

DIDA

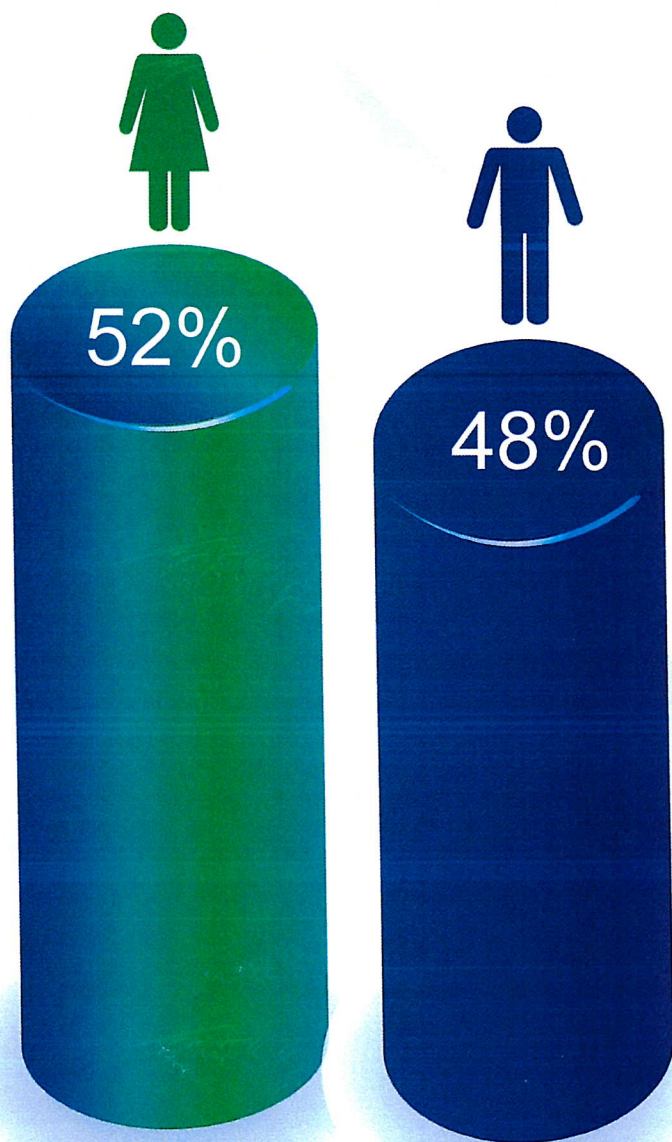


Dirección General de Información
y Defensa de los Afiliados a la
Seguridad Social

Datos Estadísticos Mensual

**Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados
a la Seguridad Social**

ENERO - MARZO 2026



Dirección de Planificación y Desarrollo



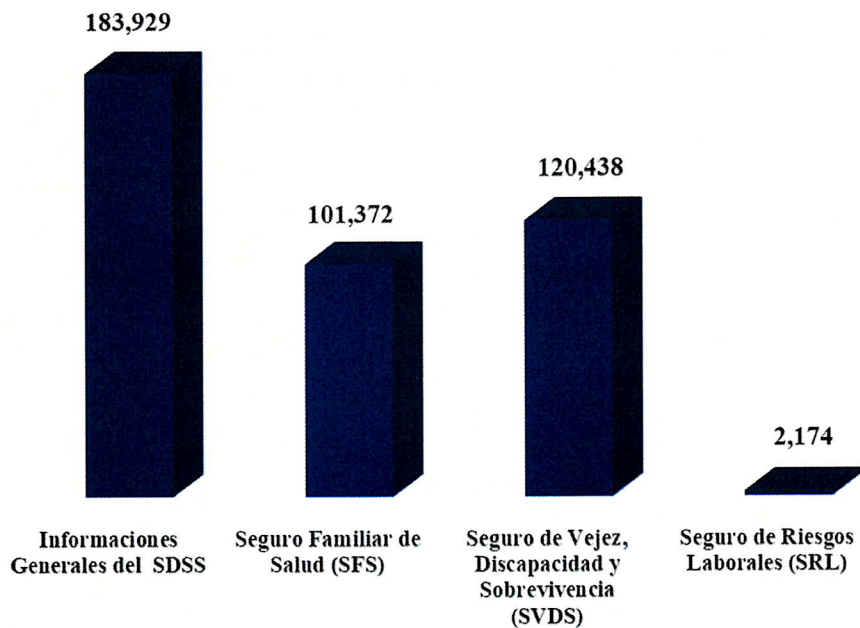
Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Servicio de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros		
Enero - Marzo 2026		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	183,929	45.09%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	101,372	24.85%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	120,438	29.53%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	2,174	0.53%
Total General	407,914	100%

