

DIDA



Dirección General de Información
y Defensa de los Afiliados a la
Seguridad Social

Datos Estadísticos Septiembre

2026

Dirección De Planificación y Desarrollo

DIDA

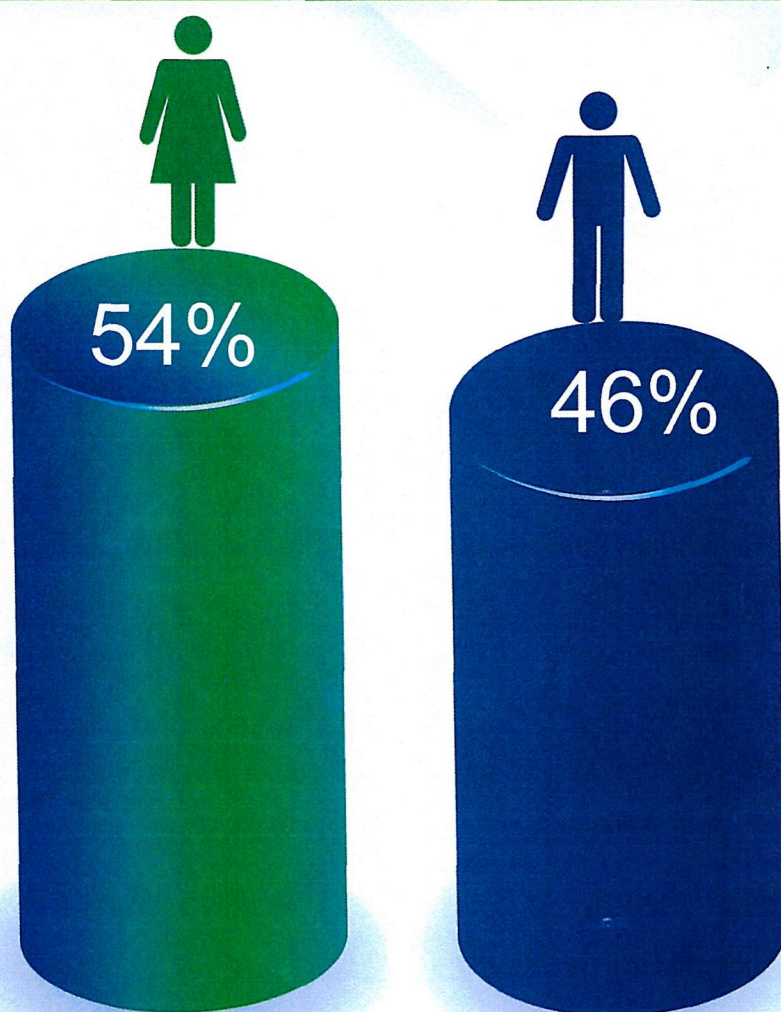


Dirección General de Información
y Defensa de los Afiliados a la
Seguridad Social

