

# DIDA

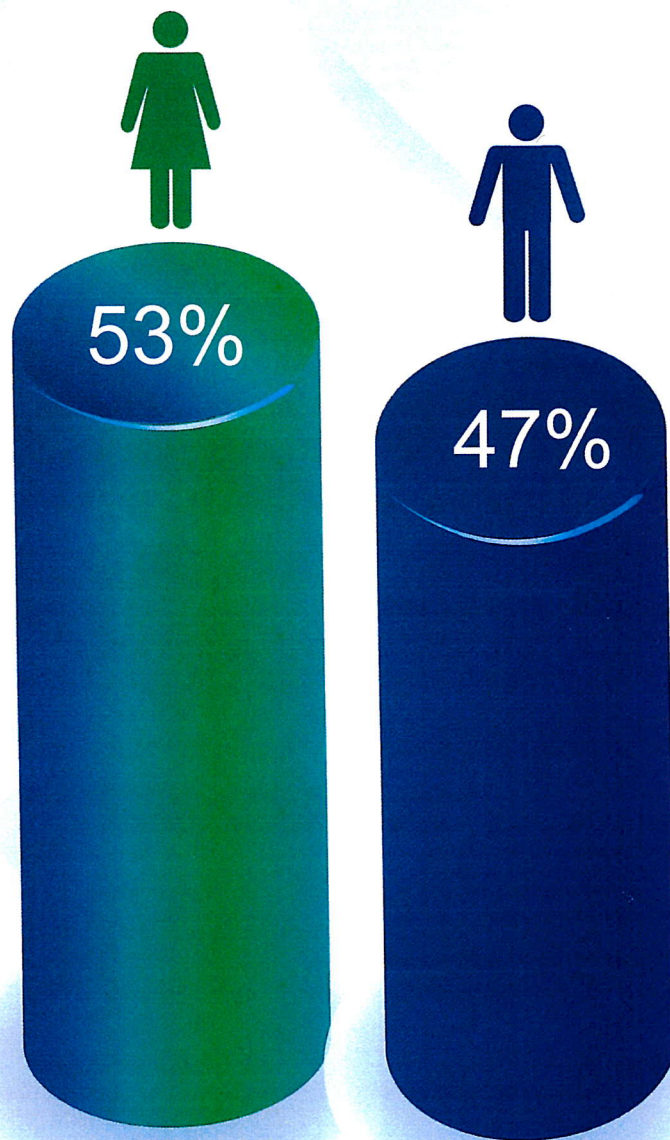


Dirección General de Información  
y Defensa de los Afiliados a la  
Seguridad Social

## Datos Estadísticos Trimestral

Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados  
a la Seguridad Social

