DIDA

ORIENTA
DEFIENDE

Dirección General de Información
y Defensa de los Afiliados a la
Seguridad Social

Informe Trimestral
Julio-Septiembre
2026

Dirección de Planificación y Desarrollo

DIDA

ORIENTA
DEFIENDE

Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

Informe del Trimestre

Julio-Septiembre 2026

Octubre 2026

Santo Domingo

Tabla de Contenidos

Informe del Tercer Trimestre del Año 2026

Informe del Tercer Trimestre 2026

1.1-Resultados Área Misional de Orientación y Defensoría.....3

Principales quejas, reclamaciones y denuncias atendidas según causas.....9

1.2-Resultados cuantitativos y cualitativos en la misión de Promover el SDSS e informar a los afiliados al SDSS. 14

1.3-Resultados del área misional de monitoreo e investigación sobre el SDSS 16

2-Principales Resultados de las Áreas Transversales y de Apoyo.17

2.1-Desempeño Área Administrativa y Financiera 17

2.1-Desempeño de los Recursos Humanos 19

2.2- Desempeño de la Dirección Jurídica 23

2.3-Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional 25

2.4-Desempeño del Área de Comunicación.....28

2.5-Desempeño del área de Tecnología de la Información y Comunicación 30

2.6-Avance de la ejecución de las acciones realizadas por Tecnología de la Información y Comunicación 30

3-Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional 33

3.1-Nivel de cumplimiento Acceso a la Información.....33

4-Principales acciones implementadas por la Dirección General en apoyo a las funciones propias de la institución y a las Políticas Públicas del Gobierno: 34

5-Anexos 35

1-Resultados Misionales

Durante el tercer trimestre del año 2026, la Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA), a través de las áreas misionales realizó diferentes actividades, las cuales se detallan a continuación:

1.1-Resultados Área Misional de Orientación y Defensoría

Servicio de Información y Orientación sobre el SDSS

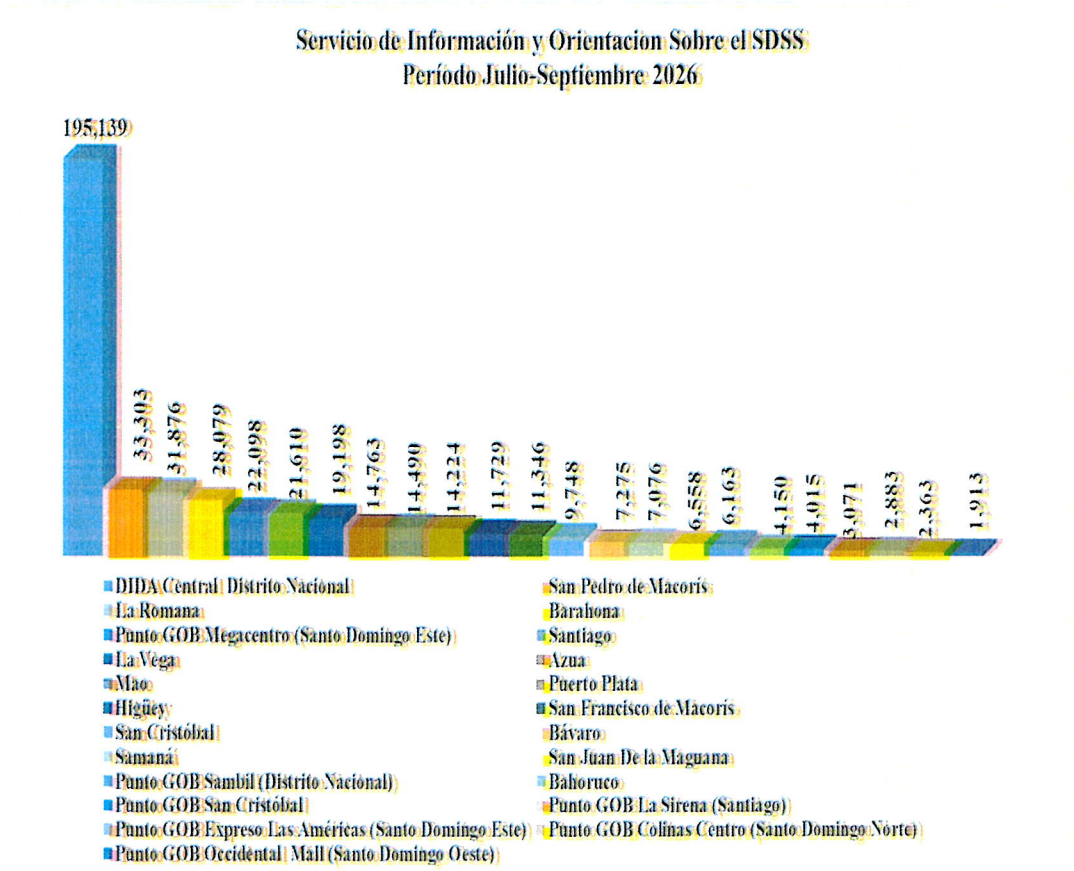
En el tercer trimestre del año 2026, se entregaron 473,070 servicios de información y orientación sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS), a través de las 23 oficinas y puntos GOB de servicios ubicadas en el Gran Santo Domingo y en oficinas provinciales que operan a nivel nacional. La meta programada para el trimestre avanzó un 31%.

Cuadro No. 1

Servicio de Información y Orientación Sobre el SDSS Período Julio-Septiembre 2026	
Oficinas	**Cantidad**
DIDA Central Distrito Nacional	195,139
San Pedro de Macorís	33,303
La Romana	31,876
Barahona	28,079
Punto GOB Megacentro (Santo Domingo Este)	22,098
Santiago	21,610
La Vega	19,198
Azua	14,763
Mao	14,490
Puerto Plata	14,224
Higüey	11,729
San Francisco de Macorís	11,346
San Cristóbal	9,748
Bávaro	7,275
Samaná	7,076
San Juan De la Maguana	6,558
Punto GOB Sambil (Distrito Nacional)	6,163
Bahoruco	4,150
Punto GOB San Cristóbal	4,015
Punto GOB La Sirena (Santiago)	3,071
Punto GOB Expreso Las Américas (Santo Domingo Este)	2,883
Punto GOB Colinas Centro (Santo Domingo Norte)	2,363
Punto GOB Occidental Mall (Santo Domingo Oeste)	1,913
Total General	**473,070**

Fuente: Base de datos DIDA

Gráfico No. 1



Servicio de Información y Orientación Brindada por Tipo de Seguro

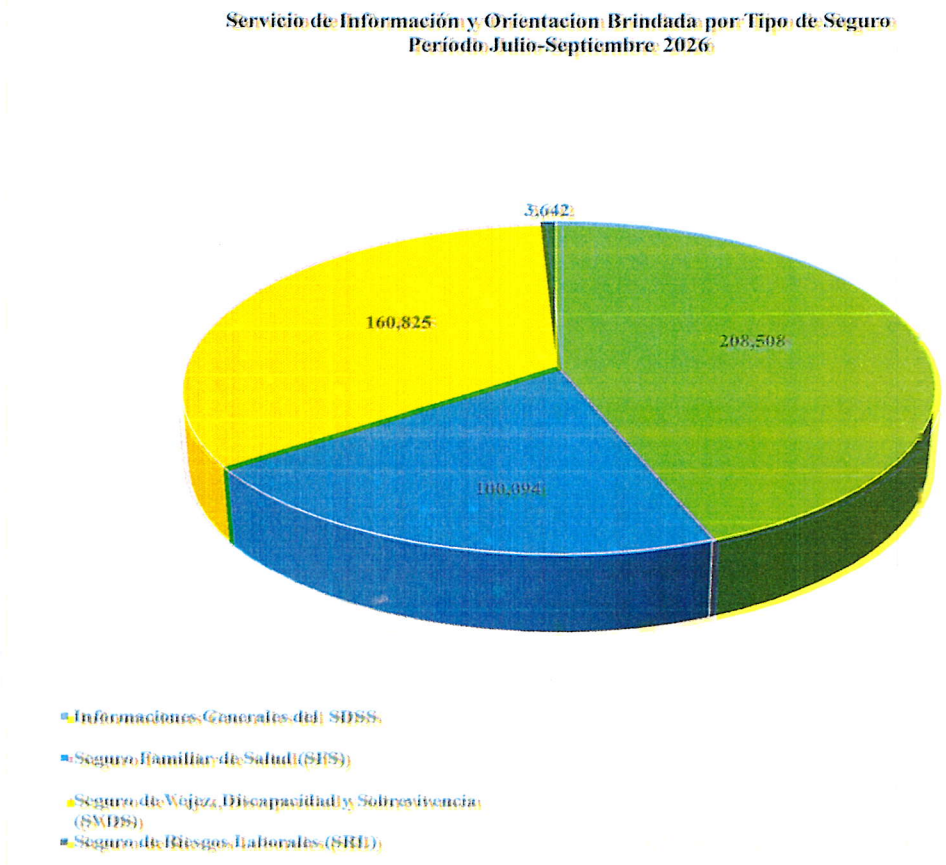
Durante el tercer trimestre del 2026, las informaciones con los aspectos generales del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS), alcanzaron un total de 208,508 lo que representa un 44.08% del total de asistencias brindadas, superando al SFS, por 108,414 servicios. De igual forma, se puede observar que las orientaciones sobre el SVDS superaron al SFS por 60,731 servicios. Cabe destacar que, en años anteriores, el SFS constituía el servicio con mayor demanda de atención en la DIDA, sin embargo, se evidencia un cambio en el comportamiento de los usuarios en cuanto a los servicios solicitados de acuerdo al tipo de seguro.

