

# DIDA

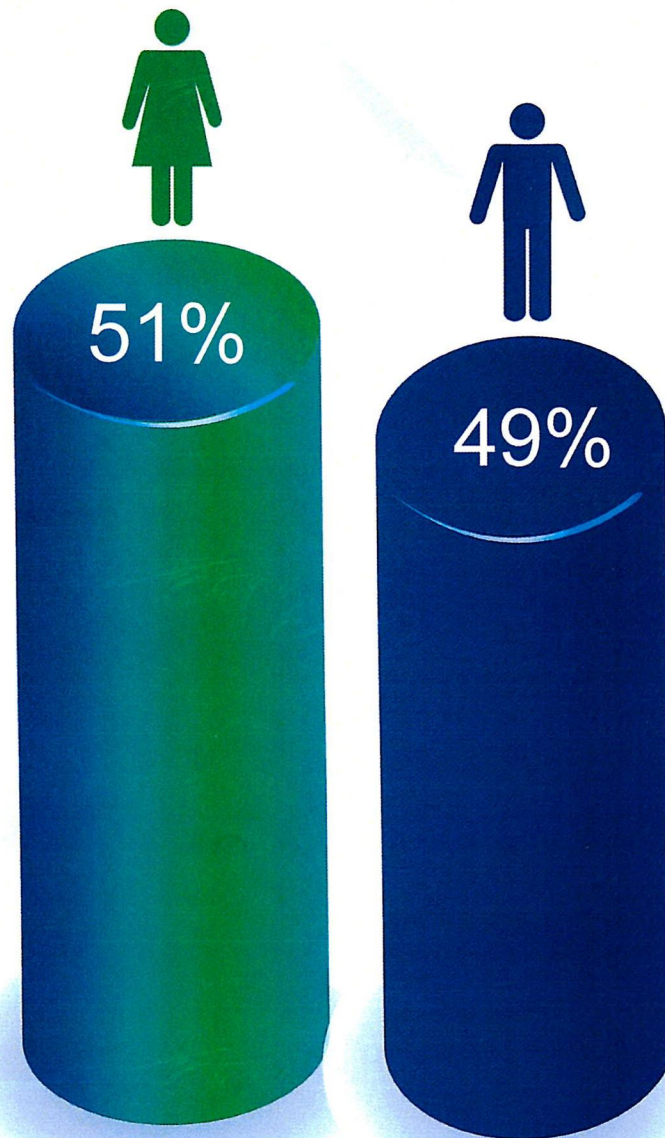


Dirección General de Información  
y Defensa de los Afiliados a la  
Seguridad Social

## Datos Estadísticos Mensual

Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados  
a la Seguridad Social

MARZO 2026



Dirección de Planificación y Desarrollo

# DIDA



Dirección General de Información y Defensa de  
los Afiliados a la Seguridad Social

## Servicio de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro

<b>Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros</b>		
<b>Marzo 2026</b>		
<b>Tipos de Seguros</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Informaciones Generales del SDSS	71,652	44.99%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	38,448	24.14%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	48,246	30.30%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	904	0.57%
<b>Total General</b>	<b>159,251</b>	<b>100%</b>

Fuente: Base de Datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de  
los Afiliados a la Seguridad Social

### Servicio de Asistencias Brindadas por Oficinas

<b>Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas</b>	
<b>Marzo 2026</b>	
<b>Oficinas</b>	<b>Cantidad</b>
DIDA Central Distrito Nacional	71,802
La Romana	11,986
Santiago	8,713
San Pedro de Macorís	8,411
Punto GOB Megacentro (Santo Domingo Este)	8,322
Barahona	5,979
La Vega	5,795
Higüey	5,145
Puerto Plata	4,748
Mao	4,313
San Francisco de Macorís	3,650
Azua	2,867
San Cristóbal	2,747
Punto GOB Sambil (Distrito Nacional)	2,747
Bávaro	2,638
San Juan De la Maguana	2,004
Punto GOB Occidental Mall (Santo Domingo Oeste)	1,671
Bahoruco	1,387
Samaná	1,217
Punto GOB San Cristóbal	1,040
Punto GOB Expreso Las Américas (Santo Domingo Este)	766
Punto GOB La Sirena (Santiago)	661
Punto GOB Colinas Centro (Santo Domingo Norte)	642
<b>Total General</b>	<b>159,251</b>

