DIDA

ORIENTA DEFIENDE

Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

Informe Estadísticas

Octubre 2026

Dirección De Planificación y Desarrollo

DIDA

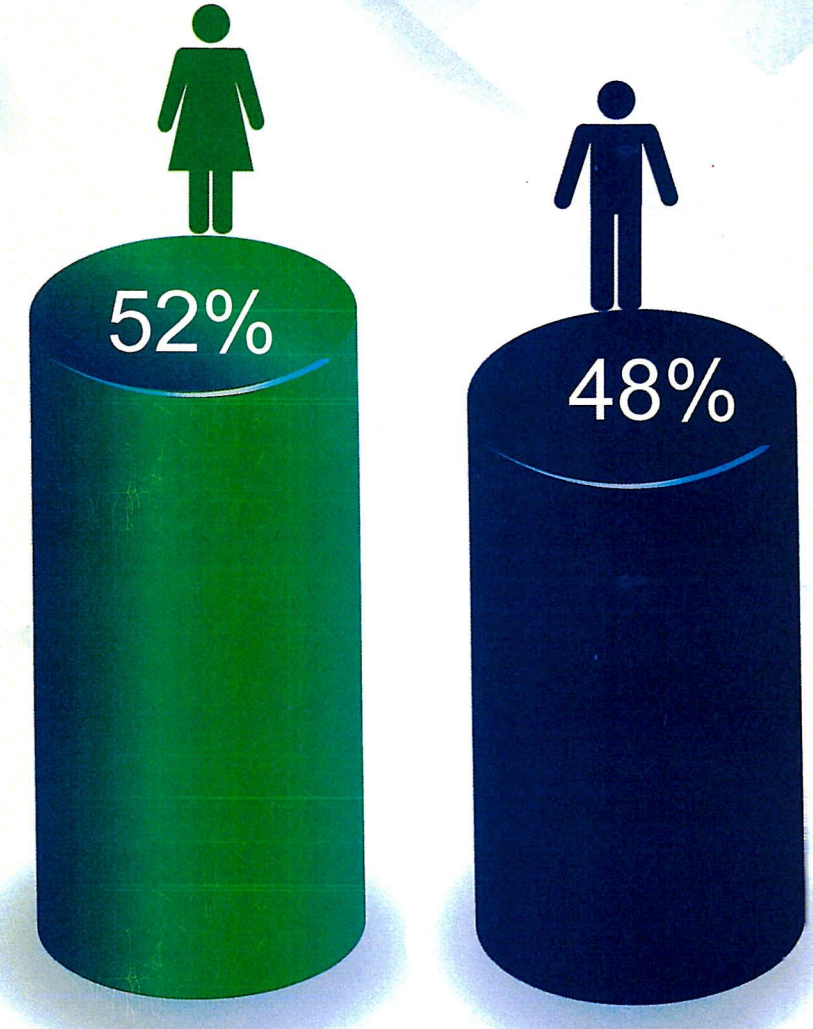
ORIENTA INFORMA DEFIENDE

Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

Datos Estadísticos Mensuales

Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

OCTUBRE 2026



Dirección de Planificación y Desarrollo

DIDA
ORIENTA DEFIENDE

Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

Servicio de Información y Orientaciones Brindadas por Tipo de Seguro

Información y Orientaciones Brindadas por Tipo de Seguro Octubre 2026		
Tipos de Seguros	**Cantidad**	**%**
Informaciones Generales del SDSS	73,079	43.26%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	34,503	20.43%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	59,807	35.41%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	1,530	0.91%
Total General	**168,919**	**100%**

Fuente: Base de datos DIDA

Servicio de Información y Orientaciones Brindadas por Oficinas

Servicio de Información y Orientaciones Brindadas por Oficinas Octubre 2026	
Oficinas	**Cantidad**
DIDA Central (Distrito Nacional)	73,974
San Pedro de Macorís	12,904
Santiago	9,408
La Romana	9,347
Barahona	7,253
Punto GOB Megacentro (Santo Domingo Este)	6,542
San Francisco de Macorís	6,130
La Vega	5,890
San Cristóbal	5,164
Puerto Plata	4,750
Higüey	4,659
Mao	4,548
San Juan De la Maguana	3,441
Azua	2,381
Punto GOB Sambil (Distrito Nacional)	2,192
Punto GOB Occidental Mall (Santo Domingo Oeste)	1,868
Bávaro	1,808
Punto GOB La Sirena (Santiago)	1,703
Samaná	1,430
Punto GOB Expreso Las Américas (Santo Domingo Este)	1,061
Punto GOB Colinas Centro (Santo Domingo Norte)	918
Punto GOB San Cristóbal	780
Bahoruco	768
Total General	**168,919**

