

DIDA



Dirección General de Información
y Defensa de los Afiliados a la
Seguridad Social

Datos Estadísticos Abril-Junio

2026

Dirección De Planificación y Desarrollo

DIDA

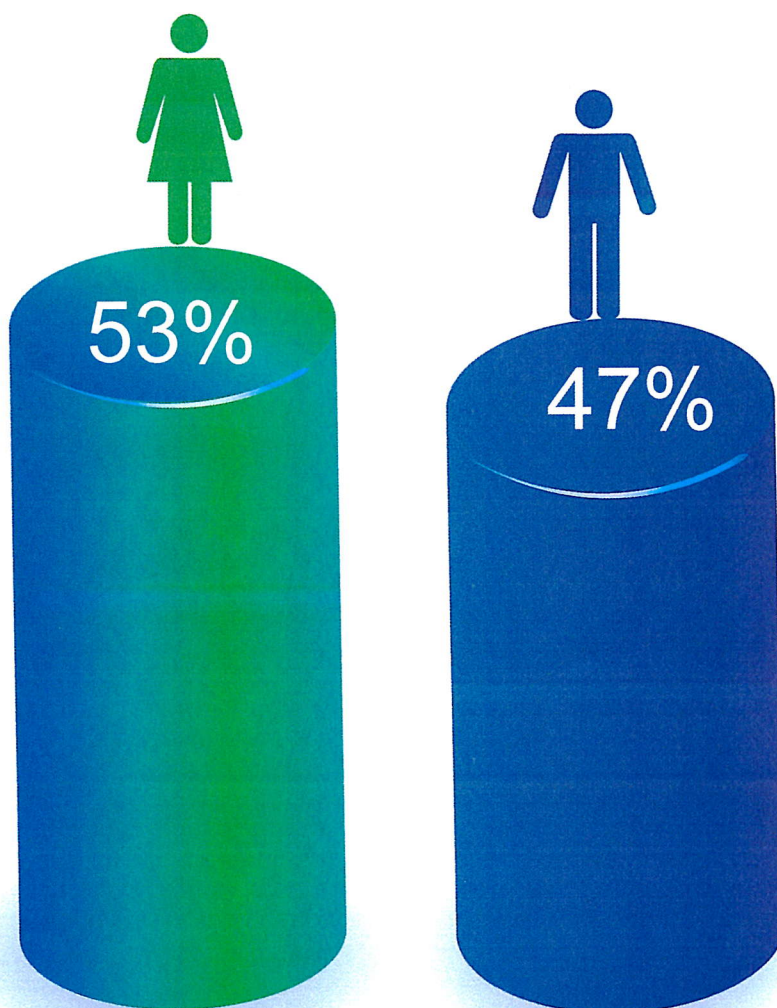


Dirección General de Información
y Defensa de los Afiliados a la
Seguridad Social

Datos Estadísticos Trimestrales

**Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados
a la Seguridad Social**

ABRIL-JUNIO 2026



Dirección de Planificación y Desarrollo



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Servicio de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro		
Abril-Junio 2026		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	184,048	44.21%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	98,199	23.59%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	130,948	31.45%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	3,109	0.75%
Total General	416,304	100%

Fuente: Base de datos DIDA

Servicio de Asistencias Brindadas por Oficinas

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas	
Abril-Junio 2026	
Oficinas	Cantidad
DIDA Central Distrito Nacional	174,182
La Romana	28,760
San Pedro de Macorís	26,025
Barahona	25,975
Santiago	23,990
Punto GOB Megacentro (Santo Domingo Este)	19,919
La Vega	15,387
Mao	12,812
Puerto Plata	11,729
Higüey	11,260
San Francisco de Macorís	10,171
Azua	8,613
San Cristóbal	7,932
Punto GOB Samborombon (Distrito Nacional)	6,755
Bávaro	6,014
Samaná	4,973
San Juan De la Maguana	4,210
Bahoruco	3,999
Punto GOB Occidental Mall (Santo Domingo Oeste)	3,635
Punto GOB La Sirena (Santiago)	3,203
Punto GOB San Cristóbal	2,526
Punto GOB Expreso Las Américas (Santo Domingo Este)	2,469
Punto GOB Colinas Centro (Santo Domingo Norte)	1,765
Total General	416,304

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipo de Seguro

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipo de Seguro		
Abril-Junio 2026		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	2,662	46.24%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	1,988	34.53%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	1,025	17.80%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	82	1.42%
Total General	5,757	100%