Cuadro No. 2

Servicio de Información y Orientación Brindada por Tipo de Seguro Período Julio-Septiembre 2026		
Tipo de Seguro	**Cantidad**	**%**
Informaciones Generales del SDSS	208,508	44.08%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	100,094	21.16%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	160,825	34.00%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	3,642	0.77%
Total General	**473,070**	**100%**

Fuente: Base de datos DIDA

Gráfico No. 2



DIDA

Servicio de Atención a Quejas, Reclamaciones y Denuncias sobre el SDSS

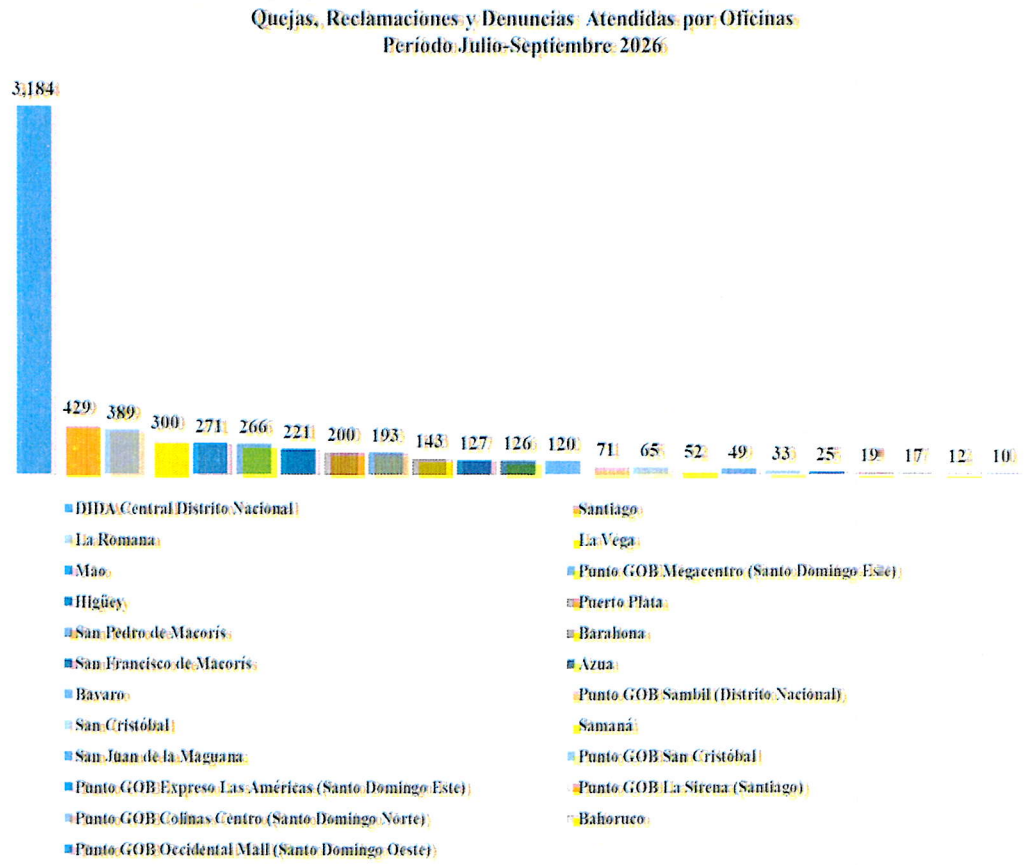
En el tercer trimestre del presente año se atendieron 6,322 Quejas, Reclamaciones y Denuncias sobre salud, pensión y riesgo laboral. Las mismas fueron recibidas a través de las 23 oficinas y puntos GOB de servicios ubicados en el Gran Santo Domingo y oficinas provinciales que operan a nivel nacional. En el trimestre se logró avanzar en un 28% el cumplimiento de la meta. Del total de los casos recibidos, fueron resueltos 5,678, equivalente al 90%.

Cuadro No. 3

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas Período Julio-Septiembre 2026	
Oficinas	**Cantidad**
DIDA Central Distrito Nacional	3,184
Santiago	429
La Romana	389
La Vega	300
Mao	271
Punto GOB Megacentro (Santo Domingo Este)	266
Higüey	221
Puerto Plata	200
San Pedro de Macorís	193
Barahona	143
San Francisco de Macorís	127
Azua	126
Bávaro	120
Punto GOB Sambil (Distrito Nacional)	71
San Cristóbal	65
Samaná	52
San Juan de la Maguana	49
Punto GOB San Cristóbal	33
Punto GOB Expreso Las Américas (Santo Domingo Este)	25
Punto GOB La Sirena (Santiago)	19
Punto GOB Colinas Centro (Santo Domingo Norte)	17
Bahoruco	12
Punto GOB Occidental Mall (Santo Domingo Oeste)	10
Total General	**6,322**

Fuente: Base de datos DIDA

Gráfico No. 3



Atención a Quejas, Reclamaciones y Denuncias por Tipo de Seguros

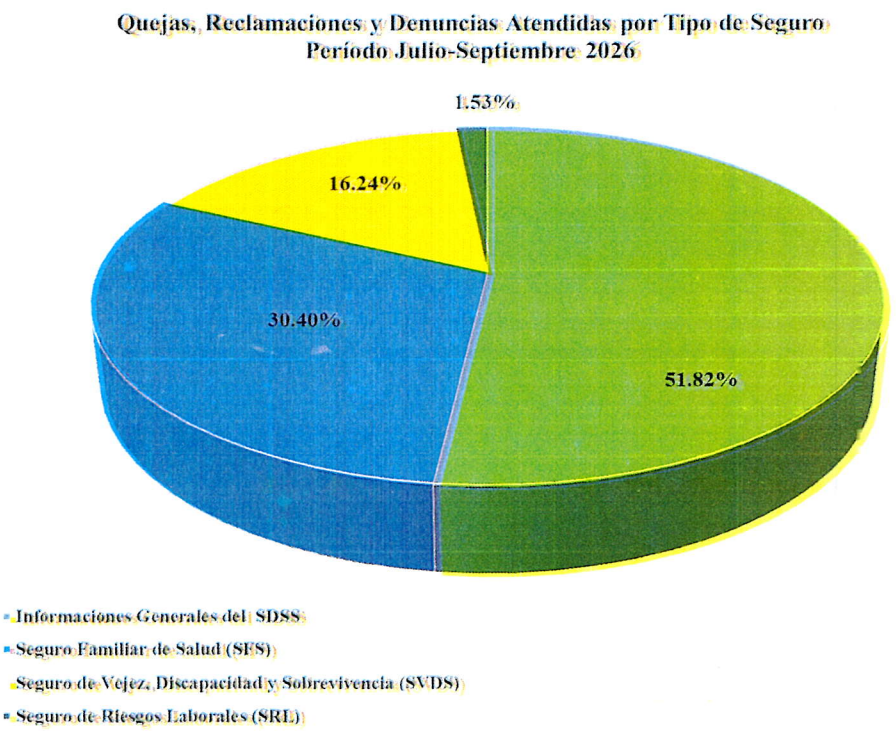
El 51.82% de todas las quejas, reclamaciones y denuncias atendidas en el tercer trimestre del año 2026 fue sobre aspectos generales del SDSS, alcanzando el mayor porcentaje. En el caso de las quejas y reclamaciones atendidas por seguro, el SFS superó por 895 al SVDS. Esto significa que se registraron más quejas sobre el SFS que del SVDS.

Cuadro No. 4

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipo de Seguro Período Julio-Septiembre 2026		
Tipo de Seguro	**Cantidad**	**%**
Informaciones Generales del SDSS	3,276	51.82%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	1,922	30.40%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	1,027	16.24%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	97	1.53%
Total General	**6,322**	**100%**

Fuente: Base de datos DIDA

Gráfico No. 4



Principales quejas, reclamaciones y denuncias atendidas según causas.