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de  
los Afiliados a la Seguridad Social

## Quejas, Reclamaciones y Denuncias recibidas por Tipos de Seguros

<b>Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros</b>		
<b>Marzo 2026</b>		
<b>Tipos de Seguros</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Informaciones Generales del SDSS	935	41.50%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	753	33.42%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	540	23.97%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	25	1.11%
<b>Total General</b>	<b>2,253</b>	<b>100%</b>

**Fuente: Base de datos DIDA**



Dirección General de Información y Defensa de  
los Afiliados a la Seguridad Social

### Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas

<b>Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas Marzo 2026</b>	
<b>Oficinas</b>	<b>Cantidad</b>
DIDA Central Distrito Nacional	1,183
Santiago	131
La Romana	129
Punto GOB Megacentro (Santo Domingo Este)	127
La Vega	88
Higüey	80
Mao	77
Puerto Plata	74
San Francisco de Macorís	57
Azua	55
San Pedro de Macorís	52
Punto GOB Sambil (Distrito Nacional)	40
Bávaro	36
Barahona	33
San Cristóbal	17
Samaná	17
San Juan de la Maguana	14
Punto GOB San Cristóbal	12
Punto GOB Occidental Mall (Santo Domingo Oeste)	12
Punto GOB La Sirena (Santiago)	8
Punto GOB Colinas Centro (Santo Domingo Norte)	8
Bahoruco	2
Punto GOB Expreso Las Américas (Santo Domingo Este)	1
<b>Total General</b>	<b>2,253</b>

**Fuente: Base de datos DIDA**



Dirección General de Información y Defensa de  
los Afiliados a la Seguridad Social

## Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas	
Marzo 2026	
Informaciones Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de Número de Seguridad Social (NSS) a mayor de edad	344
Corrección de datos personales en el Sistema Único de Información y Recaudo (SUIR)	172
Solicitud de inclusión de cédula en la base de datos del Sistema De Seguridad Social de menor a mayor de edad	160
Solicitud de reactivación en el Sistema Único de Información y Recaudo (SUIR)	104
Corrección de datos personales en el Sistema Único de Información y Recaudo (SUIR) a menor de edad	44
Solicitud de inclusión de cedula en la base de datos del Sistema De Seguridad Social (SDSS)	17
Solicitud de información sobre estatus de caso	13
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	81
<b>Sub-Total</b>	<b>935</b>

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de  
los Afiliados a la Seguridad Social

## Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas

<b>Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas</b>	
<b>Marzo 2026</b>	
<b>Seguro Familiar de Salud (SFS)</b>	
Solicitud de carta de no cobertura en el Plan de Servicios de Salud (PDSS) en medicamentos de alto costo	106
Afiliación de manera irregular a una ARS	70
Retención de paciente en Prestadoras de Servicios de Salud (PSS)	64
Solicitud de carta de no cobertura en el Plan de Servicios de Salud (PDSS) de procedimientos	35
Retraso en el pago del subsidio por enfermedad no profesional	34
Cobro de diferencia por encima de lo establecido	26
Solicitud de carta de no cobertura en el Plan de Servicios de Salud (PDSS) en medicamentos ambulatorios	25
Tardanza en autorización de cobertura por parte de la ARS	22
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al Sistema De Seguridad Social (SDSS)	22
Revisión de cuenta clínica por inconformidad de cobertura	21
Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos	20
Cobro de diferencia	18
Traspaso realizado de manera irregular a una ARS	17
Denegación de cobertura del catálogo de medicamentos ambulatorios	14
Cobro del depósito al afiliado en el internamiento	13
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	246
<b>Sub-Total</b>	<b>753</b>

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

### Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas

<b>Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas</b>	
<b>Marzo 2026</b>	
<b>Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)</b>	
Solicitud de Traspaso de CCI a Reparto	237
Tardanza en entrega de la pensión por vejez	98
Denegación de Traspaso de CCI a Reparto por tener RNC privado	66
Tramite de asesoría legal sobre Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS) respecto a Traspaso de CCI a Reparto	28
Solicitud de Traspaso de Reparto a CCI	14
Reconocimiento de transferencia de fondos y/o devolución de aportes	13
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	84
<b>Sub-Total</b>	<b>540</b>

