

# DIDA

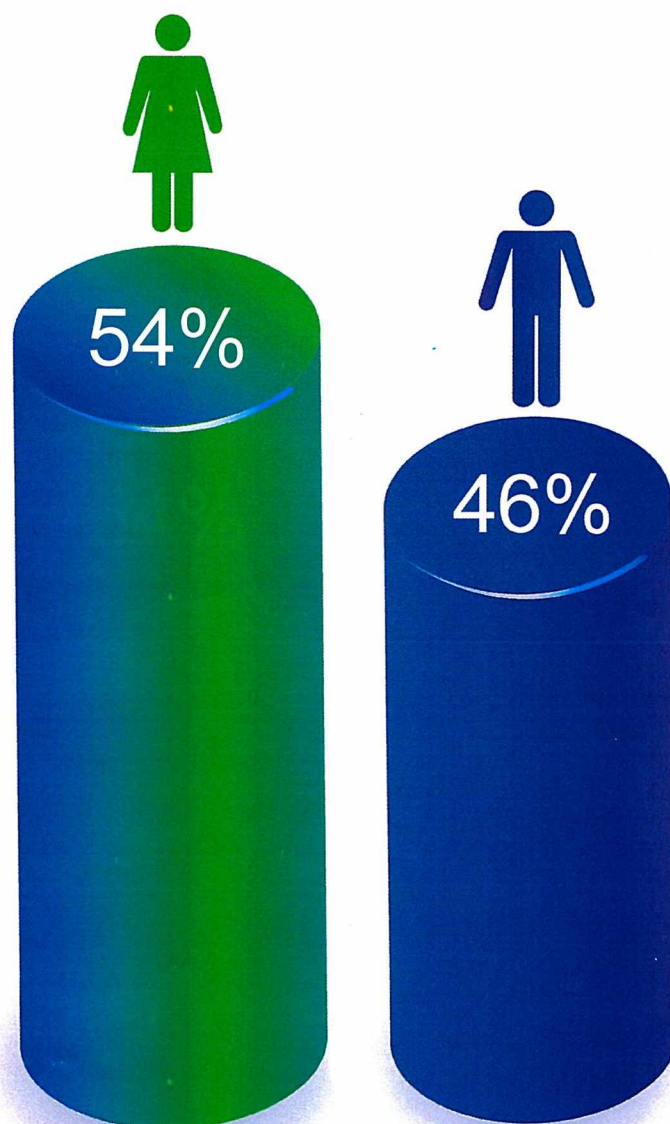


Dirección General de Información  
y Defensa de los Afiliados a la  
Seguridad Social

## Datos Estadísticos Mensuales

Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados  
a la Seguridad Social

AGOSTO 2025



Dirección de Planificación y Desarrollo

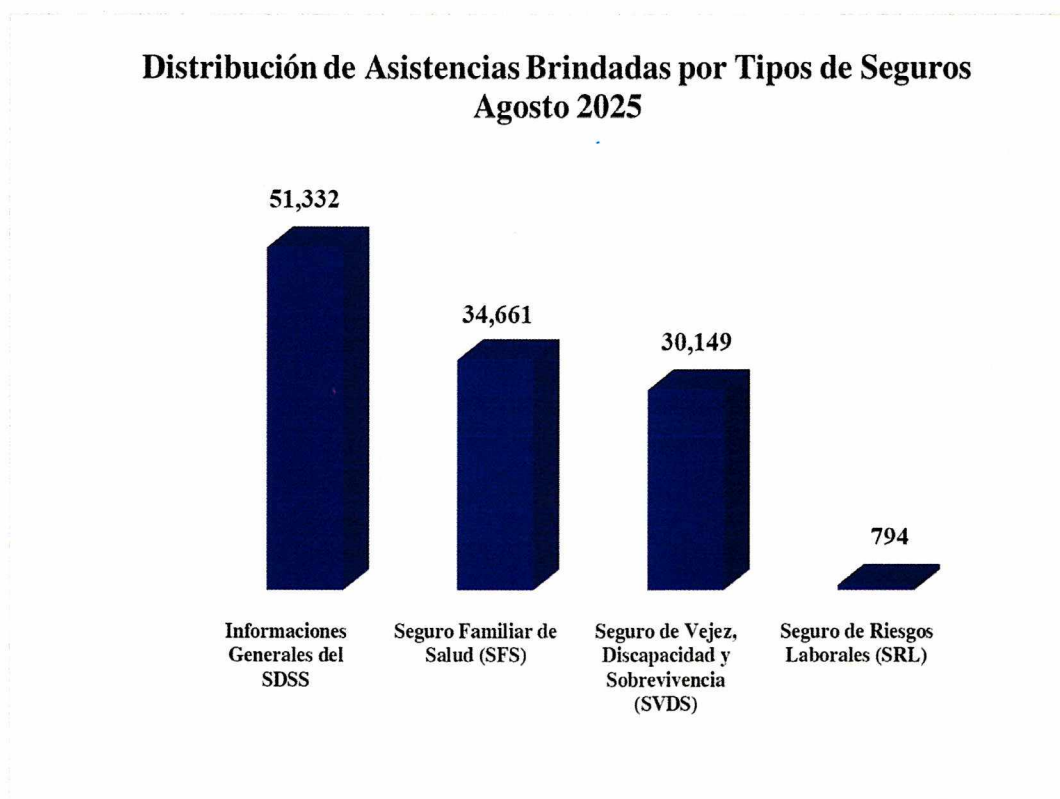


Dirección General de Información y Defensa de  
los Afiliados a la Seguridad Social

