

DIDA

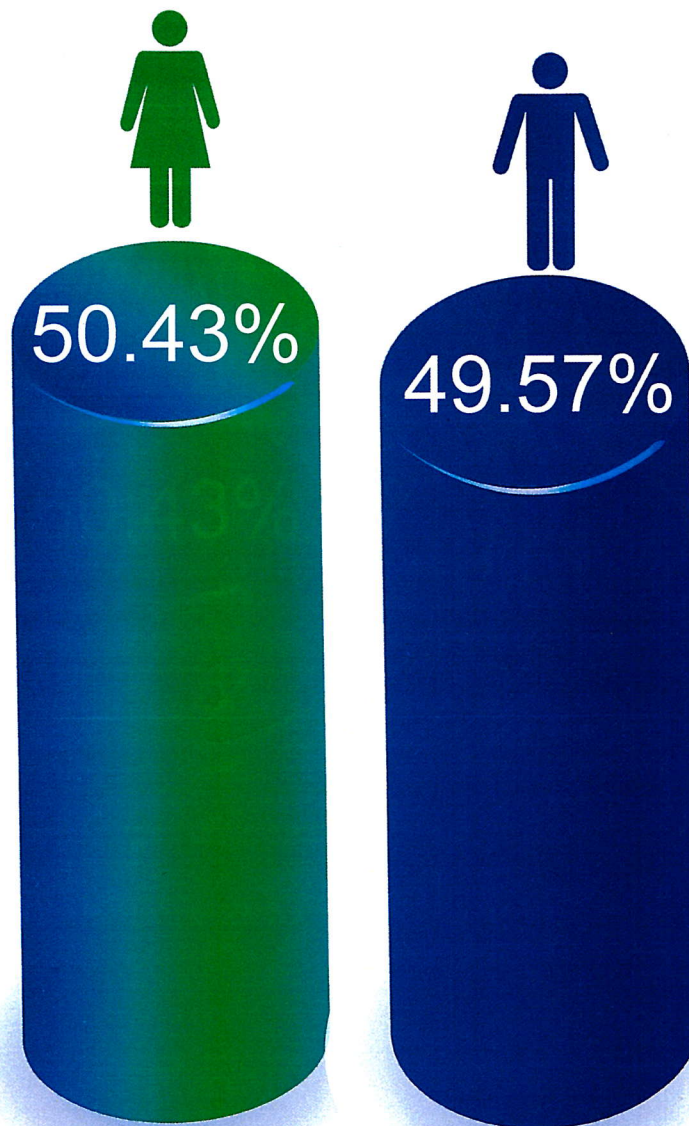


Dirección General de Información
y Defensa de los Afiliados a la
Seguridad Social

Datos Estadísticos Mensuales

**Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados
a la Seguridad Social**

DICIEMBRE 2025



Dirección de Planificación y Desarrollo



**Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social**

Servicio de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros Diciembre 2025		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	38,518	40.79%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	23,141	24.50%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	32,504	34.42%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	273	0.29%
Total General	94,437	100%

Fuente: Base de datos DIDA

Servicio de Asistencias Brindadas por Oficinas

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas Diciembre 2025	
Oficinas	Cantidad
DIDA Central Distrito Nacional	42,215
La Romana	7,588
San Pedro de Macorís	5,323
Santiago	4,878
La Vega	4,813
Mao	3,944
Punto GOB Megacentro (Santo Domingo Este)	3,881
Puerto Plata	2,765
San Francisco de Macorís	2,651
Barahona	2,350
San Cristóbal	2,102
Azua	2,052
Punto GOB Sambil (Distrito Nacional)	1,892
Higüey	1,782
San Juan De la Maguana	1,677
Bávaro	951
Punto GOB Occidental Mall (Santo Domingo Oeste)	784
Bahoruco	720
Punto GOB La Sirena (Santiago)	605
Punto GOB San Cristóbal	558
Punto GOB Colinas Centro (Santo Domingo Norte)	498
Samaná	218
Punto GOB Expreso La Américas (Santo Domingo Este)	190
Total General	94,437

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Quejas, Reclamaciones y Denuncias recibidas por Tipos de Seguros

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros Diciembre 2025		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	625	44.14%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	487	34.39%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	296	20.90%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	8	0.56%
Total General	1,416	100%

Fuente: Base de datos DIDA

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas Diciembre 2025	
Oficinas	Cantidad
DIDA Central Distrito Nacional	791
La Romana	91
La Vega	73
Punto GOB Megacentro (Santo Domingo Este)	65
Puerto Plata	59
Mao	46
Santiago	41
Barahona	35
San Pedro de Macorís	34
Bávaro	29
Punto GOB Sambil (Distrito Nacional)	26
Azua	26
Higüey	22
San Francisco de Macorís	22
Punto GOB La Sirena (Santiago)	13
San Cristóbal	11
San Juan de la Maguana	11
Punto GOB San Cristóbal	8
Punto GOB Colinas Centro (Santo Domingo Norte)	6
Punto GOB Occidental Mall (Santo Domingo Oeste)	5
Samaná	1
Punto GOB Expreso La Américas (Santo Domingo Este)	1
Bahoruco	0
Total General	1,416

