

DIDA



Dirección General de Información
y Defensa de los Afiliados a la
Seguridad Social

Datos Estadísticos Julio

2026

Dirección De Planificación y Desarrollo

DIDA

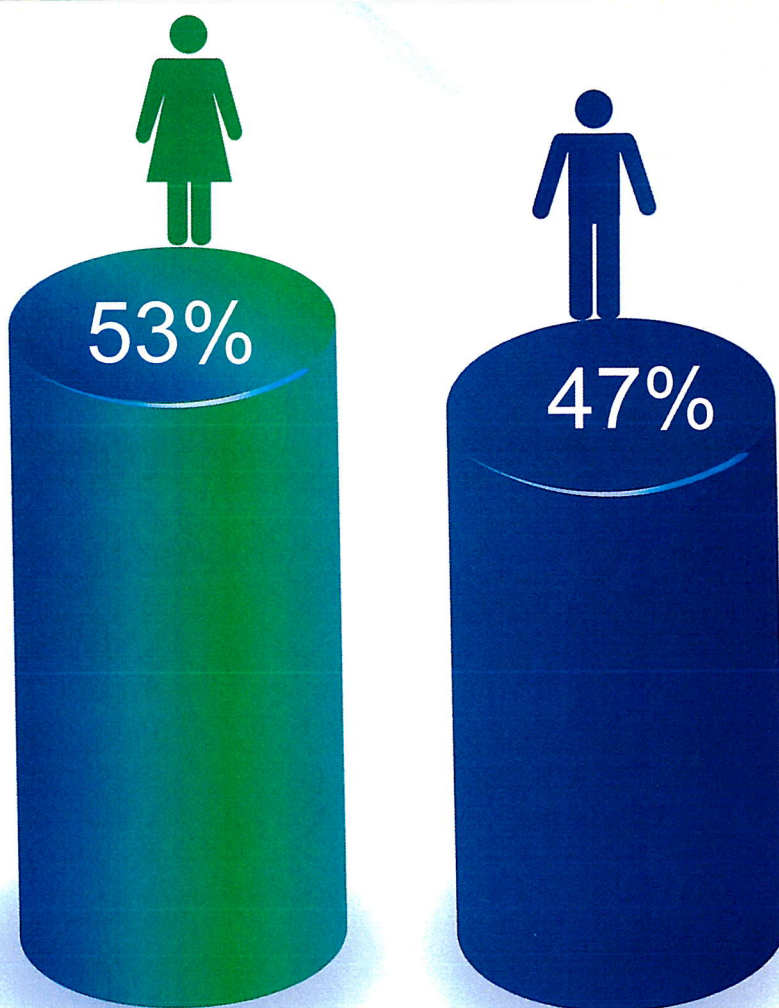


Dirección General de Información
y Defensa de los Afiliados a la
Seguridad Social

Datos Estadísticos Mensuales

**Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados
a la Seguridad Social**

JULIO 2026



Dirección de Planificación y Desarrollo



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Servicio de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro		
Julio 2026		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	70,711	46.39%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	34,615	22.71%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	45,992	30.18%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	1,097	0.72%
Total General	152,415	100%

Fuente: Base de datos DIDA

Servicio de Asistencias Brindadas por Oficinas

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas	
Julio 2026	
Oficinas	Cantidad
DIDA Central, Distrito Nacional	65,506
La Romana	11,549
San Pedro de Macorís	9,756
Santiago	8,403
Punto GCB Megacentro (Santo Domingo Este)	8,263
Higüey	6,658
La Vega	5,794
Mao	4,727
Barahona	4,672
San Francisco de Macorís	3,533
Puerto Plata	3,044
Bávaro	2,968
San Cristóbal	2,670
Azua	2,491
Punto GCB Samborombon (Distrito Nacional)	2,442
San Juan De la Maguana	2,013
Punto GCB La Sirena (Santiago)	1,450
Samaná	1,311
Bahoruco	1,278
Punto GCB Expreso Las Américas (Santo Domingo Este)	1,249
Punto GCB Occidental Mall (Santo Domingo Oeste)	1,130
Punto GCB Colinas Centro (Santo Domingo Norte)	806
Punto GCB San Cristóbal	702
Total General	152,415

