

# DIDA



Dirección General de Información  
y Defensa de los Afiliados a la  
Seguridad Social

## Informe Trimestral Enero-Marzo

---

# 2026

Dirección de Planificación y Desarrollo

# DIDA



Dirección General de Información y Defensa de  
los Afiliados a la Seguridad Social

## **Informe del Trimestre Enero-Marzo 2026**

**Abril 2026**

**Santo Domingo**

**Tabla de Contenidos**  
**Informe del Primer Trimestre del Año 2026**

**Informe del Primer Trimestre 2025**

1-Resultados Misionales .....	3
1.1-Resultados Área Misional de Orientación y Defensoría ....	3
3.3-Principales quejas, reclamaciones y denuncias atendidas según causas.....	7
1.2-Resultados cuantitativos y cualitativos en la misión de Promover el SDSS e informar a los afiliados al SDSS. ....	12
1.3-Resultados del área misional de monitoreo e investigación sobre el SDSS .....	15
2-Principales Resultados de las Áreas Transversales y de Apoyo	16
2.1-Desempeño Área Administrativa y Financiera.....	16
2.2-Desempeño de los Recursos Humanos .....	17
2.5-Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional .....	19
2.6-Desempeño del Área de Comunicación .....	21
2.7-Desempeño del área de Tecnología de la Información y Comunicación .....	23
2.8-Avance de la ejecución de las acciones realizadas por Tecnología de la Información y Comunicación .....	23
3-Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional .....	26
3.1-Nivel de cumplimiento Acceso a la Información .....	26
4-Principales acciones implementadas por la Dirección General en apoyo a las funciones propias de la institución y a las Políticas Públicas del Gobierno: .....	26
<b>5-Anexos .....</b>	<b>28</b>

## 1-Resultados Misionales

Durante el primer trimestre del año 2026, la Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA), a través de las áreas misionales desempeñó diferentes actividades de la institución, las cuales se detallan a continuación:

### 1.1-Resultados Área Misional de Orientación y Defensoría

#### Servicios de Informaciones Generales sobre el SDSS

En el primer trimestre del año 2026, se entregaron 407,914 servicios de información y orientación sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS), a través de las 23 oficinas y punto GOB de servicios ubicadas en el Gran Santo Domingo y en oficinas provinciales que operan a nivel nacional. La meta programada para el trimestre avanzó un 26.59%.

Cuadro No. 1

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas Período Enero-Marzo 2026	
Oficinas	Cantidad
DIDA Central Distrito Nacional	173,425
La Romana	32,928
Santiago	26,879
San Pedro de Macorís	24,919
Punto GOB Megacentro (Santo Domingo Este)	21,018
Barahona	16,358
La Vega	14,092
Higüey	12,831
Puerto Plata	11,824
Mao	10,968
San Francisco de Macorís	9,250
Azua	8,339
San Cristóbal	7,971
Punto GOB Sambil (Distrito Nacional)	7,230
Bávaro	6,761
San Juan De la Maguana	5,016
Punto GOB Occidental Mall (Santo Domingo Oeste)	4,306
Bahoruco	3,399
Samaná	3,059
Punto GOB San Cristóbal	2,460
Punto GOB Expreso Las Américas (Santo Domingo Este)	1,938
Punto GOB Las Sirena (Santiago)	1,600
Punto GOB Colinas Centro (Santo Domingo Norte)	1,343
<b>Total General</b>	<b>407,914</b>

Fuente: Base de datos DIDA

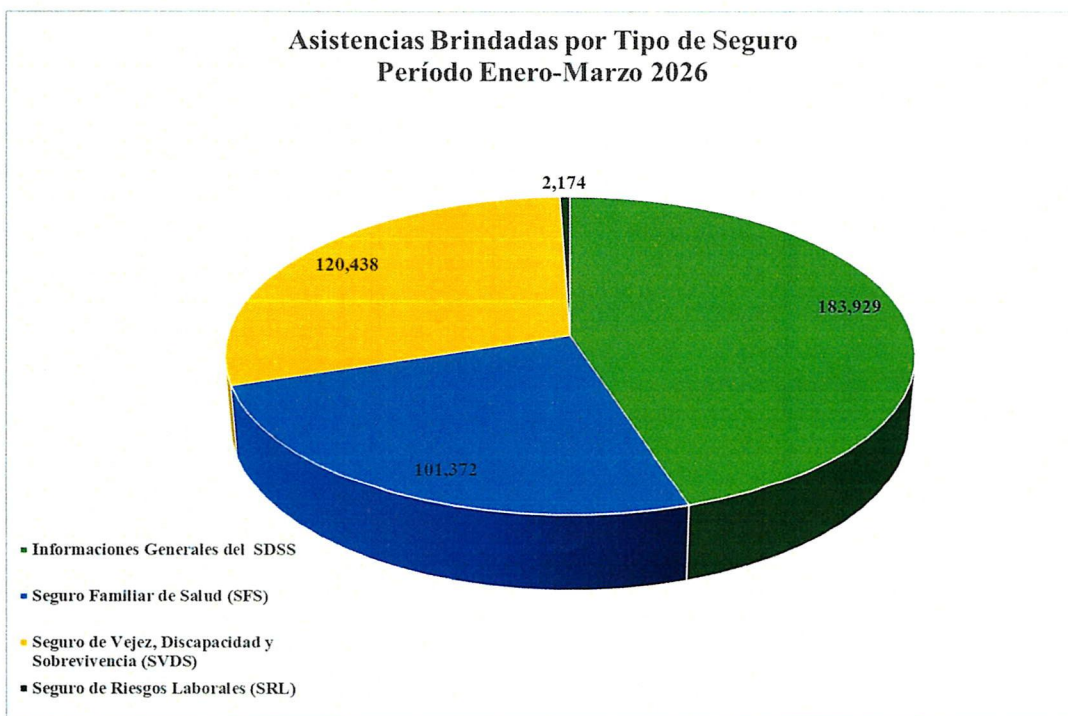
## Servicio de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro

Las informaciones generales sobre el SDSS en el primer trimestre del año 2026, suman 183,929 lo que representa un 45.09% del total de asistencias brindadas y superando al SFS, en 82,557 servicios. De igual forma, se puede observar que los servicios sobre el SVDS sobre pasó al SFS en 19,066 servicios lo que representa un 18.8 % de diferencia entre los dos seguros. Hace algunos años el SFS ocupaba el primer lugar en atención en la DIDA.

**Cuadro No. 2**

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro		
Período Enero-Marzo 2026		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	183,929	45.09%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	101,372	24.85%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	120,438	29.53%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	2,174	0.53%
<b>Total General</b>	<b>407,914</b>	<b>100%</b>

Fuente: Base de datos DIDA



## Servicio de Atención a Quejas, Reclamaciones y Denuncias sobre el SDSS

En el primer trimestre del presente año se atendieron 6,247 Quejas, Reclamaciones y Denuncias sobre salud, pensión y riesgo laboral. Las mismas fueron recibidas a través de las 23 oficinas y puntos GOB de servicios ubicados en el Gran Santo Domingo y oficinas provinciales que operan a nivel nacional. En el cumplimiento de la meta para el trimestre se logró avanzar en un 27.21%.