### Servicio de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro

| Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros |                |             |
|------------------------------------------------------------|----------------|-------------|
| Agosto 2025                                                |                |             |
| Tipos de Seguros                                           | Cantidad       | %           |
| Informaciones Generales del SDSS                           | 51,332         | 43.90%      |
| Seguro Familiar de Salud (SFS)                             | 34,661         | 29.64%      |
| Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)       | 30,149         | 25.78%      |
| Seguro de Riesgos Laborales (SRL)                          | 794            | 0.68%       |
| <b>Total General</b>                                       | <b>116,936</b> | <b>100%</b> |

Fuente: Base de datos DIDA





Dirección General de Información y Defensa de  
los Afiliados a la Seguridad Social

### Servicio de Asistencias Brindadas por Oficinas

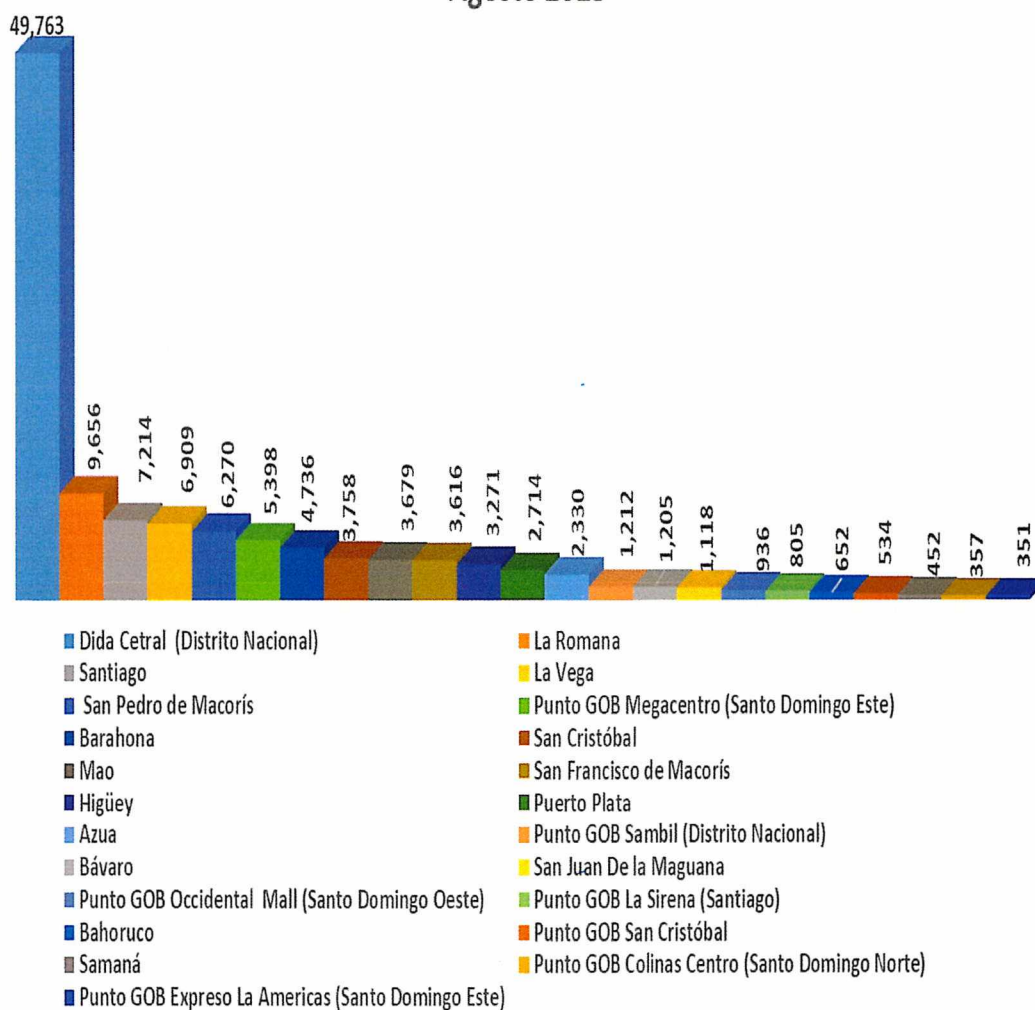
| <b>Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas</b> |                 |
|-----------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>Agosto 2025</b>                                        |                 |
| <b>Oficinas</b>                                           | <b>Cantidad</b> |
| Dida Central (Distrito Nacional)                          | 49,763          |
| La Romana                                                 | 9,656           |
| Santiago                                                  | 7,214           |
| La Vega                                                   | 6,909           |
| San Pedro de Macorís                                      | 6,270           |
| Punto GOB Megacentro (Santo Domingo Este)                 | 5,398           |
| Barahona                                                  | 4,736           |
| San Cristóbal                                             | 3,758           |
| Mao                                                       | 3,679           |
| San Francisco de Macorís                                  | 3,616           |
| Higüey                                                    | 3,271           |
| Puerto Plata                                              | 2,714           |
| Azua                                                      | 2,330           |
| Punto GOB Sambil (Distrito Nacional)                      | 1,212           |
| Bávaro                                                    | 1,205           |
| San Juan De la Maguana                                    | 1,118           |
| Punto GOB Occidental Mall (Santo Domingo Oeste)           | 936             |
| Punto GOB La Sirena (Santiago)                            | 805             |
| Bahoruco                                                  | 652             |
| Punto GOB San Cristóbal                                   | 534             |
| Samaná                                                    | 452             |
| Punto GOB Colinas Centro (Santo Domingo Norte)            | 357             |
| Punto GOB Expreso La Américas (Santo Domingo Este)        | 351             |
| <b>Total General</b>                                      | <b>116,936</b>  |

