

DIDA



Dirección General de Información
y Defensa de los Afiliados a la
Seguridad Social

Informe Trimestral Abril-Junio

2025

Dirección de Planificación y Desarrollo

DIDA



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Informe del Trimestre

Abril-Junio 2025

Julio 2025

Santo Domingo

Tabla de Contenidos

Informe del Segundo Trimestre 2025

Contenido

1-Resultados Misionales	3
1.1-Resultados Área Misional de Orientación y Defensoría	3
3.3-Principales quejas, reclamaciones y denuncias atendidas según causas,	6
1.2-Resultados cuantitativos y cualitativos en la misión de Promover el SDSS e informar a los afiliados al SCSS,	10
1.3-Resultados del área misional de monitoreo e investigación sobre el SDSS, ..	13
2-Principales Resultados de las Áreas Transversales y de Apoyo	14
2.1-Desempeño Área Administrativa y Financiera	14
2.2-Desempeño de los Recursos Humanos	15
2.5-Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional	16
2.6-Desempeño del Área de Comunicación	20
2.7-Desempeño del área de Tecnología de la Información y Comunicación	22
Avance de la ejecución de las acciones realizadas por Tecnología de la Información y Comunicación	22
3-Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional	23
3.1-Resultado Auditoría de Gestión por CGCNSS Abril 2025	23
3.2-Nivel de cumplimiento acceso a la información	24
4-Principales acciones implementadas por la Dirección General en apoyo a las funciones propias de la institución y a las Políticas Públicas del Gobierno:	24
5-Anexos	27

Informe del Segundo Trimestre del Año 2025

1-Resultados Misionales

Durante el segundo trimestre del año 2025, la Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA), a través de las áreas misionales desempeñó diferentes actividades de la institución, las cuales se detalla a continuación:

1.1-Resultados Área Misional de Orientación y Defensoría

Servicios de Informaciones Generales sobre el SDSS

En el segundo trimestre del año 2025, se entregaron 355,240 servicios de información y orientación General sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS) a igual número de personas afiliadas y no afiliadas al SDSS, a través de las oficinas y ventanillas de servicios ubicadas en el Gran Santo Domingo y provincias que operan en el interior del país.

La meta programada para el año se avanzó en un 23% de cumplimiento en el segundo trimestre 2025.

Cuadro No. 1

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas Abril-Junio 2025	
Oficinas	Cantidad
DIDA Central (Distrito Nacional)	139,082
San Pedro de Macorís	32,505
Santiago	27,378
La Romana	33,256
Punto GOB Megacentro (Santo Domingo Este)	16,156
La Vega	14,589
Higüey	10,664
Mao	9,359
Barahona	9,752
San Francisco de Macorís	10,969
Puerto Plata	7,615
Azua	7,137
San Cristóbal	7,141
Punto GOB Samborombon (Distrito Nacional)	6,571
San Juan de la Maguana	5,308
Bávaro	4,326
Punto GOB La Sirena (Santiago)	3,835
Punto GOB Colinas Centro (Santo Domingo Norte)	2,769
Samaná	1,997
Punto GOB Occidental Mall (Santo Domingo Oeste)	1,632
Punto GOB San Cristóbal	1,586
Punto GOB Expreso La Américas (Santo Domingo Este)	945
Bahoruco	668
Total General	355,240

Fuente: Base de datos DIDA

Servicio de Atención a Quejas, Reclamaciones y Denuncias sobre el SDSS

En el segundo trimestre del presente año se atendieron 5,092 Quejas, Reclamaciones y Denuncias sobre el SDSS o Servicios de Defensoría Legal sobre denegaciones de prestaciones recibidas a través de las 23 oficinas y puntos GOB ventanillas, ubicados en el Gran Santo Domingo y oficinas provinciales que operan a nivel nacional.

Esta meta se logró avanzar en el cumplimiento en un 16% en el segundo trimestre 2025.

Cuadro No. 2

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas Abril-Junio 2025	
Oficinas	Cantidad
DIDA Central (Distrito Nacional)	2,348
Santiago	350
San Pedro de Macorís	314
La Romana	307
Punto GOB Megacentro (Santo Domingo Este)	268
La Vega	173
Barahona	143
Azua	142
Mao	136
Higüey	113
Puerto Plata	108
San Francisco de Macorís	107
San Cristóbal	96
Punto GOB Sambil (Distrito Nacional)	91
Punto GOB La Sirena (Santiago)	74
Bávaro	70
San Juan de la Maguana	69
Punto GOB Expreso La Américas (Santo Domingo Este)	60
Punto GOB Colinas Centric (Santo Domingo Norte)	50
Punto GOB San Cristóbal	33
Samaná	29
Punto GOB Occidental Mall (Santo Domingo Oeste)	10
Bahoruco	1
Total General	5,092

Fuente: Base de datos DIDA

3.3-Principales quejas, reclamaciones y denuncias atendidas según causas.

Cuadro No.3

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas Abril-Junio 2025	
Informaciones Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	929
Solicitud de inclusión de cédula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de edad	431
Corrección de datos personales en el SUIR	279
solicitud de reactivación en el SUIR	219
Solicitud de información sobre estatus de caso	119
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	95
Tramite de asesoría legal sobre aportes al SDSS	36
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	143
Sub-Total	2,251

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas Abril-Junio 2025	
Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Afiliación de manera irregular a una ARS	267
Solicitud de carta de no cobertura en el PDSS en medicamentos de alto costo	209
Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medicamentos ambulatorios	181
Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS de procedimientos	165
Retención de paciente en PSS por factura pendiente de pago	161
Traspaso realizado de manera irregular a una ARS	128
Cobro de diferencia por encima de lo establecido	109
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS	81
Cobro de diferencia por encima de lo establecido en internamiento	79
Denegación de cobertura	57
Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos	45
Cobro de depósito indebido en servicios de salud	32
Denegación de cobertura por parte de ARS	29
Cobro de depósito indebido en servicios de salud	25
Denuncia de PSS por práctica irregular en el servicio	14
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	528
Sub-Total	2,110

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas	
Abril-Junio 2025	
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	
Solicitud de traspaso de CCI a reparto	461
Tardanza en entrega de la Pensión por vejez	55
Tramite de asesoria legal sobre SVDS respecto a traspaso de CCI a reparto	27
Traspaso realizado de manera irregular	26
Solicitud de traspaso de reparto a CCI	17
Denegación de Pensión Solidaria por vejez	12
Tramite de asesoria legal sobre SVDS	8
Solicitud de transferencia de fondos y/o devolución de aportes de reparto por haber sido pensionado o encontrarse activo en el sector privado	6
Solicitud de cancelación de traspaso de CCI a Reparto	5
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	73
Sub-Total	690

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas	
Abril-Junio 2025	
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	
Solicitud de reembolsos por gastos médicos en SRL	11
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	11
Solicitud de cobertura exgratia y/o concesión de cobertura por parte de la ARLSS	3
Denegación de reembolso de gastos médicos a través del SRL	3
Tramite de asesoria legal sobre seguro de riesgos laborales	3
Retraso en el pago de prestaciones económicas por falta del dictamen de la comisión médica regional/nacional	3
Denegación de pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL por riesgo laboral excluido y no considerado	3
Denegación de las prestaciones por accidente en trayecto por causa ajena al trabajo	2
Inconformidad con el monto de indemnización por discapacidad por calificación inadecuada	1
Inconformidad con el monto del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL	1
Sub-Total	41
Total General	5,092

Fuente: Base de datos DIDA

Certificaciones de Aportes

Durante el período analizado fueron solicitadas y entregadas 3,035 Certificaciones de Aportes a afiliados al SDSS a nivel nacional, para la tramitación de casos de tipo legal, consular, otros.