**Cuadro No. 3**

<b>Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas Período Enero - Marzo 2026</b>	
<b>Oficinas</b>	<b>Cantidad</b>
DIDA Central Distrito Nacional	3,249
Santiago	406
La Romana	387
Punto GOB Megacentro (Santo Domingo Este)	334
La Vega	265
Higüey	229
Mao	203
Puerto Plata	191
San Francisco de Macorís	167
Azua	133
San Pedro de Macorís	125
Punto GOB Sambil (Distrito Nacional)	111
Bávaro	95
Barahona	90
San Cristóbal	61
Samaná	56
San Juan de la Maguana	42
Punto GOB San Cristóbal	32
Punto GOB Occidental Mall (Santo Domingo Oeste)	28
Punto GOB La Sirena (Santiago)	20
Punto GOB Colinas Centro (Santo Domingo Norte)	14
Bahoruco	6
Punto GOB Expreso Las Américas (Santo Domingo Este)	3
<b>Total General</b>	<b>6,247</b>

Fuente: Base de datos DIDA

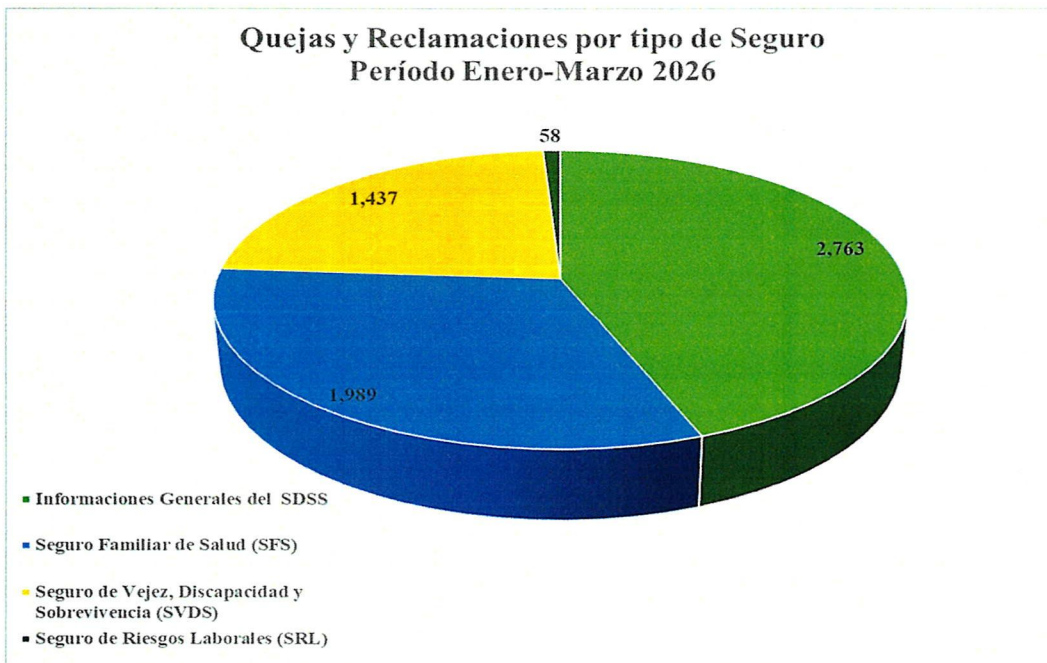
## Servicio de Atención a Quejas, Reclamaciones y Denuncias por Tipo de Seguro

El 44.23% de todas las quejas, reclamaciones y denuncias atendidas en el primer trimestre del año 2026 fue sobre aspectos generales del SDSS, alcanzando este seguro el mayor porcentaje. En el caso de las quejas y reclamaciones atendidas, sucedió lo contrario, el SFS sobre pasó por 552 al SVDS, lo que representa un 14% por encima. Esto significa que se registraron más quejas sobre el SFS que del SVDS.

**Cuadro No. 4**

<b>Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros</b>		
<b>Período Enero-Marzo 2026</b>		
<b>Tipos de Seguros</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Informaciones Generales del SDSS	2,763	44.23%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	1,989	31.84%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	1,437	23.00%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	58	0.93%
<b>Total General</b>	<b>6,247</b>	<b>100%</b>

Fuente: Base de datos DIDA



**3.3-Principales quejas, reclamaciones y denuncias atendidas según causas.**

**Cuadro No.5**

<b>Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas</b>	
<b>Período Enero-Marzo 2026</b>	
<b>Informaciones Generales del SDSS</b>	<b>Cantidad</b>
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	969
Solicitud de inclusión de cédula en la base de datos en el Sistema Dominicano de la Seguridad Social de menor a mayor de edad	561
Corrección de datos personales en el SUIR	478
solicitud de reactivación en el SUIR	271
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	99
Solicitud de información sobre estatus de caso	119
Solicitud de inclusión de cédula en la base de datos del Sistema Dominicano de Seguridad Social.	55
Solicitud de reactivación en el SUIR por falsedad de datos.	10
Solicitud de información en Prestadora de Servicio de Salud	13
Tramite de asesoría legal sobre aportes al Sistema Dominicano de la Seguridad Social	12
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	176
<b>Sub-Total</b>	<b>2,763</b>

Fuente: Base de datos DIDA

**Cuadro No.6**

<b>Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas</b>	
<b>Período Enero-Marzo 2026</b>	
<b>Seguro Familiar de Salud (SFS)</b>	<b>Total</b>
Retención de paciente en las Prestadoras de Servicios de Salud.	240
Cobro de diferencia por encima de lo establecido.	141
Solicitud de carta de no cobertura en las Prestadoras de Servicios de Salud en medicamentos de alto costo.	122
Afiliación de manera irregular a una ARS.	195
Traspaso realizado de manera irregular a una ARS.	59
Solicitud de carta de no cobertura en las Prestadoras de Servicios de Salud en medicamentos ambulatorios.	73
Solicitud de carta de no cobertura en Prestadoras de Servicios de Salud de procedimientos.	82
Cobro de diferencia por encima de lo establecido en internamiento	35
Cobro de diferencia en Prestadora de Servicio de Salud.	36
Denegación de cobertura en Prestadora de Servicio de Salud.	17
Trámite de asesoría legal sobre seguro familiar de salud.	15
Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos	47
Cobro del depósito al afiliado en el internamiento.	35
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar en el Sistema Dominicano de Seguridad Social.	56
Revisión de cuenta clínica por inconformidad de cobertura	35
Tardanza en autorización de cobertura por parte de la Administradora de Riesgos de Salud (ARS)	34
Denegación de cobertura a través de una póliza privada	10
Retención de paciente en Prestadoras de Servicios de Salud (PSS)	64
Retraso en el pago del subsidio por enfermedad no profesional	34
Denegación de cobertura del catálogo de medicamentos ambulatorios	14
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	645
<b>Sub-Total</b>	<b>1,989</b>

Fuente: Base de datos DIDA

**Cuadro No.7**

<b>Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas</b>	
<b>Período Enero-Marzo 2026</b>	
<b>Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)</b>	<b>Total</b>
Solicitud de traspaso de CCI a reparto	647
Tardanza en entrega de la pensión por vejez.	206
Trámite de asesoría legal sobre SVDS respecto a traspaso de CCI a Reparto.	78
Trámite de asesoría legal sobre SVDS (en vejez).	35
Reconocimiento de transferencia de fondos y/o devolución de aportes.	13
Trámite de asesoría legal sobre SVDS.	24
Traspaso realizado de manera irregular.	12
Denegación de traspaso de cci a reparto por tener Registro Nacional de Contribuyentes (RNC) privado	107
Denegación de traspaso de cci a reparto por haber accedido a la cesantía por edad avanzada	25
Reconocimiento de transferencia de fondos y/o devolución de aportes	25
Solicitud de traspaso de reparto a CCI	24
Denegación de Pensión Solidaria por vejez	31
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	210
<b>Sub-Total</b>	<b>1,437</b>

Fuente: Base de datos DIDA

**Cuadro No.8**

<b>Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas</b>	
<b>Período Enero-Marzo 2026</b>	
<b>Seguro de Riesgos Laborales (SRL)</b>	<b>Total</b>
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL.	20
Denuncia de retención de documentos en prestadora de servicios de salud	11
Denuncia de retención de cadáver en prestadora de servicios de salud	8
Denegación de las prestaciones por accidente en trayecto en especie	3
Denegación de pensión por discapacidad a través del SRL	2
Solicitud de reembolsos por gastos médicos en SRL	2
Denegación de pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL por causa ajena al trabajo	1
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	11
<b>Sub-Total</b>	<b>58</b>
<b>Total General</b>	<b>6,247</b>

Fuente: Base de datos DIDA

## **Certificaciones de Aportes**

Durante el período analizado fueron solicitadas y entregadas 3,014 Certificaciones de Aportes a afiliados al SDSS a nivel nacional, para la tramitación de casos de tipo legal, consular, otros. Esta meta se logró avanzar en su cumplimiento en un 26% en el primer trimestre 2026.