ABRIL 2026



Dirección de Planificación y Desarrollo

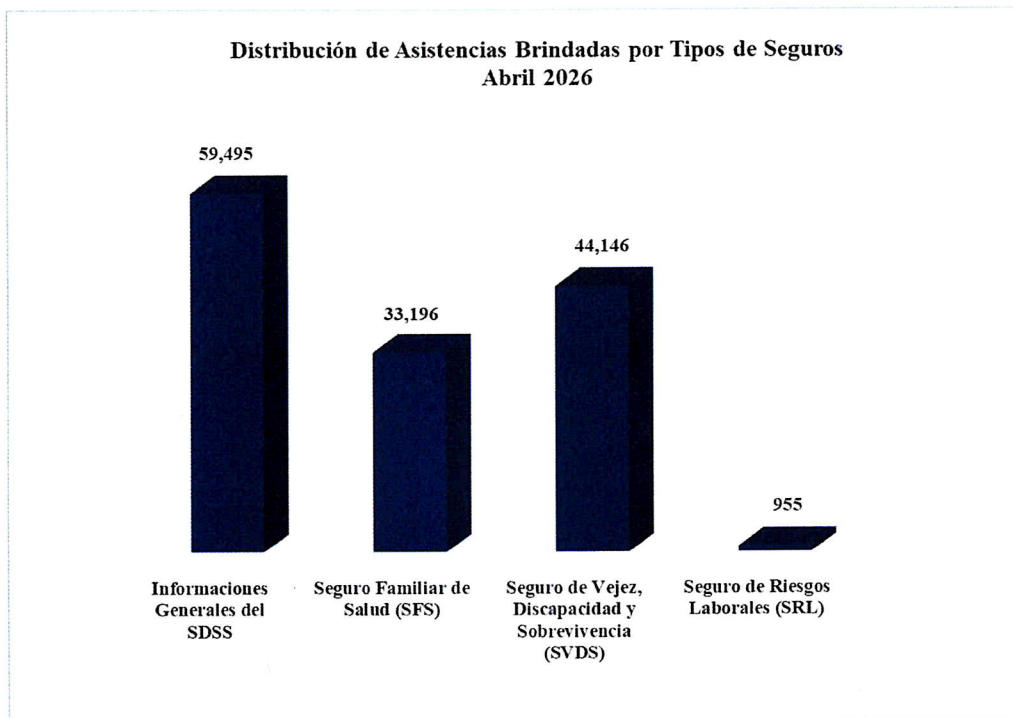


Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

### Servicio de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro

<b>Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros Abril 2026</b>		
<b>Tipos de Seguros</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Informaciones Generales del SDSS	59,495	43.18%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	33,196	24.09%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	44,146	32.04%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	955	0.69%
<b>Total General</b>	<b>137,792</b>	<b>100%</b>

Fuente: Base de datos DIDA





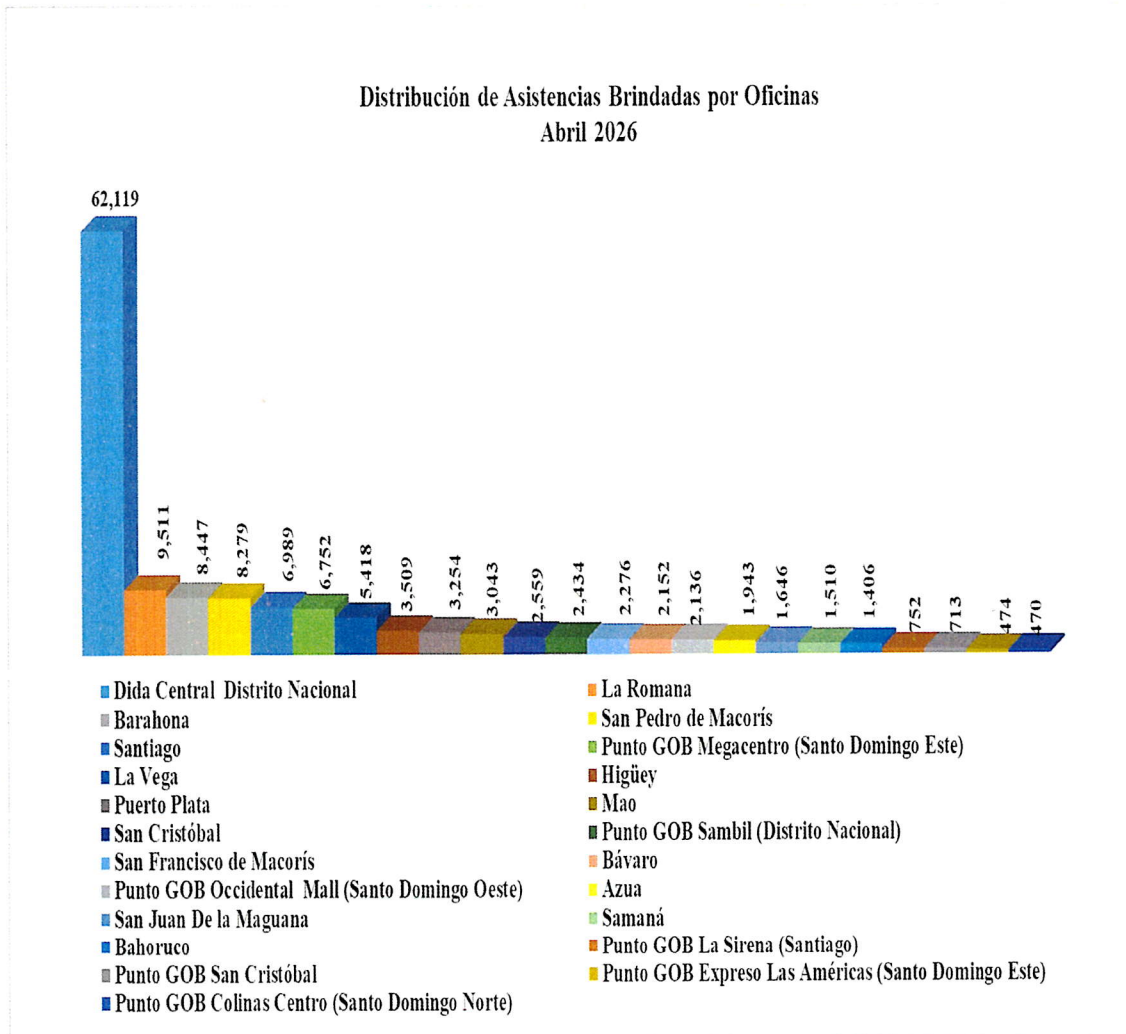
Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