Datos Estadísticos Mensuales

Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados
a la Seguridad Social

SEPTIEMBRE 2026



Dirección de Planificación y Desarrollo

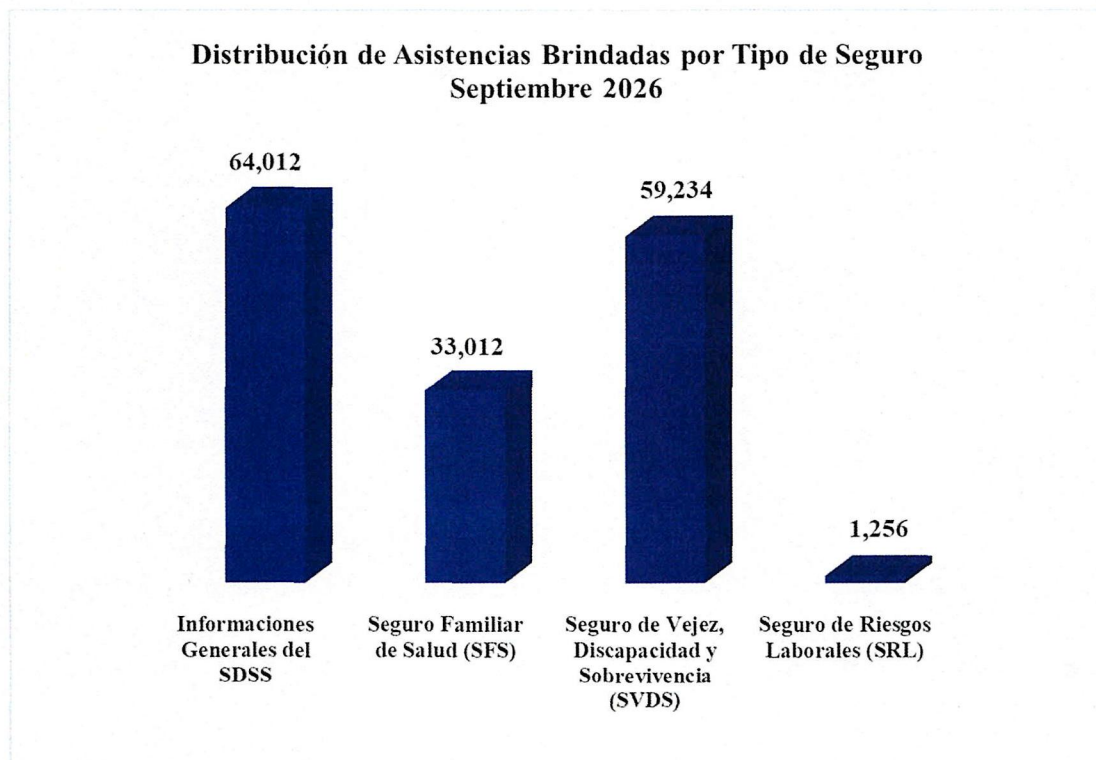


Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Servicio de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro Septiembre 2026		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	64,012	40.64%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	33,012	20.96%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	59,234	37.61%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	1,256	0.80%
Total General	157,513	100%

Fuente: Base de datos DIDA





Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

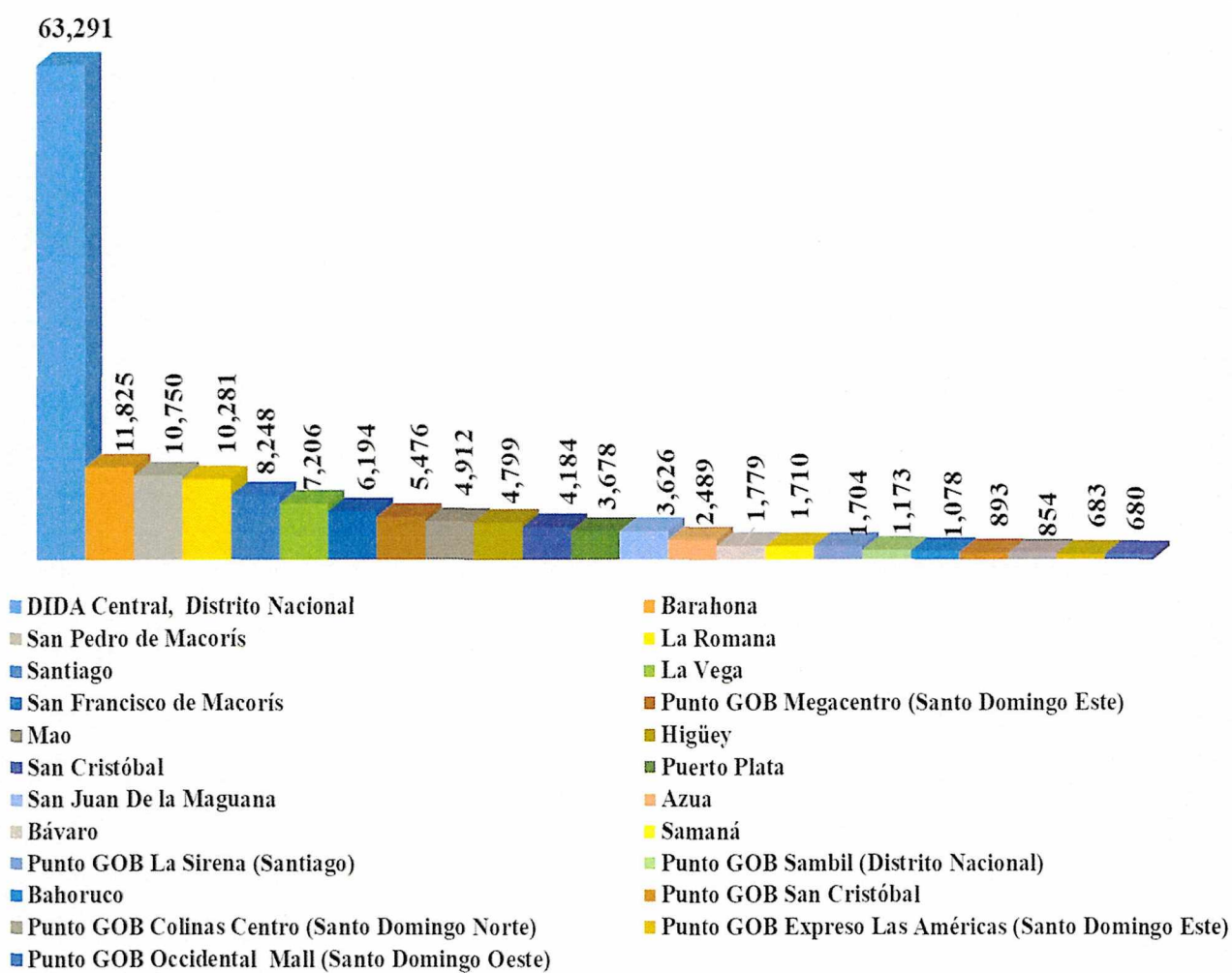
Servicio de Asistencias Brindadas por Oficinas