Fuente: Base de Datos DIDA

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros
Enero - Marzo 2026



Fuente: Base de Datos DIDA



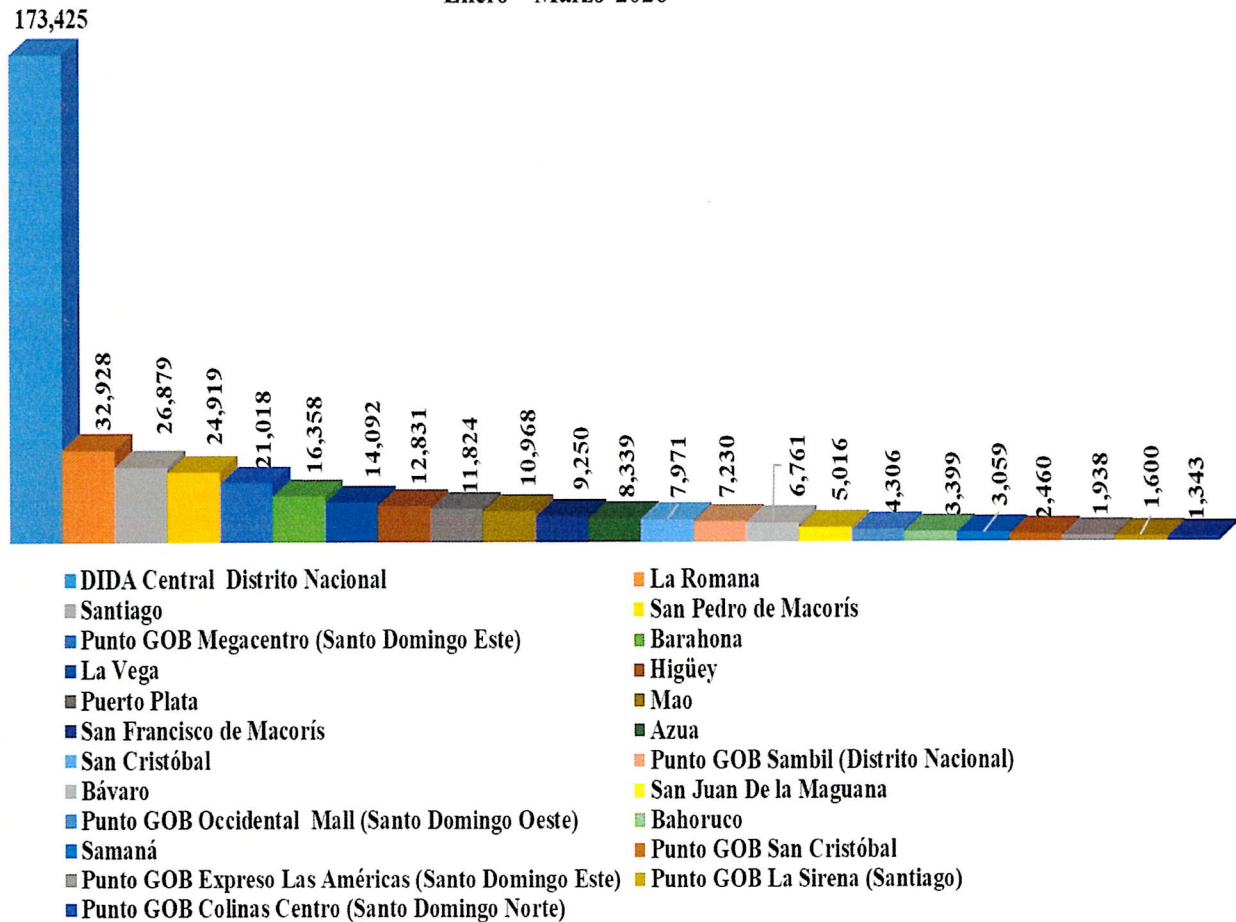
Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Servicio de Asistencias Brindadas por Oficinas