Esta meta se logró avanzar en su cumplimiento en un 30% en el segundo trimestre 2025.

Servicios de Historial de Aportes al SDSS

Durante el período analizado, se entregaron 16,007 servicios de Historial de Aportes al SDSS a afiliados al SDSS, interesados en conocer si sus empleadores están cotizando a la Tesorería de la Seguridad Social (TSS).

Esta meta programada para el año 2025 se avanzó en un 27% en el segundo trimestre.

Servicios de Constancias de Afiliación al Seguro Familiar de Salud (SFS)

En el trimestre en cuestión se entregaron 1,295 Constancias de Afiliación al Seguro Familiar de Salud (SFS) del Régimen Contributivo y del Régimen Subsidiado, donde se les informa el estatus de afiliación de la persona en el Seguro Familiar de Salud.

Esta meta se logró avanzar en un 17% en el segundo trimestre 2025.

Servicios de Consultas de Asesorías Médicas

Fueron ofrecidas en el segundo trimestre 2,678 Consultas de Asesorías Médicas a afiliados al Seguro Familiar de Salud (SFS) del Régimen Contributivo y del Régimen Subsidiado que, por alguna razón, no conocían el nivel de cobertura de los servicios indicados por los médicos.

La meta de Asesorías Médicas del año se logró avanzar en un 27% en el segundo trimestre 2025.

Servicios de Constancias de Afiliación al Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)

En el trimestre se entregaron 1,248 Constancias de Afiliación al Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS) a afiliados al SDSS, donde se les informa sobre el estatus de afiliación de la persona en el Sistema Previsional Dominicano.

Esta meta se logró avanzar en su cumplimiento en un 17% en el segundo trimestre 2025.

Servicios de Cartas de No Cobertura en Salud

Se solicitaron y entregaron 594 Cartas de no Cobertura a afiliados al SDSS, con el objetivo de solicitar colaboración económica en caso de que las indicaciones de medicamentos, procedimientos, estudios diagnósticos y de laboratorios, no estén cubiertos por su Seguro Familiar de Salud o porque la persona no está afiliada al SDSS.

La meta del año se logró avanzar en su cumplimiento en un 15% en el segundo trimestre 2025.

Servicios en Línea

En el trimestre bajo estudio se entregaron a la población por medio electrónicos, 2,958 Servicios en Línea y 6,970 Servicios en línea vía chat, para un total de 9,928 servicios en línea entregados.

Esta meta se logró avanzar en un 23% en el segundo trimestre 2025.

Servicios de Asesorías Legales

En el trimestre se brindaron 44 Asesorías Legales a afiliadas empresas e instituciones, a solicitud de los mismos.

Esta meta se logró avanzar en un 29% en el segundo trimestre 2025.

Trasposos de CCI a Reparto y Pensiones Solidarias

En el segundo trimestre se recibieron y tramitaron 1,649 solicitudes de pensiones solidarias y 461 de trasposos de CCI a Reparto.

Reuniones de las Comisiones Técnicas de Discapacidad

Participamos en 15 reuniones de las Comisiones Técnicas de Discapacidad de la Superintendencia de Pensiones (SIPEN) y la Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL), de las que formamos parte y en la que fueron aprobadas y certificadas 533 pensiones en el segundo trimestre del año 2025.

A través del programa “Ya no estás solo, DIDA 24horas contigo” la institución además de brindar información y orientación 24/7 a los afiliados, también los apoya haciendo acto de presencia en los centros de salud públicos y privados cuando se les notifica de alguna violación o denegación de derechos, en (retención de pacientes y cadáveres, cobros indebidos, otros). Producto de las intervenciones de la DIDA, durante el trimestre se logró un ahorro por encima de RD\$....lo que impactó de manera directa en una disminución del gasto de bolsillo de los afiliados afectados.

1.2-Resultados cuantitativos y cualitativos en la misión de Promover el SDSS e informar a los afiliados al SDSS.

Resultados del Área Misional de Promover y Capacitar sobre el SDSS

El principal logro misional en los procesos de promover e informar sobre el SDSS, es la capacitación y educación sobre el SDSS, servicio que se brinda a los ciudadanos a través de cursos, talleres, charlas, conferencias, operativos, los cuales detallamos a continuación:

Servicios de capacitación sobre el SDSS.

En este segundo trimestre, 1,314 personas recibieron capacitación en temas de seguridad social a través 105 charlas y 7 talleres realizados a grupos de interés en los territorios. La meta programada para el año 2025 se logró avanzar en su cumplimiento en un 15% en el segundo trimestre 2025.

Cuadro No. 4

Talleres y Charlas Impartidas en Instituciones Públicas y Privadas Periodo Abril-Junio Año 2025						
Capacitación	Institución Beneficiaria	Participantes				Provincias
		Género Masculino	Género Femenino	Total	Adultos Mayores	
112	INFOTEP Ministerio de Trabajo de La Vega IDOPPRIL Instituto de Contadores Públicos Filial, La Vega, Instituto Agrario Dominicano. INAIPI Otros	1,070	1,645	2,715	882	Santo Domingo Samaná Mao San Francisco de M. Santiago La Vega Azua San Cristóbal San Juan de la M. Barahona Bahoruco San Pedro de M. La Romana Higüey
112		1,070	1,645	2,715	882	

Fuente: Base de datos DIDA

Cabe destacar que 2,715 personas recibieron orientaciones en temas de seguridad social a través de 112 capacitaciones (charlas, talleres y conversatorios), impartidos a nivel nacional y provincial, logrando impactar o beneficiar a 1,645 mujeres y 1,070 hombres, incluyendo 882 adultos mayores que recibieron orientación y promoción sobre los beneficios que ofrece el SDSS, de igualdad de género y de derechos y oportunidades.