Cuadro No.5

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas Período Julio-Septiembre 2026	
Informaciones Generales del SDSS	**Cantidad**
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	900
Solicitud de inclusión de cédula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de edad	634
Corrección de datos personales en el SUIR	604
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	383
Solicitud de reactivación en el SUIR	264
Solicitud de información sobre estatus de caso	135
Solicitud de inclusión de cédula en la base de datos del Sistema Dominicano de Seguridad Social.	71
Reporte de empresa en falta	48
Reporte de empresa por no registro ante la TSS.	12
Reporte de empresa por no pago ante la TSS.	11
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	214
Sub-Total	**3,276**

Fuente: Base de datos DIDA

Cuadro No.6

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas Período Julio-Septiembre 2026	
Seguro Familiar de Salud (SFS)	**Cantidad**
Solicitud de carta de no cobertura en las Prestadoras de Servicios de Salud en medicamentos de alto costo.	214
Retención de paciente en las Prestadoras de Servicios de Salud.	203
Afiliación de manera irregular a una ARS.	153
Solicitud de carta de no cobertura en Prestadoras de Servicios de Salud de procedimientos.	123
Revisión de cuenta clínica por inconformidad de cobertura	102
Solicitud de carta de no cobertura en las Prestadoras de Servicios de Salud en medicamentos ambulatorios.	76
Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos.	75
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar en el Sistema Dominicano de Seguridad Social.	64
Cobro de diferencia por encima de lo establecido.	44
Retraso en el pago del subsidio por enfermedad no profesional	40
Retraso en el pago del subsidio por enfermedad no profesional.	35
Tardanza en autorización de cobertura por parte de la Administradora de Riesgos de Salud (ARS)	29
Solicitud de reembolso por gastos médicos.	13
Denegación de cobertura por parte de la ARS.	12
Denegación de cobertura a través de una póliza privada	12
Cobro de honorarios médicos por encima de la diferencia del monto establecido.	10
Denegación de reembolso por gastos médicos.	10
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	707
Sub-Total	**1,922**

Fuente: Base de datos DIDA

Cuadro No.7

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas Período Julio-Septiembre 2026	
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	**Cantidad**
Solicitud de traspaso de CCI a reparto	562
Tardanza en entrega de la pensión por vejez.	172
Reconocimiento de transferencia de fondos y/o devolución de aportes tras realización de traspaso de reparto a una CCI.	25
Solicitud de traspaso de reparto a CCI	21
Denegación de Pensión Solidaria por vejez	21
Trámite de asesoría legal sobre SVDS.	17
Trámite de asesoría legal sobre SVDS (en vejez).	10
Denegación de pensión por vejez por falta de cotizaciones.	7
Solicitud reconocimiento de aportes retenidos por la TSS a afiliados de INABIMA al cotizar por otro empleador.	7
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	185
Sub-Total	**1,027**

Fuente: Base de datos DIDA

Cuadro No.8

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas Período Julio-Septiembre 2026	
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	**Cantidad**
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL.	28
Denuncia de retención de documentos en prestador de servicios de salud (PSS)	18
Denuncia de retención de cadáver en prestador de servicios de salud (PSS)	17
Solicitud de reembolsos por gastos médicos en SRL	10
Trámite de asesoría legal sobre Seguro de Riesgos Laborales (SRL).	6
Denegación de las prestaciones por accidente en trayecto por falta de pago del empleador.	6
Denegación de pensión por discapacidad a través del SRL	2
Retraso en el pago de la pensión por discapacidad.	1
Retraso en el pago de prestaciones económicas por falta del dictamen de la comisión médica regional/nacional.	1
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	8
Sub-Total	**97**
Total General	**6,322**

Fuente: Base de datos DIDA

Certificaciones de Aportes

Durante el período analizado fueron solicitadas y entregadas 4,303 Certificaciones de Aportes a afiliados al SDSS a nivel nacional, para la tramitación de casos de tipo legal, consular, otros. Esta meta se logró avanzar en su cumplimiento en un 37% en el tercer trimestre 2026.

Servicios de Historial de Aportes al SDSS

Durante el período, se entregaron 19,983 Historial de Aportes solicitados por ciudadanos afiliados al SDSS e interesados en conocer si sus empleadores están cotizando a la Tesorería de la Seguridad Social (TSS). En esta meta se avanzó un 31% en el tercer trimestre.

Servicios de Constancias de Afiliación al Seguro Familiar de Salud (SFS)

En el trimestre se entregaron 880 Constancias de Afiliación al Seguro Familiar de Salud (SFS) del Régimen Contributivo y del Régimen Subsidiado, donde se les informa el estatus de afiliación de la persona en el Seguro Familiar de Salud. Esta meta se logró avanzar un 15% en el tercer trimestre 2026.

Servicios de Consultas de Asesorías Médicas

Fueron ofrecidas en el tercer trimestre 3,133 Consultas de Asesorías Médicas a afiliados al Seguro Familiar de Salud (SFS) del Régimen Contributivo y del Régimen Subsidiado que, por alguna razón, no conocían el nivel de cobertura de los servicios indicados por los médicos. En la meta de consultas asesoría médica se logró avanzar en un 35% en el tercer trimestre 2026.

Servicios de Constancias de Afiliación al Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)

En el trimestre se entregaron 906 Constancias de Afiliación al Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS) a afiliados al SDSS, donde se les informa sobre el estatus de afiliación de la persona en el Sistema Previsional Dominicano. Esta meta se logró avanzar en su cumplimiento un 18% en el tercer trimestre 2026.

Servicios de Cartas de No Cobertura en Salud

Se solicitaron y entregaron 427 Cartas de no Cobertura a afiliados al SDSS, con el objetivo de solicitar colaboración económica en caso de que las indicaciones de medicamentos, procedimientos, estudios diagnósticos y de laboratorios, no estén cubiertos por su Seguro Familiar de Salud o porque la persona no está afiliada al SDSS. En el cumplimiento de la meta se logró avanzar un 21% en el tercer trimestre 2026.

Servicios en Línea

En el trimestre se brindaron por medio electrónicos, 4,754 servicios en línea, 1,207 Servicios en línea vía chat web y 1,850 vía chat bot (DIANA) para un total de 7,811 servicios en línea entregados. Esta meta se logró avanzar en un 47%.

Traspasos de CCI a Reparto y Pensiones Solidarias

En el tercer trimestre se recibieron y tramitaron 2,974 solicitudes de pensiones solidarias y 562 de traspasos de CCI a Reparto.

Unidad de Asistencia en Prestadoras de Servicios de Salud (UAPSS)

Durante el trimestre julio-septiembre, a través del punto de servicios de la Unidad de Asistencia en Prestadoras de Servicios de Salud (UAPSS) de la DIDA, ubicado en el Programa de Servicios de Salud de Alto Costo. brindó información y orientación oportuna a 326 afiliados, facilitando el acceso a los beneficios de cobertura que ofrece el programa.

Esta labor contribuyó a garantizar una atención más ágil y efectiva, promoviendo el conocimiento y aprovechamiento de los servicios disponibles por parte de los afiliados.

Programa "Ya no está solo, DIDA 24 horas contigo"

La DIDA continúa con el desarrollo del programa "Ya no Estás Solo, DIDA 24 Horas Contigo", ampliando la cobertura y disponibilidad de sus servicios. Gracias a esta iniciativa, los servicios de información y orientación virtual, mejorando la accesibilidad y eficiencia institucional y generando ahorros significativos de tiempo y dinero para los afiliados.

Durante el trimestre, la DIDA brindó acompañamiento y defensa a las personas afiliadas cuyos derechos fueron vulnerados por prestadoras de servicios de salud, tanto públicas como privadas, en situaciones relacionadas con la retención de pacientes, la retención de cadáveres y la aplicación de cobros indebidos por los servicios recibidos.

Como resultado de estas acciones de defensoría, en el período 442 personas afiliadas fueron beneficiadas de manera directa, logrando una reducción del gasto de bolsillo de RD$51,263,606.33.

1.2-Resultados cuantitativos y cualitativos en la misión de Promover el SDSS e informar a los afiliados al SDSS.

Resultados del Área Misional de Promover y Capacitar sobre el SDSS

Como parte del proceso de promover e informar sobre el SDSS, la capacitación y educación sobre el SDSS constituyen una parte fundamental de este programa misional, servicio que se brinda a los ciudadanos a través de cursos, diplomados, talleres, charlas, conferencias, operativos, los cuales detallamos a continuación:

Servicios de capacitación sobre el SDSS

En el trimestre, 4,823 personas recibieron capacitación en temas de seguridad social a través 79 charlas, 10 talleres y 69 operativos de orientación, realizados a grupos de interés en los territorios. De acuerdo al género participaron 2,782 mujeres y 2,041 hombres, incluyendo 2,045 adultos mayores que recibieron orientación y promoción sobre los beneficios que ofrece el SDSS. La meta programada avanzó en el trimestre en un 100%.

Cuadro No. 9

Talleres y Charlas Impartidos en Instituciones Públicas y Privadas Periodo Julio-Septiembre Año 2026						
Capacitación	Institución Beneficiaria	Participantes				Provincias
		Género Masculino	Género Femenino	Total	Adultos Mayores	
158 Actividades	-UAPA -IGN -Ministerio de la Mujer -CERIMAS. -CEMEVE - IDECOOP - INAPA -Cooperativa Larimar -Ayuntamiento SPM - Bahía Prince -Hotel RIU -IUBEN -CONANIS -DPS II) -CODIA -Otros	2,041	2,782	4,823	2,405	-Santo Domingo -Samaná -Mao -San F. Macorís. -Santiago -La Vega -Azua -Samaná -Puerto Plata -San Cristóbal -San Juan de la M. -Barahona -Bahoruco -San Pedro de M. -La Romana -Higüey
158		**2,041**	**2,782**	**4,823**	**2,405**	

Fuente: Base de datos DIDA

Estas actividades fueron realizadas en el Distrito Nacional y las provincias de santo Domingo, Santiago, La Vega, Puerto Plata, San Pedro de Macorís, San Cristóbal, La Romana, Barahona, San Juan de la Maguana, Mao, Azua, Higüey, Bahoruco, Samaná y San Francisco de Macorís.

DIDA en la Comunidad Promoviendo el SDSS

- Se realizaron 69 Operativos de Orientación y Defensoría en centros de trabajo y de salud públicos y privados a nivel nacional, el nivel de avance en el cumplimiento de la meta en el tercer trimestre fue de un 41%.

