



DIDA



Dirección General de Información
y Defensa de los Afiliados a la
Seguridad Social

Datos Estadísticos Agosto

2026

Dirección De Planificación y Desarrollo

DIDA

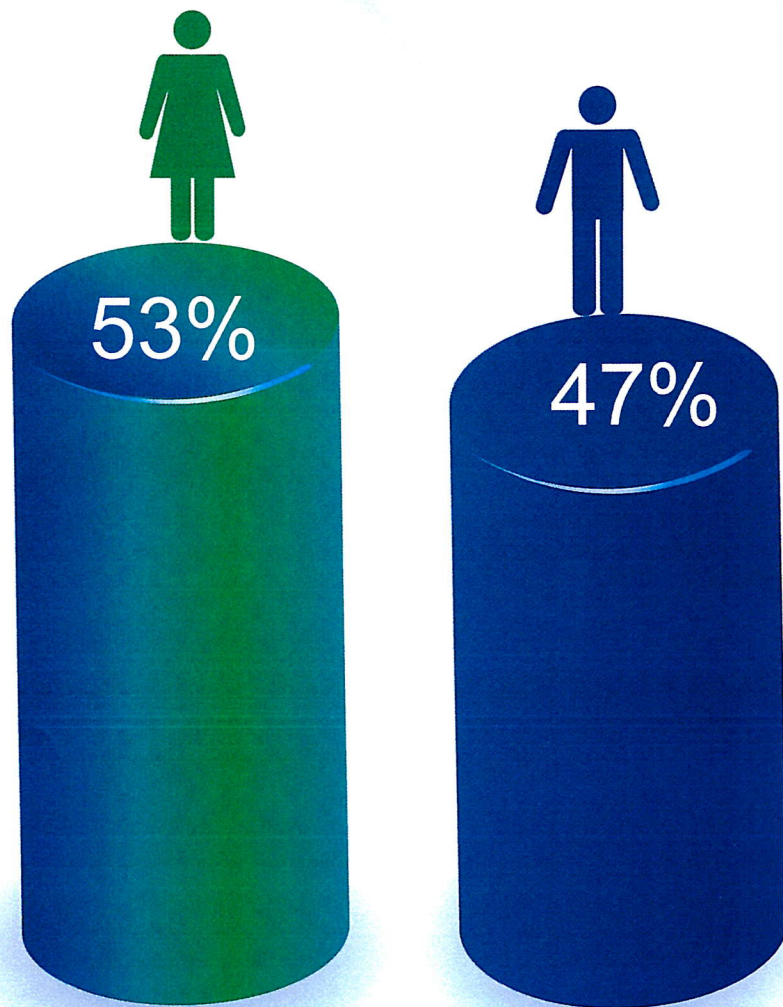


Dirección General de Información
y Defensa de los Afiliados a la
Seguridad Social

Datos Estadísticos Mensuales

**Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados
a la Seguridad Social**

AGOSTO 2026



Dirección de Planificación y Desarrollo



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Servicio de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro		
Agosto 2026		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	73,785	45.23%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	32,468	19.90%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	55,600	34.08%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	1,289	0.79%
Total General	163,142	100%

Fuente: Base de datos DIDA

Servicio de Asistencias Brindadas por Oficinas

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas	
Agosto 2026	
Oficinas	Cantidad
DIDA Central, Distrito Nacional	66,342
San Pedro de Macorís	12,797
La Romana	10,046
Punto GOB Megacentro (Santo Domingo Este)	8,359
Santiago	7,851
Barahona	7,602
La Vega	7,568
San Francisco de Macorís	7,013
Higüey	5,334
Mao	4,851
Puerto Plata	3,886
San Juan De la Maguana	3,483
San Cristóbal	2,894
Azua	2,661
Punto GOB Sambil (Distrito Nacional)	2,548
Bávaro	2,398
Samaná	1,811
Bahoruco	1,654
Punto GOB La Sirena (Santiago)	1,622
Punto GOB Expreso Las Américas (Santo Domingo Este)	951
Punto GOB Colinas Centro (Santo Domingo Norte)	561
Punto GOB San Cristóbal	531
Punto GOB Occidental Mall (Santo Domingo Oeste)	379
Total General	163,142