## **Servicios de Historial de Aportes al SDSS**

Durante el período, se entregaron 18,654 Historial de Aportes solicitados por ciudadanos afiliados al SDSS e interesados en conocer si sus empleadores están cotizando a la Tesorería de la Seguridad Social (TSS). En esta meta se avanzó un 31% en el primer trimestre.

## **Servicios de Constancias de Afiliación al Seguro Familiar de Salud (SFS)**

En el trimestre se entregaron 1,159 Constancias de Afiliación al Seguro Familiar de Salud (SFS) del Régimen Contributivo y del Régimen Subsidiado, donde se les informa el estatus de afiliación de la persona en el Seguro Familiar de Salud. Esta meta se logró avanzar un 19% en el primer trimestre 2026.

## **Servicios de Consultas de Asesorías Médicas**

Fueron ofrecidas en el primer trimestre 2,810 Consultas de Asesorías Médicas a afiliados al Seguro Familiar de Salud (SFS) del Régimen Contributivo y del Régimen Subsidiado que, por alguna razón, no conocían el nivel de cobertura de los servicios indicados por los médicos. En la meta de consultas asesoría médica se logró avanzar en un 31% en el primer trimestre 2026.

## **Servicios de Constancias de Afiliación al Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)**

En el trimestre se entregaron 1,277 Constancias de Afiliación al Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS) a afiliados al SDSS, donde se les informa sobre el estatus de afiliación de la persona en el Sistema Previsional Dominicano. Esta meta se logró avanzar en su cumplimiento un 26% en el primer trimestre 2026.

## **Servicios de Cartas de No Cobertura en Salud**

Se solicitaron y entregaron 439 Cartas de no Cobertura a afiliados al SDSS, con el objetivo de solicitar colaboración económica en caso de que las indicaciones de medicamentos, procedimientos, estudios diagnósticos y de laboratorios, no estén cubiertos por su Seguro Familiar de Salud o porque la persona no está afiliada al SDSS. El cumplimiento de la meta se logró avanzar un 22% en el primer trimestre 2026.

## **Servicios en Línea**

En el trimestre se brindaron por medio electrónicos, 3,195 servicios en línea, 1,250 Servicios en línea vía chat web y 9,839 vía chat bot (DIANA) para un total de 14,284 servicios en línea entregados. Esta meta se logró avanzar en un 64%.

## **Servicios de Asesorías Legales**

En el trimestre se brindaron 257 Asesorías Legales a afiliadas empresas e instituciones, a solicitud de estos. Esta meta se logró en un 37% en el primer trimestre del 2026.

## **Trasposos de CCI a Reparto y Pensiones Solidarias**

En el primer trimestre se recibieron y tramitaron 4,667 solicitudes de pensiones solidarias y 647 de trasposos de CCI a Reparto.

## **Apertura de un punto de información en servicios de salud de alto costo**

La DIDA en el mes de enero realizó la apertura de un punto de Unidad de Asistencia en Prestadores de Servicios de Salud (UAPSS), con el propósito de brindar acompañamiento, orientación y defensa directa a los pacientes. Este espacio funciona a través de un stand ubicado en la sede del Programa de Medicamentos de Alto Costo y Ayudas Médicas (PMAC) del Ministerio de Salud.

Durante el trimestre enero-marzo, se brindaron 218 asistencias a pacientes, fortaleciendo el acceso oportuno a información y apoyo en servicios de salud de alto costo.

## **Implementación del Programa “Ya no está solo, DIDA 24 horas contigo”**

La DIDA continúa con el desarrollo del programa “Ya no Estás Solo, DIDA 24 Horas Contigo”, ampliando la cobertura y disponibilidad de sus servicios. Gracias a esta iniciativa, los servicios de información y orientación virtuales, en el primer trimestre aumentaron en un 64%, mejorando la accesibilidad y eficiencia institucional y generando ahorros significativos de tiempo y dinero para los afiliados.

El programa se caracteriza también por acompañar a los afiliados cuando en alguna prestadora de servicios de salud ya sea pública o privada, les vulneran su derecho con la retención de pacientes, cadáveres y cobros indebidos por el servicio prestado. Mediante estas acciones de defensorías, se beneficiaron directamente a más de 200 personas afiliadas, logrando reducir el gasto de bolsillo por un monto superior a los RD\$26,733,895.51 en el trimestre.

### **1.2-Resultados cuantitativos y cualitativos en la misión de Promover el SDSS e informar a los afiliados al SDSS.**

#### **Resultados del Área Misional de Promover y Capacitar sobre el SDSS**

Como parte del proceso de promover e informar sobre el SDSS, la capacitación y educación sobre el SDSS constituyen una parte fundamental de este programa misional, servicio que se brinda a los ciudadanos a través de cursos, diplomados, talleres, charlas, conferencias, operativos, los cuales detallamos a continuación:

#### **Servicios de capacitación sobre el SDSS**

En el trimestre, 3,243 personas recibieron capacitación en temas de seguridad social a través 93 charlas y 3 talleres realizados a grupos de interés en los territorios. De acuerdo al género participaron 2,060 mujeres y 1,183 hombres, incluyendo 840 adultos mayores que recibieron orientación y promoción sobre los beneficios que ofrece el SDSS. La meta programada avanzó en el trimestre en un 41%.

**Cuadro No. 9**

<b>Talleres y Charlas Impartidos en Instituciones Públicas y Privadas Periodo Enero-Marzo Año 2026</b>						
<b>Capacitación</b>	<b>Institución Beneficiaria</b>	<b>Participantes</b>				<b>Provincias</b>
		<b>Género Masculino</b>	<b>Género Femenino</b>	<b>Total</b>	<b>Adultos Mayores</b>	
96 actividades	-UAPA -FEDA -MAP -Cámara Comercio S.F.M -CPN -INDOMET - INAP -Ayuntamiento El Limón -Ayuntamiento Nagua - SIUBEN -Club loma miranda -Gobernación Nagua -Bomberos Pedernales -Salud Publica - IDECOOP -Otros	1,183	2,060	3,243	840	-Santo Domingo -Samaná -Mao -San F. Macorís. -Santiago -La Vega -Azua -Samaná -Puerto Plata -San Cristóbal -San Juan de la M. -Barahona -Bahoruco -San Pedro de M. -La Romana -Higüey
<b>96</b>		<b>1,183</b>	<b>2,060</b>	<b>3,243</b>	<b>840</b>	

Fuente: Base de datos DIDA

Estas actividades fueron realizadas en el Distrito Nacional y las provincias de Santo Domingo, Santiago, La Vega, Puerto Plata, San Pedro de Macorís, San Cristóbal, La Romana, Barahona, San Juan de la Maguana, Mao, Azua, Higüey, Bahoruco, Samaná y San Francisco de Macorís.