Fuente: Base de datos DIDA

<b>Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas</b>	
<b>Marzo 2026</b>	
<b>Seguro de Riesgos Laborales (SRL)</b>	
Denegación de prestaciones en especies a través del Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	8
Denuncia de retención de documentos en Prestadoras de Servicios de Salud (PSS)	7
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	10
<b>Sub-Total</b>	<b>25</b>
<b>Total General</b>	<b>2,253</b>

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

**Prestadoras de Servicios de Salud Monitoreadas por Oficina**

PSS Monitoreadas y Encuestas Aplicadas por Oficina

Marzo 2026

Oficinas	CPNA		Clínicas		Hospitales		Farmacias		Total		Encuentros Comunitario
	Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas	
DIDA Central (Distrito Nacional)	9	89	3	29	2	19	2	14	16	151	1
La Romana	0	0	1	10	1	10	0	0	2	20	0
Santiago	3	30	3	30	2	20	0	0	8	80	0
La Vega	2	20	2	20	1	10	0	0	5	50	1
San Pedro de Macorís	2	20	1	10	1	10	0	0	4	40	0
Mao	2	20	2	20	0	0	0	0	4	40	0
Higüey	2	20	0	0	0	0	0	0	2	20	0
Azua	0	0	2	20	1	10	0	0	3	30	1
Puerto Plata	2	20	0	0	0	0	0	0	2	20	1
San Francisco de Macorís	2	20	0	0	0	0	0	0	2	20	1
San Juan de la Maguana	1	10	0	0	0	0	0	0	1	10	0
Barahona	2	20	0	0	0	0	0	0	2	20	0
San Cristóbal	1	10	2	20	2	20	1	10	6	60	1
Bávaro	1	10	1	10	0	0	0	0	2	20	0
Bahoruco	0	0	1	9	1	10	0	0	2	19	0
Samaná	1	10	1	10	0	0	1	10	3	30	0
<b>Total General</b>	<b>30</b>	<b>299</b>	<b>19</b>	<b>188</b>	<b>11</b>	<b>109</b>	<b>4</b>	<b>34</b>	<b>64</b>	<b>630</b>	<b>6</b>

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

### Servicio de Asesorías Médicas por Régimen

Consultas de Asesorías Médicas ofrecidas, Marzo 2026											
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Material Gastable		Total		Total General
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	
Contributivo	245	136	56	36	150	146	17	80	468	398	866
Subsidiado	84	28	14	12	35	31	3	35	136	106	242
<b>Total General</b>	<b>329</b>	<b>164</b>	<b>70</b>	<b>48</b>	<b>185</b>	<b>177</b>	<b>20</b>	<b>115</b>	<b>604</b>	<b>504</b>	<b>1,108</b>

Fuente: Base de datos DIDA

### Actividades de Promoción y Capacitación

Actividades de Promoción y Capacitación Marzo 2026	
Actividades Realizadas	Cantidad
Encuentro con motivo del aniversario de la institución: Caminata 5k: Por los Derechos de la Salud	1
Encuentros y reuniones con los encargados de Recursos Humanos de las empresas públicas, privadas y de la sociedad civil organizada	23
Operativos de distribución de material educativos impresos y de forma digital para promoción del Sistema Dominicano de Seguridad Social	13
Operativos de orientación y promoción del Sistema Dominicano de Seguridad Social en centros de trabajo y/o de salud públicos y privados	16
Charlas, conferencias y conversatorios sobre el Sistema Dominicano de la Seguridad Social presencial y/o virtual	43
Reuniones con actores de la Sociedad Civil	18
Talleres de capacitación y educación a través de la Escuela de Seguridad Social	1
<b>Total General</b>	<b>115</b>

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

### Otros Servicios Solicitados

Otros Servicios Asociados	
Marzo 2026	
Descripción	Cantidad
Históricos de Descuentos Solicitados y Entregados a los Afiliados.	6,657
Certificaciones de Aportes Tramitadas y Entregadas a los Afiliados.	1,068
Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados	186

Fuente: Base de datos DIDA



  
Xiomara De Coo

Directora de Planificación y Desarrollo