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de  
los Afiliados a la Seguridad Social

### Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas Agosto 2025







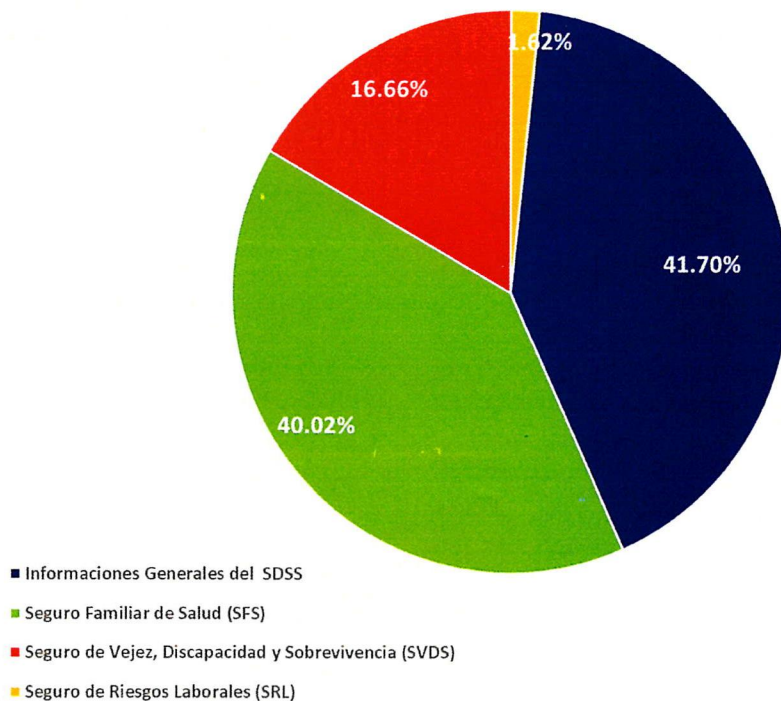
Dirección General de Información y Defensa de  
los Afiliados a la Seguridad Social

### Quejas, Reclamaciones y Denuncias recibidas por Tipos de Seguros

| Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros |              |             |
|------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|
| Agosto 2025                                                      |              |             |
| Tipos de Seguros                                                 | Cantidad     | %           |
| Informaciones Generales del SDSS                                 | 671          | 41.70%      |
| Seguro Familiar de Salud (SFS)                                   | 644          | 40.02%      |
| Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)             | 268          | 16.66%      |
| Seguro de Riesgos Laborales (SRL)                                | 26           | 1.62%       |
| <b>Total General</b>                                             | <b>1,609</b> | <b>100%</b> |

Fuente: Base de datos DIDA

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros  
Agosto 2025





Dirección General de Información y Defensa de  
los Afiliados a la Seguridad Social

### Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas

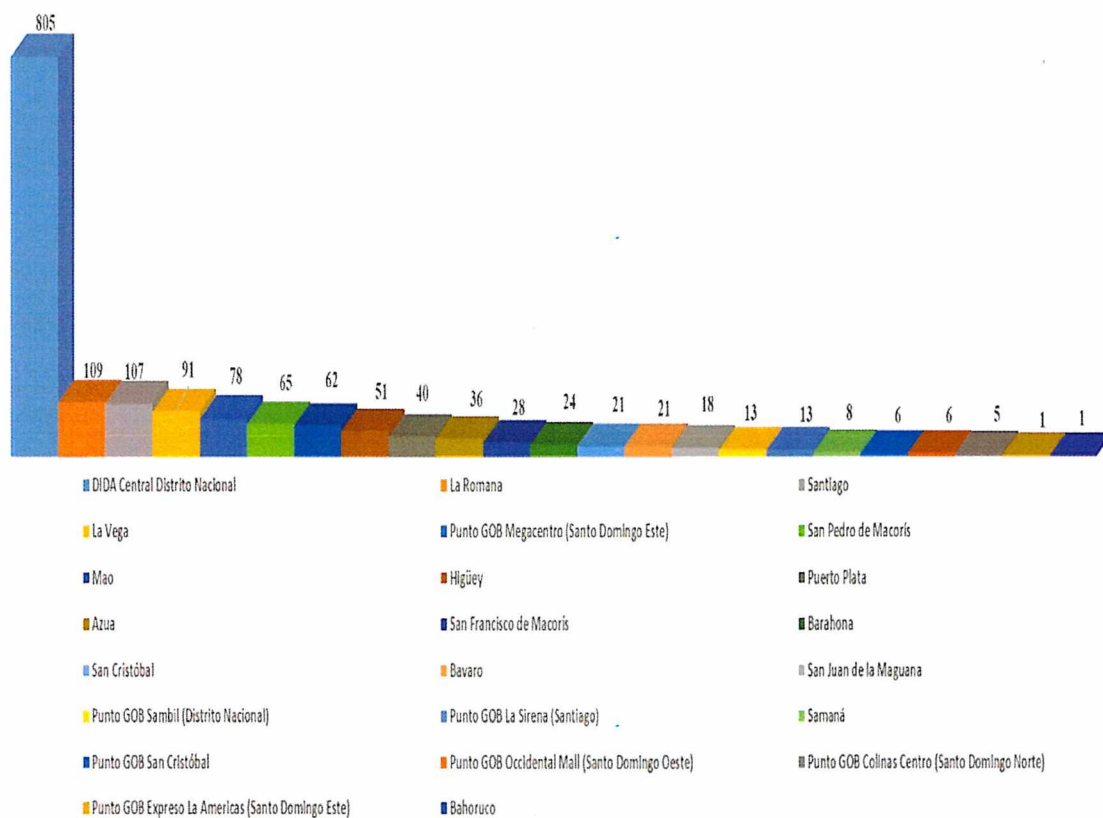
| <b>Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas</b> |                 |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>Agosto 2025</b>                                              |                 |
| <b>Oficinas</b>                                                 | <b>Cantidad</b> |
| DIDA Central Distrito Nacional                                  | 805             |
| La Romana                                                       | 109             |
| Santiago                                                        | 107             |
| La Vega                                                         | 91              |
| Punto GOB Megacentro (Santo Domingo Este)                       | 78              |
| San Pedro de Macorís                                            | 65              |
| Mao                                                             | 62              |
| Higüey                                                          | 51              |
| Puerto Plata                                                    | 40              |
| Azua                                                            | 36              |
| San Francisco de Macorís                                        | 28              |
| Barahona                                                        | 24              |
| San Cristóbal                                                   | 21              |
| Bávaro                                                          | 21              |
| San Juan de la Maguana                                          | 18              |
| Punto GOB Sambil (Distrito Nacional)                            | 13              |
| Punto GOB La Sirena (Santiago)                                  | 13              |
| Samaná                                                          | 8               |
| Punto GOB San Cristóbal                                         | 6               |
| Punto GOB Occidental Mall (Santo Domingo Oeste)                 | 6               |
| Punto GOB Colinas Centro (Santo Domingo Norte)                  | 5               |
| Punto GOB Expreso La Américas (Santo Domingo Este)              | 1               |
| Bahoruco                                                        | 1               |
| <b>Total General</b>                                            | <b>1,609</b>    |

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de  
los Afiliados a la Seguridad Social

Distribución de Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas  
Agosto 2025







Dirección General de Información y Defensa de  
los Afiliados a la Seguridad Social

### Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas

| Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas                                 |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Agosto 2025                                                                            |            |
| Informaciones Generales del SDSS                                                       | Cantidad   |
| Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad                                         | 264        |
| Corrección de datos personales en el SUIR                                              | 124        |
| Solicitud de inclusión de cédula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de edad | 143        |
| solicitud de reactivación en el SUIR                                                   | 66         |
| Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad                              | 14         |
| Solicitud de información sobre estatus de caso                                         | 16         |
| Tramite de asesoría legal sobre aportes al SDSS                                        | 17         |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes                                | 27         |
| <b>Sub-Total</b>                                                                       | <b>671</b> |

| Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas                      |            |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------|
| Agosto 2025                                                                 |            |
| Seguro Familiar de Salud (SFS)                                              |            |
| Afiliación de manera irregular a una ARS                                    | 68         |
| Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medicamentos ambulatorios  | 41         |
| Solicitud de carta de no cobertura en el PDSS en medicamentos de alto costo | 54         |
| Retención de paciente en PSS por factura pendiente de pago                  | 71         |
| Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS de procedimientos             | 45         |
| Traspaso realizado de manera irregular a una ARS                            | 38         |
| Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS                        | 22         |
| Cobro de diferencia por encima de lo establecido en internamiento           | 59         |
| Denegación de cobertura por parte de ARS                                    | 15         |
| Cobro de diferencia por encima de lo establecido                            | 16         |
| Cobro de depósito indebido en servicios de salud                            | 21         |
| Tardanza en autorización de cobertura por parte de la ARS                   | 15         |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes                     | 179        |
| <b>Sub-Total</b>                                                            | <b>644</b> |