### **DIDA en la Comunidad Promoviendo el SDSS**

- Se realizaron 41 Operativos de Orientación y Defensoría en centros de trabajo y de salud públicos y privados a nivel



nacional, el nivel de avance en el cumplimiento de la meta en el primer trimestre fue de un 29%.

- Se realizaron 46 actividades de distribución de material educativo e informativo sobre el SDSS a nivel nacional, para un nivel de avance en el cumplimiento de la meta en el primer trimestre de un 31%.
- Se realizaron 41 reuniones con Organizaciones de la Sociedad Civil y dirigentes comunitarios a nivel nacional, para coordinar charlas, talleres, conferencias y actividades de apoyo a la institución, para un nivel de avance en el cumplimiento de la meta en el primer trimestre de un 36%.
- Se realizaron 76 encuentros y reuniones con encargados de Departamentos de Recursos Humanos de empresas privadas e instituciones públicas a nivel nacional, con el objetivo de coordinar charlas y conferencias para empoderar y concientizar a los encargados de Recursos Humanos y empleados sobre los beneficios y derechos que otorga la Ley 87-01 que crea el SDSS, El nivel de avance en el cumplimiento de la meta en el primer trimestre fue de un 43%.
- En el trimestre, la DIDA se hizo presente en los territorios a través del Programa “Ruta DIDA Contigo” en esta oportunidad fue en el municipio de Elías Piña, a través de esta jornada móvil, se atendieron 287 personas, las cuales en su mayoría viven en condiciones vulnerables y con limitaciones físicas, garantizando el ejercicio informado de sus derechos en salud, pensión y riesgo laboral.
- En el marco de la conmemoración del 24 aniversario de la Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA), se llevó a cabo la actividad “Camina 5K: Por los derechos a la salud”, logrando un importante impacto en la ciudadanía. Esta iniciativa fue concebida como un espacio de integración, educación y promoción de los derechos en salud, orientado a fomentar hábitos de vida saludables, la prevención de enfermedades y la corresponsabilidad institucional en la garantía del derecho a la salud, en el contexto del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS). La jornada reunió a más de 2,000 participantes, fortaleciendo el posicionamiento institucional y

reafirmando el compromiso de la DIDA con la cercanía y el bienestar de la población.

### **1.3-Resultados del área misional de monitoreo e investigación sobre el SDSS**

- En el primer trimestre del año 2026, fueron visitados 79 Centros del Primer Nivel de Atención (CPNA) donde se aplicaron 775 encuestas para monitorear la calidad del servicio, el nivel de satisfacción y conocimiento de los usuarios que recibieron atención en los centros. 272 fueron aplicadas a usuarios del género masculino y 503 al género femenino. En el período se logró un avance de un 23%.
- Durante el trimestre fueron visitados 33 hospitales donde se aplicaron 326 encuestas, de las cuales 79 fueron al género masculino y 247 al género femenino. Se logró avanzar en la meta programada en un 22%.
- Los centros de salud privados visitados sumaron 34, en los mismos se aplicaron 339 encuestas, de las cuales 102 fueron masculino y 237 femenino. Se logró un avance en la meta programada de 24%.
- En total, se visitaron 165 Prestadoras de servicios de salud públicos y privados incluyendo 19 farmacias, en estas se realizaron 182 encuestas a nivel nacional y provincial. El total de encuestas aplicadas fue de 1,622 formularios.
- El objetivo de la medición es determinar el grado de satisfacción y conocimiento que tienen los usuarios sobre los derechos y beneficios que otorga el SDSS. Se logró un avance de la meta programada de 17%.
- Se realizaron 13 encuentros comunitarios con la participación de afiliados al Régimen Subsidiado que demandan servicios de salud en los Centros del Primer Nivel de Atención (CPNA). El objetivo de estos encuentros es detectar hallazgos y necesidades que afectan a las personas en sus territorios para ser notificados a los organismos competentes y mejorar la calidad y oportunidad de los servicios que se ofrecen a los afiliados y ciudadanos en sentido general. Se logró un avance de la meta programada para el primer trimestre de 17%.

- Durante el primer trimestre de 2026, se recibió el informe consolidado, elaborado por el Comité Evaluador, el cual recoge las postulaciones recibidas, los galardones recomendados y los informes correspondientes a cada buena práctica presentada. Asimismo, se prevé que en el mes de abril el Jurado Seleccionador lleve a cabo el proceso de deliberación y selección final de las buenas prácticas destacadas.

## 2-Principales Resultados de las Áreas Transversales y de Apoyo

### 2.1-Desempeño Área Administrativa y Financiera

#### Presupuesto ejecutado, Período Enero-Marzo 2026

El presupuesto original para el año 2026 es de **RDS\$632,217,337.00** de los cuales, se ejecutaron en el primer trimestre RD\$117,023,570.05, equivalente al 18.51% del presupuesto general, mientras que la ejecución del POA 2026 fue de 24%.

**Cuadro No. 10**

<b>Presupuesto Ejecutado por Concepto del Gasto</b>		
<b>Período Enero-Marzo 2026</b>		
<b>Concepto</b>	<b>Montos en RDS</b>	<b>% de Ejecución</b>
Remuneraciones y Contribuciones	76,645,609.12	65%
Contratación de servicios	32,015,620.00	27%
Material y suministro	7,823,160.48	7%
Transferencia corriente	539,180.45	0.5%
Bienes muebles, inmuebles e intangibles	0	0%
<b>Total Ejecutado</b>	<b>117,023,570.05</b>	<b>100%</b>

Fuente: Dirección Financiera, SIGEF.

### Resultados Indicadores de Gestión Gubernamental

#### Índice de Gestión Presupuestaria (IGP)

La evaluación del IGP realizada por la Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES) correspondiente al primer trimestre enero-marzo 2026 fue de 86%.

## **Indicador de Uso del Sistema Nacional de Contracciones Públicas:**

- La evaluación del indicador sobre el uso del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas, (SISCOMPRAS) correspondiente al primer trimestre del año 2026 fue de 89.09%.
- En el mes de enero del año 2026 en la evaluación de Libre Acceso a la Información Pública en República Dominicana, La DIDA obtuvo una calificación de 99.52 en enero, en febrero un 98.81 y en marzo un 91.55. Estas calificaciones las emite mensualmente la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) como órgano rector responsable de supervisar y velar por la transparencia en las instituciones del sector público.
- El indicador SISMAP presentó al cierre del primer trimestre del año 2026 un resultado de 79.99% promedio.
- El indicador del Sistema de Análisis del Cumplimiento de las Normas Contables (SISANOC), al cierre del segundo semestre julio- diciembre 2025, presentó un 98.50% de resultado. Este indicador está a cargo de la Dirección General de Contabilidad Gubernamental y se emite cada seis meses.
- El indicador de la NOBACI presentó al cierre del primer trimestre del año 2026 un resultado de 77.96% promedio.

## **2.2-Desempeño de los Recursos Humanos**

Se realizaron todos los procesos relacionados con las nóminas de pagos, vacaciones, licencias, entradas y salidas de empleados, entre otras actividades relacionadas con el movimiento del personal. Se trabajaron los indicadores del SISMAP bajo la responsabilidad de RRHH y que vencían durante el trimestre.

### **Acciones de capacitación y formación para el personal interno**

En el trimestre, decenas se colaboradores recibieron 13 capacitaciones a través de cursos, conferencias, charlas y talleres, realizados al personal interno, impartidos por CONADIS, Ministerio de la Mujer, INAP, MAP y DIGEPRES, del total de las capacitaciones, 5 fueron coordinada por la DIDA y 8 por

instituciones externas. La meta programada para el trimestre se cumplió en un 20%.