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas	
Enero - Marzo 2026	
Oficinas	Cantidad
DIDA Central Distrito Nacional	173,425
La Romana	32,928
Santiago	26,879
San Pedro de Macorís	24,919
Punto GOB Megacentro (Santo Domingo Este)	21,018
Barahona	16,358
La Vega	14,092
Higüey	12,831
Puerto Plata	11,824
Mao	10,968
San Francisco de Macorís	9,250
Azua	8,339
San Cristóbal	7,971
Punto GOB Sambil (Distrito Nacional)	7,230
Bávaro	6,761
San Juan De la Maguana	5,016
Punto GOB Occidental Mall (Santo Domingo Oeste)	4,306
Bahoruco	3,399
Samaná	3,059
Punto GOB San Cristóbal	2,460
Punto GOB Expreso Las Américas (Santo Domingo Este)	1,938
Punto GOB La Sirena (Santiago)	1,600
Punto GOB Colinas Centro (Santo Domingo Norte)	1,343
Total General	407,914

Fuente: Base de Datos DIDA

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas Enero - Marzo 2026



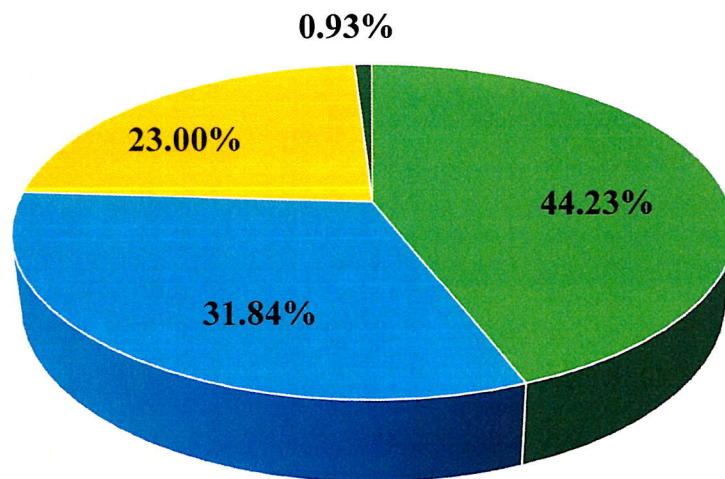
Fuente: Base de Datos DIDA

Quejas, Reclamaciones y Denuncias recibidas por Tipos de Seguros

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros		
Enero - Marzo 2026		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	2,763	44.23%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	1,989	31.84%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	1,437	23.00%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	58	0.93%
Total General	6,247	100%

Fuente: Base de Datos DIDA

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros Enero - Marzo 2026



- Informaciones Generales del SDSS
- Seguro Familiar de Salud (SFS)
- Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)
- Seguro de Riesgos Laborales (SRL)

