



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Servicio de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros		
Febrero 2026		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	59,038	45.40%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	31,390	24.14%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	38,764	29.81%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	838	0.64%
Total General	130,030	100%

Fuente: Base de Datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Servicio de Asistencias Brindadas por Oficinas

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas	
Febrero 2026	
Oficinas	Cantidad
DIDA Central Distrito Nacional	52,764
La Romana	10,131
San Pedro de Macorís	9,437
Santiago	7,985
Punto GOB Megacentro (Santo Domingo Este)	6,384
La Vega	5,696
Mao	4,401
Higüey	3,880
Barahona	3,749
San Cristóbal	3,662
San Francisco de Macorís	3,090
Puerto Plata	3,021
Azua	2,941
Bávaro	2,688
Punto GOB Sambil (Distrito Nacional)	2,528
Punto GOB Occidental Mall (Santo Domingo Oeste)	1,616
San Juan De la Maguana	1,326
Bahoruco	1,046
Samaná	989
Punto GOB San Cristóbal	867
Punto GOB La Sirena (Santiago)	835
Punto GOB Expreso Las Américas (Santo Domingo Este)	605
Punto GOB Colinas Centro (Santo Domingo Norte)	389
Total General	130,030

Fuente: Base de Datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Quejas, Reclamaciones y Denuncias recibidas por Tipos de Seguros

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros		
Febrero 2026		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	926	45.17%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	619	30.20%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	481	23.46%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	24	1.17%
Total General	2,050	100%

Fuente: Base de Datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas Febrero 2026	
Oficinas	Cantidad
DIDA Central Distrito Nacional	1,089
La Romana	134
Santiago	118
Punto GOB Megacentro (Santo Domingo Este)	99
La Vega	97
Azua	78
Puerto Plata	61
Mao	53
Bávaro	48
San Pedro de Macorís	39
Punto GOB Sambil (Distrito Nacional)	38
Higüey	36
Barahona	32
San Francisco de Macorís	32
San Cristóbal	24
Punto GOB La Sirena (Santiago)	22
Samaná	18
San Juan de la Maguana	12
Punto GOB San Cristóbal	8
Bahoruco	5
Punto GOB Occidental Mall (Santo Domingo Oeste)	3
Punto GOB Expreso Las Américas (Santo Domingo Este)	3
Punto GOB Colinas Centro (Santo Domingo Norte)	1
Total General	2,050

Fuente: Base de Datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas	
Febrero 2026	
Informaciones Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de Número de Seguridad Social (NSS) a mayor de edad	277
Solicitud de inclusión de cedula en la base de datos del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS) de menor a mayor de edad	205
Corrección de datos personales en el Sistema Único de Información y Recaudo (SUIR)	150
Solicitud de información sobre estatus de caso	85
Solicitud de reactivación en el Sistema Único de Información y Recaudo (SUIR)	79
Corrección de datos personales en el Sistema Único de Información y Recaudo (SUIR) a menor de edad	33
Solicitud de inclusión de cedula en la base de datos del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS)	24
Tramite de asesoría legal sobre aportes al Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS)	12
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	61
Sub-Total	926

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Afiliación de manera irregular a una Administradora de Riesgos de Salud (ARS)	74
Solicitud de carta de no cobertura en las Prestadoras de Servicios de Salud en medicamentos de alto costo	69
Retención de paciente en las Prestadoras de Servicios de Salud	64
Cobro de diferencia por encima de lo establecido	49
Solicitud de carta de no cobertura en las Prestadoras de Servicios de Salud de procedimientos	23
Solicitud de carta de no cobertura en las Prestadoras de Servicios de Salud en medicamentos ambulatorios	23
Cambio de Administradora de Riesgos de Salud (ARS) por más de 6 meses sin cotizar al Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS)	22
Traspaso realizado de manera irregular a una Administradora de Riesgos de Salud (ARS)	16
Cobro de diferencia por encima de lo establecido en internamiento	15
Revisión de cuenta clínica por inconformidad de cobertura	14
Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos	13
Tardanza en autorización de cobertura por parte de la Administradora de Riesgos de Salud (ARS)	12
Denegación de cobertura a través de una póliza privada	10
Cobro del depósito al afiliado en el internamiento	10
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	205
Sub-Total	619