### Servicio de Asistencias Brindadas por Oficinas

<b>Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas</b>	
<b>Abril 2026</b>	
<b>Oficinas</b>	<b>Cantidad</b>
Dida Central Distrito Nacional	62,119
La Romana	9,511
Barahona	8,447
San Pedro de Macorís	8,279
Santiago	6,989
Punto GOB Megacentro (Santo Domingo Este)	6,752
La Vega	5,418
Higüey	3,509
Puerto Plata	3,254
Mao	3,043
San Cristóbal	2,559
Punto GOB Sambil (Distrito Nacional)	2,434
San Francisco de Macorís	2,276
Bávaro	2,152
Punto GOB Occidental Mall (Santo Domingo Oeste)	2,136
Azua	1,943
San Juan De la Maguana	1,646
Samaná	1,510
Bahoruco	1,406
Punto GOB La Sirena (Santiago)	752
Punto GOB San Cristóbal	713
Punto GOB Expreso Las Américas (Santo Domingo Este)	474
Punto GOB Colinas Centro (Santo Domingo Norte)	470
<b>Total General</b>	<b>137,792</b>

Fuente: Base de datos DIDA

## Servicio de Asistencias Brindadas por Oficinas

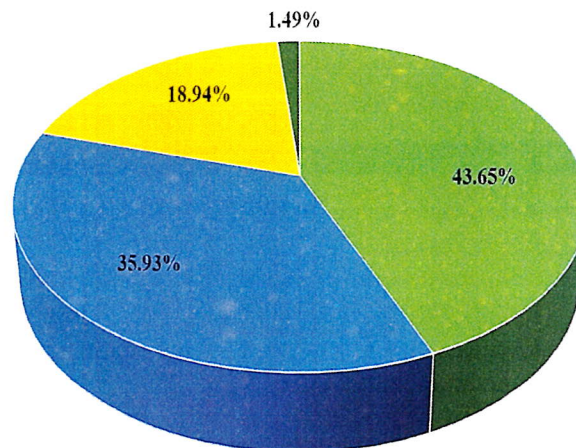


## Quejas, Reclamaciones y Denuncias recibidas por Tipo de Seguros

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipo de Seguros Abril 2026		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	763	43.65%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	628	35.93%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	331	18.94%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	26	1.49%
<b>Total General</b>	<b>1,748</b>	<b>100%</b>

Fuente: Base de datos DIDA

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros  
Abril 2026



- Informaciones Generales del SDSS
- Seguro Familiar de Salud (SFS)
- Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)
- Seguro de Riesgos Laborales (SRL)



Dirección General de Información y Defensa de  
los Afiliados a la Seguridad Social