Fuente: Base de Datos DIDA



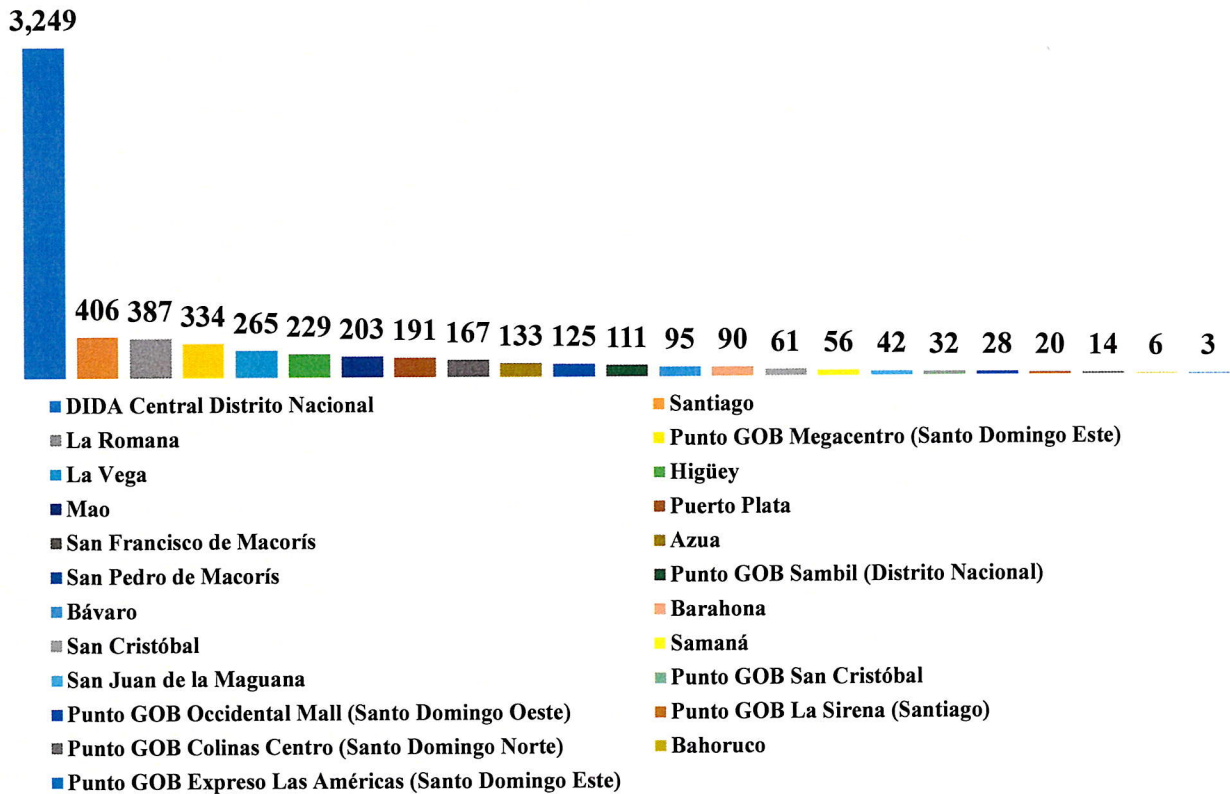
Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas Enero - Marzo 2026	
Oficinas	Cantidad
DIDA Central Distrito Nacional	3,249
Santiago	406
La Romana	387
Punto GOB Megacentro (Santo Domingo Este)	334
La Vega	265
Higüey	229
Mao	203
Puerto Plata	191
San Francisco de Macorís	167
Azua	133
San Pedro de Macorís	125
Punto GOB Sambil (Distrito Nacional)	111
Bávaro	95
Barahona	90
San Cristóbal	61
Samaná	56
San Juan de la Maguana	42
Punto GOB San Cristóbal	32
Punto GOB Occidental Mall (Santo Domingo Oeste)	28
Punto GOB La Sirena (Santiago)	20
Punto GOB Colinas Centro (Santo Domingo Norte)	14
Bahoruco	6
Punto GOB Expreso Las Américas (Santo Domingo Este)	3
Total General	6,247