**Cuadro No. 11**

<b>Capacitación del Personal Interno a Través de Cursos, Talleres, Charlas, Seminarios y Otros</b>				
<b>Periodo Enero-Marzo 2026</b>				
<b>Tipo de Capacitación</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Beneficiarios</b>	<b>Temas</b>	<b>Institución</b>
Curso	1	20	Discapacidad y Empleo desde un Enfoque de Derechos	CONADIS
Curso	1	20	Accesibilidad Universal	CONADIS
Charla	1	141	Perspectiva de Género	M. Mujer
Charla	1	68	Prevención de la violencia desde el valor de la mujer	M. Mujer
Curso	1	20	Ley 41-08 de Función Pública todo lo concerniente a la inducción de personal a la Administración Pública	INAP
Taller	1	25	Conformación de Equipo de Alto Rendimiento	Cesar Bollero
Conferencia	1	30	Ética y Transparencia en la Gestión Pública	INAP
Conferencia	1	3	La Capacitación como Eje Fundamental para la Profesionalización de los Servidores Públicos	INAP
Taller	1	15	Taller las 5 conversaciones que transforman	Cesar Bollero
Taller	1	2	Encuestas de Satisfacción de Usuarios respecto a la calidad de los servicios públicos MAP	MAP
Taller	1	20	Inducción a la Administración Pública	INAP
Taller	1	3	Índice de Gestión Presupuestaria (IGP)	DIGEPRES
Taller	1	7	Semana de Lineamientos Institucionales 2026	MAP
<b>Capacitación</b>	<b>13</b>			

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo

## **2.5-Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional**

### **Principales actividades realizadas y coordinadas por la Dirección de Planificación y Desarrollo:**

- Aplicación de la matriz de seguimiento a la ejecución del POA 2026 mensualmente, para validar y monitorear el cumplimiento de las metas del POA por dirección.
- Se realizó el informe de autoevaluación de las metas físicas y financieras del primer trimestre 2026, se remitió a DIGEPREP y se envió al RAI para su publicación en la página de transparencia.
- Se cargó en el SIGEF el cumplimiento de las metas físicas-financieras de los 3 productos misionales, la justificación de los desvíos y las evidencias correspondientes al primer trimestre 2026.
- Se elaboraron tres (3) informes estadísticos correspondientes a los meses de enero, febrero y marzo del año 2026 y otro del trimestre los cuales fueron publicados en la página de transparencia.
- Se continuó aplicando mensualmente la Encuesta de Satisfacción de los Servicios DIDA, a través de la plataforma Observatorio Nacional de la Calidad de los Servicios Públicos, esta se utiliza para medir los atributos de calidad comprometidos en la 3era. versión de la Carta Compromiso al Ciudadano periodo 2025-2027.
- Se elaboró el informe con los resultados de la encuesta de satisfacción aplicada en el tercer cuatrimestre del año 2025, para medir el nivel de cumplimiento de los atributos y estándares comprometidos en la Carta Compromiso al Ciudadano, en la cual la institución obtuvo un 97% de satisfacción general.
- Se cargó en el portal web institucional el resumen con los resultados de la encuesta de satisfacción aplicada en el tercer cuatrimestre del 2025.

- Se dio seguimiento al cumplimiento del Plan de Mejora CAF del año 2026, de acuerdo al autodiagnóstico CAF realizado en junio del año 2025.
- La institución el 9 de octubre se registró ante el MAP para participar en el proceso de obtención de la “Certificación Nivel de Excelencia Sello CAF+300”. Durante el trimestre enero-marzo 2026 Se concluyó con la carga de las evidencias correspondientes al año 2025, en la carpeta compartida habilitada por el Ministerio de Administración Pública (MAP), de los documentos solicitados. Esta acción se enmarca dentro del proceso de evaluación para la Certificación de la institución en el Nivel de Excelencia Sello CAF+300. En espera del informe de evaluación.
- Se elaboraron, actualizaron y socializaron 4 manuales y políticas como parte del trabajo requerido para seguir avanzando con la implementación de La NOBACI:
  - Políticas y Procedimientos Programación Anual de Vacaciones.
  - Políticas Institucional de Integridad y Transparencia
  - Políticas y Procedimientos de Capacitación y Desarrollo Institucional
  - Políticas Generales de Innovación.
- Se gestionó con la Dirección de Orientación y Defensoría, los formularios presentados a través del Buzón de Quejas y Sugerencias de la sede principal, para fines de dar respuesta a los afiliados que dejaron algún medio de contacto.
- Se realizó el monitoreo y seguimiento semanal a los compromisos de calidad, comprometidos en nuestra 3ra versión de Carta Compromiso al Ciudadano. De igual forma, se continuó con el seguimiento a los tiempos de respuesta, y se remitieron correos notificando a los encargados provinciales de los casos abiertos en el SISAA, así como las respuestas fuera del plazo comprometido y las alertas de los casos próximos a vencer.
- Seguimiento de las sugerencias, quejas y reclamaciones recibidas vía las Encuestas de Satisfacción Ciudadana, con la identificación de los comentarios (sugerencias de mejoras asociadas al servicio) por parte de los afiliados y su posterior

remisión a la Dirección de Orientación y Defensoría para revisión e implementación de medidas en los casos que proceda.

## **2.6-Desempeño del Área de Comunicación**

### **Acciones realizadas**

- 44,095 visitas recibidas de forma periódica a la página web por más de 10 países en el primer trimestre del año 2026. La meta se logró avanzar en un 28% en el período.
- El director general participó en 10 entrevistas en diversos programas de radio y televisión donde tuvo la oportunidad de explicar el impacto que ha tenido en la población el programa “Ya no estás solo, DIDA 24 Horas Contigo” así como, otros temas de interés sobre los derechos y beneficios que brinda la seguridad social a los afiliados y la disposición de la DIDA de ejercer el rol que le da la Ley para defender y acompañar a los afiliados cuando les vulneren sus derechos. El nivel de avance en el cumplimiento de la meta fue de un 20% en el primer trimestre 2026.
- Se enviaron 59 síntesis informativas a través del correo electrónico, para un nivel de avance en el cumplimiento de la meta de un 26% en el primer trimestre 2026.
- En este período se elaboraron y diseñaron 286 contenidos orientados a la promoción del Sistema Dominicano de la Seguridad Social (SDSS) y a la difusión de los derechos y deberes de los afiliados, los cuales fueron distribuidos y publicados en las redes sociales institucionales (Facebook, Instagram, X, YouTube y canal de WhatsApp). Alcanzando un nivel de avance del 36% en el cumplimiento de la meta correspondiente al primer trimestre de 2026.
- Se difundieron 574 materiales educativos sobre los derechos y deberes de los afiliados al SDSS a través de Grupos de WhatsApp, Intranet, Página Web y medios de comunicación externos.
- Durante el primer trimestre se difundió el programa radial “La DIDA te Informa”, transmitido semanalmente a través de la emisora CDN RADIO 92.5 FM. Se llegaron a realizar un

total de 13 emisiones, lo que representó un nivel de avance del 33% en el cumplimiento de la meta establecida para dicho período. Este espacio estuvo dirigido a la orientación ciudadana en materia de seguridad social y a la difusión de los servicios que ofrece la institución.

- Se realizaron y distribuyeron 22 notas de prensa orientando a la población sobre el SDSS.
- En el período se diseñó, diagramó y distribuyó en diversos medios digitales una (1) edición de DIDA el Boletín, correspondientes a material informativo sobre el Sistema Dominicano de la Seguridad Social (SDSS), alcanzando el 17% de cumplimiento de la meta establecida.
- La DIDA, en su compromiso de orientar, defender y acompañar a la ciudadanía en materia de seguridad social, continua con la campaña institucional “Que Nadie Invente con tus Derechos”, una iniciativa de educación y concienciación dirigida a fortalecer el conocimiento ciudadano sobre sus derechos en salud, pensiones y riesgos laborales, con el objetivo de generar conciencia y empoderamiento ciudadano sobre sus derechos y fortaleciendo el acceso a información veraz y oportuna a través de la DIDA.