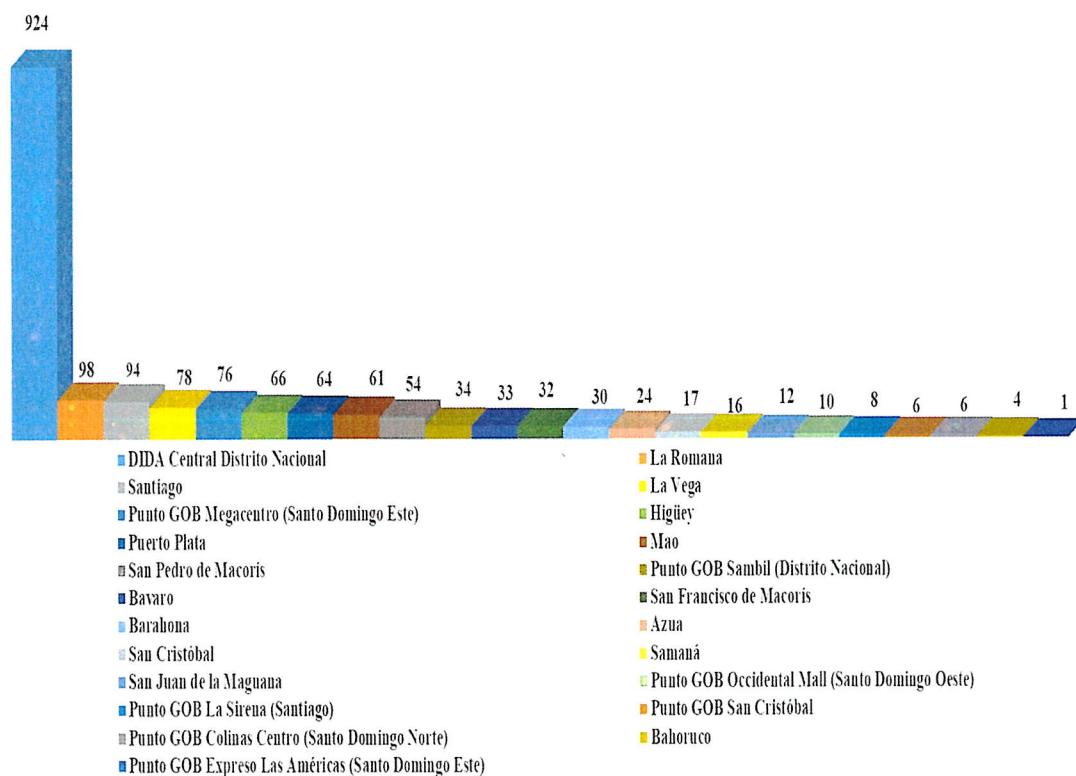
### Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas

<b>Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas Abril 2026</b>	
<b>Oficinas</b>	<b>Cantidad</b>
DIDA Central Distrito Nacional	924
La Romana	98
Santiago	94
La Vega	78
Punto GOB Megacentro (Santo Domingo Este)	76
Higüey	66
Puerto Plata	64
Mao	61
San Pedro de Macorís	54
Punto GOB Sambil (Distrito Nacional)	34
Bávaro	33
San Francisco de Macorís	32
Barahona	30
Azua	24
San Cristóbal	17
Samaná	16
San Juan de la Maguana	12
Punto GOB Occidental Mall (Santo Domingo Oeste)	10
Punto GOB La Sirena (Santiago)	8
Punto GOB San Cristóbal	6
Punto GOB Colinas Centro (Santo Domingo Norte)	6
Bahoruco	4
Punto GOB Expreso Las Américas (Santo Domingo Este)	1
<b>Total General</b>	<b>1,748</b>

Fuente: Base de datos DIDA

## Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas

Distribución de Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas  
Abril 2026





Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

### Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas

<b>Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas</b>	
<b>Abril 2026</b>	
<b>Informaciones Generales del SDSS</b>	<b>Cantidad</b>
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	240
Solicitud de inclusión de cédula en la base de datos del Sistema Dominicano de Seguridad Social de menor a mayor de edad	147
Corrección de datos personales en el SUIR	117
Solicitud de reactivación en el SUIR	79
Solicitud de información sobre estatus de caso	47
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	32
Solicitud de inclusión de cédula en la base de datos del Sistema Dominicano de Seguridad Social	22
Solicitud de información	12
Solicitud de asignación de NSS a menor de edad	10
Reporte de empresas en falta	7
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	50
<b>Sub-Total</b>	<b>763</b>

<b>Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas</b>	
<b>Abril 2026</b>	
<b>Seguro Familiar de Salud (SFS)</b>	<b>Cantidad</b>
Solicitud de carta de no cobertura en Prestadoras de Servicios de Salud en medicamentos de alto costo	87
Afiliación de manera irregular a una ARS	60
Retención de paciente en Prestadoras de Servicios de Salud	56
Solicitud de carta de no cobertura en Prestadoras de Servicios de Salud de procedimientos	28
Cobro de diferencia por encima de lo establecido	39
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al Sistema Dominicano de Seguridad Social	26
Retraso en el pago del subsidio por enfermedad no profesional	25
Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos	24
Solicitud de carta de no cobertura en Prestadoras de Servicios de Salud en medicamentos ambulatorios	22
Revisión de cuenta clínica por inconformidad de cobertura	21
Tardanza en autorización de cobertura por parte de la ARS	16
Cobro del depósito al afiliado en el internamiento	13
Traspaso realizado de manera irregular a una ARS	13
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	198
<b>Sub-Total</b>	<b>628</b>



Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

### Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas

<b>Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas</b>	
<b>Abril 2026</b>	
<b>Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)</b>	<b>Cantidad</b>
Solicitud de Traspaso de CCI a Reparto	189
Tardanza en entrega de la pensión por vejez	27
Trámite de asesoría legal sobre SVDS respecto a traspaso de CCI a Reparto	24
Denegación de pensión solidaria por vejez	8
Trámite de asesoría legal sobre SVDS	8
Solicitud de traspaso de reparto a CCI	8
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	67
<b>Sub-Total</b>	<b>331</b>

<b>Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas</b>	
<b>Abril 2026</b>	
<b>Seguro de Riesgos Laborales (SRL)</b>	<b>Cantidad</b>
Inconformidad con el monto de indemnización por discapacidad	1
Retraso en el pago de la pensión por sobrevivencia	1
Denegación de prestaciones económicas en discapacidad	1
Denegación de prestaciones en especie a través del SRL	7
Denuncia de retención de cadáver en Prestador de Servicios de Salud (PSS)	9
Denuncia de retención de documentos en Prestador de Servicios de Salud (PSS)	4
Solicitud de reembolsos por gastos médicos en SRL	1
Denegación de pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL por riesgo laboral excluido y no considerado	1
Trámite de asesoría legal sobre seguro de riesgos laborales	1
<b>Sub-Total</b>	<b>26</b>
<b>Total General</b>	<b>1,748</b>

Fuente: Base de datos DIDA

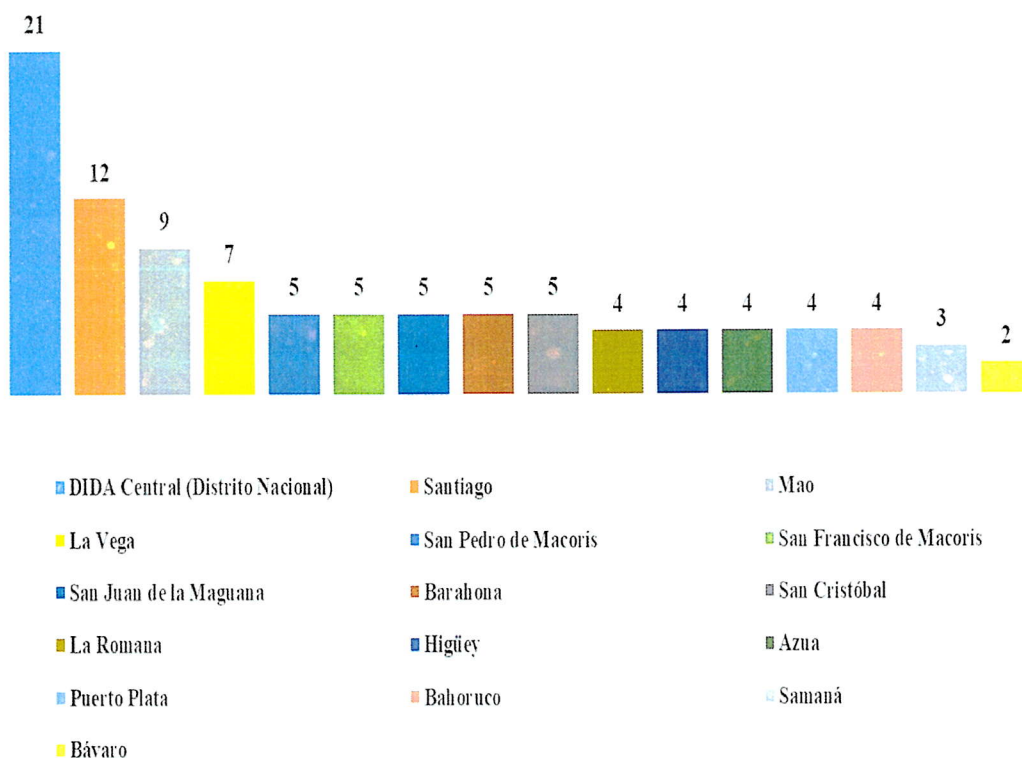
## Monitoreo e Investigación

PSS Monitoreadas y Encuestas Aplicadas		
Abril 2026		
Tipo PSS	Cantidad Monitoreada	Encuestas Aplicadas
CPNA	20	192
Privado	33	407
Hospital	32	410
Farmacia	14	134
<b>Total</b>	<b>99</b>	<b>1,143</b>

