

# DIDA



Dirección General de Información  
y Defensa de los Afiliados a la  
Seguridad Social

## Informe Trimestral Octubre-Diciembre 2025

Dirección de Planificación y Desarrollo



**Dirección General de Información y Defensa de  
los Afiliados a la Seguridad Social**

# **Informe del Trimestre**

## **Octubre-Diciembre 2025**

**Enero 2026**

**Santo Domingo**

**Tabla de Contenidos**  
**Informe del Cuarto Trimestre del Año 2025**

**Informe del Cuarto Trimestre 2025**

|                                                                                                                                                                 |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1-Resultados Misionales .....                                                                                                                                   | 3  |
| 1.1-Resultados Área Misional de Orientación y Defensoría ....                                                                                                   | 3  |
| 3.3-Principales quejas, reclamaciones y denuncias atendidas según causas.....                                                                                   | 5  |
| 1.2-Resultados cuantitativos y cualitativos en la misión de Promover el SDSS e informar a los afiliados al SDSS. ....                                           | 10 |
| 1.3-Resultados del área misional de monitoreo e investigación sobre el SDSS .....                                                                               | 13 |
| 2-Principales Resultados de las Áreas Transversales y de Apoyo                                                                                                  | 14 |
| 2.1-Desempeño Área Administrativa y Financiera.....                                                                                                             | 14 |
| 2.2-Desempeño de los Recursos Humanos .....                                                                                                                     | 15 |
| 2.5-Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional .....                                                                                     | 16 |
| 2.6-Desempeño del Área de Comunicación .....                                                                                                                    | 19 |
| 2.7-Desempeño del área de Tecnología de la Información y Comunicación .....                                                                                     | 20 |
| Avance de la ejecución de las acciones realizadas por Tecnología de la Información y Comunicación.....                                                          | 21 |
| 3-Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional .....                                                                                                     | 21 |
| 3.2-Nivel de cumplimiento Acceso a la Información .....                                                                                                         | 21 |
| 4-Principales acciones implementadas por la Dirección General en apoyo a las funciones propias de la institución y a las Políticas Públicas del Gobierno: ..... | 22 |
| 5-Anexos .....                                                                                                                                                  | 24 |



## 1-Resultados Misionales

Durante el cuarto trimestre del año 2025, la Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA), a través de las áreas misionales desempeñó diferentes actividades de la institución, las cuales se detallan a continuación:

### 1.1-Resultados Área Misional de Orientación y Defensoría

#### Servicios de Informaciones Generales sobre el SDSS

En el cuarto trimestre del año 2025, se entregaron 341,253 servicios de información y orientación sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS), a través de las 23 oficinas y punto GOB de servicios ubicadas en el Gran Santo Domingo y en oficinas provinciales que operan a nivel nacional. La meta programada para el trimestre avanzó en un 22.48%.

**Cuadro No. 1**

| <b>Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas</b> |                 |
|-----------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>Período Octubre-Diciembre 2025</b>                     |                 |
| <b>Oficinas</b>                                           | <b>Cantidad</b> |
| DIDA Central Distrito Nacional                            | 150,463         |
| La Romana                                                 | 24,873          |
| San Pedro de Macorís                                      | 23,898          |
| Santiago                                                  | 19,934          |
| La Vega                                                   | 17,122          |
| Punto GOB Megacentro (Santo Domingo Este)                 | 15,067          |
| San Francisco de Macorís                                  | 12,167          |
| Mao                                                       | 11,012          |
| San Cristóbal                                             | 9,448           |
| Puerto Plata                                              | 8,497           |
| Azua                                                      | 7,870           |
| Higüey                                                    | 7,606           |
| Barahona                                                  | 7,549           |
| Punto GOB Sambil (Distrito Nacional)                      | 6,016           |
| San Juan de la Maguana                                    | 3,978           |
| Punto GOB Occidental Mall (Santo Domingo Oeste)           | 3,082           |
| Punto GOB La Sirena (Santiago)                            | 2,959           |
| Bávaro                                                    | 2,912           |
| Bahoruco                                                  | 2,187           |
| Samaná                                                    | 1,423           |
| Punto GOB San Cristóbal                                   | 1,369           |
| Punto GOB Colinas Centro (Santo Domingo Norte)            | 1,144           |
| Punto GOB Expreso La Américas (Santo Domingo Este)        | 677             |
| <b>Total General</b>                                      | <b>341,253</b>  |

Fuente: Base de datos DIDA



## Servicio de Atención a Quejas, Reclamaciones y Denuncias sobre el SDSS

En el cuarto trimestre del presente año se atendieron 5,316 Quejas, Reclamaciones y Denuncias sobre salud, pensión y riesgo laboral. Las mismas fueron recibidas a través de las 23 oficinas y puntos GOB de servicios ubicados en el Gran Santo Domingo y oficinas provinciales que operan a nivel nacional. En el cumplimiento de la meta para el trimestre se logró avanzar en un 21%.

