

DIDA



Dirección General de Información
y Defensa de los Afiliados a la
Seguridad Social

Datos Estadísticos Junio

2026

Dirección De Planificación y Desarrollo

DIDA

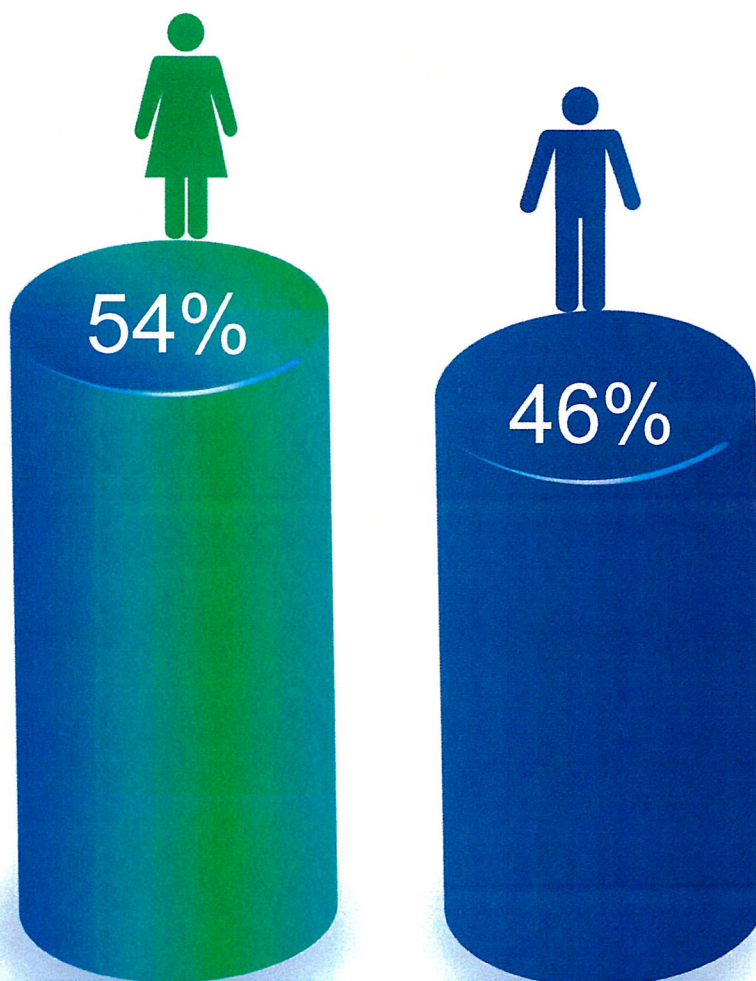


Dirección General de Información
y Defensa de los Afiliados a la
Seguridad Social

Datos Estadísticos Mensual

Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

JUNIO 2026



Dirección de Planificación y Desarrollo



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Servicio de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro		
Junio 2026		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	64,657	45.03%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	32,118	22.37%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	45,760	31.87%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	1,063	0.74%
Total General	143,599	100%

Fuente: Base de datos DIDA

Servicio de Asistencias Brindadas por Oficinas

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas	
Junio 2026	
Oficinas	Cantidad
DIDA Central, Distrito Nacional	54,558
La Romana	9,651
San Pedro de Macorís	9,245
Santiago	8,941
Barahona	8,782
Punto GOB Megacentro (Santo Domingo Este)	7,083
Mao	6,205
La Vega	5,846
Puerto Plata	5,227
San Francisco de Macorís	4,375
Figüey	3,819
Azua	3,558
San Cristóbal	2,489
Punto GOB Sambil (Distrito Nacional)	2,071
Eávaro	1,815
Samaná	1,711
Punto GOB Expreso Las Américas (Santo Domingo Este)	1,516
Eahoruco	1,462
Punto GOB La Sirena (Santiago)	1,392
San Juan De la Maguana	1,265
Punto GOB Occidental Mall (Santo Domingo Oeste)	1,020
Punto GOB San Cristóbal	934
Punto GOB Colinas Centro (Santo Domingo Norte)	634
Total General	143,599