Fuente: Base de Datos DIDA

## Cantidad de Monitoreo en Prestadoras de Servicios de Salud

Cantidad de Monitoreo en Prestadoras de Servicios de Salud  
Abril 2026

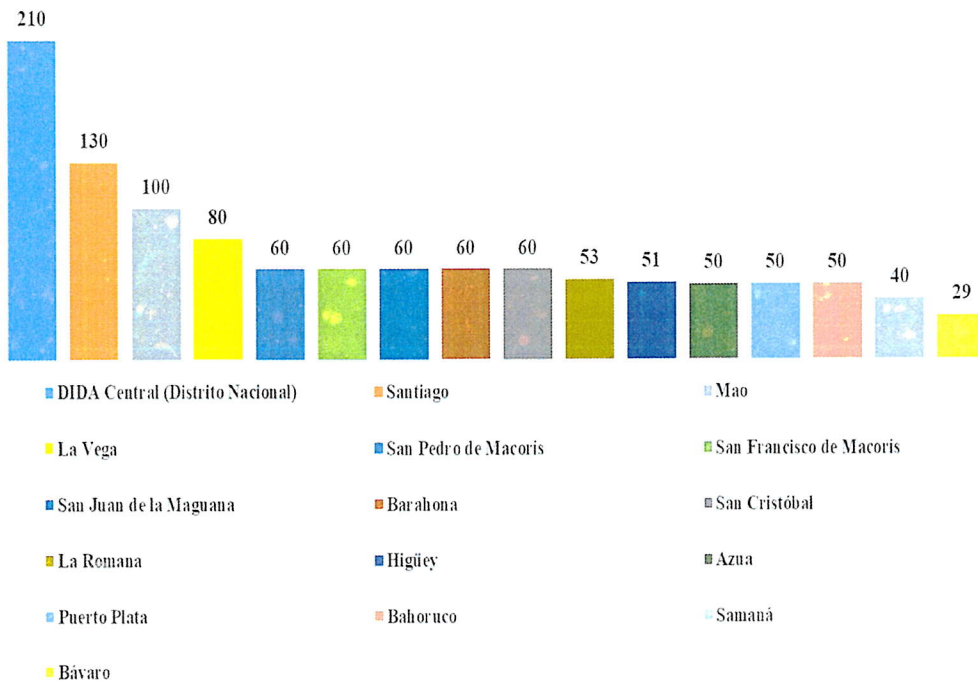




Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

## Cantidad de Encuestas Aplicadas en Prestadoras de Servicios de Salud

Cantidad de Encuestas Aplicadas en Prestadoras de Servicios de Salud  
Abril 2026





Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

### Prestadoras de Servicios de Salud Monitoreadas por Oficinas

PSS Monitoreadas y Encuestas Aplicadas por Oficina											
Abril 2026											
Oficinas	CPNA		Clínicas		Hospitales		Farmacias		Total		
	Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas	
DIDA Central (Distrito Nacional)	5	42	4	44	8	90	4	34	21	210	
La Romana	1	10	1	14	2	29			4	53	
Santiago	2	20	5	55	3	35	2	20	12	130	
La Vega	2	20	2	25	2	25	1	10	7	80	
San Pedro de Macorís	1	10	1	15	2	25	1	10	5	60	
Mao	3	30	2	25	3	35	1	10	9	100	
Higüey	2	20	1	16	1	15			4	51	
Azua	2	20	1	15	1	15			4	50	
Puerto Plata			2	25	1	15	1	10	4	50	
San Francisco de Macorís			2	25	2	25	1	10	5	60	
San Juan de la Maguana	2	20	2	25	1	15			5	60	
Barahona			3	35	1	15	1	10	5	60	
San Cristóbal			2	25	2	25	1	10	5	60	
Bávaro			1	14	1	15			2	29	
Bahoruco			2	24	1	16	1	10	4	50	
Samaná			2	25	1	15			3	40	
<b>Total General</b>	<b>20</b>	<b>192</b>	<b>33</b>	<b>407</b>	<b>32</b>	<b>410</b>	<b>14</b>	<b>134</b>	<b>99</b>	<b>1,143</b>	