Fuente: Base de Datos DIDA

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas



Fuente: Base de Datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas	
Enero - Marzo 2026	
Informaciones Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	969
Solicitud de inclusión de cédula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de edad	561
Corrección de datos personales en el SUIR	478
solicitud de reactivación en el SUIR	271
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	99
Solicitud de inclusión de cédula en la base de datos del Sistema Dominicano de Seguridad Social.	55
Solicitud de información	13
Solicitud de reactivación en el SUIR por falsedad de datos.	10
Solicitud de información sobre estatus de caso	119
Tramite de asesoría legal sobre aportes al SDSS	12
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	176
Sub-Total	2,763

Fuente: Base de Datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas	
Enero - Marzo 2026	
Seguro Familiar de Salud (SFS)	Total
Retención de paciente en las Prestadoras de Servicios de Salud.	240
Cobro de diferencia por encima de lo establecido.	141
Solicitud de carta de no cobertura en las Prestadoras de Servicios de Salud en medicamentos de alto costo.	122
Afiliación de manera irregular a una ARS.	195
Traspaso realizado de manera irregular a una ARS.	59
Solicitud de carta de no cobertura en las Prestadoras de Servicios de Salud en medicamentos ambulatorios.	73
Solicitud de carta de no cobertura en Prestadoras de Servicios de Salud de procedimientos.	82
Cobro de diferencia por encima de lo establecido en internamiento.	35
Cobro de diferencia.	36
Revisión de cuenta clínica por inconformidad de cobertura	35
Tardanza en autorización de cobertura por parte de la Administradora de Riesgos de Salud (ARS)	34
Denegación de cobertura a través de una póliza privada	10
Denegación de cobertura.	17
Trámite de asesoría legal sobre seguro familiar de salud.	15
Retención de paciente en Prestadoras de Servicios de Salud (PSS)	64
Retraso en el pago del subsidio por enfermedad no profesional	34
Denegación de cobertura del catálogo de medicamentos ambulatorios	14
Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos.	47
Cobro del depósito al afiliado en el internamiento.	35
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar en el Sistema Dominicano de Seguridad Social.	56
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	645
Sub-Total	1,989

Fuente: Base de Datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas	
Enero - Marzo 2026	
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	Total
Solicitud de traspaso de CCI a reparto	647
Tardanza en entrega de la pensión por vejez.	206
Denegación de traspaso de cci a reparto por tener Registro Nacional de Contribuyentes (RNC) privado	107
Denegación de traspaso de cci a reparto por haber accedido a la cesantía por edad avanzada	25
Trámite de asesoría legal sobre SVDS respecto a traspaso de CCI a Reparto.	78
Reconocimiento de transferencia de fondos y/o devolución de aportes	25
Trámite de asesoría legal sobre SVDS (en vejez).	35
Reconocimiento de transferencia de fondos y/o devolución de aportes.	13
Trámite de asesoría legal sobre SVDS.	24
Traspaso realizado de manera irregular.	12
Solicitud de traspaso de reparto a CCI	24
Denegación de Pensión Solidaria por vejez	31
Solicitud de transferencia de fondos y/o devolución de aportes de reparto por haber sido pensionado o encontrarse activo en el sector privado	0
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	210
Sub-Total	1,437

Fuente: Base de Datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas	
Enero - Marzo 2026	
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	Total
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL.	20
Denegación de las prestaciones por accidente en trayecto en especie.	3
Denegación de pensión por discapacidad a través del SRL	2
Denuncia de retención de cadáver en prestador de servicios de salud (PSS)	8
Denuncia de retención de documentos en prestador de servicios de salud (PSS)	11
Solicitud de reembolsos por gastos médicos en SRL	2
Denegación de pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL por causa ajena al trabajo	1
Tramite de asesoría legal sobre seguro de riesgos laborales en prestaciones en especie	0
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	11
Sub-Total	58
Total General	6,247