- Se realizaron 49 actividades de distribución de material educativo e informativo sobre el SDSS a nivel nacional, para un nivel de avance en el cumplimiento de la meta en el tercer trimestre de un 26%.

- Se realizaron 29 reuniones con Organizaciones de la Sociedad Civil y dirigentes comunitarios a nivel nacional, para coordinar charlas, talleres, conferencias y actividades de apoyo a la institución, para un nivel de avance en el cumplimiento de la meta en el tercer trimestre de un 25%.

- Se realizaron 38 encuentros y reuniones con encargados de Departamentos de Recursos Humanos de empresas privadas e instituciones públicas a nivel nacional, con el objetivo de coordinar charlas y conferencias para empoderar y concientizar a los encargados de Recursos Humanos y empleados sobre los beneficios y derechos que otorga la Ley 87-01 que crea el SDSS, El nivel de avance en el cumplimiento de la meta en el tercer trimestre fue de un 22%.

- En el trimestre, la DIDA se hizo presente en los territorios a través del **Programa "Ruta DIDA Contigo"** en el período se visitaron los municipios de Jarabacoa, La Vega y San Francisco de Macorís, a través de esta jornada móvil, se atendieron 2,094 personas, las cuales en su mayoría viven en condiciones vulnerables y con limitaciones físicas, garantizando el ejercicio informado de sus derechos en salud, pensión y riesgo laboral.

1.3-Resultados del área misional de monitoreo e investigación sobre el SDSS

- En el tercer trimestre del año 2026, fueron visitados 97 Centros del Primer Nivel de Atención (CPNA) donde se aplicaron 934 encuestas para monitorear la calidad del servicio, el nivel de satisfacción y conocimiento de los usuarios que recibieron atención en los centros. 326 fueron

aplicadas a usuarios del género masculino y 608 al género femenino. En el período se logró un avance de un 28%.

- Durante el trimestre fueron visitados 35 hospitales donde se aplicaron 345 encuestas, de las cuales108 fueron al género masculino y 237 al género femenino. Se logró avanzar en la meta programada en un 23%.

- Los centros de salud privados visitados sumaron 39, en los mismos se aplicaron 363 encuestas, de las cuales 129 fueron masculino y 234 femenino. Se logró un avance en la meta programada de 27%.

- En total, se visitaron 183 Prestadoras de servicios de salud públicos y privados incluyendo 12 farmacias, en estas se realizaron 119 encuestas a nivel nacional y provincial. El total de encuestas aplicadas fue de 1,761 formularios.

- El objetivo de la medición es determinar el grado de satisfacción y conocimiento que tienen los usuarios sobre los derechos y beneficios que otorga el SDSS. Se logró un avance de la meta programada de 94%.

- Se realizaron 22 encuentros comunitarios con la participación de afiliados al Régimen Subsidiado que demandan servicios de salud en los Centros del Primer Nivel de Atención (CPNA). El objetivo de estos encuentros es detectar hallazgos y necesidades que afectan a las personas en sus territorios para ser notificados a los organismos competentes y mejorar la calidad y oportunidad de los servicios que se ofrecen a los afiliados y ciudadanos en sentido general. Se logró un avance de la meta programada para el tercero trimestre de 28%.

2-Principales Resultados de las Áreas Transversales y de Apoyo

2.1-Desempeño Área Administrativa y Financiera

Presupuesto ejecutado, Período Julio-Septiembre 2026

El presupuesto vigente para el año 2026 asciende a **RD$1,407,215,029.23**, incluyendo las modificaciones presupuestarias realizadas durante el ejercicio fiscal. De este monto, durante el tercer trimestre (julio-septiembre) se ejecutaron

RD$ 141,242,487.54, equivalentes al **10.03%** del presupuesto vigente. Cabe destacar que este presupuesto incluye la partida presupuestaria de RD$612,529,015.32, destinada para la compra de un edifico la cual fue cancelada para este año.

En cuanto al desempeño institucional, el Plan Operativo Anual (POA) 2026 alcanzó un nivel de avance del 69% al cierre del tercer trimestre del año, reflejando el nivel de cumplimiento de las metas y actividades programadas para el período evaluado.

Cuadro No. 10

Presupuesto Ejecutado por Concepto del Gasto Período Julio-Septiembre 2026		
Concepto	**Montos en RD$**	**% de Ejecución**
Remuneraciones y Contribuciones	79,607,205.91	56%
Contratación de servicios	50,411,445.50	36%
Material y suministro	4,055,558.08	3%
Transferencia corriente	102,240.00	0.07%
Bienes muebles, inmuebles e intangibles	7,066,038.05	5%
Total Ejecutado	**141,242,487.54**	**100%**

Fuente: Dirección Financiera, SIGEF.

Resultados Indicadores de Gestión Gubernamental

- La evaluación del Índice de Gestión Presupuestaria (IGP) realizada por la Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES) correspondiente al tercer trimestre 2026 fue de 85.

- La evaluación del indicador sobre el uso del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas, (SISCOMPRAS) correspondiente al tercer trimestre del año 2026 fue de 84.59%.

- En el mes de julio del año 2026 en la evaluación de Libre Acceso a la Información Pública en República Dominicana, la DIDA obtuvo una calificación de 99.70, en agosto un 99.79, la de septiembre aún no se ha publicado. Estas calificaciones las emite mensualmente la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) como órgano rector

responsable de supervisar y velar por la transparencia en las instituciones del sector público.

- El indicador SISMAP presentó al cierre del tercer trimestre del año 2026 un resultado de 83.96% promedio.

- El indicador del Sistema de Análisis del Cumplimiento de las Normas Contables (SISANOC), al cierre del primer semestre enero-junio 2026, presentó un 97.50% de resultado. Este indicador está a cargo de la Dirección General de Contabilidad Gubernamental y se emite cada seis meses.

- El indicador de la NOBACI presentó al cierre del tercer trimestre del año 2026 un resultado de 95.49% promedio.

- El indicador del Índice de Control Interno (ICI) registró, al cierre del tercer trimestre de 2026, un resultado promedio de 94.45%, reflejando el nivel de avance institucional en materia de control interno.

2.1-Desempeño de los Recursos Humanos

Se realizaron todos los procesos relacionados con las nóminas de pagos, vacaciones, licencias, entradas y salidas de empleados, entre otras actividades relacionadas con el movimiento del personal. Se trabajaron los indicadores del SISMAP bajo la responsabilidad de RRHH y que vencían durante el trimestre.

Acciones de capacitación y formación para el personal interno

En el trimestre, decenas de colaboradores recibieron 39 capacitaciones a través de cursos, diplomados, charlas y talleres, otros, realizados al personal interno, impartidos por CONADIS, INFOTEP, INTEC, UNIBE, INAP, MAP y DIGEPRES, CIES, OIS, CAPGEFI, TEOREMA, entre otras, del total de las capacitaciones, 3 fueron coordinadas por la DIDA y 36 por instituciones externas. La meta programada para el trimestre se cumplió en un 100%.

Cuadro No. 11

Capacitación del Personal Interno a Través de Cursos, Talleres, Charlas y Seminarios Período Julio-Septiembre 2026				
Tipo de Capacitación	**Cantidad**	**Beneficiarios**	**Temas**	**Institución**
Charla	1	106	Clima Laboral Saludable	DIDA-ASP/ P.N. DEAMVI.
Curso	1	35	Trabajo En Equipo	INFOTEP
Curso	1	35	Gestión Eficaz del Tiempo	INFOTEP
Diplomado	1	4	Planificación Estratégica en la Gestión Publica	CAPGEFI
Curso	1	31	Redacción de Informe Técnico	INFOTEP
Curso	1	31	Microsoft Excel Intermedio	INFOTEP
Curso	1	31	Introducción al Inglés	INFOTEP
Curso	1	3	Comunicación en cultura sorda y lengua de señas	CONADIS
Curso	1	1	Inteligencia Artificial Generativa (IAGEN): Fundamentos Para La Función Pública	Banco Interamericano de Desarrollo
Charla	1	26	Ley 41-08 de Función Pública	MAP
Webinar	1	3	Gestión Pública Moderna: Resultados que Transforman	MAP
Diplomado	1	22	Diplomado de Derecho Administrativo	INAP

Capacitación del Personal Interno a Través de Cursos, Talleres, Charlas y Seminarios Período Julio-Septiembre 2026				
Tipo de Capacitación	**Cantidad**	**Beneficiarios**	**Temas**	**Institución**
Curso	1	7	Accesibilidad universal.	CONADIS
Curso	1	23	Comunicación en cultura sorda y lengua de señas nivel inicial	INFOTEP
Curso	1	16	Supervisión Efectiva y Gestión y Resolución de Conflictos en la Administración Pública	INAP
Curso	1	15	Trato digno hacia las personas con discapacidad con un enfoque de derechos	CONADIS
Curso	1	5	Gestión y Documentación de procesos para la mejora continua	UNIBE
Curso	1	10	Gestión del proceso de Licitación Pública Nacional	CAPGEFI
Curso	1	35	Prestación del Servicio Público y Atención a la Ciudadanía	INAP
Curso	1	6	Gestión de Programas y Proyectos	CAPGEFI
Taller	1	7	El Cliente Después del Cliente	CONECTORA
Diplomado	1	5	Seguridad Social, Gestión del Aseguramiento y Economía de la Salud	INTEC
Curso	1	1	Directriz sobre Comunicación de las Administraciones de Seguridad Social.	CIESS
Curso	1	2	Big Data para la toma de Decisiones en la Seguridad Social	CIESS
Curso	1	2	Gestión de Riesgos en Instituciones de Seguridad Social	CIESS
Curso	1	4	Fundamentos del Sistema Nacional de Compras y Contrataciones Públicas	CAPGEFI
Curso	1	3	Elaboración de Pliegos de Condiciones y Rol de Peritos Técnicos	CAPGEFI
Curso	1	4	Disciplina Laboral	INFOTEP