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas Septiembre 2026	
Oficinas	Cantidad
DIDA Central, Distrito Nacional	63,291
Barahona	11,825
San Pedro de Macorís	10,750
La Romana	10,281
Santiago	8,248
La Vega	7,206
San Francisco de Macorís	6,194
Punto GOB Megacentro (Santo Domingo Este)	5,476
Mao	4,912
Higüey	4,799
San Cristóbal	4,184
Puerto Plata	3,678
San Juan De la Maguana	3,626
Azua	2,489
Bávaro	1,779
Samaná	1,710
Punto GOB La Sirena (Santiago)	1,704
Punto GOB Sambil (Distrito Nacional)	1,173
Bahoruco	1,078
Punto GOB San Cristóbal	893
Punto GOB Colinas Centro (Santo Domingo Norte)	854
Punto GOB Expreso Las Américas (Santo Domingo Este)	683
Punto GOB Occidental Mall (Santo Domingo Oeste)	680
Total General	157,513

Fuente: Base de datos DIDA

Servicio de Asistencias Brindadas por Oficinas

**Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas
Septiembre 2026**

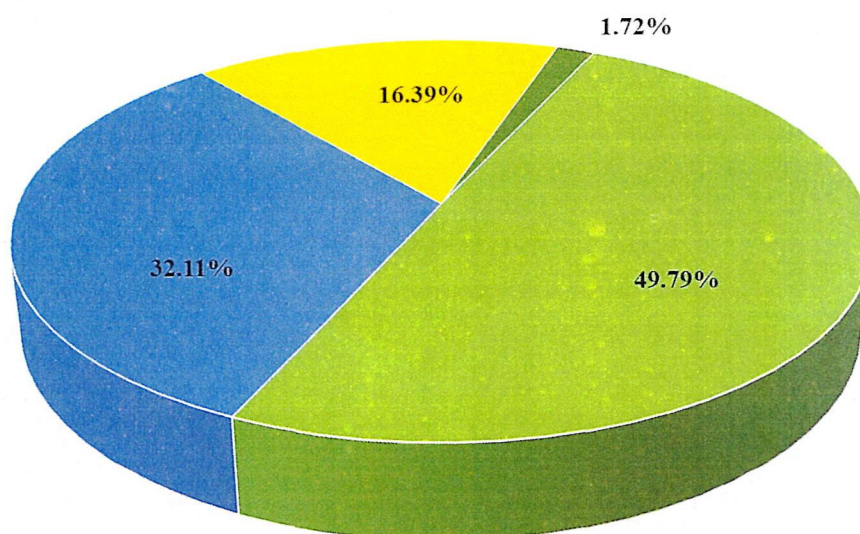


Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipo de Seguro

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipo de Seguro Septiembre 2026		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	1,045	49.79%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	674	32.11%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	344	16.39%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	36	1.72%
Total General	2,099	100%

Fuente: Base de datos DIDA

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipo de Seguro
Septiembre 2026



- Informaciones Generales del SDSS
- Seguro Familiar de Salud (SFS)
- Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)
- Seguro de Riesgos Laborales (SRL)