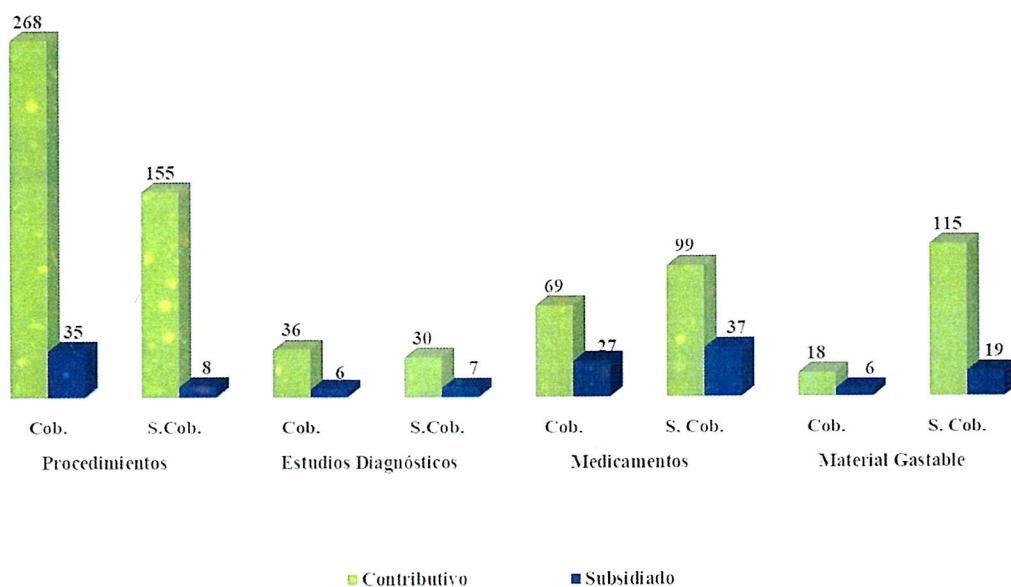
Fuente: Base de datos DIDA

## Servicio de Asesorías Médicas por Régimen

Consultas de Asesorías Médicas ofrecidas											
Abril 2026											
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Material Gastable		Total		Total General
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	
Contributivo	268	155	36	30	69	99	18	115	391	399	790
Subsidiado	35	8	6	7	27	37	6	19	74	71	145
<b>Total General</b>	<b>303</b>	<b>163</b>	<b>42</b>	<b>37</b>	<b>96</b>	<b>136</b>	<b>24</b>	<b>134</b>	<b>465</b>	<b>470</b>	<b>935</b>

Fuente: Base de datos DIDA

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas  
Abril 2026



## Actividades de Promoción y Capacitación

Actividades de Promoción y Capacitación Abril 2026	
Actividades Realizadas	Cantidad
Encuentros y reuniones con los encargados de Recursos Humanos de las empresas públicas, privadas y de la sociedad civil organizada	22
Operativos de distribución de material educativos impresos y de forma digital para promoción del Sistema Dominicano de Seguridad Social	17
Operativos de orientación y promoción del Sistema Dominicano de Seguridad Social en centros de trabajo y/o de salud públicos y privados	22
Realizar Operativo Semana Santa 2026 de orientación sobre los derechos en salud.	1
Participar en ferias para promover los derechos y beneficios de la Ley 87-01 que crea el SDSS y los servicios que ofrece la DIDA.	3
Charlas, conferencias y conversatorios sobre el Sistema Dominicano de la Seguridad Social presencial y/o virtual	32
Reuniones con actores de la Sociedad Civil	17
<b>Total General</b>	<b>114</b>

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

### Otros Servicios Solicitados

Otros Servicios Asociados	
Abril 2026	
Descripción	Cantidad
Históricos de Descuentos Solicitados y Entregados a los Afiliados.	5,806
Certificaciones de Aportes Tramitadas y Entregadas a los Afiliados.	1,266
Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados	151

Fuente: Base de datos DIDA

  
Xiomara De Coo

Directora de Planificación y Desarrollo