Capacitación del Personal Interno a Través de Cursos, Talleres, Charlas y Seminarios Período Julio-Septiembre 2026				
Tipo de Capacitación	Cantidad	Beneficiarios	Temas	Institución
Curso	1	4	Protección al medio ambiente y el cambio climático	INFOTEP
Curso	1	21	Compromiso Con los Resultados: Ética, Responsabilidad y Desempeño	INFOTEP
virtual	1	3	Empresas que transforman: innovación e inclusión para el futuro del trabajo en Iberoamérica	Red Iberoamericana de Empresas Inclusivas (RIEI)
Curso	1	8	Capacitación ITIL 4 Foundatios	TEOREMA
Taller	1	5	Taller Procesos de compras y contrataciones Públicas	CAPGEFI
Curso	1	4	Fundamentos de Planificación y Gestión de la Inversión Pública del Estado	CAPGEFI
Diplomado	1	4	Gestión del Talento Humano	INAP
Taller	1	3	Igualdad de género como derecho humano y compromiso institucional	Comité de Transversalización del Enfoque de Género DIDA
Taller	1	44	El ABC de la Seguridad Social	OISS
Taller	1	123	Régimen Ético y Disciplinario de los Servidores Públicos	MAP
Curso	3	178	Programa "Conceptos básicos de la ciberseguridad", unidad correo electrónico: exprés	Seguridad TIC - Kaspersky

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo

2.2- Desempeño de la Dirección Jurídica

Durante el tercer trimestre de 2026, la Dirección Jurídica de la Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA) desarrolló acciones orientadas a fortalecer la asesoría legal, la representación y defensa institucional, la gestión contractual, el acompañamiento a los procesos de compras y contrataciones, así como la revisión y aplicación del marco normativo del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS).

En el marco del Plan Operativo Anual (POA) 2026, la Dirección Jurídica reportó un nivel promedio de cumplimiento del 20% en las 16 actividades programadas, conforme a los resultados presentados para el período. Entre las principales acciones ejecutadas se destacan las siguientes:

Principales resultados alcanzados:

- **Asesoría jurídica y asistencia legal.**
  Durante el tercer trimestre del 2026, la Dirección Jurídica brindó 190 asesorías jurídicas a empresas y personas afiliadas, alcanzando un cumplimiento del 27% de la meta anual programada. Asimismo, emitió 8 opiniones técnicas y asesorías legales institucionales, equivalentes al 8% de lo previsto, y revisó 18 comunicaciones institucionales, para un cumplimiento del 26%.

Estas acciones contribuyeron al análisis jurídico de documentos, la atención de requerimientos de las distintas áreas y el fortalecimiento del respaldo legal a los procesos institucionales de la DIDA.

- **Representación y defensa de los intereses institucionales.**
  En materia de representación y defensa institucional, durante el tercer trimestre de 2026 se ejecutaron 17 acciones de representación y defensa, alcanzando un cumplimiento del 24% de la meta programada. Asimismo, se elaboraron 9 escritos legales de defensa, equivalentes al 20 % de lo previsto, y se realizaron 22 defensorías colectivas, para un cumplimiento del 28%.

Estas acciones estuvieron orientadas al análisis de normativas, quejas, reclamaciones y denuncias presentadas por los afiliados, con el propósito de fortalecer la defensa de sus derechos y contribuir a

la protección de sus intereses en el marco del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS).

- **Fortalecimiento normativo y consultoría especializada.**
  Se registró un avance del 20% en la consultoría especializada en derecho administrativo y del 10% en la elaboración del reglamento interno de la DIDA. Estas iniciativas están orientadas al fortalecimiento del marco jurídico institucional y al desarrollo de instrumentos normativos que contribuyan a la organización y mejora de los procesos internos.

- **Mediación y coordinación interinstitucional.**
  Se realizaron 10 gestiones de mediación y coordinación legal. Asimismo, se coordinó 1 actividad con la Comisión Técnica Institucional, relacionada con el seguimiento de los asuntos tratados y la elaboración de informes derivados de sus reuniones.

- **Gestión Jurídica en compras y contrataciones.**
  Se elaboraron y validaron 36 actas, incluyendo las correspondientes a las reuniones del Comité de Compras y Contrataciones y la revisión de actas notariales. De igual manera, se registraron 8 participaciones como perito técnico y se brindaron 20 asesorías legales en materia de compras y contrataciones.

- **Gestión contractual y trámites ante la Contraloría General de la República.**
  Se elaboraron 40 contratos y acuerdos de los incluyendo instrumentos relacionados con recursos humanos, colaboración interinstitucional, suplidores y alquileres. Además, se gestionaron y registraron 26 contratos mediante el Sistema de Trámites Regulares Estructurados (TRE).

- **Socialización de normativas del SDSS.**
  Se realizaron 4 socializaciones, dirigidas a departamentos y oficinas provinciales, con el objetivo de difundir novedades normativas y resoluciones emitidas por las instituciones vinculadas al Sistema Dominicano de Seguridad Social.

2.3-Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

Principales actividades realizadas y coordinadas por la Dirección de Planificación y Desarrollo:

- Aplicación de la matriz de seguimiento a la ejecución del POA 2026 mensualmente, para validar y monitorear el cumplimiento de las metas del POA por dirección.

- Se trabajaron las matrices con el avance del cumplimiento de las metas del POA para el trimestre y fueron subidas a la plataforma del Índice de Control Interno (ICI)de la Contraloría General de la Republica.

- Se realizó el informe de autoevaluación de las metas físicas y financieras del tercer trimestre 2026, se remitió a DIGEPREP y se envió al RAI para su publicación en la página de transparencia.

- Se cargó en el SIGEF el cumplimiento de las metas físicas-financieras de los 3 productos misionales, la justificación de los desvíos y las evidencias correspondientes al tercer trimestre 2026.

- Se elaboraron tres (3) informes estadísticos correspondientes a los meses de julio, agosto y septiembre del año 2026 y otro del trimestre los cuales fueron publicados en la página de transparencia.

- Se continuó aplicando mensualmente la Encuesta de Satisfacción ciudadana, a través de la plataforma Observatorio Nacional de la Calidad de los Servicios Públicos, esta se utiliza para medir la valoración de los afiliados por los servicios recibidos en la DIDA.

- Se elaboró el informe con los resultados de la encuesta de satisfacción aplicada en el segundo cuatrimestre del año 2026, para medir el nivel de cumplimiento de los atributos y estándares comprometidos en la Carta Compromiso al Ciudadano, en la cual la institución obtuvo un 97% de satisfacción general. El resumen de la encuesta fue cargado en el portal web institucional.

- Se elaboraron, actualizaron y socializaron 7 manuales y políticas como parte del trabajo requerido para seguir avanzando con la implementación de La NOBACI y para dar cumplimiento al SISMAP:

    - Manual de Procesos de la Dirección de Promoción y Capacitación del Sistema Dominicano de Seguridad Social
    - Manual de Procesos de la Dirección de Monitoreo e Investigación sobre el SDSS.
    - Manual de Procedimientos de la Dirección de Orientación y Defensoría.
    - Políticas Generales de Seguridad de la Información
    - Manual de Política de Gestión de Portales Web Institucionales
    - Políticas y Procedimiento de Formulación del Plan Estratégico Institucional (PEI).
    - Políticas y Procedimiento de Formulación del Plan Operativo Anual (POA).

- Se gestionó con la Dirección de Orientación y Defensoría, los formularios presentados a través del Buzón de Quejas y Sugerencias de la sede principal, para fines de dar respuesta a los afiliados que dejaron algún medio de contacto.

- Se realizó el monitoreo y seguimiento semanal a los compromisos de calidad, comprometidos en nuestra 3ra versión de Carta Compromiso al Ciudadano. De igual forma, se continuó con el seguimiento a los tiempos de respuesta, y se remitieron correos notificando a los encargados provinciales de los casos abiertos en el SISAA, así como las respuestas fuera del plazo comprometido y las alertas de los casos próximos a vencer.

- Seguimiento de las sugerencias, quejas y reclamaciones recibidas vía las Encuestas de Satisfacción Ciudadana, con la identificación de los comentarios (sugerencias de mejoras asociadas al servicio) por parte de los afiliados y su posterior remisión a la Dirección de Orientación y Defensoría para revisión e implementación de medidas en los casos que proceda.

- En el marco de los trabajos a realizar para dar cumplimiento en el Barómetro SISMAP Gestión Pública al indicador 01.3 Estandarización de Procesos, subindicador 01.3.1, se actualizó la Matriz y Mapa de Procesos Institucional.