Estas actividades fueron realizadas en el Distrito Nacional y las provincias de Santo Domingo, Santiago, La Vega, San Pedro de

Macorís, San Cristóbal, La Romana, Barahona, San Juan de la Maguana, Mao, Azua, Bavaro, Higüey, Batoruco, Samaná y San Francisco de Macorís.

DIDA en la Comunidad Promoviendo el SDSS

- Se realizaron 53 Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Trabajo y de Salud públicos y privados a nivel nacional, para un nivel de avance en el cumplimiento de la meta en el segundo trimestre de un 69%.
- Se realizaron 45 actividades de distribución de material educativo e informativo sobre el SDSS a nivel nacional, para un nivel de avance en el cumplimiento de la meta en el Segundo trimestre de un 30%.
- Se realizaron 36 reuniones con Organizaciones de la Sociedad Civil y dirigentes comunitarios a nivel nacional, para coordinar charlas, talleres, conferencias y actividades de apoyo a la institución, para un nivel de avance en el cumplimiento de la meta en el segundo trimestre de un 36%.
- Se realizaron 56 encuentros y reuniones con encargados de Departamentos de Recursos Humanos de empresas privadas e instituciones públicas a nivel nacional, con el objetivo de coordinar charlas y conferencias para empoderar y concientizar a los encargados de Recursos Humanos y empleados sobre los beneficios y derechos que otorga la Ley 87-01 que crea el SDSS, el nivel de avance en el cumplimiento de la meta en el segundo trimestre fue de un 45%.
- Se Participó en 2 ferias, con el objetivo de promover los derechos y beneficios de los afiliados de acuerdo a la Ley 87-01 que crea el SDSS y los servicios que brinda la DIDA. Cientos de afiliados y ciudadanos en sentido general recibieron orientación e información puntual sobre seguridad social.

1.3-Resultados del área misional de monitoreo e investigación sobre el SDSS.

En el segundo trimestre del año 2025 se monitorearon 56 Centros del Primer Nivel de Atención (CPNA) mediante la aplicación de 541 encuestas, de las cuales 188 fueron aplicadas al género masculino y 353 al género femenino. En el periodo se logró un avance de un 24%

En el segundo trimestre del año 2025 se monitorearon 23 hospitales mediante la aplicación de 231 encuestas, de las cuales 84 fueron aplicadas al género masculino y 147 al género femenino. Se logró un avance de la meta de 28%

En el segundo trimestre del año 2025 se monitorearon 13 centros de salud privados mediante la aplicación de 127, de las cuales 45 fueron masculino y 82 femenino. Se logró un avance de la meta programada de 20%

En total, se visitaron 107 Prestadoras de servicios de salud públicos y privados incluyendo 15 farmacias, en estas se realizaron 143 encuestas a nivel nacional y provincial. El total de encuestas aplicadas fue de 1,042 formularios. El objetivo de la medición es determinar el grado de satisfacción y conocimiento que tienen los usuarios sobre los derechos y beneficios que otorga el SDSS. Se logró un avance de la meta programada para el periodo del año 2025 de 40%

Se realizaron 22 encuentros comunitarios con la participación de afiliados al Régimen Subsidiado que demandan servicios de salud en los Centros del Primer Nivel de Atención (CPNA), a los fines de detectar hallazgos y necesidades que afectan a las personas en sus territorios para ser notificados a los organismos competentes y mejorar la calidad y oportunidad de los servicios que se ofrecen a los afiliados y ciudadanos en sentido general. Se logró un avance de la meta programada para el segundo trimestre del año 2025 de 37%.

2-Principales Resultados de las Áreas Transversales y de Apoyo

2.1-Desempeño Área Administrativa y Financiera

Presupuesto ejecutado, Período Abril-Junio 2025

El presupuesto aprobado vigente para el año 2025 fue de RD\$928,425,563.47 de los cuales, se ejecutaron en el segundo trimestre RD\$165,911,053.64 equivalente al 18%.

Cuadro No. 5

Presupuesto Ejecutado por Concepto del Gasto		
Período Abril-Junio 2025		
Concepto	Montos en RD\$	% de Ejecución
Remuneraciones y Contribuciones	77,822,511.63	8.38%
Contratación de servicios	27,175,224.71	2.93%
Material y suministro	3,083,182.53	0.33%
Transferencia corriente	1,350,318.34	0.15%
Bienes muebles, inmuebles e intangibles	56,479,816.43	6.08%
Total ejecutado	165,911,053.64	18%

Fuente: Dirección Financiera, SIGEF.

Índice de Gestión Presupuestaria (IGP) La evaluación del IGP realizada por la Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES) correspondiente al segundo trimestre abril-junio 2025 aún no ha sido actualizado, la última evaluación del índice fue de 83% correspondiente al trimestre enero-marzo 2025.

Indicador de Uso del Sistema Nacional de Contracciones Públicas:

La evaluación de SISCCMPRAS sobre el indicador del uso del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas, correspondiente al segundo trimestre del año 2025 fue de 84.63%.

2.2-Desempeño de los Recursos Humanos

Análisis de los resultados del SISMAP

El indicador del SISMAP presentó al cierre del segundo trimestre del año 2025 un resultado de 82.92% promedio.

Acciones de capacitación y formación para el personal interno

Cuadro No. 6

Capacitación del Personal Interno a Través de Cursos, Talleres, Charlas y Seminarios Período: Abril -Junio 2025				
Tipo de Capacitación	Cantidad	Beneficiarios	Temas	Institución
Taller	1	13	Elaboración de informes Técnicos	Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)
Taller	1	30	Licetazgo Genesial	Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)
Taller	1	108	En: a Derechos y Deberes del Servidor Público	Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)
Taller	1	25	Inducción Interna	DIDA (DIRECCION DE RR.HH)
Taller	1	4	Funcionalidades disponibles para el perfil Comprador en el Sistema Electrónico de Contrataciones Públicas (SECCP), única herramienta oficial para la gestión de las compras y contrataciones del Estado dominicano, así implementado por esta Dirección General de Contrataciones Públicas	Compras y contrataciones Públicas
Curso	1	1	Curso Corto de Principios Básicos de Género	Ministerio de la Mujer
Curso	1	2	Aplicación de herramientas Estadísticas para el Análisis de datos empíricos en la Seguridad Social	Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social de México (CIESS)
Curso	1	40	Modelo Gestión por competencias	Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)
Curso	1	18	Certosis Telefónica	Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)
Curso	1	20	Certosis Telefónica	Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)
Curso	1	18	Atención al Cliente	Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)
Charla	1	75	Beneficios y prestaciones del Seguro Familiar de Salud (SFS) para la Mujer	DIRECCION DE PROMOCION DIDA
Charla	1	95	Derechos y Prestaciones del Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	Instituto El Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)
Charla	1	75	Charla de hábitos saludables y prevención de enfermedades y manejo del estrés	DIRECCION DE ORIENTACION Y DEFENSORIA (AREA MEDICA DIDA)
Charla	1	126	Regimen Etico y Disciplinario	Ministerio de Administración Pública (MAP)