Fuente: Base de Datos DIDA



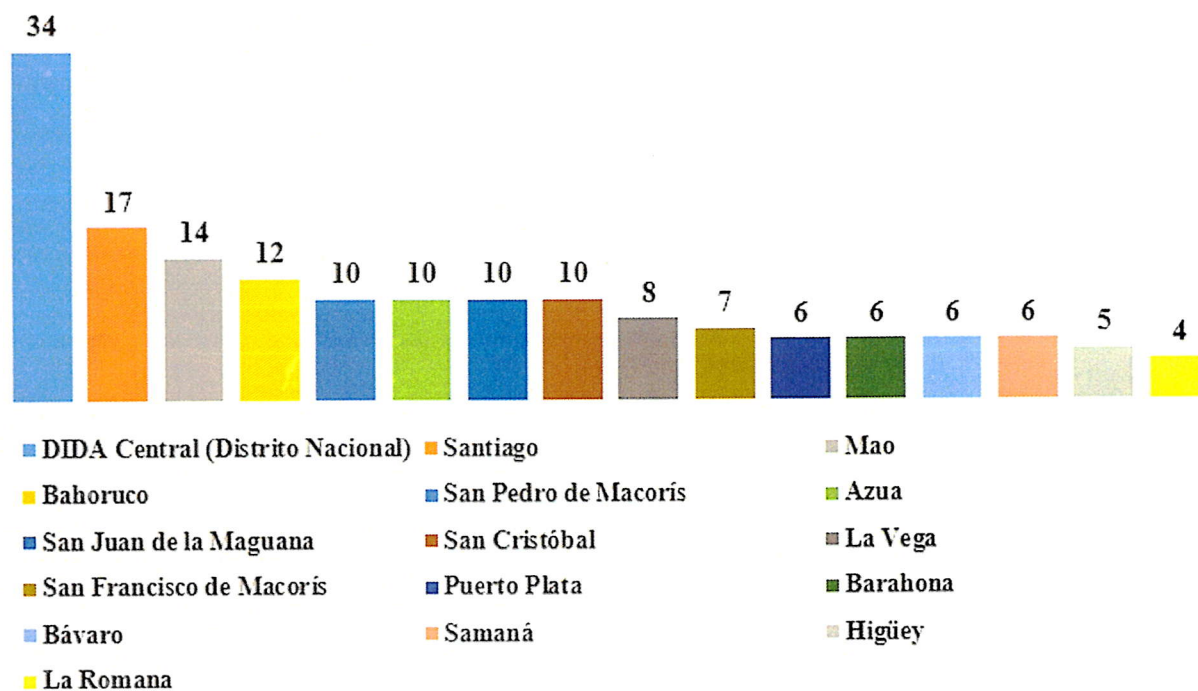
Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Prestadoras de Servicios de Salud Monitoreadas por Oficina

PSS Monitoreadas y Encuestas Aplicadas por Oficina												
Enero - Marzo 2026												
Oficinas	CPNA		Clínicas		Hospitales		Farmacias		Total		Encuentros	
	Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas	Comunitario	Comunitario
DIDA Central (Distrito Nacional)	15	146	10	100	4	36	5	44	34	326	1	1
La Romana	1	7	2	20	1	10	0	0	4	37	0	0
Santiago	7	70	3	30	6	60	1	10	17	170	1	1
La Vega	4	40	2	20	2	20	0	0	8	80	1	1
San Pedro de Macorís	5	50	2	20	2	20	1	10	10	100	1	1
Mao	6	60	4	40	2	20	2	20	14	140	1	1
Higüey	4	40	1	10	0	0	0	0	5	50	1	1
Azua	5	89	2	20	2	20	1	10	10	139	1	1
Puerto Plata	5	50	0	0	1	10	0	0	6	60	1	1
San Francisco de Macorís	5	50	1	10	0	0	1	10	7	70	1	1
San Juan de la Maguana	3	30	2	20	2	20	3	30	10	100	1	1
Barahona	4	40	0	0	2	19	0	0	6	59	1	1
San Cristóbal	3	30	2	20	3	30	2	20	10	100	1	1
Bávaro	3	30	1	10	1	10	1	10	6	60	0	0
Bahoruco	6	53	1	9	4	41	1	8	12	111	1	1
Samaná	3	30	1	10	1	10	1	10	6	60	0	0
Total General	79	815	34	339	33	326	19	182	165	1,662	13	13