En cumplimiento al compromiso institucional con la transversalización del enfoque de género, durante el tercer trimestre se desarrollaron las siguientes acciones:

- Se realizó el diagnóstico sobre brecha de genero en la DIDA, uno de los principales requisitos para optar por l sello "Igualando RD". El documento fue remitido al Ministerio de la Mujer para su validación.

- Con el apoyo del CONADIS, aplicamos a lo interno de la DIDA una encuesta para el levantamiento de información de las personas con discapacidad en la DIDA conforme a la lista del Grupo Washington utilizada internacionalmente. En este levantamiento participaron 188 colaboradores.

- Esta encuesta forma parte del nuevo indicador, "Implementación de acciones de Inclusión y Accesibilidad en la Administración Pública" incluido en el SISMAP en el mes de diciembre 2025, cuyas acciones realizadas en el 2026 han permitido cumplir con los requerimientos establecidos y mantener la valoración del mismo en 100%.

- Realización del taller "Igualdad de género como derecho humano y compromiso institucional", organizado por el Comité de Transversalización del Enfoque de Género de la institución, en el mismo participaron 30 colaboradores.

- Se participó en el Encuentro Trimestral de Fortalecimiento de Capacidades de las Unidades de Igualdad de Género, realizado el 2 de septiembre de 2026 en el Centro de Convenciones del Ministerio de Relaciones Exteriores (MIREX). Este espacio permitió fortalecer conocimientos, intercambiar experiencias y dar seguimiento a los procesos relacionados con la transversalización del enfoque de género en las instituciones participantes.

- Se participó en la reunión ordinaria del Comité Nacional para la Transversalización del Enfoque de Género en el Sistema Nacional de Salud, correspondiente al trimestre

julio-septiembre de 2026, realizada el 23 de septiembre de 2026.

2.4-Desempeño del Área de Comunicación

Acciones realizadas

- 54,353 visitas recibidas de forma periódica a la página web por más de 10 países en el tercer trimestre del año 2026. La meta se logró avanzar en un 34% en el período.

- El director general y otros colaboradores de la institución participaron en 5 entrevistas en diversos programas de radio y televisión donde tuvo la oportunidad de explicar el impacto que ha tenido en la población el programa "Ya no estás solo, DIDA 24 Horas Contigo" así como, otros temas de interés sobre los derechos y beneficios que brinda la seguridad social a los afiliados y la disposición de la DIDA de ejercer el rol que le da la Ley para defender y acompañar a los afiliados cuando les vulneren sus derechos. El nivel de avance en el cumplimiento de la meta fue de un 10% en el tercer trimestre 2026.

- Se enviaron 65 síntesis informativas a través del correo electrónico, para un nivel de avance en el cumplimiento de la meta de un 28% en el tercer trimestre 2026.

- En este período se elaboraron y diseñaron 323 contenidos orientados a la promoción del Sistema Dominicano de la Seguridad Social (SDSS) y a la difusión de los derechos y deberes de los afiliados, los cuales fueron distribuidos y publicados en las redes sociales institucionales (Facebook, Instagram, X, YouTube y canal de WhatsApp). Alcanzando un nivel de avance del 13% en el cumplimiento de la meta correspondiente al tercer trimestre de 2026.

- Se difundieron 557 materiales educativos sobre los derechos y deberes de los afiliados al SDSS a través de, Página Web y medios de comunicación externos.

- Durante el tercer trimestre se difundió el programa radial "La DIDA te Informa", transmitido semanalmente a través de la emisora CDN RADIO 92.5 FM. Se llegaron a realizar un total de 13 emisiones, lo que representó un nivel de avance del

26% en el cumplimiento de la meta establecida para dicho período. Este espacio estuvo dirigido a la orientación ciudadana en materia de seguridad social y a la difusión de los servicios que ofrece la institución.

- Se realizaron y distribuyeron 21 notas de prensa orientando a la población sobre el SDSS. Logrando alcanzar el 23% en el cumplimiento de la meta para el tercer trimestre.

- En el período se diseñó, diagramó y distribuyó en diversos medios digitales dos (2) edición de DIDA el Boletín, correspondientes a material informativo sobre el Sistema Dominicano de la Seguridad Social (SDSS), alcanzando el 33% de cumplimiento de la meta establecida.

- La DIDA, en su compromiso de orientar, defender y acompañar a la ciudadanía en materia de seguridad social, desde el mes de septiembre 2026 continua con la campaña institucional "Conoce tus Derechos", una iniciativa de educación y concienciación dirigida a fortalecer el conocimiento ciudadano sobre sus derechos en salud, pensiones y riesgos laborales, con el objetivo de generar conciencia y empoderamiento ciudadano sobre sus derechos y fortaleciendo el acceso a información veraz y oportuna a través de la DIDA.

  Esta campaña se está difundiendo a través de los siguientes medios:

  - Televisión
  - Radio
  - Vallas urbanas y rotulación de guaguas,
  - Prensa escrita
  - Medios Digitales (redes sociales).

- Se Respondieron y registraron 112 solicitudes de información y orientación de los ciudadanos a través de las redes sociales durante el tercer trimestre logrando el cumplimiento de un 20% de avance en la meta.

- Se realizaron 32 coberturas de fotos y videos de actividades institucionales logrando un avance de cumplimiento de un 8% al tercer trimestre.

- Se monitorearon las publicaciones de 7 notas de prensa enviadas a medios de comunicación, representando un 35% de ejecución en el tercer trimestre del año.

2.5-Desempeño del área de Tecnología de la Información y Comunicación

Durante el tercer trimestre del año 2026, la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) ejecutó acciones clave para continuar avanzando en el fortalecimiento de la infraestructura tecnológica institucional, garantizar la continuidad operativa, y mejorar la calidad de los servicios que se ofrecen a los ciudadanos y usuarios internos. A continuación, se detalla:

- En este tercer trimestre se adquirieron 40 equipos y accesorios informáticos para agilizar y eficientizar los servicios a los usuarios y la operatividad interna de la institución. Actividad que logra avanzar un 44% en el cumplimiento de su meta.

- Se adquirió el sistema de monitoreo vehicular mediante 8 dispositivos GPS en la flota institucional.

- Durante el trimestre se mantuvo la creación mensual de cápsulas informativas dirigidas al personal, sobre temas de phishing, contraseñas seguras, enlaces maliciosos y protección de datos, así como la planificación y ejecución de charlas.

- Renovación de licencias de los programas informáticos vigentes (software).

2.6-Avance de la ejecución de las acciones realizadas por Tecnología de la Información y Comunicación

- Se habilitó un código en el sistema SISAA para la tipificación y registro de los residentes legales en el país y la población con discapacidad física, visual y auditiva.
- Durante el período se continuó con el proceso de modernización, migración y refactorización de los sistemas institucionales hacia la plataforma DIDACore, con el

propósito de mejorar su rendimiento, funcionalidad y seguridad.

- Entre los avances más relevantes se encuentran el desarrollo e integración del módulo CCI-Reparto, la implementación del módulo de Pensiones Solidarias, las mejoras en el módulo de Consultas Médicas y la optimización de los reportes institucionales.

- Asimismo, se incorporaron mejoras en los módulos de Orientación y Defensoría del sistema SISAA, relacionadas con el registro de información sobre nacionalidad y discapacidad de los afiliados.

- Se realizó backup automático (Full e Incremental) con auto mantenimiento monitoreado de BD Oracle (4 Full / 26 Incremental).

- Se actualizó el inventario de la situación actual de los equipos tecnológicos utilizados en la DIDA.

- Se revisaron y actualizaron las políticas de seguridad informática.

Estas acciones contribuyen a modernizar los procesos internos, fortalecer la integridad de la información y facilitar una gestión más eficiente de los servicios ofrecidos a los afiliados.

- En este período, se mantuvo la actualización periódica del portal web institucional y del portal de transparencia, Esto ha permitido ofrecer una atención más ágil, eficiente y oportuna a los ciudadanos.
- Soporte, mantenimiento y mejora del portal, entre ellos:
    - Mantenimiento general del portal institucional: disponibilidad, funcionamiento estable y correcta visualización.
    - Se realizó la auditoría y revisión de seguridad del portal web.
    - Rediseño de la sección de enlaces de interés.

- Ajustes técnicos variados de funcionamiento y contenido.
- Se mantuvo la continuidad operativa del portal, para mayor estabilidad de la plataforma, mejor funcionamiento de los formularios y avances en el proceso de certificación NORTIC.

- **Migración y/o refactorización de los sistemas internos hacia nueva Plataforma DIDACore**

  Adicionalmente, se implementaron mejoras en la experiencia de usuario, mejoras al correo de acuse de recibo del personal médico y a los reportes de solicitudes médicas.

- **Brindar soporte de atención a colaboradores (Mesa de Ayuda)**

  Durante el tercer trimestre del año 2026, la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) mantuvo un desempeño altamente eficiente en la gestión del servicio de soporte técnico (Help Desk), garantizando una atención oportuna, continua y orientada a la solución de los requerimientos de los usuarios internos. A traves de la optimización de los procesos de atención, priorización de incidencias y seguimiento de tickets, se logró fortalecer la capacidad de respuesta del equipo, asegurando la continuidad operativa de las distintas áreas institucionales.

  Como resultado de estas acciones, se alcanzó un 99.47% de solución y cierre de más de 2,442 casos, evidenciando un alto nivel de efectividad en la gestión de incidencias y solicitudes.