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	
Solicitud de Traspaso de CCI a Reparto	196
Tardanza en entrega de la pensión por vejez	59
Denegación de Traspaso de CCI a Reparto por tener Registro Nacional de Contribuyentes (RNC) privado	41
Denegación de pensión solidaria por vejez	31
Denegación de Traspaso de CCI a Reparto por haber accedido a la cesantía por edad avanzada	25
Trámite de asesoría legal sobre Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS) respecto a Traspaso de CCI a Reparto	24
Trámite de asesoría legal sobre Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	12
Reconocimiento de transferencia de fondos y/o devolución de aportes	12
Trámite de asesoría legal sobre Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS) (en vejez)	11
Solicitud de Traspaso de Reparto a CCI	10
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	60
Sub-Total	481

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	
Denuncia de retención de cadáver en prestador de servicios de salud (PSS)	8
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	5
Denuncia de retención de documentos en prestador de servicios de salud (PSS)	4
Denegación de las prestaciones por accidente en trayecto	2
Solicitud de reembolsos por gastos médicos en SRL	2
Denegación de pensión por discapacidad a través del SRL	1
Denegación de pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL por causa ajena al trabajo	1
Tramite de asesoría legal sobre seguro de riesgos laborales en prestaciones en especie	1
Sub-Total	24
Total General	2,050

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Prestadoras de Servicios de Salud Monitoreadas por Oficina
PSS Monitoreadas y Encuestas Aplicadas por Oficina
Febrero 2026

Oficinas	CPNA		Clínicas		Hospitales		Farmacias		Total		Encuentros
	Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas	Comunitario
DIDA Central (Distrito Nacional)	6	57	6	55	2	17	2	17	16	146	
La Romana			1	10					1	10	
Santiago	3	30			3	30	1	10	7	70	
La Vega	2	20			1	10			3	30	
San Pedro de Macorís	2	20	1	10	1	10			4	40	
Mao	4	40	2	20	2	20	2	20	10	100	1
Higüey	1	10	1	10					2	20	
Azua	1	10			1	10			2	20	
Puerto Plata	3	30			1	10			4	40	
San Francisco de Macorís	3	30	1	10			1	10	5	50	
San Juan de la Maguana	2	20	2	20	2	20	3	30	9	90	
Barahona	1	10			1	10			2	20	
San Cristóbal	2	20			1	10	1	10	4	40	
Bávaro	2	20			1	10	1	10	4	40	
Bahoruco	6	53			3	31	1	8	10	92	
Samaná	2	20			1	10			3	30	
Total General	40	390	14	135	20	198	12	115	86	838	1

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

Servicio de Asesorías Médicas por Régimen

Consultas de Asesorías Médicas ofrecidas, Febrero 2026											
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Material Gastable		Total		Total General
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	
Contributivo	213	125	108	27	116	109	14	82	451	343	794
Subsidiado	45	13	9	13	27	28	4	26	85	80	165
Total General	258	138	117	40	143	137	18	108	536	423	959

Fuente: Base de datos DIDA

Actividades de Promoción y Capacitación

Actividades de Promoción y Capacitación	
Febrero 2026	
Actividades Realizadas	Cantidad
Encuentros y reuniones con los encargados de Recursos Humanos de las empresas públicas, privadas y de la sociedad civil organizada	4
Operativos de distribución de material educativos impresos y de forma digital para promoción del Sistema Dominicano de Seguridad Social	3
Operativos de orientación y promoción del Sistema Dominicano de Seguridad Social en centros de trabajo y/o de salud públicos y privados	3
Charlas, conferencias y conversatorios sobre el Sistema Dominicano de la Seguridad Social presencial y/o virtual	3
Reuniones con actores de la Sociedad Civil	5
Firma de acuerdos interinstitucionales con Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)	1
Talleres de capacitación y educación a través de la Escuela de Seguridad Social	2
Total General	21

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

Otros Servicios Solicitados

Otros Servicios Asociados	
Febrero 2026	
Descripción	Cantidad
Históricos de Descuentos Solicitados y Entregados a los Afiliados.	6,147
Certificaciones de Aportes Tramitadas y Entregadas a los Afiliados.	1,067
Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados	131

Fuente: Base de datos DIDA


Xiomara De Cárdenas
Directora de Planificación y Desarrollo