Dirección General de Información y Defensa de  
los Afiliados a la Seguridad Social

| <b>Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas</b>                                                             |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Agosto 2025</b>                                                                                                        |            |
| <b>Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)</b>                                                               |            |
| Solicitud de traspaso de CCI a reparto                                                                                    | 196        |
| Tardanza en entrega de la Pensión por vejez                                                                               | 13         |
| Solicitud de traspaso de reparto a CCI                                                                                    | 9          |
| Tramite de asesoría legal sobre SVDS                                                                                      | 4          |
| Reconocimiento de transferencia de fondos y/o devolución de aporte                                                        | 15         |
| Solicitud de reconocimiento de aportes y beneficios recibidos por INABIMA proveniente de otro sector ( Publica o Privado) | 4          |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes                                                                   | 27         |
| <b>Sub-Total</b>                                                                                                          | <b>268</b> |

| <b>Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas</b>                                                           |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>Agosto 2025</b>                                                                                                      |              |
| <b>Seguro de Riesgos Laborales (SRL)</b>                                                                                |              |
| Solicitud de reembolsos por gastos médicos en SRL                                                                       | 6            |
| Denegación de prestaciones en especies a través del SRL                                                                 | 15           |
| Tramite de asesoría legal sobre seguro de riesgos laborales                                                             | 1            |
| Inconformidad con el monto de pensión otorgada                                                                          | 1            |
| Denegación de pensión por sobrevivencia en el SRL                                                                       | 1            |
| Denegación de pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL por riesgo laboral excluido y no considerado | 2            |
| <b>Sub-Total</b>                                                                                                        | <b>26</b>    |
| <b>Total General</b>                                                                                                    | <b>1,609</b> |

Fuente: Base de datos DIDA

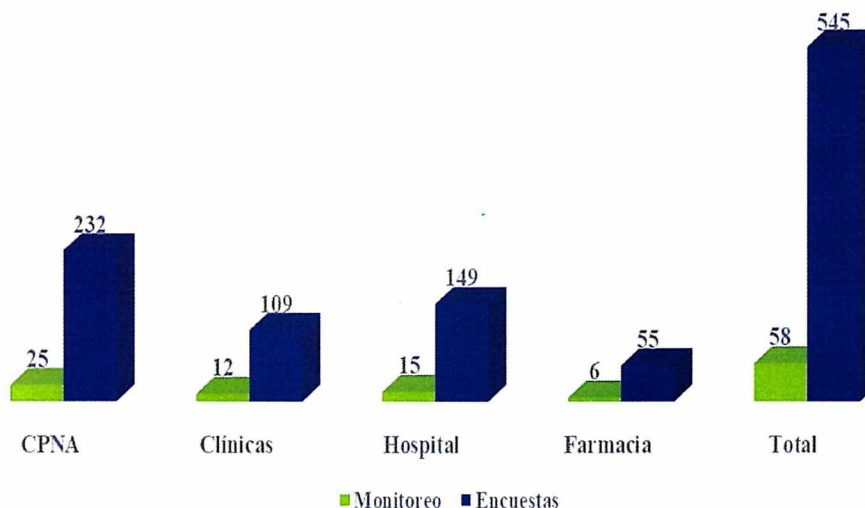


Dirección General de Información y Defensa de  
los Afiliados a la Seguridad Social

### Monitoreo e Investigación

| PSS Monitoreadas y Encuestas Aplicadas |                      |                     |
|----------------------------------------|----------------------|---------------------|
| Agosto 2025                            |                      |                     |
| Tipo PSS                               | Cantidad Monitoreada | Encuestas Aplicadas |
| CPNA                                   | 25                   | 232                 |
| Privado                                | 12                   | 109                 |
| Hospital                               | 15                   | 149                 |
| Farmacia                               | 6                    | 55                  |
| <b>Total</b>                           | <b>58</b>            | <b>545</b>          |