Fuente: Base de datos DIDA

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipo de Seguro

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipo de Seguro Octubre 2026		
Tipos de Seguros	**Cantidad**	**%**
Informaciones Generales del SDSS	1,106	50.69%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	676	30.98%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	360	16.50%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	40	1.83%
Total General	**2,182**	**100%**

Fuente: Base de datos DIDA

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas Octubre 2026	
Oficinas	**Cantidad**
DIDA Central (Distrito Nacional)	1,029
Santiago	179
La Romana	132
Punto GOB Megacentro (Santo Domingo Este)	102
Higüey	94
La Vega	89
Puerto Plata	83
San Pedro de Macorís	77
Mao	69
Bávaro	48
San Francisco de Macorís	48
Azua	46
Barahona	35
Punto GOB Sambil (Distrito Nacional)	35
San Juan de la Maguana	20
Punto GOB Occidental Mall (Santo Domingo Oeste)	19
San Cristóbal	18
Punto GOB Colinas Centro (Santo Domingo Norte)	15
Punto GOB La Sirena (Santiago)	14
Punto GOB San Cristóbal	12
Samaná	8
Bahoruco	6
Punto GOB Expreso Las Américas (Santo Domingo Este)	4
Total General	**2,182**

Fuente: Base de datos DIDA

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas Octubre 2026	
Informaciones Generales del SDSS	**Cantidad**
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad.	320
Corrección de datos personales en el SUIR.	306
Solicitud de inclusión de cédula en la base de datos del Sistema Dominicano de Seguridad Social de menor a mayor de edad.	191
Solicitud de reactivación en el SUIR.	107
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad.	40
Solicitud de inclusión de cédula en la base de datos del Sistema Dominicano de Seguridad Social.	37
Solicitud de información sobre estatus de caso.	24
Reporte de empresa.	8
Solicitud de baja en el SUIR por figurar en la nómina de su ex empleador.	8
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	65
Sub-Total	**1,106**

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas Octubre 2026	
Seguro Familiar de Salud (SFS)	**Cantidad**
Solicitud de carta de no cobertura en Prestadoras de Servicios de Salud en medicamentos de alto costo.	85
Afiliación de manera irregular a una ARS.	58
Retención de pacientes en Prestadoras de Servicios de Salud.	57
Solicitud de carta de no cobertura en Prestadoras de Servicios de Salud de procedimientos.	42
Revisión de cuenta clínica por inconformidad de cobertura.	30
Retraso en el pago del subsidio por enfermedad no profesional.	30
Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos.	28
Solicitud de carta de no cobertura en Prestadoras de Servicios de Salud en medicamentos ambulatorios.	23
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al Sistema Dominicano de Seguridad Social.	23
Tardanza en autorización de cobertura por parte de la ARS.	20
Afiliación automática de manera irregular a una ARS.	14
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	266
Sub-Total	**676**

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas Octubre 2026	
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	**Cantidad**
Solicitud de Traspaso de CCI a Reparto.	177
Tardanza en entrega de la pensión por vejez.	95
Trámite de asesoría legal sobre SVDS.	15
Traspaso realizado de manera irregular.	6
Reconocimiento de transferencia de fondos y/o devolución de aportes.	6
Reconocimiento de transferencia de fondos y/o devolución de aportes tras realización de traspaso de reparto a una CCI.	4
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	57
Sub-Total	**360**

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas Octubre 2026	
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	**Cantidad**
Denuncia de retención de documentos en Prestador de Servicios de Salud (PSS).	14
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL.	10
Inconformidad con el monto de indemnización por discapacidad.	2
Denuncia de retención de cadáver en Prestador de Servicios de Salud (PSS).	2
Solicitud de reembolsos por gastos médicos en SRL.	2
Denegación de pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL.	2
Trámite de asesoría legal sobre seguro de riesgos laborales.	2
Denegación de las prestaciones por accidente en trayecto.	1
Denegación de indemnización por discapacidad por falta de pago del empleador.	1
Denegación de prótesis, anteojos y aparatos ortopédicos y su reparación.	1
Denegación de reembolso de gastos médicos a través del SRL	1
Denegación de pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL por riesgo laboral excluido y no considerado.	1
Retraso en el pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL.	1
Sub-Total	**40**
Total General	**2,182**