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

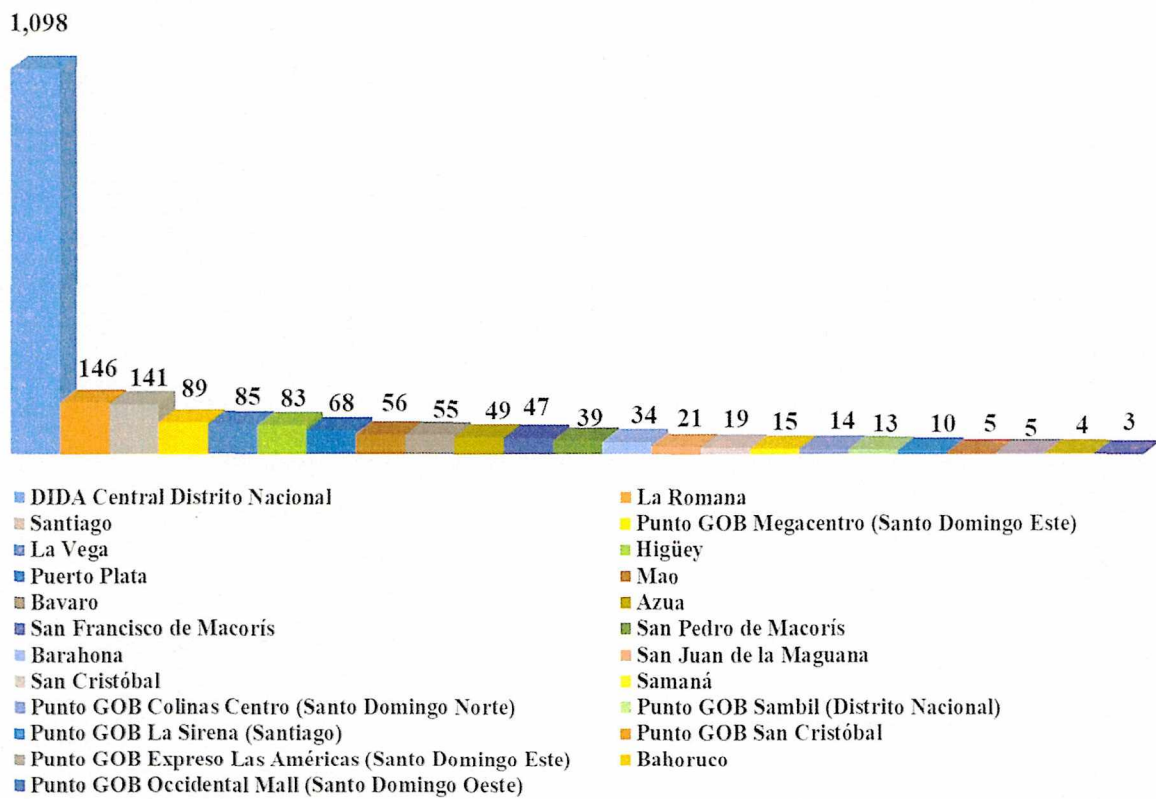
Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas Septiembre 2026	
Oficinas	Cantidad
DIDA Central Distrito Nacional	1,098
La Romana	146
Santiago	141
Punto GOB Megacentro (Santo Domingo Este)	89
La Vega	85
Higüey	83
Puerto Plata	68
Mao	56
Bávaro	55
Azua	49
San Francisco de Macorís	47
San Pedro de Macorís	39
Barahona	34
San Juan de la Maguana	21
San Cristóbal	19
Samaná	15
Punto GOB Colinas Centro (Santo Domingo Norte)	14
Punto GOB Sambil (Distrito Nacional)	13
Punto GOB La Sirena (Santiago)	10
Punto GOB San Cristóbal	5
Punto GOB Expreso Las Américas (Santo Domingo Este)	5
Bahoruco	4
Punto GOB Occidental Mall (Santo Domingo Oeste)	3
Total General	2,099