Capacitación del Personal Interno a Tráves de Cursos, Talleres, Charlas y Seminarios Periodo: Abril-Junio 2025				
Tipo de Capacitación	Cantidad	Beneficiarios	Temas	Institución
Webinar	1	10	Taller para comités estables	Corporación para el Desarrollo de la Seguridad Social Colombia (CODESS)
Conferencia	1	30	Conferencia CIESS: La importancia de la Seguridad Social en el acceso a la vivienda digna	Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social de México (CIESS)
Webinar	1	15	Cuando el dolor es de todos entendiendo el duelo colectivo	Maria de los Angeles (psicólogo Clínico)
Conferencia	1	2	Revisión de la Salud y la Seguridad el papel de la IA en la detección en el Trabajo	Ministerio de Trabajo
Congreso	1	4	Ier. Congreso Internacional de Prevención de Riesgos Laborales Regional Norte	Instituto El Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)
Entrenamiento	1	5	Democratización de Brigadas de Emergencia en el entorno laboral	Ministerio de Trabajo
Conferencia	1	2	Conferencia del Taller sobre Detección de Necesidades de Capacitación (DNC)	Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)
Sensibilización	1	7	Funciones de las ASP (Roles , constitución y gestión)	Ministerio de Administración Pública (MAP)
Charla	1	73	Donación Voluntaria de Sangre	Homocentro Nacional
Seminario Web	2	15	Semana de la Seguridad Social	Conferencia Interamericana de Seguridad Social (CISS)
Sensibilización	1	2	Sobre la Certificación al Nivel de Excelencia	Ministerio de Administración Pública (MAP)
Seminario Web	2	1	ISO 37001:2025 La Evolución de la Integridad	Conferencia Interamericana de Seguridad Social (CISS)
Socialización	1	1	Mejoras en la puntación de la Evaluación de las Cartas Compromiso	Ministerio de Administración Pública (MAP)
Socialización	1	250	Asambleas ordinarias (ASP DIDA) Elección de comité Gestor	Dirección de Recursos Humanos DIDA
Socialización	1	2	Reunión ordinaria del Comité Nacional para la transversalización de Género del Sistema Nacional de Salud	Ministerio de la Mujer (MMJIER)
Sensibilización	1	2	Sensibilización sobre el PIGEP : Acción formativa sobre el Premio Interamericano a la Innovación impulsada por el MAP	Ministerio de Administración Pública
Total	31	1071		

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo

2.5-Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

Principales actividades realizadas y coordinadas por la Dirección de Planificación y Desarrollo:

- Se está aplicando la matriz de seguimiento a la ejecución del POA 2025 de forma mensual, para validar y monitorear el avance del cumplimiento de las metas por trimestre.
- Se realizó el informe de autoevaluación de las metas físicas y financieras del segundo trimestre 2025 y se envió al RAI para su publicación en la página de transparencia.
- Se cargó en el SIGEF el cumplimiento de las metas físicas-financieras de los 3 productos misionales, la justificación de los desvíos y las evidencias correspondientes al segundo trimestre 2025.

- Seguimiento y actualización de los indicadores gubernamentales según datos oficiales, con los siguientes resultados:

Cuadro No. 7

INDICADORES DE GESTIÓN GUBERNAMENTAL

Enero - Junio 2025

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

DEPARTAMENTO DE DESARROLLO INSTITUCIONAL Y CALIDAD EN LA GESTIÓN

INDICADORES	FRECUENCIA DE EVALUACIÓN	Diciembre 2024	PERÍODO					
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
1.- SISMAP	Mensual		84.48	85.26	83.82	83.82	82.92	82.92
2.- ITICGE (NORTIC)	Trimestral				43.15			43.03
3.- NOBACI	Trimestral				44.26			55.86
4.- CUMPLIMIENTO LEY No.200-04	Mensual		77.03	94.79	94.07	99.79	94.79	N/D
5.- IGP	Trimestral				83.00			N/D
6.- SISCOMPRAS	Trimestral				75.00			84.52
7.- SISACNOC	Semestral	95.00						N/D
8.- ICI	Trimestral				55.55			N/D

*N/D - No disponible

- Se elaboraron tres (3) informes estadísticos correspondientes a los meses de abril, mayo y junio del año 2025, para ser publicados en la página de transparencia.
- Se continuó con la Encuesta de Satisfacción de los Servicios DIDA, a través de la plataforma Google Forms, esta se utiliza para medir los atributos de calidad comprometidos en la 3era. versión de la Carta Compromiso al Ciudadano periodo 2023-2025. La encuesta abarca el periodo mayo-agosto 2025.
- Se inició la aplicación de Encuesta de Satisfacción al Ciudadano año 2025. Estas se realizan a través del módulo de encuesta del Observatorio Nacional de la Calidad de los Servicios Públicos del MAP, plataforma oficial para medir la encuesta de satisfacción de usuarios correspondiente, la cual

tiene una duración de cincuenta días (26 mayo al 16 julio 2025).

- Se elaboró el informe del primer cuatrimestre del año 2025 con los resultados de la Encuesta de Satisfacción, para el nivel de cumplimiento de los atributos y estándares comprometidos en la Carta Compromiso al Ciudadano, en la cual la institución obtuvo un 95% de satisfacción general.
- Se cargó en el portal web institucional el resumen con los resultados del primer cuatrimestre 2025 de la Encuesta de Satisfacción Servicios DIDA.
- Se elaboraron, actualizaron y socializaron los siguientes manuales y políticas:
 - Manual de Inducción Institucional.
 - Plan de Cuidado y Protección del Medio Ambiente Institucional.
 - Políticas y Procedimientos de Quejas, Denuncias y Sugerencias de los Usuarios.
 - Manual de Actualización de Políticas y Procedimiento.
 - Políticas y Procedimientos de Desvinculación Institucional de Personal.
 - Políticas y Procedimientos de Quejas, Denuncias y Sugerencias de los/as Colaboradores/as.
 - Manual de Reconocimiento Institucional a los/as Colaboradores/as y Áreas Destacadas.
 - Manual de Administración y Valoración de Riesgos.
 - Política de Género Institucional.
- Se gestionó con la Dirección de Orientación y Defensoría, los formularios presentados a través del Buzón de Quejas y Sugerencias de la sede principal, para fines de dar respuesta a los afiliados que dejaron algún medio de contacto.
- Se realizó el monitoreo y seguimiento semanal a los compromisos de calidad, comprometidos en nuestra 3ra versión de Carta Compromiso al Ciudadano. De igual forma, se continuó con el seguimiento a los tiempos de respuesta, y

se remitieron correos notificando a los encargados provinciales de los casos abiertos en el SISAA, así como las respuestas fuera del plazo comprometido y las alertas de los casos próximos a vencer.