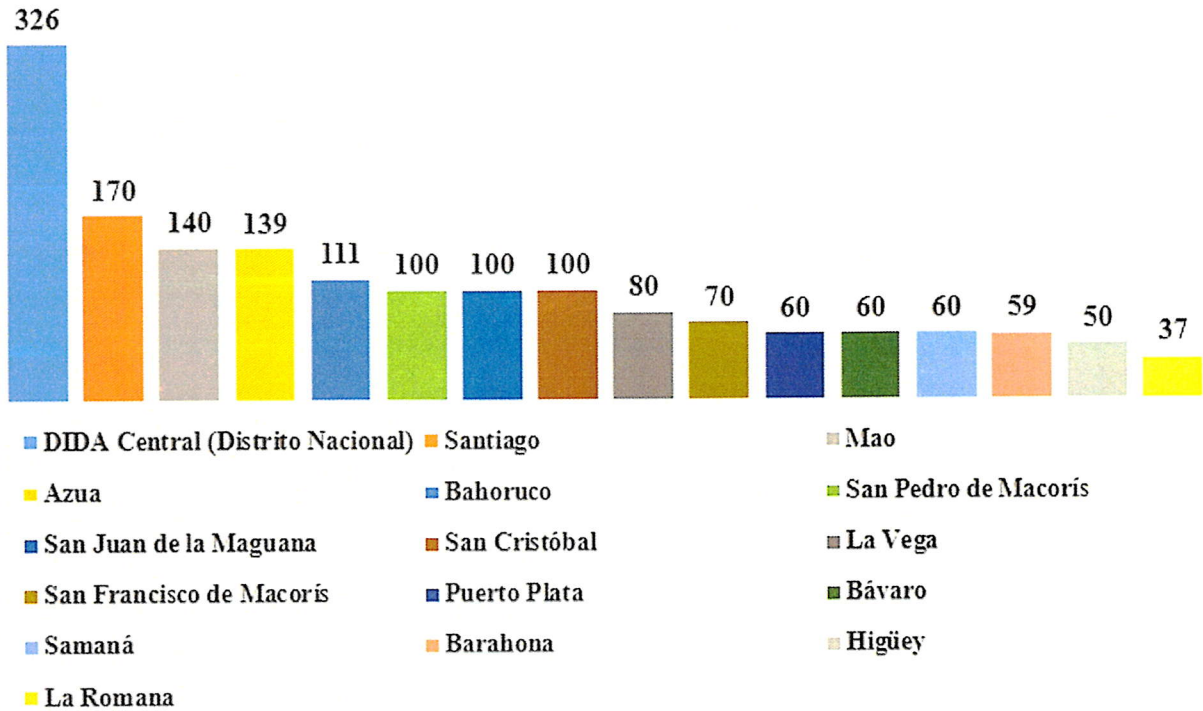
Fuente: Base de datos DIDA

Cantidad de Monitoreo en Prestadoras de Servicios de Salud Enero - Marzo 2026



Fuente: Base de datos DIDA

Cantidad de Encuestas Aplicadas en Prestadoras de Servicios de Salud Enero -Marzo 2026