Fuente: Base de datos DIDA

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas	
Abril-Junio 2026	
Oficinas	Cantidad
DIDA Central Distrito Nacional	3,084
Santiago	328
La Romana	312
Punto GOB Megacentro (Santo Domingo Este)	254
Puerto Plata	211
La Vega	207
Higüey	195
San Pedro de Macorís	188
Mao	170
San Francisco de Macorís	138
Azua	118
Barahona	96
Bávaro	95
Punto GOB Sambil (Distrito Nacional)	86
San Cristóbal	60
Samaná	57
San Juan de la Maguana	36
Punto GOB La Sirena (Santiago)	32
Punto GOB Expreso Las Américas (Santo Domingo Este)	23
Punto GOB San Cristóbal	21
Punto GOB Colinas Centro (Santo Domingo Norte)	21
Punto GOB Occidental Mall (Santo Domingo Oeste)	15
Bahoruco	10
Total General	5,757

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas Abril-Junio 2026	
Informaciones Generales del SDSS	Total
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	771
Solicitud de inclusión de cédula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de edad	496
Corrección de datos personales en el SUIR	510
Solicitud de reactivación en el SUIR	244
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	103
Solicitud de inclusión de cédula en la base de datos del Sistema Dominicano de Seguridad Social.	74
Solicitud de información	29
Solicitud de asignación de NSS a menor de edad	10
Solicitud de reactivación en el SUIR por ser extranjero.	10
Reporte de empresa	27
Solicitud de información sobre estatus de caso	196
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	192
Sub-Total	2,662

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas Abril-Junio 2026	
Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Solicitud de carta de no cobertura en las Prestadoras de Servicios de Salud en medicamentos de alto costo.	220
Retención de paciente en las Prestadoras de Servicios de Salud.	188
Afiliación de manera irregular a una ARS.	154
Solicitud de carta de no cobertura en Prestadoras de Servicios de Salud de procedimientos.	119
Cobro de diferencia por encima de lo establecido.	90
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar en el Sistema Dominicano de Seguridad Social.	82
Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos.	81
Solicitud de carta de no cobertura en las Prestadoras de Servicios de Salud en medicamentos ambulatorios.	80
Revisión de cuenta clínica por inconformidad de cobertura	78
Retraso en el pago del subsidio por enfermedad no profesional	77

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas Abril-Junio 2026	
Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Tardanza en autorización de cobertura por parte de la Administradora de Riesgos de Salud (ARS)	53
Denegación de cobertura por parte de la ARS.	31
Cobro del depósito al afiliado en el internamiento.	24
Denegación de cobertura del catálogo de prestaciones por alegada falta de pertinencia médica.	20
Traspaso realizado de manera irregular a una ARS.	13
Solicitud de acompañamiento en calidad de prestaciones en Prestadoras de Servicios de Salud.	13
Cobro de diferencia por encima de lo establecido en internamiento.	11
Denegación de cobertura a través de una póliza privada	11
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	643
Sub-Total	1,988

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas Abril-Junio 2026	
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	
Solicitud de traspaso de CCI a reparto	593
Tardanza en entrega de la pensión por vejez.	141
Trámite de asesoría legal sobre SVDS.	27
Solicitud de traspaso de reparto a CCI	26
Trámite de asesoría legal sobre SVDS respecto a traspaso de CCI a Reparto.	24
Reconocimiento de transferencia de fondos y/o devolución de aportes tras realización de traspaso de reparto a una CCI.	15
Denegación de Pensión Solidaria por vejez	8
Trámite de asesoría legal sobre SVDS (en vejez).	6
Traspaso realizado de manera irregular.	6
Reconocimiento de transferencia de fondos y/o devolución de aportes	5
Inconformidad en monto de pensión otorgada.	4
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	170
Sub-Total	1,025



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas Abril-Junio 2026	
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL.	22
Denuncia de retención de cadáver en prestador de servicios de salud (PSS)	16
Denuncia de retención de documentos en prestador de servicios de salud (PSS)	15
Solicitud de reembolsos por gastos médicos en SRL	4
Retraso en el pago de la pensión por sobrevivencia	3
Denegación de pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL por riesgo laboral excluido y no considerado	3
Trámite de asesoría legal sobre seguro de riesgos laborales en responsabilidad por incumplimiento ley 87-01.	3
Denegación de las prestaciones por accidente en trayecto.	2
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	14
Sub-Total	82
Total General	5,757