Fuente: Base de datos DIDA

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas

**Distribución de Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas
Septiembre 2026**



Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas	
Septiembre 2026	
Informaciones Generales del SDSS	Cantidad
Corrección de datos personales en el SUIR .	301
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad.	253
Solicitud de inclusión de cédula en la base de datos del Sistema Dominicano de Seguridad Social de menor a mayor de edad.	197
Solicitud de reactivación en el SUIR.	101
Solicitud de información sobre estatus de caso.	56
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad.	36
Solicitud de inclusión de cédula en la base de datos del Sistema Dominicano de Seguridad Social.	14
Reporte de empresa en falta.	13
Reporte de empresa por no pago ante la TSS.	11
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	63
Sub-Total	1,045

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas	
Septiembre 2026	
Seguro Familiar de Salud (SFS)	Cantidad
Retención de paciente en Prestadoras de Servicios de Salud.	89
Solicitud de carta de no cobertura en Prestadoras de Servicios de Salud en medicamentos de alto costo.	58
Revisión de cuenta clínica por inconformidad de cobertura.	49
Afiliación de manera irregular a una ARS.	40
Solicitud de carta de no cobertura en Prestadoras de Servicios de Salud de procedimientos.	35
Retraso en el pago del subsidio por enfermedad no profesional.	35
Solicitud de carta de no cobertura en Prestadoras de Servicios de Salud en medicamentos ambulatorios.	26
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al Sistema Dominicano de Seguridad Social.	25
Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos.	18
Tardanza en autorización de cobertura por parte de la ARS.	17
Cobro de diferencia por encima de lo establecido.	16
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	266
Sub-Total	674



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas	
Septiembre 2026	
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	Cantidad
Solicitud de Traspaso de CCI a Reparto.	194
Tardanza en entrega de la pensión por vejez.	68
Denegación de pensión solidaria por vejez.	10
Denegación de pensión por vejez por falta de cotizaciones.	7
Reconocimiento de transferencia de fondos y/o devolución de aportes tras realización de traspaso de reparto a una CCI	6
Solicitud de traspaso de reparto a CCI	6
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	53
Sub-Total	344

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas	
Septiembre 2026	
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	Cantidad
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL.	11
Denuncia de retención de documentos en prestador de servicios de salud (PSS).	9
Denegación de las prestaciones por accidente en trayecto por falta de pago del empleador.	5
Denuncia de retención de cadáver en prestador de servicios de salud (PSS).	4
Solicitud de reembolsos por gastos médicos en SRL.	4
Denegación de pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL.	1
Denegación de pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL por riesgo laboral excluido y no considerado.	1
Trámite de asesoría legal sobre Seguro de Riesgos Laborales.	1
Sub-Total	36
Total General	2,099

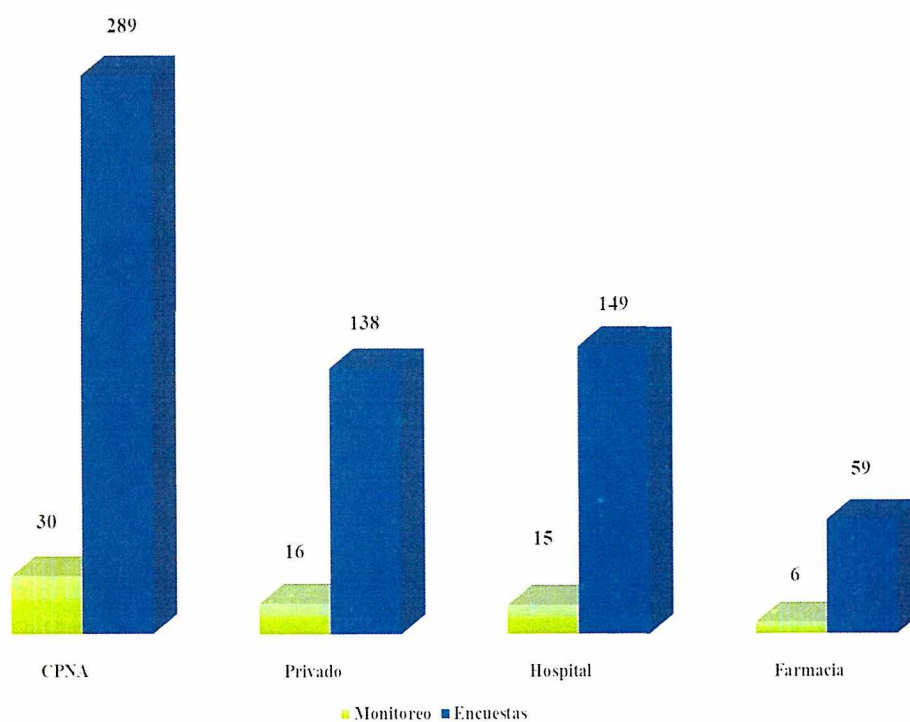
Fuente: Base de datos DIDA

Monitoreo e Investigación

PSS Monitoreadas y Encuestas Aplicadas		
Septiembre 2026		
Tipo PSS	Cantidad Monitoreada	Encuestas Aplicadas
CPNA	30	289
Privado	16	138
Hospital	15	139
Farmacia	6	59
Total	67	635

