

DIDA

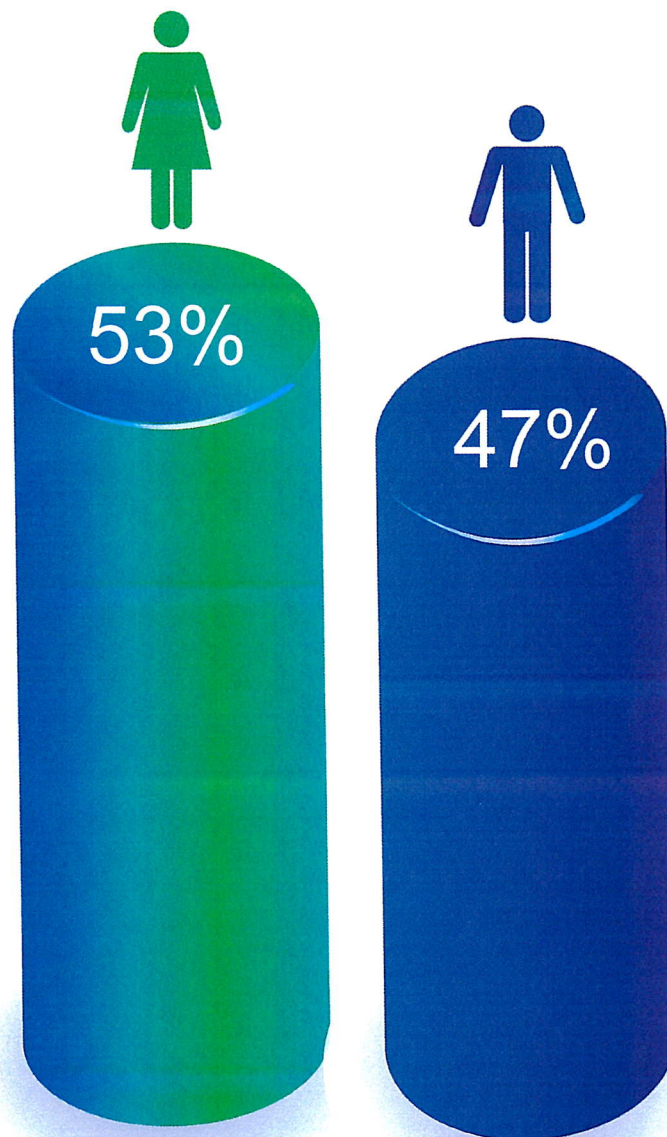


Dirección General de Información
y Defensa de los Afiliados a la
Seguridad Social

Datos Estadísticos Mensual

Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados
a la Seguridad Social

ENERO 2026



Dirección de Planificación y Desarrollo



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Servicio de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros		
Enero 2026		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	53,239	44.88%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	31,534	26.58%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	33,428	28.18%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	432	0.36%
Total General	118,633	100%

Fuente: Base de Datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Servicio de Asistencias Brindadas por Oficinas

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas	
Enero 2026	
Oficinas	Cantidad
DIDA Central Distrito Nacional	48,859
La Romana	10,811
San Pedro de Macorís	8,729
Santiago	8,523
La Vega	6,312
Punto GOB Megacentro (Santo Domingo Este)	4,683
Higüey	3,896
Mao	3,806
San Francisco de Macorís	3,327
Puerto Plata	2,993
Azua	2,510
Barahona	2,451
San Cristóbal	2,283
Punto GOB Sambil (Distrito Nacional)	1,795
San Juan De la Maguana	1,595
Bávaro	1,396
Bahoruco	1,309
Punto GOB La Sirena (Santiago)	966
Punto GOB San Cristóbal	853
Punto GOB Colinas Centro (Santo Domingo Norte)	553
Samaná	337
Punto GOB Expreso Las Américas (Santo Domingo Este)	334
Punto GOB Occidental Mall (Santo Domingo Oeste)	312
Total General	118,633

Fuente: Base de Datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Quejas, Reclamaciones y Denuncias recibidas por Tipos de Seguros

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros		
Enero 2026		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	902	46.40%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	617	31.74%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	416	21.40%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	9	0.46%
Total General	1,944	100%

Fuente: Base de Datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas	
Enero 2026	
Oficinas	Cantidad
DIDA Central Distrito Nacional	977
La Romana	141
Santiago	140
La Vega	108
Puerto Plata	80
Higüey	71
Mao	65
San Pedro de Macorís	64
Punto GOB Megacentro (Santo Domingo Este)	62
Azua	39
Bávaro	35
San Francisco de Macorís	35
Punto GOB Sambil (Distrito Nacional)	27
Barahona	25
San Cristóbal	20
San Juan de la Maguana	17
Punto GOB La Sirena (Santiago)	10
Punto GOB San Cristóbal	8
Punto GOB Colinas Centro (Santo Domingo Norte)	8
Samaná	7
Bahoruco	3
Punto GOB Occidental Mall (Santo Domingo Oeste)	1
Punto GOB Expreso Las Américas (Santo Domingo Este)	1
Total General	1,944