- Seguimiento de las sugerencias, quejas y reclamaciones recibidas vía las Encuestas de Satisfacción Ciudadana, con la identificación de los comentarios (sugerencias de mejoras asociadas al servicio) por parte de los afiliados y su posterior remisión a la Dirección de Orientación y Defensoría para su revisión e implementación de medidas en los casos que proceda.
- En cumplimiento al Barómetro SISMAP Gestión Pública se remitieron al Ministerio de Administración Pública (MAP) las evidencias correspondientes a los siguientes subindicadores para su actualización:
 - Subindicador 01.1.2 – Autoevaluación CAF año 2025
 - Subindicador 01.1.3 Informe CAF año 2025
 - Subindicador 01.2.3 1er. Informe Plan de Mejora 2025
 - Subindicador 01.2.5 2do. Informe Plan de Mejora 2025
- Participación en las siguientes actividades Formativas:
 - Charla sobre la Donación Voluntaria de Sangre impartida por el Homocentro Nacional.
 - Webinar "Cuando el Dolor es de Todos: Entendiendo el Duelo Colectivo" a cargo de Mariángeles Altagracia.
 - Seminario web "Semana de la Seguridad Social" por la CIESS.
 - Sensibilización sobre certificación al nivel de excelencia a cargo del MAP.
 - Sensibilización sobre la Certificación al Nivel de Excelencia realizada por el Ministerio de Administración Pública (MAP).

- Charla Seguro de Riesgos Laborales, Cobertura, Beneficios, Acceso, impartido por la Dra. Jenny Capellán, Especialista en Salud Ocupacional del IDOPPRIL.
- Taller Modelo de Gestión por Competencia (Modelo de Competencia), realizado por el Instituto Nacional de Administración Pública (INAP).
- Seminario web "ISO 37001:2025. La evolución de la integridad, impartido por la Conferencia Interamericana de Seguridad Social (CIESS).
- Curso de Aplicación de herramientas estadísticas para el análisis de datos empíricos en la Seguridad Social. por la CIESS.
- En el marco de las celebraciones alusivas al día Nacional de la Seguridad Social y en cumplimiento del Decreto No.24-11, el cual declara el 9 de mayo como el día Nacional de la Seguridad Social, participamos en la Misa de Acción de Gracias con motivo de la celebración de los 24 Años de Seguridad Social en República Dominicana.
- Socialización de Mejoras en la Puntuación de la Evaluación de las Cartas Compromiso a cargo del MAP.
- Conversatorio CIESS "La importancia de la seguridad social en el acceso a la vivienda digna", organizado por el Centro Interamericano de Estudios de Seguridad (CIESS).
- Taller Régimen Ético y Disciplinario realizado por el Instituto Nacional de Administración Pública (INAP).

2.6-Desempeño del Área de Comunicación

Acciones realizadas por comunicación

- 35,914 visitas recibidas de forma periódica a la página web en el segundo trimestre del año 2025, alrededor de 10 países. La meta se logró avanzar en un 36% en el periodo.

- Se brindaron 1,899 asistencias a través del INFO DIDA para un cumplimiento de un 86% en el segundo trimestre 2025.
- Se coordinó la participación del director general en 15 entrevistas en diversos programas de radio y televisión donde tuvo la oportunidad de explicar el impacto que ha tenido en la población el programa “Ya no estás solo, DIDA 24 horas contigo” así como, otros temas de interés sobre los derechos y beneficios que brinda la seguridad social a los afiliados y la disposición de la DIDA de ejercer el rol que le da la Ley para defender y acompañar a los afiliados cuando les vulneren sus derechos. El nivel de avance en el cumplimiento de la meta fue de un 38% en el segundo trimestre 2025.
- Se enviaron 61 síntesis informativas a través del correo electrónico, para un nivel de avance en el cumplimiento de la meta de un 27% en el segundo trimestre 2025.
- Se publicaron 368 Publicaciones en Facebook, X Instagram, Tweets y canal de Whatsapp respectivamente, para un nivel de avance en el cumplimiento de la meta de un 12% en el segundo trimestre 2025.
- Se difundieron 75 materiales educativos sobre los derechos y deberes de los afiliados al SDSS a través de Grupos de WhatsApp, Intranet, Página Web y medios de comunicación externos.

Se elaboraron los siguientes materiales educativos e informativos:

- Brochures informativos:
 - Qué es la DIDA?
 - Ampliación de Coberturas de Alto Costo en el SDSS para el Régimen Subsidiado.
 - Impacto del aumento del Salario Mínimo Nacional (SMN).
 - Atención trabajadores y empleadores afiliados al SDSS.
 - Rotulaciones minivan, nuevo stand.



- Se elaboraron 3 artes pensiones solidarias.
- Se elaboró 1 Banner Pensión Solidaria decreto 164-25.
- Se elaboró Formulario GOOGLE ASP DIDA.
- Se elaboraron artes para:
 - Donación sangre
 - Jornada vacunación
 - Jornada de toma de presión arterial
 - Curso de trabajo en equipo
 - Taller de elaboración de informes técnicos
 - Curso de servicio al cliente
 - Curso de manejo de conflicto
 - Charla de nutrición
 - Charla de beneficios de salud y prestaciones del SDSS para la mujer

2.7-Desempeño del área de Tecnología de la Información y Comunicación

Durante el segundo trimestre del año 2025, la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) ejecutó acciones clave para el avance de los procesos requeridos para la ejecución del Plan Operativo Anual (POA), con el objetivo de fortalecer la infraestructura tecnológica institucional, garantizar la continuidad operativa, y mejorar la calidad de los servicios que se ofrecen a los ciudadanos y usuarios internos.

Avance de la ejecución de las acciones realizadas por Tecnología de la Información y Comunicación

- Se está desarrollando una página Web Institucional y de Transparencia, inclusiva para personas discapacitadas, visual, auditiva, basada en nueva plantilla de página web moderna y versátil de la OGTIC. La plataforma se está trabajando utilizando WordPress, CSS y RSS, garantizando flexibilidad y cumplimiento de estándares. En el segundo trimestre del año

2025 se ha logrado un 80% de avance en el rediseño de la página web.