Fuente: Base de Datos DIDA

Cantidad de PSS Monitoreadas y Cantidad de Encuestas Aplicadas
Septiembre 2026

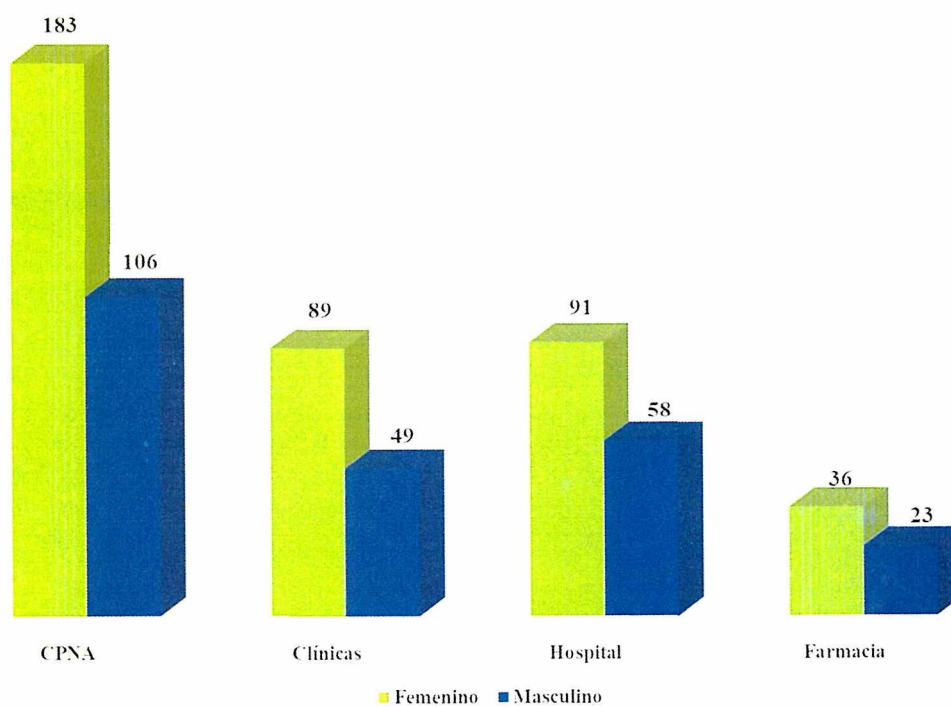


Monitoreo e Investigación

Encuestas Aplicadas por Género			
Septiembre 2026			
Tipo PSS	Femenino	Masculino	Total
CPNA	183	106	289
Clínicas	89	49	138
Hospital	91	58	149
Farmacia	36	23	59
Total	399	236	635

Fuente: Base de Datos DIDA

Cantidad de Encuestas Aplicadas por Género
Septiembre 2026



Prestadoras de Servicios de Salud Monitoreadas por Oficinas

PSS Monitoreadas y Encuestas Aplicadas por Oficina										
Septiembre 2026										
Oficinas	CPNA		Clínicas		Hospitales		Farmacias		Total	
	Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas
DIDA Central (Distrito Nacional)	6	49	4	20	3	30	0	0	13	99
La Romana	1	10	2	19	0	0	0	0	3	29
Santiago	3	30	1	10	0	0	1	9	5	49
La Vega	3	30	1	10	0	0	1	10	5	50
San Pedro de Macorís	2	20	1	10	0	0	0	0	3	30
Mao	2	20	0	0	0	0	0	0	2	20
Higüey	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Azuá	0	0	1	10	2	20	0	0	3	30
Puerto Plata	1	10	1	10	3	30	2	20	7	70
San Francisco de Macorís	3	30	0	0	1	10	0	0	4	40
San Juan de la Maguana	0	0	2	20	1	10	0	0	3	30
Barahona	2	20	1	9	1	10	0	0	4	39
San Cristóbal	2	20	0	0	0	0	0	0	2	20
Dávao	3	30	2	20	1	10	1	10	7	70
Bahoruco	0	0	0	0	1	9	0	0	1	9
Samaná	2	20	0	0	2	20	1	10	5	50
Total General	30	289	16	138	15	149	6	59	67	635
										8