Fuente: Base de datos DIDA

Monitoreo e Investigación

PSS Monitoreadas y Encuestas Aplicadas Octubre 2026		
Tipo PSS	**Cantidad Monitoreada**	**Encuestas Aplicadas**
CPNA	40	381
Privado	8	79
Hospital	10	98
Farmacia	5	49
Total	**63**	**607**

Fuente: Base de Datos DIDA

Encuestas Aplicadas por Género Octubre 2026			
Tipo PSS	**Femenino**	**Masculino**	**Total**
CPNA	256	125	381
Clínicas	49	30	79
Hospital	59	39	98
Farmacia	27	22	49
Total	**391**	**216**	**607**

Fuente: Base de Datos DIDA

DIDA
ORIENTA DEFIENDE
Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

Prestadoras de Servicios de Salud Monitoreadas por Oficinas

PSS Monitoreadas y Encuestas Aplicadas por Oficina Octubre 2026										
Oficinas	CPNA		Clínicas		Hospitales		Farmacias		Total	
	Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas
DIDA Central (Distrito Nacional)	6	47	3	29	2	18	0	0	11	94
La Romana	2	20	0	0	0	0	0	0	2	20
Santiago	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
La Vega	3	30	0	0	1	10	0	0	4	40
San Pedro de Macorís	3	30	1	10	2	20	1	10	7	70
Mao	1	10	0	0	0	0	0	0	1	10
Higüey	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Azua	1	10	0	0	0	0	0	0	1	10
Puerto Plata	7	70	0	0	1	10	0	0	8	80
San Francisco de Macorís	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
San Juan de la Maguana	2	20	0	0	1	10	1	10	4	40
Barahona	3	30	1	10	0	0	1	10	5	50
San Cristóbal	2	20	1	10	1	10	0	0	4	40
Bávaro	3	30	1	10	1	10	0	0	5	50
Bahoruco	4	34	0	0	1	10	1	9	6	53
Samaná	3	30	1	10	0	0	1	10	5	50
Total General	**40**	**381**	**8**	**79**	**10**	**98**	**5**	**49**	**63**	**607**

Fuente: Base de datos DIDA

Servicio de Asesorías Médicas por Régimen

Consultas de Asesorías Médicas ofrecidas													
Octubre 2026													
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Material Gastable		Cobro no Definido		Total		
Contributivo	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Total General
	340	291	37	31	143	169	26	136	2	3	548	630	1,178
Subsidiado	2	8	1	0	5	2	0	0	0	1	8	11	19
Total General	342	299	38	31	148	171	26	136	2	4	556	641	1,197

Fuente: Base de datos DIDA

Actividades de Promoción y Capacitación

Octubre 2026	
Actividades Realizadas	Cantidad
Encuentros y reuniones con los encargados de Recursos Humanos de las empresas públicas, privadas y de la sociedad civil organizada	16
Operativos de distribución de material educativos impresos y de forma digital, para promoción del Sistema Dominicano de Seguridad Social	11
Operativos de orientación y promoción del Sistema Dominicano de Seguridad Social en centros de trabajo y/o de salud públicos y privados	19
Talleres sobre el SDSS presencial y/o virtual	1
Charlas, conferencias y conversatorios sobre el Sistema Dominicano de la Seguridad Social presencial y/o virtual	28
Cursos sobre el ABC de la seguridad social en base al acuerdo firmado con la OISS	1
Programa "RUTA DIDA CONTIGO" Realizada en Villa Altagracia y en San Isidro.	2
Elaboración, Impresión de material promocional, didáctico y educativo (Sueltos, brochure, volantes, ABC, entre otros) Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social.	1
Reuniones con actores de la Sociedad Civil	17
Total General	**96**

Fuente: Base de datos DIDA

Otros Servicios Solicitados

Otros Servicios Asociados	
Septiembre 2026	
Descripción	**Cantidad**
Históricos de Descuentos Solicitados y Entregados a los Afiliados	6,290
Certificaciones de Aportes Tramitadas y Entregadas a los Afiliados	1,483
Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados	161

Fuente: Base de datos DIDA

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
DIDA
ORIENTA DEFIENDE
Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social
Distrito Nacional

Xiomara De Coo
Directora de Planificación y Desarrollo