- Implementación de la Plataforma Única DIDACore, éste proyecto tiene la finalidad de realizar la migración y refactorización de los sistemas internos hacia una plataforma centralizada. En el segundo trimestre del año 2025 se ha logrado un 75% de avance.
- Desarrollo de la aplicación MiDIDA, esta APP tendrá las funcionalidades siguientes: consultas de NSS, ARS y AFP, solicitud de servicios, apertura de reclamaciones y localización de oficinas. Implementación de interfaz adaptada a Android/iOS y autenticación biométrica. Este proyecto tiene un avance de un 55% en el segundo trimestre 2025.
- Se contrató una empresa de servicio de consultoría para el desarrollo de aplicaciones Institucionales para el servicio al ciudadano.
- Se instaló la línea de Internet para redundancia y balanceo de carga en DIDA Central

3-Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional

3.1-Resultado Auditoría de Gestión por CGCNSS Abril 2025

La Contraloría General del Consejo Nacional de Seguridad Social (CGCNSS) lleva a cabo anualmente auditoría a la gestión de la DIDA, aplicando las Normas de Auditoría Gubernamental (NAGU) y las Normas Internacionales de Auditoría (NIAs). Los resultados obtenidos reflejan un razonable ambiente de control y un apego al cumplimiento de los controles internos establecidos, lo que evidencia una gestión institucional transparente y alineada con los principios de buen gobierno.

En encuesta realizada por los auditores a los afiliados sobre la satisfacción por el servicio recibido, alcanzamos un 100% de valoración.

3.2-Nivel de cumplimiento acceso a la información

De las 14 solicitudes de información recibidas a través de la Oficina de Libre Acceso a la Información, fueron resueltas 12 dentro de los plazos establecidos, 2 solicitudes fueron rechazadas.

Al mes de mayo del año 2025 en la evaluación de Libre Acceso a la Información Pública en República Dominicana, supervisado por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), La DIDA obtuvo una calificación de 94.79.

Cuadro 8

Solicitudes Atendidas por la oficina de Libre Acceso a la Información (OAI) Periodo Abril-Junio 2025				
Medio de solicitud	Recibidas	Pendientes	Resueltas	Rechazadas
Física	0	0	0	0
Electrónica	9	0	8	1
311	5	0	4	1
Otras	0	0	0	0
Total	14	0	12	2

Fuente: Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI)

4-Principales acciones implementadas por la Dirección General en apoyo a las funciones propias de la institución y a las Políticas Públicas del Gobierno:

Firma de Acuerdo Con Instituciones Públicas y Privadas

El Director General de la Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA), Elías Báez y el Rector de la Universidad Católica de Santo Domingo, José Luis De La Cruz, firmaron un convenio específico, que consiste en establecer los cauces para iniciar la oferta del programa académico de Diplomado en Formación de Facilitadores en Seguridad Social en la República Dominicana, como una opción para los profesionales del área de seguridad social, salud y derecho, los representantes de sindicatos y asociaciones laborales, los funcionarios de instituciones vinculadas al SDSS, los educadores y consultores interesados en la formación en Seguridad Social, a ser realizado y ejecutado en conjunto con la DIDA, de conformidad a los requisitos previstos en la legislación vigente para cada institución, y conforme al plan de estudios propio de la titulación.

La Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA), junto a las Superintendencias de Seguros Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL), además del Instituto Nacional de los Derechos del Consumidor (Pro consumidor), instalaron una mesa técnica de trabajo para coordinar acciones interinstitucionales a fin de proteger los derechos de los afiliados, usuarios de pólizas privadas y planes complementarios de salud, así como protocolos de atención e instrumentos legales. Al referirse a la mesa de trabajo, el director general de DIDA, Elías Báez, expresó la satisfacción que siente al ver a los organismos que tiene que ver con el sistema de protección de salud y los derechos que hay que salvaguardar de los afiliados.

Participación en Encuentro Internacional Promovido por la Organización Iberoamericana de la Seguridad Social (OISS).

En el marco del Encuentro Internacional organizado por la Organización Iberoamericana de la Seguridad Social (OISS), el Director General de la DIDA, Elías Báez, en compañía de la asesora Maribel Oleaga, participó en el Seminario “Comunicación en el Ámbito de la Seguridad Social”, presentando la experiencia y los esfuerzos del gobierno dominicano y la DIDA en la promoción de la afiliación de colectivos de difícil inclusión a la seguridad social en la República Dominicana.

5-Anexos

Anexo 1

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros		
Abril-Junio 2025		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	158,280	44.56%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	111,800	31.47%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	83,102	23.39%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	2,058	0.58%
Total General	355,240	100%

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo

Anexo 2

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros		
Abril-Junio 2025		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	2,383	46.80%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	2,111	41.46%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	560	11.00%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	38	0.75%
Total General	5,092	100%