- **Fortalecimiento de la Seguridad de la Información y Ciberseguridad Institucional**

- Se fortalecieron los mecanismos de seguridad mediante la implementación de conexiones seguras SSL y mejoras en la gestión de permisos de acceso.

- Se mantuvo el monitoreo de los dispositivos mediante la plataforma de protección de endpoints, la identificación de amenazas y el seguimiento de eventos de seguridad.

- Durante el tercer trimestre del año 2026, se revisaron y actualizaron las Políticas Generales de Seguridad de la Información, estas se mantuvieron en la cuarta fase de aprobación, en paralelo con el desarrollo de políticas particulares para áreas críticas. El proceso avanzó hacia la revisión y consolidación de las observaciones formuladas por el equipo de la Dirección TIC, a fin de validar y ajustar integralmente el documento conforme a los lineamientos institucionales.

- Se inició el diseño de la Política de Respaldo de la Información, orientada a estandarizar los procesos de copia y los protocolos de validación y restauración de datos.

Estas iniciativas contribuyen al fortalecimiento de los controles preventivos, la protección de los sistemas institucionales y la gestión de los riesgos asociados a la información.

3-Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional

3.1-Nivel de cumplimiento Acceso a la Información

Las 13 solicitudes de información recibidas a través de la Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI), todas fueron resueltas dentro del plazo establecido.

Cuadro 12

Solicitudes Atendidas por la oficina de Libre Acceso a la Información (OAI) Periodo Julio-Septiembre 2026				
Medio de solicitud	**Recibidas**	**Pendientes**	**Resueltas**	**Rechazadas**
Física	0	0	0	0
Electrónica	3	0	3	0
311	10	0	10	0
Otras	0	0	0	0
Total	**13**	**0**	**13**	**0**

Fuente: Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI)

4-Principales acciones implementadas por la Dirección General en apoyo a las funciones propias de la institución y a las Políticas Públicas del Gobierno:

Acciones de defensorías

La participación del director general de la DIDA, Elías Báez, en el espacio RD-Debate, junto a destacadas personalidades del ámbito de la seguridad social, constituyó una oportunidad para representar la voz de los afiliados y promover el análisis de los avances y desafíos del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS).

Durante este espacio de diálogo, se abordó la importancia de fortalecer la protección de los derechos de los afiliados, prestando especial atención a las brechas existentes entre las disposiciones establecidas en el marco legal y las experiencias de los ciudadanos al momento de exigir y ejercer sus derechos. Esta participación reafirma el compromiso de la DIDA con la defensa de los afiliados, la transparencia y la mejora continua del sistema, en procura de una seguridad social más accesible, eficiente y centrada en las necesidades de la población.

5-Anexos

Charlas sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social Impartidas a Instituciones Públicas y Privadas por Región
Período Julio-Septiembre Año 2026

Charlas	Institución Beneficiaria	Participantes				Provincia	Municipio	Fecha
		Género Masculino	Género Femenino	Total	Adultos Mayores			
Región Ozama								
1	Fundación de Mujeres Juntas para una Barranca Mejor (San Juan de la Maguana)	2	14	16	0	Distrito Nacional	Santo Domingo	16/7/2026
1	Universidad Abierta para Adultos (UAPA)	21	49	70	0	Distrito Nacional	Santo Domingo	20/7/2026
1	Los Mina Sur (Escuela San Marcos)	9	16	25	23	Distrito Nacional	Santo Domingo	19/8/2026
1	Instituto Geográfico Nacional (IGN)	4	14	18	0	Distrito Nacional	Santo Domingo	15/9/2026
1	Ministerio de la Mujer	7	9	16	0	Distrito Nacional	Santo Domingo	30/9/2026
5		**43**	**102**	**145**	**23**			
Región Cibao Nordeste								
1	Escuela Basica San Fco. Sector Juan Alt. Espinola	22	26	48	0	Duarte	San Francisco de Marcori	8/7/2026
1	Centro Materno Infantil Dr. Roman Brache Saleedo.	2	17	19	0	Duarte	San Francisco de Marcori	17/7/2026
1	Escuela Guillermina Marizan, Saleedo Hermanas M.	33	47	80	51	Duarte	San Francisco de Marcori	24/7/2026
1	Escuela Federico Augusto Gonzalez, Villa Tapia, Hermanas M.	12	26	38	0	Duarte	San Francisco de Marcori	25/7/2026
1	Asociación de mujeres luchando por la comunidad	0	24	24	10	Valverde	Mao	16/7/2026
1	Hospital Dr. José Fausto Ovalle (municipio de Esperanza)	7	17	24	5	Valverde	Mao	22/7/2026
1	Hospital Municipal Alicia De Legender Villa Riva	7	28	35	6	Duarte	San Francisco de Marcori	21/8/2026
1	Hospital Municipal Julio Moronta	3	33	36	3	Valverde	Mao	6/8/2026
1	CPN Barrio Aquino, Cruce de Guayacanes, municipio de Laguna salada	4	11	15	2	Valverde	Mao	25/8/2026
1	Club Miguel Gelabert D.M. La Peña	8	37	45	25	Duarte	San Francisco de Marcori	10/9/2026
1	Asilo De Anciano Jovenes de Ayer Niños del Futuro, Saleedo Prov. Hermanas M.	10	25	35	28	Duarte	San Francisco de Marcori	16/9/0206
1	Sindicato de Choferes San Fco. Controba (Rocosamma)	10	0	10	5	Duarte	San Francisco de Marcori	24/9/2026
1	Junta Distrital Cruce de Guayacanes	18	20	38	31	Valverde	Mao	9/9/2026
13		**136**	**311**	**447**	**166**			
Región Cibao Norte								
1	Hospital Municipal Dr. Jorge Armando Martinez	3	12	15	6	Santiago	Santiago	7/7/2026
1	Junta Distrital Santiago Oeste	5	13	18	2	Santiago	Santiago	8/7/2026
1	Escuela Profesor Silvio Paulino, en Hato del Yaque	15	12	27	22	Santiago	Santiago	16/7/2026
1	CPNA, Santa Lucia, Santiago Oeste	2	11	13	5	Santiago	Santiago	17/7/2026
1	Hospital Alberto Gautreaux	5	21	26	9	Samaná	Santa	3/7/2026
1	Club Mauro Lorenzo, Comunidad Santa Lucia	15	30	45	29	Santiago	Santiago	20/8/2026
1	Hospital Manuel de Luna, Gaspar Hernández	4	20	24	4	Santiago	Santiago	21/8/2026
1	PARROQUIA NUESTRA SEÑORA DE GUADALUPE.	6	11	17	12	Puerto Plata	Puerto Plata	18/8/2026
1	Hospital José de Jesús Jiménez Almonte	3	18	21	4	Santiago	Santiago	3/9/2026
1	Enramada los guineos de jacagua	25	30	55	46	Santiago	Santiago	9/9/2026
1	Hospital Dr. Rafael Castro	6	17	23	5	Santiago	Santiago	17/9/2026
1	Centro Técnológico Comunitario (CTC) Guayabal	11	8	19	8	Santiago	Santiago	19/9/2026
1	Escuela Albergue de Martina.	9	11	20	20	Puerto Plata	Puerto Plata	19/9/2026
1	Sindicato de pescadores de Puerto Plata.	42	3	45	26	Puerto Plata	Puerto Plata	21/9/2026
1	CERIMAS.	11	4	15	0	Puerto Plata	Puerto Plata	25/9/2026
1	CERIMAS.	9	6	15	0	Puerto Plata	Puerto Plata	26/9/2026
1	Bahia Principe- Hotel Portillo	8	10	18	2	Samaná	Santa	25/9/2026
1	Hotel Nilka Boutike	4	7	11	0	Samaná	Santa	16/9/2026
18		**183**	**244**	**427**	**200**			

Charlas sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social Impartidas a Instituciones Públicas y Privadas por Región
Período Julio-Septiembre Año 2026

