitoreadas y Encuestas Aplicadas por Oficina										
Mayo 2026										
Oficinas	CPNA		Clínicas		Hospitales		Farmacias		Total	
	Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas
DIDA Central (Distrito Nacional)	5	47	3	30	5	49	2	17	15	143
La Romana	1	6	1	10					2	16
Santiago	3	30			2	20	1	10	6	60
La Vega	2	20	1	10	1	10	1	10	5	50
San Pedro de Macoris	2	20	1	10					3	30
Mao			1	10			1	10	2	20
Higüey	1	10					1	10	2	20
Azua	1	10					1	10	2	20
Puerto Plata			2	20					2	20
San Francisco de Macorís	1	10	2	20			1	10	4	40
San Juan de la Maguana	2	20							2	20
Barahona	1	10	1	10					2	20
San Cristóbal	4	38			1	10	1	10	6	58
Bávaro									0	0
Bahoruco	3	26					1	7	4	33
Samaná	2	20					1	10	3	30
Total General	28	267	12	120	9	89	11	104	60	580

Fuente: Base de datos DIDA

Prestadoras de Servicios de Salud Monitoreadas por Oficinas



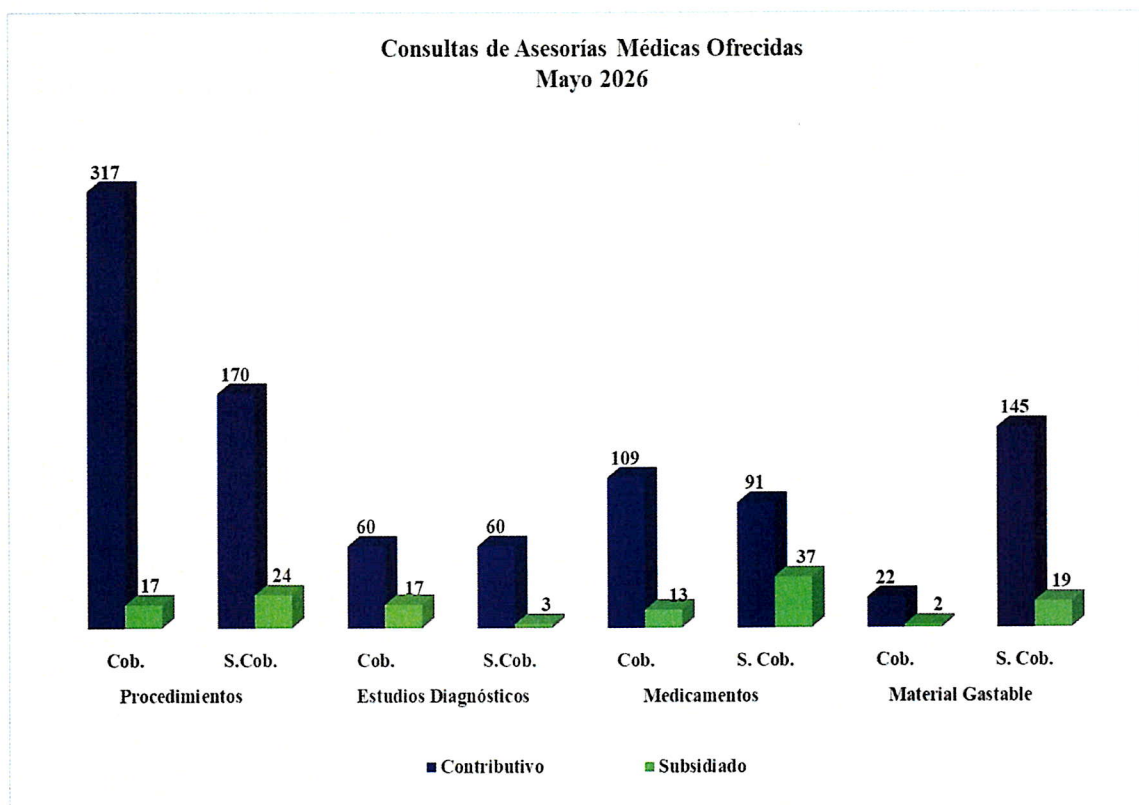
Encuestas Aplicadas en Prestadoras de Servicios de Salud Monitoreadas por Oficinas



Servicio de Asesorías Médicas por Régimen

Consultas de Asesorías Médicas ofrecidas											
Mayo 2026											
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Material Gastable		Total		
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Total General
Contributivo	317	170	60	60	109	91	22	145	508	466	974
Subsidiado	17	24	17	3	13	37	2	19	49	83	132
Total General	334	194	77	63	122	128	24	164	557	549	1,106

Fuente: Base de datos DIDA





Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Actividades de Promoción y Capacitación

Actividades de Promoción y Capacitación	
Mayo 2026	
Actividades Realizadas	Cantidad
Encuentros y reuniones con los encargados de Recursos Humanos de las empresas públicas, privadas y de la sociedad civil organizada	24
Operativos de distribución de material educativos impresos y de forma digital para promoción del Sistema Dominicano de Seguridad Social	12
Operativos de orientación y promoción del Sistema Dominicano de Seguridad Social en centros de trabajo y/o de salud públicos y privados	17
Ruta DIDA Contigo (Dajabón)	1
Talleres sobre el SDSS presencial y/o virtual	4
Charlas, conferencias y conversatorios sobre el Sistema Dominicano de la Seguridad Social presencial y/o virtual	41
Reuniones con actores de la Sociedad Civil	17
Total General	116

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Otros Servicios Solicitados

Otros Servicios Asociados	
Mayo 2026	
Descripción	Cantidad
Históricos de Descuentos Solicitados y Entregados a los Afiliados.	5,880
Certificaciones de Aportes Tramitadas y Entregadas a los Afiliados.	1,233
Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados	154

Fuente: Base de datos DIDA


Xiomara De Coo

Directora de Planificación y Desarrollo