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Monitoreo e Investigación

PSS Monitoreadas y Encuestas Aplicadas		
Abril-Junio 2026		
Tipo PSS	Cantidad Monitoreada	Encuestas Aplicadas
CPNA	57	550
Clínica	54	619
Hospital	50	587
Farmacia	34	326
Total	195	2,082

Fuente: Base de Datos DIDA

Encuestas Aplicadas por Género			
Abril-Junio 2026			
Tipo PSS	Femenino	Masculino	Total
CPNA	364	186	550
Clínica	425	194	619
Hospital	364	223	587
Farmacia	177	149	326
Total	1,330	752	2,082

Fuente: Base de Datos DIDA

Prestadoras de Servicios de Salud Monitoreadas por Oficinas

PSS Monitoreadas y Encuestas Aplicadas por Oficina												
Abril-Junio 2026												
Oficinas	CPNA		Clínicas		Hospitales		Farmacias		Total		Encuentros	
	Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas	Comunitario	
DIDA Central (Distrito Nacional)	10	89	12	126	15	157	7	59	44	431	2	
La Romana	3	26	2	24	2	29	1	10	8	89	1	
Santiago	5	50	5	55	5	55	4	40	19	200	2	
La Vega	4	40	3	35	4	45	3	30	14	150	1	
San Pedro de Macorís	5	50	2	25	2	25	1	10	10	110	2	
Mao	3	30	3	35	3	35	2	20	11	120	2	
Higüey	4	40	1	16	2	25	1	10	8	91	4	
Azuá	3	30	1	15	1	15	1	10	6	70	1	
Puerto Plata	1	10	4	45	1	15	2	20	8	90	1	
San Francisco de Macorís	1	10	5	55	4	45	3	30	13	140	1	
San Juan de la Maguana	5	50	2	25	2	25	0	0	9	100	0	
Barahona	2	20	4	45	1	15	2	20	9	100	1	
San Cristóbal	4	38	2	25	3	35	2	20	11	118	1	
Bávaro	0	0	3	34	1	15	2	20	6	69	1	
Bahoruco	3	26	2	24	1	16	2	17	8	83	0	
Samaná	4	41	3	35	3	35	1	10	11	121	1	
Total General	57	550	54	619	50	587	34	326	195	2,082	21	

Fuente: Base de datos DIDA

Servicio de Asesorías Médicas por Régimen

Consultas de Asesorías Médicas ofrecidas													
Abril-Junio 2026													
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Material Gastable		Cobro no Definido		Total		
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Total General
Contributivo	918	540	136	123	306	309	58	395	2	1	1420	1368	2,788
Subsidiado	58	35	23	10	44	75	9	39	0	0	134	159	293
Total General	976	575	159	133	350	384	67	434	2	1	1554	1527	3,081

Fuente: Base de datos DIDA

Actividades de Promoción y Capacitación

Actividades de Promoción y Capacitación	
Abril-Junio 2026	
Actividades Realizadas	Cantidad
Evento de premiación para entrega de reconocimientos a las Buenas Prácticas en Seguridad Social.	1
Encuentros y reuniones con los encargados de Recursos Humanos de las empresas públicas, privadas y de la sociedad civil organizada	65
Operativos de distribución de material educativos impresos y de forma digital para promoción del Sistema Dominicano de Seguridad Social	45
Operativos de orientación y promoción del Sistema Dominicano de Seguridad Social en centros de trabajo y/o de salud públicos y privados	60
Ruta DIDA Contigo (Dajabón y San Pedro de Macorís)	2
Talleres sobre el SDSS presencial y/o virtual	5
Charlas, conferencias y conversatorios sobre el Sistema Dominicano de la Seguridad Social presencial y/o virtual	100
Operativo especial Semana Santa 2026 de promoción y orientación sobre sus derechos en salud a los afiliados a la seguridad social.	1
Firma de acuerdos interinstitucionales con organismos nacionales (PROPEEP)	1
Participar en ferias para promover los derechos y beneficios de la Ley 87-01 que crea el SDSS y los servicios	3
Reuniones con actores de la Sociedad Civil	55
Total General	338

Fuente: Base de datos DIDA

Otros Servicios Solicitados

Otros Servicios Asociados	
Abril-Junio 2026	
Descripción	Cantidad
Históricos de Descuentos Solicitados y Entregados a los Afiliados	18,056
Certificaciones de Aportes Tramitadas y Entregadas a los Afiliados	3,951
Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados	455

Fuente: Base de datos DIDA



Xiomara De Coo

Directora de Planificación y Desarrollo