Esta campaña se está difundiendo a través de los siguientes medios:

- Televisión
- Radio
- Vallas urbanas y rotulación de guaguas, autobuses y carros
- Cine y pantallas LED en plazas comerciales
- Prensa escrita
- Activación de la Marca (paradas, estaciones, cruza calles, centros comerciales, escuelas y universidades)
- Medios Digitales (redes sociales).

## **2.7-Desempeño del área de Tecnología de la Información y Comunicación**

Durante el primer trimestre del año 2026, la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) ejecutó acciones clave para continuar avanzando en el fortalecimiento de la infraestructura tecnológica institucional, garantizar la continuidad operativa, y mejorar la calidad de los servicios que se ofrecen a los ciudadanos y usuarios internos.

## **2.8-Avance de la ejecución de las acciones realizadas por Tecnología de la Información y Comunicación**

- Renovación de licencias de los programas informáticos vigentes (software).
- Durante el primer trimestre, se completó el proceso de adquisición e instalación de los dispositivos biométricos y teléfonos IP, orientado a modernizar los mecanismos de control de asistencia en varias de las oficinas provinciales (La Vega, San Francisco de Macorís, Puerto Plata, Mao, Samaná, Higüey, Bávaro, Azua, Bahoruco) y fortalecer la infraestructura de comunicaciones institucionales a nivel nacional. Esta iniciativa contempla la implementación de soluciones tecnológicas en diversas oficinas provinciales, alineadas a estándares de control y supervisión centralizada.
- **Continuación del desarrollo e implementación de la nueva página web institucional**

En este período, se avanzó en la optimización de los canales digitales institucionales, destacándose la actualización del servicio de WebChat con mejoras significativas en los tiempos de respuesta mediante el uso de tecnologías basadas en inteligencia artificial. Esto ha permitido ofrecer una atención más ágil, eficiente y oportuna a los ciudadanos.

Asimismo, estas mejoras se enmarcan dentro del proceso de modernización de la página web institucional, orientada a garantizar accesibilidad universal, incluyendo a personas con discapacidades visuales y auditivas. Con ello, la institución reafirma su compromiso con la inclusión digital, la

transparencia y la mejora continua de la experiencia del usuario en los servicios en línea.

- **Migración y/o refactorización de los sistemas internos hacia nueva Plataforma DIDACore**

Durante el primer trimestre de 2026, se lograron avances significativos en la evolución de la plataforma DIDACore, mediante la optimización del rendimiento, mejoras en la lógica de negocio y la modernización de la interfaz de usuario. Estas acciones han permitido fortalecer la eficiencia en la gestión de información, así como la calidad y consistencia de los procesos internos, especialmente en el sistema médico institucional.

Adicionalmente, se implementaron mejoras en seguridad, autenticación y monitoreo, incluyendo nuevos mecanismos de gestión de contraseñas, fortalecimiento de sesiones mediante tokens y optimización de los sistemas de registro y observabilidad. Paralelamente, se avanzó en la configuración de nuevos entornos de producción, además de incorporar mejoras en el Core principal, Sistema de Información, Servicio y Asistencia a los Afiliados (SISAA), garantizando una transición progresiva hacia una arquitectura más robusta, escalable y segura, alineada a las mejores prácticas tecnológicas.

- **Brindar soporte de atención a colaboradores (Mesa de Ayuda)**

Durante el primer trimestre del año 2026, la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) mantuvo un desempeño altamente eficiente en la gestión del servicio de soporte técnico (Help Desk), garantizando una atención oportuna, continua y orientada a la solución de los requerimientos de los usuarios internos. A través de la optimización de los procesos de atención, priorización de incidencias y seguimiento de tickets, se logró fortalecer la capacidad de respuesta del equipo, asegurando la continuidad operativa de las distintas áreas institucionales.

Como resultado de estas acciones, se alcanzó un 99.98% de solución y cierre de más de 1,839 casos, evidenciando un alto nivel de efectividad en la gestión de incidencias y solicitudes.

- **Fortalecimiento de la Seguridad de la Información y Ciberseguridad Institucional (Primer Trimestre 2026)**

Durante el primer trimestre del año 2026, la institución avanzó de manera significativa en el fortalecimiento de su postura de seguridad de la información y ciberseguridad, mediante la actualización continua de las plataformas de protección, el endurecimiento de configuraciones (hardening) y la gestión activa de amenazas en los distintos entornos tecnológicos. Se logró mantener altos niveles de cobertura en la protección de dispositivos, alcanzando hasta un 100% de actualización en los endpoints, así como una mitigación efectiva de amenazas tanto en correo electrónico como en equipos, reduciendo considerablemente la exposición a riesgos.

En el componente de concienciación, se desarrolló e implementó un programa activo de formación orientado al fortalecimiento de la cultura de ciberseguridad institucional, destacándose la difusión de cápsulas informativas sobre Phishing, protección de datos, contraseñas seguras, enlaces maliciosos y campañas temáticas como “Semana Santa Segura”, todas diseñadas con un enfoque práctico y preventivo. Asimismo, se impartió la charla “Trampas Digitales”, dirigida al personal, enfocada en la identificación de amenazas comunes y buenas prácticas en el uso de los recursos tecnológicos, además de la planificación estructurada de nuevas jornadas formativas para los meses subsiguientes, garantizando la continuidad del proceso educativo en ciberseguridad.

De igual forma, se consolidaron avances importantes en la definición y formalización de las políticas de seguridad de la información, las cuales se encuentran en fase final de aprobación, junto con el desarrollo de políticas específicas para áreas críticas. Paralelamente, se iniciaron evaluaciones de soluciones avanzadas como XDR, orientadas a mejorar la detección, correlación y respuesta ante amenazas complejas, evidenciando un enfoque estratégico hacia la madurez y evolución continúa del ecosistema de seguridad institucional.

### 3-Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional

#### 3.1-Nivel de cumplimiento Acceso a la Información

Las 10 solicitudes de información recibidas a través de la Oficina de Libre Acceso a la Información, todas fueron resueltas dentro del plazo establecido.

**Cuadro 12**

<b>Solicitudes Atendidas por la oficina de Libre Acceso a la Información (OAI)</b>				
<b>Periodo Enero–Marzo 2026</b>				
<b>Medio de solicitud</b>	<b>Recibidas</b>	<b>Pendientes</b>	<b>Resueltas</b>	<b>Rechazadas</b>
Física	0	0	0	0
Electrónica	5	0	5	0
311	5	0	5	0
Otras	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>

Fuente: Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI)

### 4-Principales acciones implementadas por la Dirección General en apoyo a las funciones propias de la institución y a las Políticas Públicas del Gobierno:

#### Firma de Acuerdo Con Instituciones Públicas y Privadas

La Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA) reconociendo la importancia de las relaciones interinstitucionales para el fortalecimiento del SDSS y la difusión de información y defensa de los afiliados, formalizó un (1) acuerdo interinstitucional, el cual detallamos a continuación:

La Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA) y el Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL) firmaron un acuerdo de cooperación interinstitucional con el objetivo de fortalecer la prevención, orientación y defensa de los derechos de los trabajadores, así como mejorar la eficiencia de los servicios previstos en el Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS).

El convenio fue suscrito por el director general de la DIDA, Elías Báez de los Santos y Agustín Burgos Tejada, director ejecutivo del



IDOPPRIL, y establece una agenda común centrada en la educación y capacitación técnica, la organización de congresos y actividades formativas de alcance nacional e internacional, el desarrollo de campañas conjuntas de sensibilización y la producción de materiales educativos dirigidos a trabajadores y empleadores.