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipo de Seguro

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipo de Seguro		
Agosto 2026		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	1,100	54.11%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	578	28.43%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	327	16.08%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	28	1.38%
Total General	2,033	100%

Fuente: Base de datos DIDA

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas	
Agosto 2026	
Oficinas	Cantidad
DIDA Central, Distrito Nacional	985
La Romana	155
Santiago	121
Higüey	99
Punto GOB Megacentro (Santo Domingo Este)	94
La Vega	94
Puerto Plata	78
Mao	75
San Pedro de Macorís	63
San Francisco de Macorís	43
Bávaro	42
Barahona	39
Azua	33
Punto GOB Sambil (Distrito Nacional)	30
San Juan de la Maguana	21
San Cristóbal	19
Samaná	13
Punto GOB La Sirena (Santiago)	11
Punto GOB Colinas Centro (Santo Domingo Norte)	8
Punto GOB San Cristóbal	6
Bahoruco	3
Punto GOB Occidental Mall (Santo Domingo Oeste)	1
Punto GOB Expreso Las Américas (Santo Domingo Este)	0
Total General	2,033

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas	
Agosto 2026	
Informaciones Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad.	314
Corrección de datos personales en el SUIR.	303
Solicitud de inclusión de cédula en la base de datos del Sistema Dominicano de Seguridad Social de menor a mayor de edad.	193
Solicitud de reactivación en el SUIR.	79
Solicitud de información sobre estatus de caso.	48
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad.	33
Solicitud de inclusión de cédula en la base de datos del Sistema Dominicano de Seguridad Social.	25
Reporte de empresa en Falta.	24
Solicitud de baja en el SUIR.	14
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	67
Sub-Total	1,100

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas	
Agosto 2026	
Seguro Familiar de Salud (SFS)	Cantidad
Solicitud de carta de no cobertura en Prestadoras de Servicios de Salud en medicamentos de alto costo	76
Retención de paciente en Prestadoras de Servicios de Salud	59
Afiliación de manera irregular a una ARS	42
Solicitud de carta de no cobertura en Prestadoras de Servicios de Salud de procedimientos	34
Solicitud de carta de no cobertura en Prestadoras de Servicios de Salud en medicamentos ambulatorios	28
Revisión de cuenta clínica por inconformidad de cobertura	27
Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos	26
Retraso en el pago del subsidio por enfermedad no profesional	21
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al Sistema Dominicano de Seguridad Social	18
Cobro de diferencia por encima de lo establecido	13
Denegación de cobertura a través de una póliza privada	12
Denegación de pago del subsidio por enfermedad no profesional	10
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	212
Sub-Total	578



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas	
Agosto 2026	
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	Cantidad
Solicitud de Traspaso de CCI a Reparto.	169
Tardanza en entrega de la pensión por vejez	63
Denegación de pensión solidaria por vejez	11
Reconocimiento de transferencia de fondos y/o devolución de aportes tras realización de traspaso de reparto a una CCI	11
Trámite de asesoría legal sobre Sistema Dominicano de Seguridad Social	8
Solicitud reconocimiento de aportes y beneficios recibidos por INABIMA provenientes de otro sector (público o privado)	7
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	58
Sub-Total	327

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas	
Agosto 2026	
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	Cantidad
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	8
Denuncia de retención de cadáver en Prestador de Servicios de Salud (PSS)	8
Denuncia de retención de documentos en Prestador de Servicios de Salud (PSS)	5
Trámite de asesoría legal sobre Seguro de Riesgos Laborales	2
Retraso en el pago de la pensión por discapacidad	1
Suspensión de pago de la pensión por sobrevivencia en SRL	1
Solicitud de reembolsos por gastos médicos en SRL	1
Inconformidad con el monto del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL por calificación inadecuada	1
Trámite de asesoría legal sobre seguro de riesgos laborales en pensión de sobrevivencia	1
Sub-Total	28
Total General	2,033