Cantidad de PSS Monitoreadas y Cantidad de Encuestas Aplicadas  
Agosto 2025





**Dirección General de Información y Defensa de  
los Afiliados a la Seguridad Social**

**Prestadoras de Servicios de Salud Monitoreadas, Encuestadas Aplicadas y Encuentros comunitarios por Oficinas**

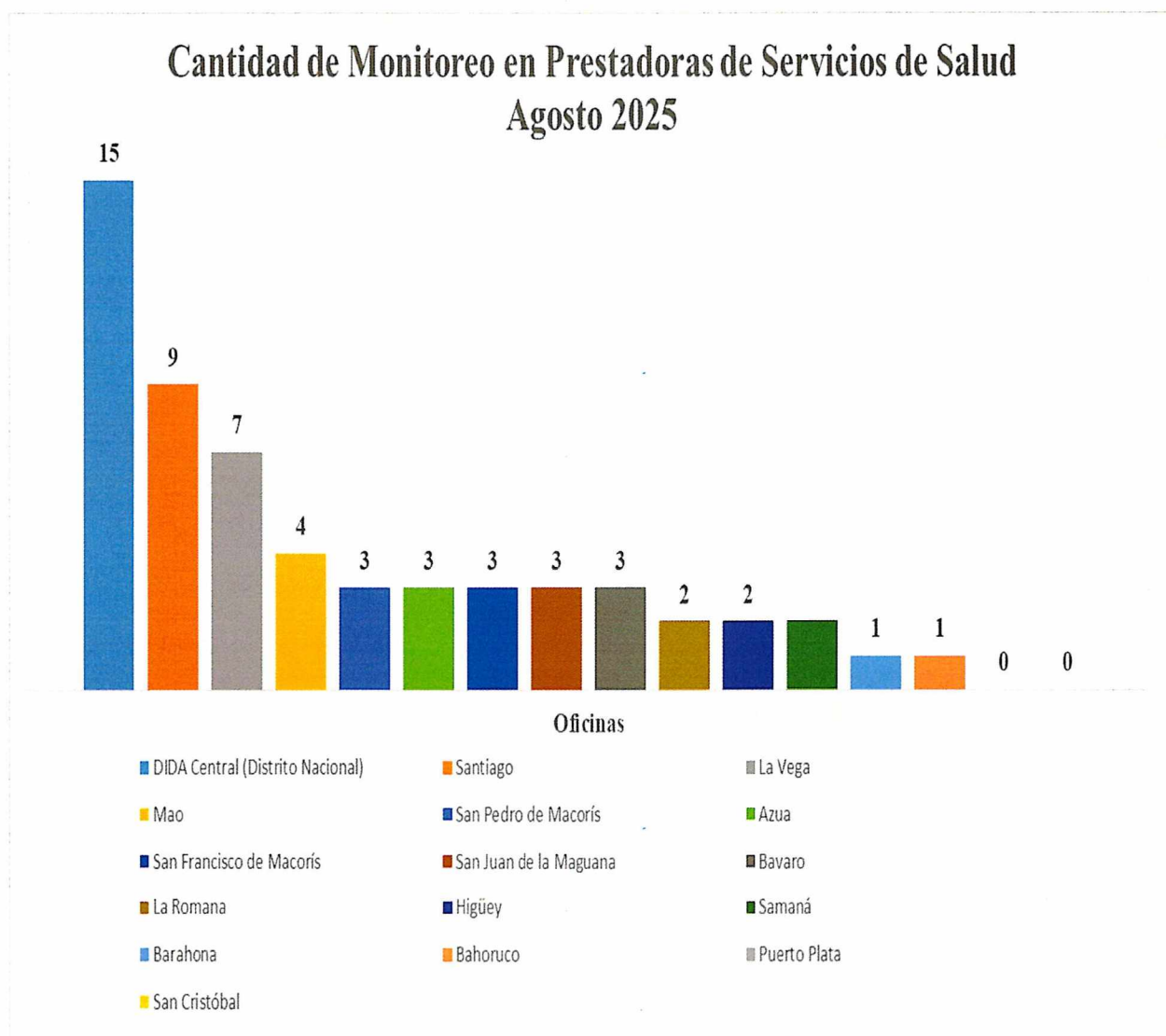
| PSS Monitoreadas y Encuestas Aplicadas por Oficina |           |            |           |            |            |            |           |           |           |            |             |
|----------------------------------------------------|-----------|------------|-----------|------------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|------------|-------------|
| Agosto 2025                                        |           |            |           |            |            |            |           |           |           |            |             |
| Oficinas                                           | CPNA      |            | Clínicas  |            | Hospitales |            | Farmacias |           | Total     |            | Encuentros  |
|                                                    | Monitoreo | Encuestas  | Monitoreo | Encuestas  | Monitoreo  | Encuestas  | Monitoreo | Encuestas | Monitoreo | Encuestas  | Comunitario |
| DIDA Central (Distrito Nacional)                   | 7         | 52         | 3         | 25         | 3          | 30         | 2         | 15        | 15        | 122        |             |
| La Romana                                          |           |            | 1         | 6          | 1          | 10         |           |           | 2         | 16         |             |
| Santiago                                           | 4         | 40         | 1         | 10         | 2          | 20         | 2         | 20        | 9         | 90         |             |
| La Vega                                            | 3         | 30         | 2         | 20         | 2          | 20         |           |           | 7         | 70         |             |
| San Pedro de Macorís                               |           |            | 1         | 10         | 2          | 20         |           |           | 3         | 30         |             |
| Mao                                                | 2         | 20         | 1         | 10         |            |            | 1         | 10        | 4         | 40         |             |
| Higüey                                             | 1         | 10         |           |            | 1          | 10         |           |           | 2         | 20         |             |
| Azua                                               | 2         | 20         |           |            | 1          | 10         |           |           | 3         | 30         | 1           |
| Puerto Plata                                       |           |            |           |            |            |            |           |           | 0         | 0          |             |
| San Francisco de Macorís                           | 2         | 20         |           |            | 1          | 10         |           |           | 3         | 30         |             |
| San Juan de la Maguana                             | 1         | 10         | 1         | 10         | 1          | 10         |           |           | 3         | 30         |             |
| Barahona                                           |           |            | 1         | 9          |            |            |           |           | 1         | 9          |             |
| San Cristóbal                                      |           |            |           |            |            |            |           |           | 0         | 0          |             |
| Bavaro                                             | 1         | 10         | 1         | 9          |            |            | 1         | 10        | 3         | 29         |             |
| Bahoruco                                           |           |            |           |            | 1          | 9          |           |           | 1         | 9          | 1           |
| Samaná                                             | 2         | 20         |           |            |            |            |           |           | 2         | 20         |             |
| <b>Total General</b>                               | <b>25</b> | <b>232</b> | <b>12</b> | <b>109</b> | <b>15</b>  | <b>149</b> | <b>6</b>  | <b>55</b> | <b>58</b> | <b>545</b> | <b>2</b>    |