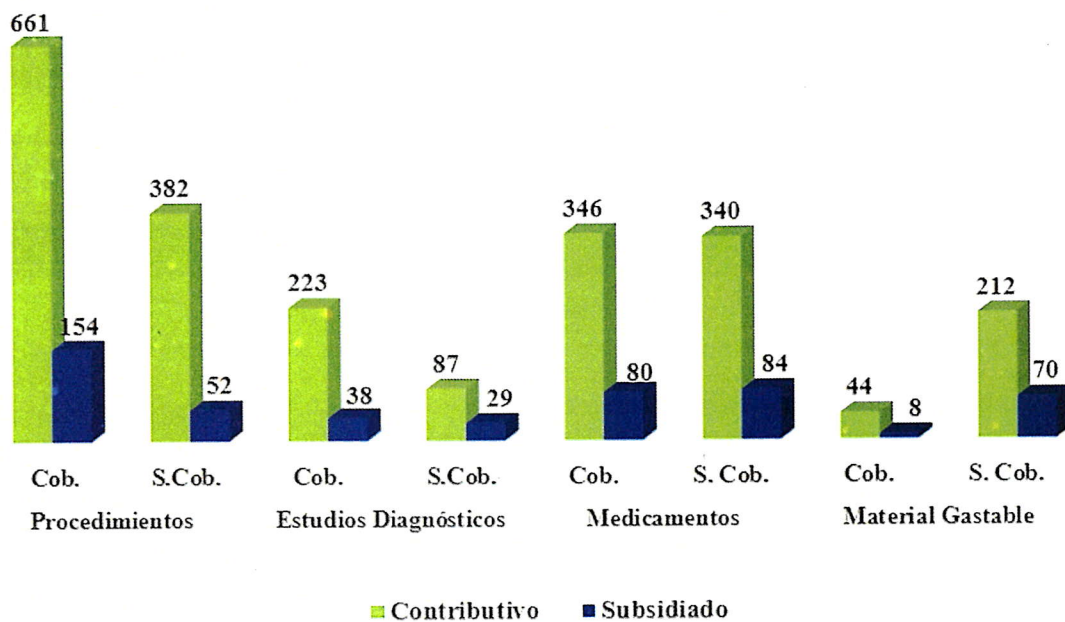
Fuente: Base de datos DIDA

Servicio de Asesorías Médicas por Régimen

Consultas de Asesorías Médicas ofrecidas, Enero - Marzo 2026											
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Material Gastable		Total		
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Total General
Contributivo	661	382	223	87	346	340	44	212	1274	1021	2,295
Subsidiado	154	52	38	29	80	84	8	70	280	235	515
Total General	815	434	261	116	426	424	52	282	1554	1256	2,810

Fuente: Base de datos DIDA

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas Enero - Marzo 2026



Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Actividades de Promoción y Capacitación

Actividades de Promoción y Capacitación	
Enero - Marzo 2026	
Actividades Realizadas	Cantidad
Encuentro con motivo del aniversario de la institución: Caminata 5k: Por los Derechos de la Salud	1
Encuentros y reuniones con los encargados de Recursos Humanos de las empresas públicas, privadas y de la sociedad civil organizada	76
Operativos de distribución de material educativos impresos y de forma digital para promoción del Sistema Dominicano de Seguridad Social	46
Operativos de orientación y promoción del Sistema Dominicano de Seguridad Social en centros de trabajo y/o de salud públicos y privados	41
Charlas, conferencias y conversatorios sobre el Sistema Dominicano de la Seguridad Social presencial y/o virtual	93
Reuniones con actores de la Sociedad Civil	41
Ruta DIDA Contigo	1
Firma de acuerdos interinstitucionales con Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)	1
Talleres de capacitación y educación a través de la Escuela de Seguridad Social	3
Total General	303

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Otros Servicios Solicitados

Otros Servicios Asociados	
Enero - Marzo 2026	
Descripción	Cantidad
Históricos de Descuentos Solicitados y Entregados a los Afiliados.	18,654
Certificaciones de Aportes Tramitadas y Entregadas a los Afiliados.	3,014
Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados	439

Fuente: Base de datos DIDA


Xiomara De Coo

Directora de Planificación y Desarrollo