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipo de Seguro

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipo de Seguro		
Julio 2026		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	1,131	51.64%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	670	30.59%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	356	16.26%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	33	1.51%
Total General	2,190	100%

Fuente: Base de datos DIDA

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas	
Julio 2026	
Oficinas	Cantidad
DIDA Central, Distrito Nacional	1,101
La Romana	133
Santiago	122
Punto GOB Megacentro (Santo Domingo Este)	121
Higüey	116
San Pedro de Macorís	91
La Vega	83
San Francisco de Macorís	66
Mao	63
Puerto Plata	54
Azuá	47
Punto GOB Sambil (Distrito Nacional)	35
Bávaro	35
San Cristóbal	27
Barahona	19
Punto GOB La Sirena (Santiago)	17
San Juan de la Maguana	16
Samaná	15
Punto GOB Colinas Centro (Santo Domingo Norte)	12
Punto GOB Expreso Las Américas (Santo Domingo Este)	8
Punto GOB Occidental Mall (Santo Domingo Oeste)	6
Punto GOB San Cristóbal	3
Bahoruco	0
Total General	2,190

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas	
Julio 2026	
Informaciones Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad.	333
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad.	314
Solicitud de inclusión de cédula en la base de datos del Sistema Dominicano de Seguridad Social de menor a mayor de edad.	244
Solicitud de reactivación en el SUIR.	84
Solicitud de inclusión de cédula en la base de datos del Sistema Dominicano de Seguridad Social.	32
Solicitud de información sobre estatus de caso.	31
Reporte de empresa por no registro ante la TSS.	12
Reporte de empresa.	11
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	70
Sub-Total	1,131

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas	
Julio 2026	
Seguro Familiar de Salud (SFS)	Cantidad
Solicitud de carta de no cobertura en Prestadoras de Servicios de Salud en medicamentos de alto costo.	80
Afiliación de manera irregular a una ARS.	71
Retención de paciente en Prestadoras de Servicios de Salud	55
Solicitud de carta de no cobertura en Prestadoras de Servicios de Salud de procedimientos.	54
Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos.	31
Revisión de cuenta clínica por inconformidad de cobertura	26
Solicitud de carta de no cobertura en Prestadoras de Servicios de Salud en medicamentos ambulatorios.	22
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar en el Sistema Dominicano de Seguridad Social.	21
Retraso en el pago del subsidio por enfermedad no profesional.	19
Cobro de diferencia por encima de lo establecido.	15
Solicitud de reembolso por gastos médicos.	13
Tardanza en autorización de cobertura por parte de la ARS.	12
Denegación de cobertura por parte de la ARS.	12
Cobro de honorarios médicos por encima de la diferencia del monto establecido.	10
Denegación de reembolso por gastos médicos.	10
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	219
Sub-Total	670



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas	
Julio 2026	
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	Cantidad
Solicitud de Traspaso de CCI a Reparto.	199
Tardanza en entrega de la pensión por vejez.	41
Solicitud de traspaso de Reparto a CCI.	15
Trámite de asesoría legal sobre SVDS (en vejez).	10
Trámite de asesoría legal sobre SVDS.	9
Reconocimiento de transferencia de fondos y/o devolución de aportes tras realización de traspaso de reparto a una CCI.	8
Solicitud reconocimiento de aportes retenidos por la TSS a afiliados de INABIMA al cotizar por otro empleador.	7
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	67
Sub-Total	356

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas	
Julio 2026	
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	Cantidad
Denegación de prestaciones en especie a través del SRL.	9
Denuncia de retención de cadáver en Prestador de Servicios de Salud (PSS).	5
Solicitud de reembolsos por gastos médicos en SRL.	5
Denuncia de retención de documentos en Prestador de Servicios de Salud (PSS).	4
Trámite de asesoría legal sobre Seguro de Riesgos Laborales (SRL).	3
Denegación de pensión por discapacidad a través del SRL.	2
Denegación de las prestaciones por accidente en trayecto por falta de pago del empleador.	1
Retraso en el pago de prestaciones económicas por falta del dictamen de la comisión médica regional/nacional.	1
Denegación de pensión por sobrevivencia en la SRL.	1
Denegación de pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL.	1
Inconformidad con el monto del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL por calificación inadecuada.	1
Sub-Total	33
Total General	2,190