Fuente: Base de datos DIDA



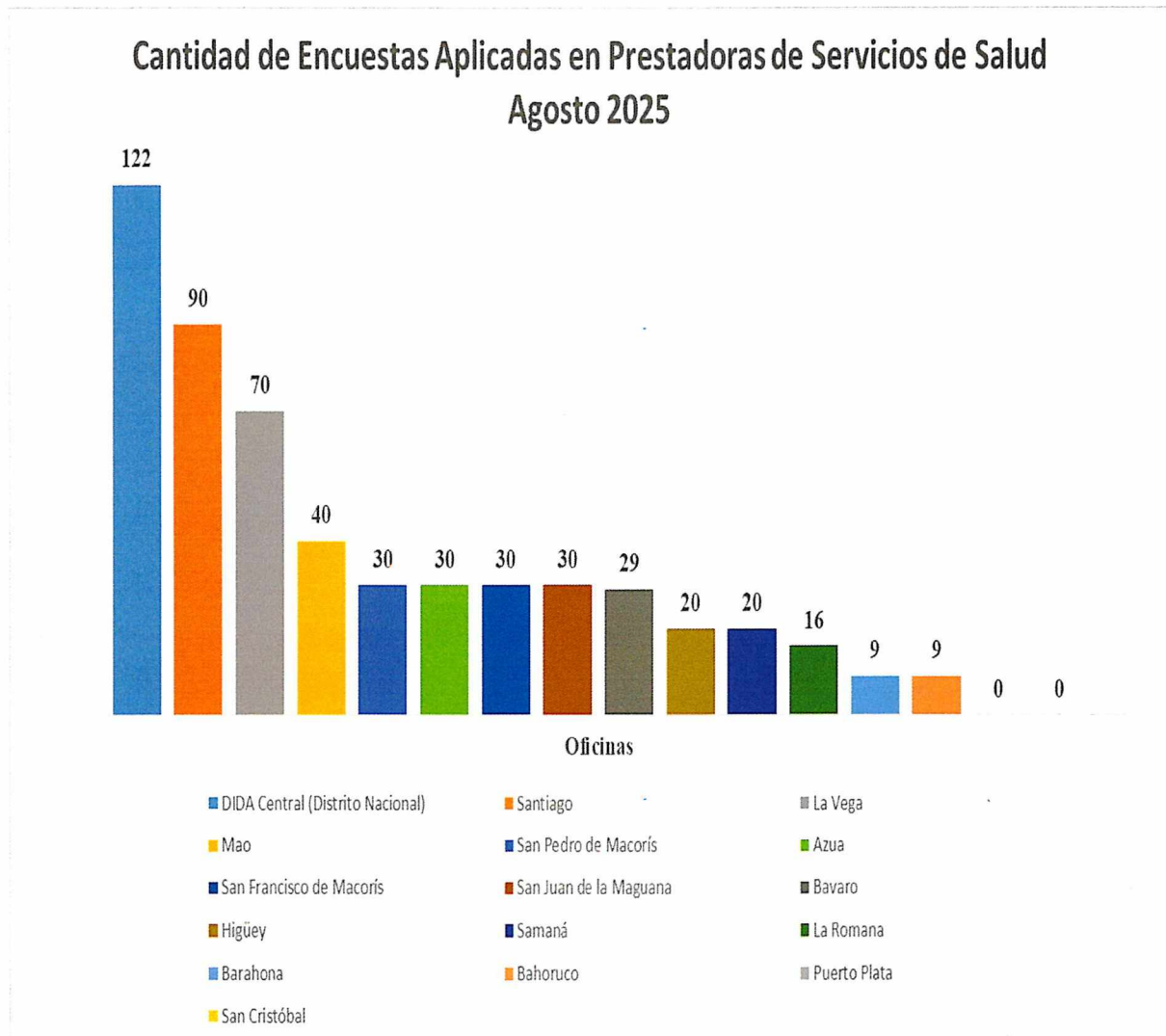
Dirección General de Información y Defensa de  
los Afiliados a la Seguridad Social