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Monitoreo e Investigación

PSS Monitoreadas y Encuestas Aplicadas		
Agosto 2026		
Tipo PSS	Cantidad Monitoreada	Encuestas Aplicadas
CPNA	34	327
Privado	9	89
Hospital	11	108
Farmacia	3	30
Total	57	554

Fuente: Base de Datos DIDA

Encuestas Aplicadas por Género			
Agosto 2026			
Tipo PSS	Femenino	Masculino	Total
CPNA	216	111	327
Clínicas	53	36	89
Hospital	80	28	108
Farmacia	13	17	30
Total	362	192	554

Fuente: Base de Datos DIDA

Prestadoras de Servicios de Salud Monitoreadas por Oficinas

PSS Monitoreadas y Encuestas Aplicadas por Oficina											
Agosto 2026											
Oficinas	CPNA		Clínicas		Hospitales		Farmacias		Total		Encuentros comunitarios
	Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas	
DIDA Central (Distrito Nacional)	7	57	3	29	3	28	0	0	13	114	1
La Romana	0	0	0	0	0	0	1	10	1	10	1
Santiago	5	50	2	20	0	0	0	0	7	70	1
La Vega	0		2	20	1	10	0	0	3	30	0
San Pedro de Macorís	2	20	0	0	2	20	1	10	5	50	0
Mao	1	10	0	0	0	0	0	0	1	10	0
Higüey	3	30	0	0	0	0	1	10	4	40	0
Azua	0		1	10	0	0	0	0	1	10	0
Puerto Plata	1	10	0	0	1	10	0	0	2	20	0
San Francisco de Macorís	2	20	0	0	1	10	0	0	3	30	0
San Juan de la Maguana	3	30	0	0	0	0	0	0	3	30	0
Barahona	3	30	0	0	0	0	0	0	3	30	0
San Cristóbal	1	10	0	0	1	10	0	0	2	20	0
Bávaro	3	30	0	0	1	10	0	0	4	40	1
Bahoruco	1	10	1	10	0	0	0	0	2	20	0
Samaná	2	20	0	0	1	10	0	0	3	30	1
Total General	34	327	9	89	11	108	3	30	57	554	6

Fuente: Base de datos DIDA

Servicio de Asesorías Médicas por Régimen

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas													
Agosto 2026													
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Material Gastable		Cobro no Definido		Total		
Contributivo	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Total General
	329	173	14	32	108	138	18	112	2	8	471	463	934
Subsidiado	6	10	0	0	7	2	0	0	0	0	13	12	25
Total General	335	183	14	32	115	140	18	112	2	8	484	475	959

Fuente: Base de datos DIDA

Actividades de Promoción y Capacitación

Actividades de Promoción y Capacitación	
Agosto 2026	
Actividades Realizadas	Cantidad
Encuentros y reuniones con los encargados de Recursos Humanos de las empresas públicas, privadas y de la sociedad civil organizada	13
Operativos de distribución de material educativos impresos y de forma digital, para promoción del Sistema Dominicano de Seguridad Social	9
Operativos de orientación y promoción del Sistema Dominicano de Seguridad Social en centros de trabajo y/o de salud públicos y privados	18
Diplomado en Seguridad Social, Aseguramiento y Economía de la Salud (INTEC)	1
Talleres sobre el SDSS presencial y/o virtual	4
Charlas, conferencias y conversatorios sobre el Sistema Dominicano de la Seguridad Social presencial y/o virtual	18
Reuniones con actores de la Sociedad Civil	11
Total General	74

Fuente: Base de datos DIDA

Otros Servicios Solicitados

Otros Servicios Asociados	
Agosto 2026	
Descripción	Cantidad
Históricos de Descuentos Solicitados y Entregados a los Afiliados	7,305
Certificaciones de Aportes Tramitadas y Entregadas a los Afiliados	1,502
Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados	145

Fuente: Base de datos DIDA


Xiomara De Coo

Directora de Planificación y Desarrollo