Fuente: Base de datos DIDA



**Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social**

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas Diciembre 2025	
Informaciones Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de Asignación de NSS a mayor de edad	270
Corrección de datos personales en el SUIR	107
Solicitud de inclusión de cédula en la base de datos del Sistema Dominicano de Seguridad Social de menor a mayor de edad	88
Solicitud de reactivación en el SUIR	61
Solicitud de asignación de NSS a menor de edad	26
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	24
Solicitud de inclusión de cédula en la base de datos del Sistema Dominicano de Seguridad Social	9
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	40
Sub-Total	625

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas Diciembre 2025	
Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Afiliación de manera irregular a una ARS	50
Retención de paciente en Prestadoras de Servicios de Salud	47
Cobro de diferencia por encima de lo establecido	41
Solicitud de carta de no cobertura en Prestadoras de Servicios de Salud en medicamentos de alto costo	32
Traspaso realizado de manera irregular a una ARS	26
Solicitud de carta de no cobertura en Prestadoras de Servicios de Salud en medicamentos ambulatorios	22
Cobro de diferencia por encima de lo establecido en internamiento	21
Solicitud de carta de no cobertura en Prestadoras de Servicios de Salud de procedimientos	21
Denegación de cobertura	13
Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos	13
Tardanza en autorización de cobertura por parte de la ARS	12
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud	12
Denegación de cobertura del catálogo de medicamentos ambulatorios	11
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	166
Sub-Total	487



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas	
Diciembre 2025	
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	
Solicitud de traslado de CCI a Reparto	176
Tardanza en entrega de la pensión por vejez	35
Trámite de asesoría legal sobre SVDS respecto a traslado de CCI a Reparto	12
Reconocimiento de transferencia de fondos y/o devolución de aportes	10
Traslado realizado de manera irregular	8
Denegación de devolución de aportes por estar afiliado en Reparto	7
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	48
Sub-Total	296

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas	
Diciembre 2025	
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	3
Trámite de asesoría legal sobre seguro de riesgos laborales en prestaciones en especie	2
Inconformidad con el monto de pensión otorgada	1
Inconformidad en monto de pensión otorgada en SRL	1
Solicitud de cobertura exgratia y/o concesión de cobertura por parte de la ARLSS	1
Sub-Total	8
Total General	1,416

Fuente: Base de datos DIDA



**Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social**

Servicio de Asesorías Médicas por Régimen

Consultas de Asesorías Médicas ofrecidas, Diciembre 2025											
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Material Gastable		Total		
	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Total General
Contributivo	109	67	18	11	27	44	24	50	178	172	350
Subsidiado	11	14	0	0	21	12	1	4	33	30	63
Total General	120	81	18	11	48	56	25	54	211	202	413

Fuente: Base de datos DIDA

Actividades de Promoción y Capacitación

Actividades de Promoción y Capacitación Diciembre 2025	
Actividades Realizadas	Cantidad
Encuentros y reuniones con los encargados de Recursos Humanos de las empresas públicas, privadas y de la sociedad civil organizada	9
Operativos de distribución de material educativos impresos y de forma digital para promoción del Sistema Dominicano de Seguridad Social	5
Operativos de orientación y promoción del Sistema Dominicano de Seguridad Social en centros de trabajo y/o de salud públicos y privados	4
Charlas, conferencias y conversatorios sobre el Sistema Dominicano de la Seguridad Social presencial y/o virtual	12
Diplomados de seguridad social dirigido a diferentes sectores de la sociedad civil (jueces, abogados, periodistas, entre, otros) a través de la Escuela de Seguridad Social de la DIDA.	1
Cursos sobre el ABC de la seguridad social en base al acuerdo con la OISS	11
Elaboración, Impresión de material promocional, didáctico y educativo (Suelos, brochure, volantes, ABC, entre otros) Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social.	3
Realizar Operativo Navidad 2025 que refuerce la presencia de la DIDA y el compromiso institucional con los afiliados del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS), orientando sobre su acceso a derechos en salud durante la temporada navideña, especialmente frente a emergencias, accidentes de tránsito y situaciones de salud urgentes.	1
Reuniones con actores de la Sociedad Civil	11
Total General	57

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Otros Servicios Solicitados

Otros Servicios Asociados	
Diciembre 2025	
Descripción	Cantidad
Históricos de Descuentos Solicitados y Entregados a los Afiliados.	4,054
Certificaciones de Aportes Tramitadas y Entregadas a los Afiliados.	726
Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados	92

Fuente: Base de datos DIDA


Xiomara De Coo

Directora de Planificación y Desarrollo