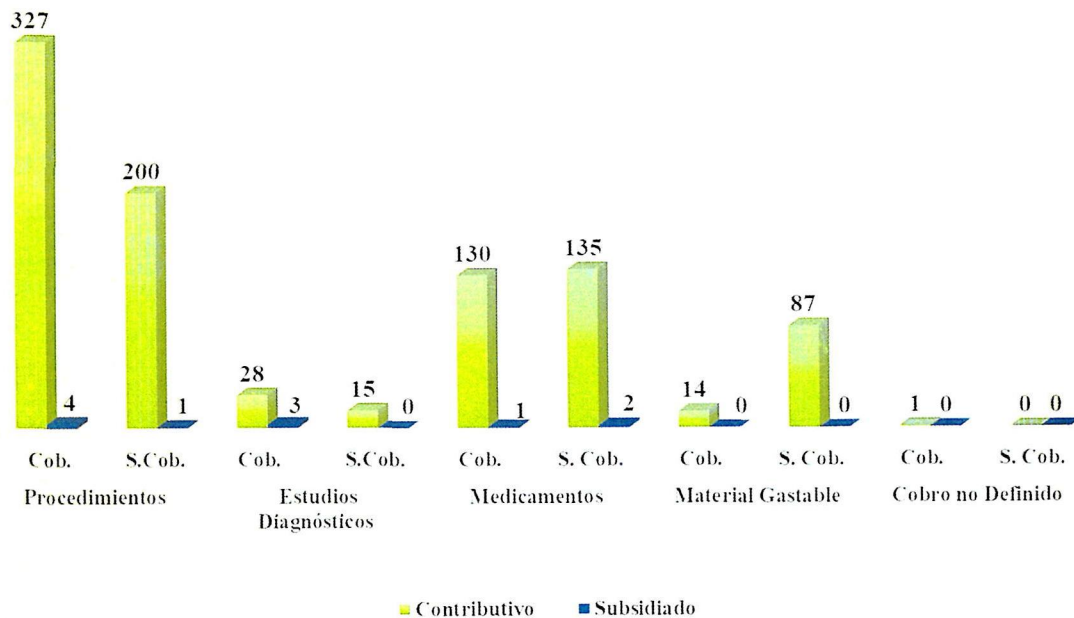
Fuente: Base de datos DIDA

Servicio de Asesorías Médicas por Régimen

Consultas de Asesorías Médicas ofrecidas													
Septiembre 2026													
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Material Gastable		Cobro no Definido		Total		
Contributivo	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Total General
	327	200	28	15	130	135	14	87	1	0	500	437	937
Subsidiado	4	1	3	0	1	2	0	0	0	0	8	3	11
Total General	331	201	31	15	131	137	14	87	1	0	508	440	948

Fuente: Base de datos DIDA

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas Septiembre 2026



Actividades de Promoción y Capacitación

Actividades de Promoción y Capacitación	
Septiembre 2026	
Actividades Realizadas	Cantidad
Encuentros y reuniones con los encargados de Recursos Humanos de las empresas públicas, privadas y de la sociedad civil organizada	13
Operativos de distribución de material educativos impresos y de forma digital, para promoción del Sistema Dominicano de Seguridad Social	25
Operativos de orientación y promoción del Sistema Dominicano de Seguridad Social en centros de trabajo y/o de salud públicos y privados	26
Talleres sobre el SDSS presencial y/o virtual	5
Charlas, conferencias y conversatorios sobre el Sistema Dominicano de la Seguridad Social presencial y/o virtual	35
Reuniones con actores de la Sociedad Civil	9
Total General	113

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Otros Servicios Solicitados

Otros Servicios Asociados	
Septiembre 2026	
Descripción	Cantidad
Históricos de Descuentos Solicitados y Entregados a los Afiliados	6,485
Certificaciones de Aportes Tramitadas y Entregadas a los Afiliados	1,328
Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados	123

Fuente: Base de datos DIDA


Xiomara De Cea
 Directora de Planificación y Desarrollo