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo

Anexo 3

Charlas sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social impartidas a Instituciones Públicas y Privadas Por Región Periodo Abril-Junio Año 2025								
Charlas	Institución Beneficiaria	Participantes				Provincia	Municipio	Fecha
		Género Masculino	Género Femenino	Total	Adultos Mayores			
Región Ozama								
1	Museo de Arte Moderno	13	33	46	16	Distrito Nacional	Santo Domingo	09/04/2025
1	Casa Rosada	0	14	14	2	Distrito Nacional	Santo Domingo	24/04/2025
1	Multisio Bella Colina, San Miguel de Maragayabo	17	24	41	36	Distrito Nacional	Santo Domingo	23/05/2025
1	INFOTEP	5	8	13	4	Distrito Nacional	Santo Domingo	27/05/2025
1	Villa Verde, Maragayabo	12	18	30	30	Distrito Nacional	Santo Domingo Oeste	29/05/2025
1	Iglesia Pentecostal Unida	17	35	52	52	Distrito Nacional	Santo Domingo	31/05/2025
1	Instituto Agrario Dominicano	5	23	28	n/a	Distrito Nacional	Santo Domingo	22/05/2025
1	Sala de Atención al Usuario DIDA Central	0	1	1	0	Distrito Nacional	Santo Domingo	12/04/2025
1	Escuela Multisio Perakillo	8	15	23	23	Distrito Nacional	Santo Domingo	14/06/2025
1	Ayuntamiento Santo Domingo Este	20	34	54		Distrito Nacional	Santo Domingo	13/06/2025
1	ONE	6	9	15	4	Distrito Nacional	Región Ozama	04/06/2025
1	ESC. VIRGEN D.LA ALTAGRACIA	16	6	22	1	Distrito Nacional	Región Ozama	05/06/2025
1	Oficina DIDA Central	0	2	2	0	Distrito Nacional	Región Ozama	05/06/2025
1	Escuela Buenos Aires de Sierra Prieta	13	7	20	19	Distrito Nacional	Región Ozama	07/06/2025
1	Junta de Vecino Urbanización Tanque Azul, Hato Nuevo	11	4	15	14	Santo Domingo	Región Ozama	13/06/2025
1	Junta de vecino, Villa Ogardo, Hato Nuevo	10	18	28	28	Santo Domingo	Región Ozama	11/06/2025
1	Medico Express	16	6	22	0	Santo Domingo	Región Ozama	12/06/2025
1	Iglesia morada del padre celestial, Sector la Vuelta	17	41	58	58	Santo Domingo	Región Ozama	27/06/2025
1	Ministerio de Obras Públicas y comunicaciones	3	27	30	16	Santo Domingo	Región Ozama	27/06/2025
1	Esc. Profesora Yolanda Encher los alcañinos	13	6	19	19	Santo Domingo	Región Ozama	15/06/2025
1	Hato nuevo, manoguayabo	8	10	18	18	Santo Domingo	Región Ozama	28/06/2025
1	Hato nuevo, manoguayabo	11	1	12	12	Santo Domingo	Región Ozama	21/06/2025
1	Escuela Republica de Ecuador	14	1	15	15	Santo Domingo	Región Ozama	29/06/2025
1	Escuela Erola Pepin	11	9	20	20	Santo Domingo	Región Ozama	29/06/2025
1	Escuela Basica Erola Pepin Villa Pompa	3	10	13	13	Santo Domingo	Santo Domingo Oeste	28/06/2025
25		249	362	611	400			
Región Cibao Nordeste								
1	AYUNTAMIENTO ARROYO BARRIL	3	6	9	0	Región Cibao Nordeste	Samaná	14/04/2025
1	Hospital Municipal Juan de Herrera	4	6	10	0	Región Cibao Nordeste	Samaná	24/04/2025
1	Ayuntamiento las Galeras	3	7	10	0	Región Cibao Nordeste	Samaná	14/05/2025
1	Hospital Provincial Padre Farnio	5	7	12	4	Valverde	Mao	24/06/2025
1	Empresa Eléctrica privada Laeta	24	3	27	0	Duarte	San Francisco de Macoris	04/06/2025
1	Empresa Eléctrica privada Larna	21	0	21	0	Duarte	San Francisco de Macoris	04/06/2025
1	Hospital Municipal Villa las Matas Coná	5	10	15	0	Duarte	San Francisco de Macoris	05/06/2025
1	Ayuntamiento municipal de natusem provincia Maria Trinidad Sánchez (Nagua)	19	24	43	22	Duarte	San Francisco de Macoris	11/06/2025
1	Hospital provincial Dr. Antonio Yapor hieda nagua	2	28	30	0	Duarte	San Francisco de Macoris	16/06/2025
1	Asilo de Ancianos del Corazón para las Manos Necesitadas, Hermanos Mirabal	7	8	15	13	Duarte	San Francisco de Macoris	23/06/2025
1	Ayuntamiento de Arroyo Barril	11	5	16	0	Samaná	Santa Bárbara de Samaná	20/06/2025
11		104	164	268	39			

Charlas sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social Impartidas a Instituciones Públicas y Privadas Por Región
Periodo Abril-Junio Año 2025

Charlas	Institución Beneficiaria	Participantes				Provincia	Municipio	Fecha
		Género Masculino	Género Femenino	Total	Adultos Mayores			
Región Cibao Norte								
1	Ayuntamiento Municipal de Santiago	12	13	25	12	Región Cibao Norte	Duarte	08/04/2025
1	Ayuntamiento Municipal de Santiago	26	21	47	20	Región Cibao Norte	Puerto Plata	22/04/2025
1	HOTEL IBEROSTAR COSTA DORADA PUERTO PLATA	14	16	30	1	Región Cibao Norte	Santiago	08/04/2025
1	HOTEL IBEROSTAR COSTA DORADA PUERTO PLATA	9	15	24	0	Región Cibao Norte	Santiago	08/04/2025
1	Hospital Municipal Dr. Sigfredo Alba Domínguez	5	27	32	1	Región Cibao Norte	Duarte	21/05/2025
1	Asociación de Canaderos de la ciudad de Puerto Plata	24	6	30	13	Región Cibao Norte	Puerto Plata	08/05/2025
1	Ayuntamiento Santiago	12	13	25	12	Región Cibao Norte	Santiago	08/04/2025
1	Ayuntamiento Santiago	26	21	47	20	Región Cibao Norte	Santiago	22/05/2025
1	IDOPPRIL	7	10	17	0	Región Cibao Norte	Santiago	26/06/2025
1	OP SANTIAGO	20	9	29	3	Región Cibao Norte	Santiago	10/06/2025
1	Congregación Perpetuo Socorro	6	22	28	2	Región Cibao Norte	Santiago	10/06/2025
1	Gran Teatro del Cibao	20	23	43	3	Región Cibao Norte	Santiago	23/06/2025
1	Dirección Provincial de Salud Pública de Puerto Plata	5	7	12	1	Región Cibao Norte	Puerto Plata	11/06/2025
13		186	203	389	90			
Región Cibao Sur								
1	Hospital Traumológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	0	10	10	0	Región Cibao Sur	La Vega	09/04/2025
1	Oficina Provincial del Ministerio de Trabajo de La Vega	2	5	7	2	Región Cibao Sur	La Vega	15/04/2025
1	Directivos de las diferentes organizaciones de comunidades	4	14	18	10	Región Cibao Sur	Valverde	08/04/2025
1	Hospital Dra. Arreda García	4	27	31	7	Región Cibao Sur	La Vega	07/05/2025
1	Instituto de Costadores Públicos Fial, La Vega	10	20	30	1	Región Cibao Sur	La Vega	15/05/2025
1	SRL INDESUR/ AZUA	20	21	41	4	Región Cibao Sur	Azuá	27/05/2025
1	Ministerio de Deporte / Azua	19	5	24	11	Región Cibao Sur	Azuá	29/05/2025
1	Casa de la Cultura	19	24	43	16	Región Cibao Sur	La Vega	12/06/2025
8		84	126	210	51			
Región El Valle/Valdesia								
1	INDESUR	6	10	16	1	Región Valdesia	Azuá	23/04/2025
1	Liceo Emilio Prudhomme	6	10	16	0	Región Valdesia	Azuá	25/04/2025
1	CENCADHA	0	22	22	1	Región Valdesia	Azuá	23/04/2025
1	Liceo Román Baldonori de Castro	1	15	16	2	Región Valdesia	Azuá	23/04/2025
1	Centro De Superación Comunitaria (El Corbano Norte)	0	15	15	1	Región El Valle	San Juan	28/04/2025
1	Fundación Comunitaria Samuel	38	48	86	0	Región Valdesia	San Cristóbal	04/04/2025
1	Jesús De Galinde		21	21	0	Región Valdesia	San Cristóbal	05/04/2025
1	Itabo, Haina	14	25	39	0	Región Valdesia	San Cristóbal	16/04/2025
1	Ayuntamiento Yaguajay	9	20	29	0	Región Valdesia	San Cristóbal	25/04/2025
1	Portuaria Dominicana	8	18	26	0	Región Valdesia	San Cristóbal	25/04/2025
1	Sector Barrio Nuevo, Madre Vieja	5	17	22	0	Región Valdesia	San Cristóbal	26/04/2025
1	Sector Pueblo Nuevo, Cañada Honda	5	22	27	0	Región Valdesia	San Cristóbal	28/04/2025
1	Ayuntamiento Valdesia	3	7	10	0	Región Valdesia	San Cristóbal	28/04/2025
1	Politécnico Fe y Alegría, San Juan de la Maguana	12	20	32	1	Región El Valle	San Juan	20/05/2025
1	CHARLA EN EL PARAJE EL POMIEL (SC)	10	17	27	25	Región Valdesia	San Cristóbal	27/05/2025
1	CHARLA CON EL MINISTERIO DE AGRICULTURA	22	13	35	19	Región Valdesia	San Cristóbal	30/05/2025
1	Autoridad Portuaria Dominicana	7	14	21	8	Región Valdesia	San Cristóbal	25/06/2025
17		145	314	459	58			