Charlas	Institución Beneficiaria	Participantes				Provincia	Municipio	Fecha
		Género Masculino	Género Femenino	Total	Adultos Mayores			
	Región Cibao Norte							
1	Hospital Municipal Dr. Jorge Armando Martinez	3	12	15	6	Santiago	Santiago	7/7/2026
1	Junta Distrital Santiago Oeste	5	13	18	2	Santiago	Santiago	8/7/2026
1	Escuela Profesor Silvio Paulino, en Hato del Yaque	15	12	27	22	Santiago	Santiago	16/7/2026
1	CPNA, Santa Lucia, Santiago Oeste	2	11	13	5	Santiago	Santiago	17/7/2026
1	Hospital Alberto Gautreaux	5	21	26	9	Samaná	Santa	3/7/2026
1	Club Mauro Lorenzo, Comunidad Santa Lucia	15	30	45	29	Santiago	Santiago	20/8/2026
1	Hospital Manuel de Luna, Gaspar Hernández	4	20	24	4	Santiago	Santiago	21/8/2026
1	PARROQUIA NUESTRA SEÑORA DE GUADALUPE.	6	11	17	12	Puerto Plata	Puerto Plata	18/8/2026
1	Hospital José de Jesús Jiménez Almonte	3	18	21	4	Santiago	Santiago	3/9/2026
1	Enramada los guineos de jacagua	25	30	55	46	Santiago	Santiago	9/9/2026
1	Hospital Dr. Rafael Castro	6	17	23	5	Santiago	Santiago	17/9/2026
1	Centro Técnológico Comunitario (CTC) Guayabal	11	8	19	8	Santiago	Santiago	19/9/2026
1	Escuela Alvergue de Martina.	9	11	20	20	Puerto Plata	Puerto Plata	19/9/2026
1	Sindicato de pescadores de Puerto Plata.	42	3	45	26	Puerto Plata	Puerto Plata	21/9/2026
1	CERIMAS.	11	4	15	0	Puerto Plata	Puerto Plata	25/9/2026
1	CERIMAS.	9	6	15	0	Puerto Plata	Puerto Plata	26/9/2026
1	Bahia Principe- Hotel Portillo	8	10	18	2	Samaná	Santa	25/9/2026
1	Hotel Nilka Boutike	4	7	11	0	Samaná	Santa	16/9/2026
18		**183**	**244**	**427**	**200**			
	Región Cibao Sur							
1	Club Unidos por Barranca	4	18	22	14	La Vega	La Vega	10/7/2026
1	Hospital Dra. Armida García	3	16	19	2	La Vega	La Vega	22/7/2026
1	Centro de Especialidades Medicas Vegano (CEMEVE)	4	13	17	1	La Vega	La Vega	21/8/2026
1	Five-Star	2	6	8	0	La Vega	La Vega	10/9/2026
1	Grupo Agropecuario Don Julio	17	8	25	1	La Vega	La Vega	18/9/2026
5		**30**	**61**	**91**	**18**			

Charlas sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social Impartidas a Instituciones Públicas y Privadas por Región Período Julio-Septiembre Año 2026								
Charlas	Institución Beneficiaria	Participantes				Provincia	Municipio	Fecha
		Género Masculino	Género Femenino	Total	Adultos Mayores			
Región El Valle/Valdesia								
1	Instituto de Desarrollo y Credito Cooperativo (IDECOOP)	8	14	22	2	Azua	Azua de Compostela	20/7/2026
1	Gobernacion Provincial de Azua	5	10	15	1	Azua	Azua de Compostela	23/7/2026
1	Hospital Regional DR. Alejandro Cabral, San Juan	2	48	50	14	San Juan de la Maguana	San Juan	24/7/2026
1	Centro Educativo Inaipe Barrio Quisqueya	0	25	25	0	Azua	Azua de Compostela	7/8/2026
1	INAPA SAN JUAN	4	14	18	0	San Juan de la Maguana	San Juan	11/8/2026
1	D Mello CAR WASH	11	4	15	0	Azua	Azua de Compostela	17/9/2020
1	Centro Comunal Jorgillo Vallejuelo	42	18	60	58	San Juan de la Maguana	San Juan	8/9/2026
1	HOSP. Municipal Hondo Valle	2	23	25	9	San Juan de la Maguana	San Juan	17/9/2026
1	Feria Comatec	5	10	15	0	San Cristóbal	San Crisóbal	9/9/2026
1	Centro tecnologico comunitario (CTC)	1	29	30	0	San Cristóbal	San Crisóbal	25/9/2026
10		**80**	**195**	**275**	**84**			
Región Enriquillo/Higuamo								
1	Cooperativa Larimar	42	33	75	71	Barahona	Barahona	10/7/2026
1	Liceo Lugrecia Garo	29	16	45	41	Barahona	Barahona	9/7/2026
1	Iglesia de Dios Pentecostal M:I Inc. Semillas de Esperanza	9	21	30	26	Barahona	Barahona	23/7/2026
1	Ministerio de Agricultura	10	1	11	10	Bahoruco	Neiba	6/7/2026
1	AYUNTAMIENTO Municipal de San Pedro de Macoris	14	18	32	25	San Pedro de Macoris	San Pedro de Macoris	15/7/2026
1	CPN Batey Paja	2	9	11	1	Barahona	Barahona	10/8/2026
1	Centro Tecnológico Comunitario	9	15	24	0	Barahona	Barahona	19/8/2026
1	Ayuntamiento Municipal Fundación	20	25	45	43	Barahona	Barahona	21/8/2026
1	Parroquia San Juan Apostor	6	12	18	8	Bahoruco	Neiba	6/8/2026
1	CPNA Las Malvinas 3	2	5	7	0	Bahoruco	Neiba	12/8/2026
1	Hospital Municipal El Valle	2	17	19	1	San Pedro de Macoris	San Pedro de Macoris	13/8/2026
1	Comunidad Sector Juan Pablo Duarte	7	21	28	27	San Pedro de Macoris	San Pedro de Macoris	20/8/2026
1	Escuela Severino Perez, Sabana Grande de Boya, Monte Plata	14	7	21	15	San Pedro de Macoris	San Pedro de Macoris	27/8/2026
1	Parque las Flores	15	26	41	40	Barahona	Barahona	7/9/2026
1	Fundación Carmito Pérez	21	24	45	44	Barahona	Barahona	17/9/2026
1	Ayuntamiento Municipal Fundación	4	7	11	5	Barahona	Barahona	18/9/2026
1	Centro Comunitario Galgan	1	5	6	0	Bahoruco	Neiba	16/9/2026
1	Multiuso Domingo Rosario, Municipio Quisqueya	18	6	24	19	San Pedro de Macoris	San Pedro de Macoris	8/9/2026
1	Iglesia Maranatha Colinas 1	14	5	19	16	San Pedro de Macoris	San Pedro de Macoris	9/9/2026
1	Escuela Primaria Prof.Georgilio Mella Chavier, Guayabal, San Jose de Los Llanos, Jornada de Inclusion Social.	19	21	40	38	San Pedro de Macoris	San Pedro de Macoris	12/9/2026
20		**258**	**294**	**552**	**430**			

Charlas sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social Impartidas a Instituciones Públicas y Privadas por Región Período Julio-Septiembre Año 2026								
Charlas	Institución Beneficiaria	Participantes				Provincia	Municipio	Fecha
		Género Masculino	Género Femenino	Total	Adultos Mayores			
Región Yuma								
1	Bahía Prince	44	21	65	0	La Altagracia	Bavaro	20/7/2026
1	Salon Pricipal Imperial Tabacco	10	8	18	0	La Romana	La Fomana	6/7/2026
1	Salon de conferencia del Hotel Gran Bahia Legend.	12	9	21	0	La Romana	La Fomana	22/7/2026
1	Compañia de Electricidad EDEESTE	11	11	22	0	Salvaleón de Higuey	Higuey	17/9/2026
1	Hotel Riu	12	5	17	0	La Altagracia	Bavaro	8/9/2026
1	Hotel Bahia Prince	8	13	21	0	La Altagracia	Bavaro	18/9/2026
1	Salon de Tecnologia de PBO	2	17	19	0	La Romana	La Fomana	22/9/2026
1	Salon De Conferencia Del politecnico Aristedes Garcia Mella	21	34	55	42	La Romana	La Fomana	18/9/2026
8		**120**	**118**	**238**	**42**			
79		**850**	**1,325**	**2,175**	**963**			

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo

Talleres sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social Impartidos a Instituciones Públicas y Privadas por Región Periodo Julio-Septiembre Año 2026								
Talleres	Institución Beneficiaria	Participantes				Provincia	Municipio	Fecha
		Género Masculino	Género Femenino	Total	Adultos Mayores			
Región Ozama								
1	Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	28	41	69	0	Distrito Nacional	Santo Domingo	6/8/2026
1	Salón de Reuniones de IDECOOP	13	19	32	11	Distrito Nacional	Santo Domingo	29/9/2026
2		**41**	**60**	**101**	**0**			
Región Higuamo								
1	Alcaldía de el Valle, Hato Mayor del Rey	4	18	22	5	San Pedro de Macoris	San Pedro de Macoris	22/9/2026
1	Confederación Nacional Unidad Sindical (CNUS) filial Barahona	23	16	39	9	Barahona	Barahona	26/9/2026
2		**27**	**34**	**61**	**9**			
Región Valdesia								
1	Centro Comunal San Antonio,San Gregorio de Nigua	4	15	19	1	San Cristóbal	San Cristóbal	11/8/2026
1	Gobernación San Cristobal	14	25	39	19	San Cristóbal	San Cristóbal	15/8/2026
2		**18**	**40**	**58**	**19**			
Región Cibao Sur								
1	Colegio de Abogados, La Vega	6	8	14	3	La Vega	La Vega	15/7/2026
1		**6**	**8**	**14**	**3**			
Región Cibao Nordeste								
1	CONANIS Mao	3	17	20	20	Valverde	Mao	10/9/2026 y 16/9/2026
1		**3**	**17**	**20**	**20**			
Región Cibao Norte								
1	Direccion Provincial de Salud (DPS II)	17	43	60	8	Santiago	Santiago	14/8/2026
1	Colegio Dominicano de Ingeniros, Arquitectos y Agrimensores (CODIA)	13	6	19	7	Puerto Plata	Puerto Plata	23/9/2026
2		**30**	**49**	**79**	**8**			
10		**125**	**208**	**333**	**50**			

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
DIDA
ORIENTA DEFIENDE
Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social
Distrito Nacional, R.D.

Xiomara De Coo Flores
Dirección de Planificación y Desarrollo