Durante el acto de firma, el director general de la DIDA, Elías Báez, destacó que este acuerdo representa un paso concreto hacia una mayor articulación del sistema, donde la prevención, la información, la educación y la defensa de derechos se trabajan de manera coordinada, con el trabajador en el centro de la gestión pública.

### **DIDA garantiza continuidad de tratamientos con programa de alto costo**

La Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA) reiteró su compromiso con la protección de los derechos de los afiliados del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS), al impulsar mejoras en los mecanismos de acceso a los medicamentos de alto costo, con el objetivo de garantizar mayor eficiencia, transparencia y beneficios directos para los pacientes.

El director general de la DIDA, Elías Báez, destacó que la institución ha promovido ajustes en los procedimientos relacionados con la dispensación de medicamentos de alto costo, de manera que los afiliados puedan acceder primero a las opciones más favorables dentro del sistema. “Lo que buscamos es que el afiliado pueda recibir su medicamento en las condiciones más ventajosas posibles. Cuando el medicamento está disponible en el programa de Alto Costo, el paciente puede recibirlo sin pagar diferencias económicas y con mayores garantías de continuidad en su tratamiento”, explicó Báez.

## 5-Anexos

Charlas sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social Impartidas a Instituciones Públicas y Privadas Por Región Periodo Enero -Marzo Año 2026								
Charlas	Institución Beneficiaria	Participantes				Provincia	Municipio	Fecha
		Género Masculino	Género Femenino	Total	Adultos Mayores			
<b>Región Ozama</b>								
1	Universidad Abierta para Adultos (UAPA)	18	61	79		Distrito Nacional	Santo Domingo	19/01/2026
1	Junta de Vecinos del sector, Los Praditos	15	21	36	35	Distrito Nacional	Santo Domingo	07/02/2026
1	FEDA	27	31	58	13	Distrito Nacional	Santo Domingo	24/02/2026
1	INAP- OTRAS INSTITUCIONES	40	47	87		Distrito Nacional	Santo Domingo	19/02/2026
1	Politécnico Prof. Víctor Pascual Agüero	63	133	196		Distrito Nacional	Santo Domingo	09/03/2026
1	INDOMET	7	12	19		Distrito Nacional	Santo Domingo	10/03/2026
1	Instituto Geográfico Nacional	13	25	38		Distrito Nacional	Santo Domingo	12/03/2026
1	INAP- OTRAS INSTITUCIONES	5	44	49		Distrito Nacional	Santo Domingo	18/03/2026
1	Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario (FEDA) MAP	22	22	44		Distrito Nacional	Santo Domingo	24/03/2026
1	Universidad Utesa	16	41	57		Distrito Nacional	Santo Domingo	23/03/2026
<b>10</b>		<b>226</b>	<b>437</b>	<b>663</b>	<b>48</b>			
<b>Región Cibao Nordeste</b>								
1	Camara de Comercio y Produccion S.F.M.	3	4	7	0	Duarte	San Francisco de Marcorís	14/01/2026
1	Club Olimpia S.F.M.	14	22	36	4	Duarte	San Francisco de Marcorís	19/01/2026
1	Club Salome Ureña, Los Limones Distrito M. El Pozo de Nagua	30	36	66	66	Duarte	San Francisco de Marcorís	30/01/2026
1	Maternidad José Francisco Peña Gómez	1	35	36	0	Valverde	Mao	20/01/2026
1	CPN Pueblo, Mao, Valverde.	2	11	13	5	Valverde	Mao	22/01/2026
1	Centro Educativo Emi M. De Jesus Then, El Firme de la Brisa S.F.M.	10	10	20	0	Duarte	San Francisco de Marcorís	06/02/2026
1	Casa de Acogida del Movimiento Inclusion a personas con Discapacidad S.F.M.	13	13	26	17	Duarte	San Francisco de Marcorís	13/02/2026
1	Centro de Primer Nivel (CPN) Hatillo S.F.M.	19	25	44	44	Duarte	San Francisco de Marcorís	18/02/2026
1	Instalaciones de Caribe Tours S.F.M.	8	2	10	3	Duarte	San Francisco de Marcorís	19/02/2026
1	Barrio Los Cayucos, Municipio de Mao, Valverde	16	25	41	33	Valverde	Mao	28/02/2026
1	Centro Educativo Loma de Jaya D.M. Jaya S.F.M.	6	12	18	1	Duarte	San Francisco de Marcorís	05/03/2026
1	Clínica Dr. Reynoso	2	8	10	4	Duarte	San Francisco de Marcorís	06/03/2026
1	Junata de vecinos Barrio Carlos Daniel	5	9	14	11	Valverde	Mao	24/03/2026
<b>13</b>		<b>129</b>	<b>212</b>	<b>341</b>	<b>188</b>			

**Charlas sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social Impartidas a Instituciones Públicas y Privadas Por Región**  
**Periodo Enero -Marzo Año 2026**

Charlas	Institución Beneficiaria	Participantes				Provincia	Municipio	Fecha
		Género Masculino	Género Femenino	Total	Adultos Mayores			
<b>Región Cibao Norte</b>								
1	HOSPITAL NAPIER DIAZ	8	14	22	6	Santiago	Santiago	20/01/2026
1	POLITECNICO PROFESOR JAVIER MARTINEZ ARIAS. (Puerto Plata).	16	14	30	0	Puerto Plata	Puerto Plata	29/01/2026
1	Polideportivo Juan Pablo Sosa, Villa Gonzalez	14	14	28	26	Santiago	Santiago	12/02/2026
1	CPNA VILLA LIBERACION	2	16	18	1	Santiago	Santiago	13/02/2026
1	Instituto del Tabaco (INTABACO)	41	32	73	23	Santiago	Santiago	17/02/2026
1	OP SANTIAGO	7	2	9	8	Santiago	Santiago	18/02/2026
1	CLUB COMUNITARIO LA JOYA	15	22	37	37	Santiago	Santiago	18/02/2026
1	INTABACO	1	2	3	0	Santiago	Santiago	17/02/2026
1	INTABACO	2	1	3	0	Santiago	Santiago	24/02/2026
1	HOSPITAL DOCENTE UNIVERSITARIO RICARDO LIMARDO DE PUERTO PLATA.	1	15	16	2	Puerto Plata	Puerto Plata	12/02/2026
1	Hotel EUROSTARS "Grand Cayacoa"	10	18	28		Samaná	Santa	13/02/2026
1	Ministerio de Agricultura	33	18	51	47	Santiago	Santiago	05/03/2026
1	OP SANTIAGO	1	2	3	0	Santiago	Santiago	17/03/2026
1	Hospital Arturo Grullon	7	29	36	12	Santiago	Santiago	18/03/2026
1	Oficina Provincial de la Confederacion Autonoma Sindical (CASC)	12	2	14	5	Santiago	Santiago	21/03/2026
1	HOSPITAL JUAN XXIII	2	30	32	15	Santiago	Santiago	24/03/2026
1	OP SANTIAGO	0	12	12	11	Santiago	Santiago	24/03/2026
1	OP SANTIAGO	3	1	4	3	Santiago	Santiago	31/03/2026
1	EL CUPEY - PUERTO PLATA.	15	3	18	6	Puerto Plata	Puerto Plata	05/03/2026
1	CENTRO DE PRIMER NIVEL (CPN): "YASICA ARRIBA".	9	4	13	4	Puerto Plata	Puerto Plata	24/03/2026
1	Ayuntamiento El Limon	0	10	10		Samaná	Santa	04/03/2026
1	Puerto Bahia Samana	29	13	42		Samaná	Santa	19/03/2026
1	Ayuntamiento NAGUA	35	7	42		Samaná	Santa	20/03/2026
1	Gobernacion NAGUA	6	7	13		Samaná	Santa	23/03/2026
<b>24</b>		<b>269</b>	<b>288</b>	<b>557</b>	<b>206</b>			
<b>Región Cibao Sur</b>								
1	Dirreccion Provincial de Salud La Vega	15	10	25		La Vega	La Vega	12/02/2026
1	Sistema Unico de Beneficiados (SIUBEN)	3	4	7		La Vega	La Vega	18/02/2026
1	Centro Educativo Politecnico Don Pepe Alvarez	17	5	22		La Vega	La Vega	11/03/2026
1	Club loma miranda	14	16	30	29	La Vega	La Vega	24/03/2026
<b>4</b>		<b>49</b>	<b>35</b>	<b>84</b>	<b>29</b>			