Charlas sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social Impartidas a Instituciones Públicas y Privadas Por Región Periodo Abril-Junio Año. 2025								
Charlas	Institución Beneficiaria	Participantes:				Provincia	Municipio	Fecha
		Género Masculino	Género Femenino	Total	Adultos Mayores			
Región Enriquillo/Higüamo								
1	Escuela Inicial y Primaria Baboruco	2	22	24	1	Región Enriquillo	Barahona	23/04/2025
1	CPNA 51-52 SAVICA	5	9	14	5	Región Enriquillo	Barahona	28/04/2025
1	Yasio Inverness	6	3	9	3	Región Higüamo	San Pedro de Macorís	11/04/2025
1	Centro Educativo Gregorio Luperón	2	6	13	1	Región Enriquillo	Baboruco	09/04/2025
1	Centro Educativo Nivel Básico Pedro Ma	4	9	13	1	Región Enriquillo	Baboruco	09/04/2025
1	CPNA Lucha y Progreso	0	8	8	2	Región Enriquillo	Baboruco	11/04/2025
1	Escuela Inicial y Primaria El Arroyo	3	19	22	0	Región Enriquillo	Barahona	08/05/2025
1	Gimnasio Elite Training Club	4	6	10	2	Región Enriquillo	Barahona	21/05/2025
1	Basey el Sofo	0	30	30	14	Región Higüamo	San Pedro de Macorís	23/05/2025
1	Comedor Económico de Galván	2	13	15	2	Región Enriquillo	Baboruco	10/06/2025
1	Cuerpo de Bomberos Enriquillo. Ubicado en la carretera Enriquillo Pedernales	39	36	75	65	Región Enriquillo	Barahona	12/06/2025
1	Salón Parroquial Iglesia Católica Santa Ana	25	20	45	42	Región Enriquillo	Barahona	12/06/2025
1	Cooperativa de Pescadores Los Cocos	28	17	45	40	Región Enriquillo	Barahona	12/06/2025
1	Centro de Atención Infantil Nuevo Amanecer	6	19	25	1	Región Enriquillo	Barahona	13/06/2025
1	Club de Madres Las Restauradoras de Jesús	3	15	18	0	Región Higüamo	San Pedro de Macorís	13/06/2025
1	CPNA Japon	6	7	13	9	Región Higüamo	San Pedro de Macorís	20/06/2025
1	Comunidad el Brisal	17	4	21	4	Región Higüamo	San Pedro de Macorís	13/06/2025
1	Estadante	6	3	9	9	Región Higüamo	San Pedro de Macorís	09/06/2025
1	Ministerio de la Mujer San Juan	1	8	9	0	Región Enriquillo	San Juan	06/06/2025
1	Ministerio de Salud Pública (DPS) San Juan	13	15	28	6	Región Enriquillo	San Juan	12/06/2025
Región Yuma								
1	Centro Médico Punta Cana	2	24	26	0	Región Yuma	La Altagracia	10/04/2025
1	Ayuntamiento de la Otra Banda	1	10	11	0	Región Yuma	La Altagracia	18/04/2025
1	ESCUELA Vocacional FF-AA	12	15	27	0	Región Yuma	La Romana	12/04/2025
1	Clínica de Familia La Romana	2	18	20	0	Región Yuma	La Romana	24/04/2025
1	Instituto Agrario Dominicano	5	8	13	0	Región Yuma	La Altagracia	08/04/2025
1	Junta de Vecinos Unión Comunitaria San Francisco	11	21	32	14	Región Yuma	La Altagracia	24/04/2025
1	Ferretería del Detalle	11	2	13	0	Región Yuma	La Romana	16/05/2025
1	Ayuntamiento La Otra Banda	21	17	38	0	Región Yuma	La Altagracia	06/06/2025
1	Ayuntamiento La Otra Banda	7	5	12	0	Región Yuma	La Altagracia	30/06/2025
1	INAPI	2	17	19	0	Región Yuma	La Altagracia	24/06/2025
1	Hospital Dr Teófilo Hernández	11	6	17	0	Región Yuma	La Romana	12/06/2025
11		85	143	228	14			
105		1,030	1,521	2,551	859			

Talleres sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social Impartidos a Instituciones Públicas y Privadas Por Región Periodo Abril-Junio Año 2025								
Talleres	Institución Beneficiaria	Participantes				Provincia	Municipio	Fecha
		Género Masculino	Género Femenino	Total	Adultos Mayores			
Región Yuma								
1	Taller Generalidades del SDSS	7	21	28	3	Región Yuma	La Romana	24/04/2025
1	Tabacalora de Garcia S.A.S	4	9	13	1	Región Yuma	La Romana	06/06/2025
2		11	30	41	4			
Región Cibao Sur								
1	Hospital Regional Universitario Dr. Luis Manuel Morillo Rey	1	22	23	8	Región Cibao Sur	La Vega	20/06/2025
1		1	22	23	8			
Región Ozama								
1	Palm Laracuente	1	6	7	1	Región Ozama	Duarte Nariño	27/06/2025
1		1	6	7	1			
Región Cibao Norte								
1	Avances y Generalidades del Seguro Familiar de Salud (SFS)	4	20	24	0	Región Cibao Norte	Santiago Rodríguez	06/03/2025
1		4	20	24	0			
Región Valdesia								
1	Seguridad Social Del Estado Dominicano	12	12	24	10	Región Valdesia	San Cristóbal	27/06/2025
1	Avances del Sistema Dominicano de Seguridad Social	11	34	45	0	Región Valdesia	Azua	25/06/2025
2		23	46	69	10			
7		40	124	164	23			

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo


 Ximara De Coo Flores
 Dirección de Planificación y Desarrollo

DIDA