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas	
Enero 2026	
Informaciones Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad.	348
Solicitud de inclusión de cédula en la base de datos del Sistema Dominicano de Seguridad Social de menor a mayor de edad.	196
Corrección de datos personales en el SUIR.	156
Solicitud de reactivación en el SUIR.	88
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad.	22
Solicitud de información sobre estatus de caso.	21
Solicitud de inclusión de cédula en la base de datos del Sistema Dominicano de Seguridad Social.	14
Solicitud de reactivación en el SUIR por falsedad de datos.	10
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	47
Sub-Total	902

Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Retención de paciente en las Prestadoras de Servicios de Salud.	70
Cobro de diferencia por encima de lo establecido.	66
Solicitud de carta de no cobertura en las Prestadoras de Servicios de Salud en medicamentos de alto costo.	53
Afiliación de manera irregular a una ARS.	51
Traspaso realizado de manera irregular a una ARS.	26
Solicitud de carta de no cobertura en las Prestadoras de Servicios de Salud en medicamentos ambulatorios.	25
Solicitud de carta de no cobertura en Prestadoras de Servicios de Salud de procedimientos.	24
Cobro de diferencia por encima de lo establecido en internamiento.	20
Cobro de diferencia.	18
Denegación de cobertura.	17
Trámite de asesoría legal sobre seguro familiar de salud.	15
Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos.	14
Cobro del depósito al afiliado en el internamiento.	12
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar en el Sistema Dominicano de Seguridad Social.	12
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	194
Sub-Total	617



**Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social**

Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	
Solicitud de traspaso de CCI a reparto	214
Tardanza en entrega de la pensión por vejez.	49
Trámite de asesoría legal sobre SVDS respecto a traspaso de CCI a Reparto.	26
Trámite de asesoría legal sobre SVDS (en vejez).	24
Reconocimiento de transferencia de fondos y/o devolución de aportes.	13
Trámite de asesoría legal sobre SVDS.	12
Traspaso realizado de manera irregular.	12
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	66
Sub-Total	416

Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL.	7
Denegación de las prestaciones por accidente en trayecto en especie.	1
Denegación de pensión por discapacidad a través del SRL	1
Sub-Total	9
Total General	1,944

Fuente: Base de datos DIDA

Prestadoras de Servicios de Salud Monitoreadas, Encuestadas Aplicadas y Encuentros comunitarios por Oficina

PSS Monitoreadas y Encuestas Aplicadas por Oficina											
Enero 2026											
Oficinas	CPNA		Clínicas		Hospitales		Farmacias		Total		Encuentros Comunitario
	Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas	
DIDA Central (Distrito Nacional)			1	16			1	13	2	29	
La Romana	1	7							1	7	
Santiago	1	10			1	10			2	20	
La Vega									0	0	
San Pedro de Macorís	1	10					1	10	2	20	
Mao									0	0	
Higüey	1	10							1	10	
Azua	3	30					1	10	4	40	
Puerto Plata									0	0	
San Francisco de Macorís									0	0	
San Juan de la Maguana									0	0	
Barahona	1	10			1	9			2	19	
San Cristóbal									0	0	
Bávaro									0	0	
Bahoruco									0	0	
Samaná									0	0	
Total General	8	77	1	16	2	19	3	33	14	145	0

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Servicio de Asesorías Médicas por Régimen

Consultas de Asesorías Médicas ofrecidas, Enero 2026											
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Material Gastable		Total		
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Total General
Contributivo	156	98	49	27	61	66	30	76	296	267	563
Subsidiado	17	4	6	3	38	27	4	19	65	53	118
Total General	173	102	55	30	99	93	34	95	361	320	681

Fuente: Base de datos DIDA

Actividades de Promoción y Capacitación

Actividades de Promoción y Capacitación Enero 2026	
Actividades Realizadas	Cantidad
Encuentros y reuniones con los encargados de Recursos Humanos de las empresas públicas, privadas y de la sociedad civil organizada	17
Operativos de distribución de material educativos impresos y de forma digital para promoción del Sistema Dominicano de Seguridad Social	21
Operativos de orientación y promoción del Sistema Dominicano de Seguridad Social en centros de trabajo y/o de salud públicos y privados	9
Charlas, conferencias y conversatorios sobre el Sistema Dominicano de la Seguridad Social presencial y/o virtual	14
Reuniones con actores de la Sociedad Civil	4
Total General	65

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Otros Servicios Solicitados

Otros Servicios Asociados	
Enero 2026	
Descripción	Cantidad
Históricos de Descuentos Solicitados y Entregados a los Afiliados.	5,850
Certificaciones de Aportes Tramitadas y Entregadas a los Afiliados.	879
Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados	122

Fuente: Base de datos DIDA


Xiomara De Coo
Directora de Planificación y Desarrollo