**Charlas sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social Impartidas a Instituciones Públicas y Privadas Por Región  
Periodo Enero -Marzo Año 2026**

Charlas	Institución Beneficiaria	Participantes				Provincia	Municipio	Fecha
		Género Masculino	Género Femenino	Total	Adultos Mayores			
<b>Región El Valle/Valdesia</b>								
1	Cuerpo de Bomberos del municipio de Azua	19	1	20	1	Azua	Azua de Compostela	14/01/2026
1	Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	5	12	17	1	Azua	Azua de Compostela	19/01/2026
1	Liceo Manuel Feliz Peña	61	378	439	25	San Cristóbal	San Cristóbal	29/01/2026
1	Liceo Ana Elpidia Sánchez, las Charcas	5	23	28	1	Azua	Azua de Compostela	30/01/2026
1	Portuaria, Azua	11	6	17	0	Azua	Azua de Compostela	06/02/2026
1	Yaguatae arroyo mamey	10	20	30	25	San Cristóbal	San Cristóbal	11/02/2026
1	Cuerpo de Bomberos del municipio de Azua	16	1	17	1	Azua	Azua de Compostela	13/02/2026
1	HOSPITAL MUNICIPAL EL CERCADO	2	23	25	25	San Juan	San Juan de la Maguana	18/02/2026
1	Yaguatae , Los Leones	12	20	32	30	San Cristóbal	San Cristóbal	18/02/2026
1	DIGSETT SAN JUAN	20	5	25	0	San Juan	San Juan de la Maguana	19/02/2026
1	Egehí Valdesia	23	15	38	21	San Cristóbal	San Cristóbal	20/02/2026
1	COLEGIO LA UNION	21	4	25	0	San Juan	San Juan de la Maguana	05/03/2026
1	Boca de Nigua, Mal Paez	10	20	30	26	San Cristóbal	San Cristóbal	05/03/2026
1	ESCUELA ENERIO MATEO MESA	16	4	20	2	San Juan	San Juan de la Maguana	06/03/2026
1	Junta de vecinos juveca	8	16	24	18	San Cristóbal	San Cristóbal	11/03/2026
1	El Barro de Yaguatae	8	16	24	22	San Cristóbal	San Cristóbal	13/03/2026
1	Portuana Dominicana	11	28	39	15	San Cristóbal	San Cristóbal	19/03/2026
<b>17</b>		<b>258</b>	<b>592</b>	<b>850</b>	<b>213</b>			
<b>Región Enriquillo/Higuamo</b>								
1	Centro Educativo Ulpina Gonzalez M	5	9	14	1	Bahoruco	Neiba	28/01/2026
1	Consortio Citricola del Este (Barcelo) Hato Mayor del Rey	9	23	32	3	San Pedro de Macoris	San Pedro de Macoris	28/01/2026
1	Cooperativa Bejuical	34	10	44	21	Barahona	Barahona	30/01/2026
1	Politecnico Inmaculada Concepcion (Municipio Consuelo)	8	31	39	0	San Pedro de Macoris	San Pedro de Macoris	06/02/2026
1	Instituto Demartológico Dominicano y cirugía de piel Dr. Huberto Bogart Diaz	5	12	17	3	Barahona	Barahona	09/02/2026
1	El Limon	6	6	12	4	Bahoruco	Neiba	10/02/2026
1	Cuerpo de Bomberos Pedemales	5	16	21	8	Barahona	Barahona	16/02/2026
1	Politecnico Prof. Juan Bosch (seibo) jornada de inclusion Social	6	9	15	10	San Pedro de Macoris	San Pedro de Macoris	21/02/2026
1	CPNA BARRIO LINDO	3	24	27	18	San Pedro de Macoris	San Pedro de Macoris	10/03/2026
1	Liceo de Arte Federico Henriquez y Carvajal	14	16	30	3	Barahona	Barahona	13/03/2026
1	DIRECCION DE SALUD PUBLICA HATO MAYOR DEL REY	10	18	28	3	San Pedro de Macoris	San Pedro de Macoris	25/03/2026
1		3	12	15	12	Barahona	Barahona	28/03/2026
<b>12</b>		<b>108</b>	<b>186</b>	<b>294</b>	<b>86</b>			

Charlas sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social Impartidas a Instituciones Públicas y Privadas Por Región								
Periodo Enero -Marzo Año 2026								
Charlas	Institución Beneficiaria	Participantes				Provincia	Municipio	Fecha
		Género Masculino	Género Femenino	Total	Adultos Mayores			
Región Yuma								
1	Almacenes Cristo viene	12	9	21		La Romana	La Romana	28/01/2026
1	HIMEPE SRL	3	13	16	0	La Altagracia	La Altagracia	04/01/2026
1	Supermercado Cristo Viene	7	4	11		La Romana	La Romana	04/02/2026
1	Ayuntamiento del Seibo	9	32	41		El Seibo	El Seibo	24/02/2026
1	Ayuntamiento de la otra Banda	7	6	13	2	La Altagracia	La Altagracia	19/02/2026
1	Asamblea de Dios Monte Horeb	19	11	30	10	El Seibo	El Seibo	06/03/2026
1	Hogar del día CONAPE	23	22	45	39	El Seibo	El Seibo	03/03/2026
1	CPNA Verón	2	9	11	4	La Altagracia	La Altagracia	20/03/2026
1	Hospital Nisibón	2	12	14	7	La Altagracia	La Altagracia	25/03/2026
1	Liceo Secundario Benerito	7	23	30		La Altagracia	Salvaleón de Higuey	19/03/2026
1	Liceo Secundario Benerito	5	10	15		La Altagracia	Salvaleón de Higuey	23/03/2026
1	Liceo Secundario Benerito	8	22	30		La Altagracia	Salvaleón de Higuey	26/03/2026
1	Liceo Secundario Benerito	12	17	29		La Altagracia	Salvaleón de Higuey	25/03/2026
13		116	190	306	62			
93		1,155	1,940	3,095	832			

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo

Talleres sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social Impartidos a Instituciones Públicas y Privadas Por Región								Periodo
Enero - Marzo Año 2026								
Talleres	Institución Beneficiaria	Participantes				Provincia	Municipio	Fecha
		Género Masculino	Género Femenino	Total	Adultos Mayores			
Región Ozama								
1	Varias instituciones	8	54	62	0	Distrito Nacional	Santo Domingo	17/02/2026
1		8	54	62	0			
Región Higuamo								
1	Politecnico Inmaculada Concepción	11	30	41	2	San Pedro de Macoris	San Pedro de Macoris	17/02/2026
1		11	30	41	2			
Región Cibao Norte								
1	Hospital Presidente Estrella Ureña	9	36	45	6	Santiago	Santiago	11/03/2026
1		9	36	45	6			
3		28	120	148	12			

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo

  
**Xiomara De Cid Flores**  
 Dirección de Planificación y Desarrollo