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipo de Seguro

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipo de Seguro		
Junio 2026		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	1,035	49.29%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	679	32.33%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	359	17.10%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	27	1.29%
Total General	2,100	100%

Fuente: Base de datos DIDA

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas	
Junio 2026	
Oficinas	Cantidad
DIDA Central, Distrito Nacional	1,111
Santiago	122
Punto GOB Megacentro (Santo Domingo Este)	102
La Romana	100
Puerto Plata	88
La Vega	74
Figüey	73
Azua	67
San Pedro de Macorís	63
Mao	60
San Francisco de Macorís	59
Bávaro	36
Barahona	26
Punto GOB Sambil (Distrito Nacional)	25
Punto GOB Expreso Las Américas (Santo Domingo Este)	21
Samaná	20
San Cristóbal	14
San Juan de la Maguana	12
Punto GOB Colinas Centro (Santo Domingo Norte)	8
Punto GOB San Cristóbal	7
Punto GOB La Sirena (Santiago)	7
Punto GOB Occidental Mall (Santo Domingo Oeste)	3
Eahoruco	2
Total General	2,100

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas	
Junio 2026	
Informaciones Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de Asignación de NSS a mayor de edad.	274
Corrección de datos personales en el SUIR	241
Solicitud de inclusión de cédula en la base de datos del Sistema Dominicano de Seguridad Social de menor a mayor de edad.	221
Solicitud de reactivación en el SUIR.	90
Solicitud de información sobre estatus de caso.	61
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad.	30
Solicitud de inclusión de cédula en la base de datos del Sistema Dominicano de Seguridad Social.	23
Reporte de empresa.	10
Solicitud de reactivación en el SUIR por ser extranjero.	10
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	75
Sub-Total	1,035

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas	
Junio 2026	
Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Retención de paciente en Prestadoras de Servicios de Salud.	64
Solicitud de Carta de no Cobertura en Prestadoras de Servicios de Salud en medicamentos de alto costo.	58
Afiliación de manera irregular a una ARS.	53
Solicitud de Carta de no Cobertura en Prestadoras de Servicios de Salud en procedimientos.	50
Retraso en el pago del subsidio por enfermedad no profesional.	36
Revisión de cuenta clínica por inconformidad de cobertura.	33
Solicitud de Carta de no Cobertura en Prestadoras de Servicios de Salud en medicamentos ambulatorios.	30
Cobro de diferencia por encima de lo establecido.	24
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al Sistema Dominicano de Seguridad Social.	24
Denegación de Cobertura del catálogo de procedimientos.	23
Tardanza en autorización de cobertura por parte de la ARS	19
Cobro de diferencia por encima de lo establecido en internamiento.	11
Denegación de cobertura por parte de la ARS	11
Cobro de depósito al afiliado en el internamiento.	11
Denegación de cobertura del catálogo de prestaciones por alegada falta de pertinencia médica.	9
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	223
Sub-Total	679



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas	
Junio 2026	
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	
Solicitud de Traspaso de CCI a Reparto.	201
Tardanza en entrega de la pensión por vejez.	53
Trámite de asesoría legal sobre SVDS.	12
Reconocimiento de transferencia de fondos y/o devolución de aportes tras realización de traspaso de reparto a una CCI.	11
Solicitud de traspaso de reparto a CCI.	10
Trámite de asesoría legal sobre SVDS (en vejez).	6
Traspaso realizado de manera irregular.	6
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	60
Sub-Total	359

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas	
Junio 2026	
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	
Denegación de prestaciones en especie a través del SRL.	7
Denuncia de retención de documentos en Prestador de Servicios de Salud (PSS).	4
Denuncia de retención de cadáver en Prestador de Servicios de Salud (PSS)	3
Solicitud de reembolsos por gastos médicos en SRL.	3
Denegación de pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL.	2
Trámite de asesoría legal sobre Seguro de Riesgos Laborales.	2
Denegación de las prestaciones por accidente en trayecto.	1
Retraso en el pago de prestaciones económicas.	1
Denegación de prestaciones en especie a través del SRL de pensionados de la ARLSS	1
Denegación de prótesis, anteojos y aparatos ortopédicos y su reparación.	1
Denegación de pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL por causa ajena al trabajo.	1
Retraso en el pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL.	1
Sub-Total	27
Total General	2,100