### Gráfica Cantidad de Prestadoras de Servicios de Salud Monitoreadas





## Gráfica Cantidad de Encuestas Aplicadas en Prestadoras de Servicios de Salud

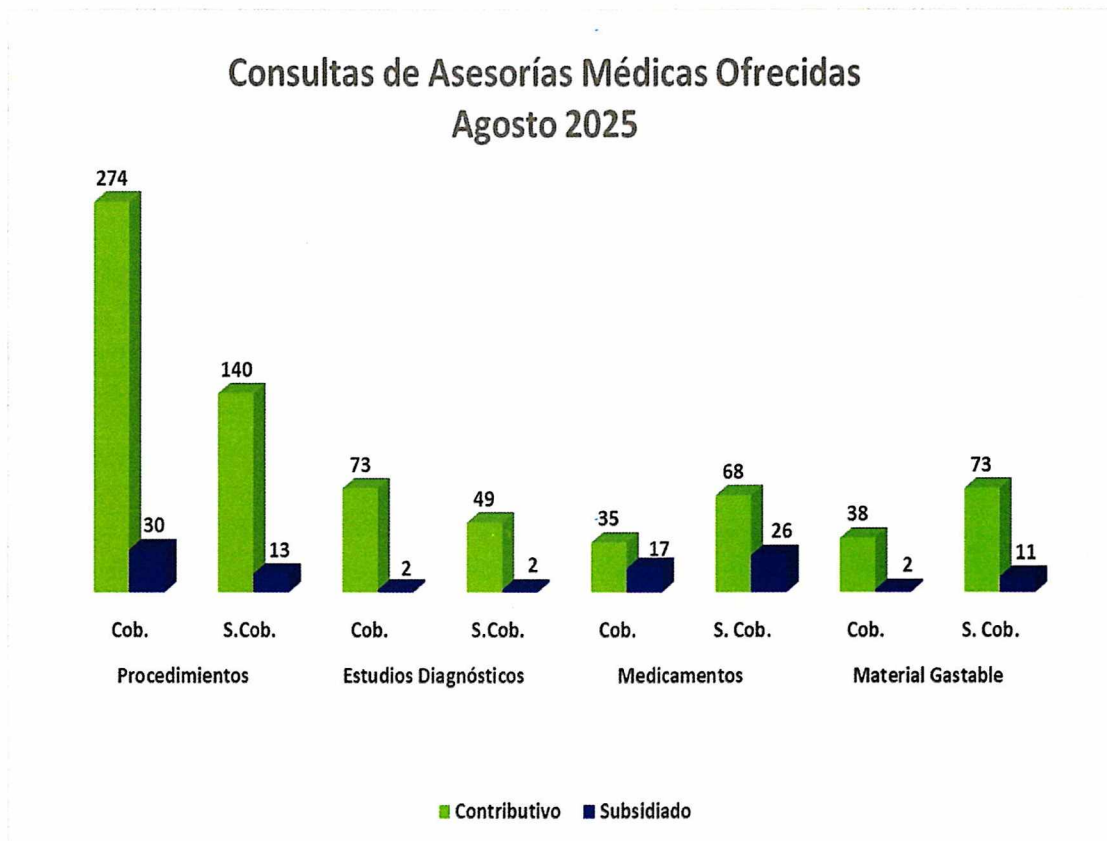




Dirección General de Información y Defensa de  
los Afiliados a la Seguridad Social

### Servicio de Asesorías Médicas por Régimen

| Consultas de Asesorías Médicas ofrecidas, Agosto 2025 |                |        |                       |        |              |         |                   |         |       |         |               |
|-------------------------------------------------------|----------------|--------|-----------------------|--------|--------------|---------|-------------------|---------|-------|---------|---------------|
| Regímenes                                             | Procedimientos |        | Estudios Diagnósticos |        | Medicamentos |         | Material Gastable |         | Total |         |               |
|                                                       | Cob.           | S.Cob. | Cob.                  | S.Cob. | Cob.         | S. Cob. | Cob.              | S. Cob. | Cob.  | S. Cob. | Total General |
| Contributivo                                          | 274            | 140    | 73                    | 49     | 35           | 68      | 38                | 73      | 420   | 330     | 750           |
| Subsidiado                                            | 30             | 13     | 2                     | 2      | 17           | 26      | 2                 | 11      | 51    | 52      | 103           |
| Total General                                         | 304            | 153    | 75                    | 51     | 52           | 94      | 40                | 84      | 471   | 382     | 853           |





Dirección General de Información y Defensa de  
los Afiliados a la Seguridad Social

#### Actividades de Promoción y Capacitación

| <b>Actividades de Promoción y Capacitación</b>                                                                                                                                         |                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>Agosto 2025</b>                                                                                                                                                                     |                 |
| <b>Actividades Realizadas</b>                                                                                                                                                          | <b>Cantidad</b> |
| Encuentros y reuniones con los encargados de Recursos Humanos de las empresas públicas, privadas y de la sociedad civil organizada                                                     | 15              |
| Operativos de distribución de material educativos impresos y de forma digital para promoción del Sistema Dominicano de Seguridad Social                                                | 10              |
| Operativos de orientación y promoción del Sistema Dominicano de Seguridad Social en centros de trabajo y/o de salud públicos y privados                                                | 11              |
| Charlas, conferencias y conversatorios sobre el Sistema Dominicano de la Seguridad Social presencial y/o virtual                                                                       | 38              |
| Diplomado de seguridad social dirigido a diferentes sectores de la sociedad civil (jueces, abogados, periodistas, entre, otros) a través de la Escuela de Seguridad Social de la DIDA. | 1               |
| Participación en ferias para promover los derechos y beneficios de la Ley 87-01 que crea el SDSS y los servicios que ofrece la DIDA.                                                   | 1               |
| Elaboración, Impresión de material promocional, didáctico y educativo (Suelos, brochure, volantes, ABC, entre otros) Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social.                  | 3               |
| Reuniones con actores de la Sociedad Civil                                                                                                                                             | 14              |
| <b>Total General</b>                                                                                                                                                                   | <b>93</b>       |

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de  
los Afiliados a la Seguridad Social

### Otros Servicios Solicitados

| Otros Servicios Asociados                                           |          |
|---------------------------------------------------------------------|----------|
| Agosto 2025                                                         |          |
| Descripción                                                         | Cantidad |
| Históricos de Descuentos Solicitados y Entregados a los Afiliados.  | 5,585    |
| Certificaciones de Aportes Tramitadas y Entregadas a los Afiliados. | 1,040    |
| Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados                   | 158      |

Fuente: Base de datos DIDA



Directora de Planificación y Desarrollo