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Monitoreo e Investigación

PSS Monitoreadas y Encuestas Aplicadas		
Julio 2026		
Tipo PSS	Cantidad Monitoreada	Encuestas Aplicadas
CPNA	33	318
Privado	14	136
Hospital	9	88
Farmacia	3	30
Total	59	572

Fuente: Base de Datos DIDA

Encuestas Aplicadas por Género			
Julio 2026			
Tipo PSS	Femenino	Masculino	Total
CPNA	209	109	318
Clínicas	92	44	136
Hospital	66	22	88
Farmacia	17	13	30
Total	384	188	572

Fuente: Base de Datos DIDA

Prestadoras de Servicios de Salud Monitoreadas por Oficinas

PSS Monitoreadas y Encuestas Aplicadas por Oficina											
Julio 2026											
Oficinas	CPNA		Clínicas		Hospitales		Farmacias		Total		Encuentros comunitarios
	Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas	
DIDA Central (Distrito Nacional)	8	71	4	36	2	17	0	0	14	124	1
La Romana	0	0	1	10	0	0	0	0	1	10	0
Santiago	5	50	3	30	0	0	1	10	9	90	1
La Vega	2	20	0	0	0	0	0	0	2	20	1
San Pedro de Macorís	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mao	2	20	0	0	1	10	0	0	3	30	1
Higüey	2	20	0	0	1	10	1	10	4	40	0
Azuá	1	10	0	0	1	10	0	0	2	20	0
Puerto Plata	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
San Francisco de Macorís	3	30	4	40	1	10	0	0	8	80	1
San Juan de la Maguana	0	0	2	20	0	0	0	0	2	20	0
Barahona	2	20	0	0	1	10	1	10	4	40	1
San Cristóbal	2	20	0	0	0	0	0	0	2	20	1
Bávaro	1	10	0	0	2	21	0	0	3	31	0
Bahoruco	3	27	0	0	0	0	0	0	3	27	1
Samaná	2	20	0	0	0	0	0	0	2	20	0
Total General	33	318	14	136	9	88	3	30	59	572	8

Fuente: Base de datos DIDA

Servicio de Asesorías Médicas por Régimen

Consultas de Asesorías Médicas ofrecidas													
Julio 2026													
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Material Gastable		Cobro no Definido		Total		
Contributivo	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Total General
	405	202	112	33	134	155	22	100	9	8	682	498	1,180
Subsidiado	26	7	0	0	0	2	1	10	0	0	27	19	46
Total General	431	209	112	33	134	157	23	110	9	8	709	517	1,226

Fuente: Base de datos DIDA

Actividades de Promoción y Capacitación

Actividades de Promoción y Capacitación	
Julio 2026	
Actividades Realizadas	Cantidad
Encuentros y reuniones con los encargados de Recursos Humanos de las empresas públicas, privadas y de la sociedad civil organizada	12
Operativos de distribución de material educativos impresos y de forma digital, para promoción del Sistema Dominicano de Seguridad Social	14
Operativos de orientación y promoción del Sistema Dominicano de Seguridad Social en centros de trabajo y/o de salud públicos y privados	25
Cursos sobre el ABC de la seguridad social en base al acuerdo firmado con la OISS	1
Talleres sobre el SDSS presencial y/o virtual	2
Charlas, conferencias y conversatorios sobre el Sistema Dominicano de la Seguridad Social presencial y/o virtual	26
Reuniones con actores de la Sociedad Civil	9
Total General	89

Fuente: Base de datos DIDA

Otros Servicios Solicitados

Otros Servicios Asociados	
Junio 2026	
Descripción	Cantidad
Históricos de Descuentos Solicitados y Entregados a los Afiliados	6,193
Certificaciones de Aportes Tramitadas y Entregadas a los Afiliados	1,473
Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados	159

Fuente: Base de datos DIDA



Xiomara De Coo

Directora de Planificación y Desarrollo