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Monitoreo e Investigación

PSS Monitoreadas y Encuestas Aplicadas		
Junio 2026		
Tipo PSS	Cantidad Monitoreada	Encuestas Aplicadas
CPNA	9	91
Clínica	9	92
Hospital	9	88
Farmacia	9	88
Total	36	359

Fuente: Base de Datos DIDA

Encuestas Aplicadas por Género Junio 2026			
Tipo PSS	Femenino	Masculino	Total
CPNA	58	33	91
Clínica	64	28	92
Hospital	57	31	88
Farmacia	36	52	88
Total	215	144	359

Fuente: Base de Datos DIDA

Prestadoras de Servicios de Salud Monitoreadas por Oficinas

PSS Monitoreadas y Encuestas Aplicadas por Oficina												
Junio 2026												
Oficinas	CPNA		Clínicas		Hospitales		Farmacias		Total		Encuentros Comunitarios	
	Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas		
DIDA Central (Distrito Nacional)			5	52	2	18	1	8	8	78	1	1
La Romana	1	10					1	10	2	20	1	1
Santiago	0	0	0	0	0	0	1	10	1	10	1	1
La Vega	0	0	0	0	1	10	1	10	2	20	1	1
San Pedro de Macorís	2	20	0	0	0	0	0	0	2	20	1	1
Mao	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Higüey	1	10	0	0	1	10	0	0	2	20	3	3
Azua	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Puerto Plata	1	10	0	0	0	0	1	10	2	20	1	1
San Francisco de Macorís	0	0	1	10	2	20	1	10	4	40	1	1
San Juan de la Maguana	1	10	0	0	1	10	0	0	2	20	0	0
Barahona	1	10	0	0	0	0	1	10	2	20	1	1
San Cristóbal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bávaro	0	0	2	20	0	0	2	20	4	40	1	1
Bahoruco	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Samaná	2	21	1	10	2	20			5	51	1	1
Total General	9	91	9	92	9	88	9	88	36	359	14	14

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Servicio de Asesorías Médicas por Régimen

Consultas de Asesorías Médicas ofrecidas													
Junio 2026													
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Material Gastable		Cobro no Definido		Total		
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Total General
Contributivo	333	215	40	33	128	119	18	135	2	1	521	503	1,024
Subsidiado	6	3	0	0	4	1	1	1	0	0	11	5	16
Total General	339	218	40	33	132	120	19	136	2	1	532	508	1,040

Fuente: Base de datos DIDA

Actividades de Promoción y Capacitación

Actividades de Promoción y Capacitación	
Junio 2026	
Actividades Realizadas	Cantidad
Evento de premiación para entrega de reconocimientos a las Buenas Prácticas en Seguridad Social.	1
Encuentros y reuniones con los encargados de Recursos Humanos de las empresas públicas, privadas y de la sociedad civil organizada	19
Operativos de distribución de material educativos impresos y de forma digital, para promoción del Sistema Dominicano de Seguridad Social	16
Operativos de orientación y promoción del Sistema Dominicano de Seguridad Social en centros de trabajo y/o de salud públicos y privados	21
Ruta DIDA Contigo "Municipio Ramón Santana (San Pedro de Macorís)"	1
Talleres sobre el SDSS presencial y/o virtual	1
Charlas, conferencias y conversatorios sobre el Sistema Dominicano de la Seguridad Social presencial y/o virtual	27
Firma de acuerdos interinstitucionales con organismos racionales (PROPEEP)	1
Reuniones con actores de la Sociedad Civil	21
Total General	108

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Otros Servicios Solicitados

Otros Servicios Asociados	
Junio 2026	
Descripción	Cantidad
Históricos de Descuentos Solicitados y Entregados a los Afiliados	6,370
Certificaciones de Aportes Tramitadas y Entregadas a los Afiliados	1,452
Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados	150

Fuente: Base de datos DIDA




Xiomara De Co

Directora de Planificación y Desarrollo