**Cuadro No. 2**

| <b>Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas</b> |                 |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>Período Octubre-Diciembre 2025</b>                           |                 |
| <b>Oficinas</b>                                                 | <b>Cantidad</b> |
| DIDA Central Distrito Nacional                                  | 2,796           |
| La Romana                                                       | 310             |
| La Vega                                                         | 273             |
| Santiago                                                        | 271             |
| Punto GOB Megacentro (Santo Domingo Este)                       | 234             |
| San Pedro de Macorís                                            | 218             |
| Puerto Plata                                                    | 214             |
| Mao                                                             | 194             |
| Azua                                                            | 114             |
| Higüey                                                          | 114             |
| Punto GOB Sambil (Distrito Nacional)                            | 97              |
| Barahona                                                        | 94              |
| San Francisco de Macorís                                        | 85              |
| Bávaro                                                          | 75              |
| Punto GOB La Sirena (Santiago)                                  | 58              |
| San Cristóbal                                                   | 52              |
| San Juan de la Maguana                                          | 35              |
| Samaná                                                          | 24              |
| Punto GOB San Cristóbal                                         | 22              |
| Punto GOB Occidental Mall (Santo Domingo Oeste)                 | 14              |
| Punto GOB Colinas Centro (Santo Domingo Norte)                  | 12              |
| Punto GOB Expreso La Américas (Santo Domingo Este)              | 6               |
| Bahoruco                                                        | 4               |
| <b>Total General</b>                                            | <b>5,316</b>    |

Fuente: Base de datos DIDA

### 3.3-Principales quejas, reclamaciones y denuncias atendidas según causas.

**Cuadro No.3**

| <b>Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas</b>                                                                 |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>Período Octubre-Diciembre 2025</b>                                                                                         |                 |
| <b>Informaciones Generales del SDSS</b>                                                                                       | <b>Cantidad</b> |
| Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad                                                                                | 1006            |
| Solicitud de inclusión de cédula en la base de datos en el Sistema Dominicano de la Seguridad Social de menor a mayor de edad | 403             |
| Corrección de datos personales en el SUIR                                                                                     | 378             |
| solicitud de reactivación en el SUIR                                                                                          | 210             |
| Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad                                                                     | 75              |
| Solicitud de asignación de NSS a menor de edad                                                                                | 23              |
| Solicitud de información sobre estatus de caso                                                                                | 26              |
| Trámite de asesoría legal sobre aportes al Sistema Dominicano de la Seguridad Social                                          | 26              |
| Solicitud de inclusión de cédula en la base de datos del Sistema Dominicano de Seguridad Social                               | 9               |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes                                                                       | 154             |
| <b>Sub-Total</b>                                                                                                              | <b>2,310</b>    |

| Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas                                               |              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Período Octubre-Diciembre 2025                                                                       |              |
| Seguro Familiar de Salud (SFS)                                                                       |              |
| Afiliación de manera irregular a una ARS                                                             | 215          |
| Solicitud de Carta de no Cobertura en Prestadora De Servicio de Salud en medicamentos ambulatorios   | 151          |
| Retención de paciente en Prestadora De Servicio de Salud por factura pendiente de pago               | 136          |
| Traspaso realizado de manera irregular a una ARS                                                     | 136          |
| Cobro de diferencia por encima de lo establecido                                                     | 107          |
| Solicitud de carta de no cobertura en Prestadora De Servicio de Salud en medicamentos de alto costo  | 90           |
| Solicitud de Carta de no Cobertura en Prestadora De Servicio de Salud de procedimientos              | 76           |
| Cobro de diferencia por encima de lo establecido en internamiento                                    | 76           |
| Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al Sistema Dominicano de la Seguridad Social            | 56           |
| Denegación de cobertura                                                                              | 39           |
| Cobro de depósito indebido en servicios de salud                                                     | 31           |
| Denegación de utilización de material requerido                                                      | 28           |
| Tardanza en autorización de cobertura por parte de la ARS                                            | 26           |
| Solicitud de carta de no cobertura en Prestadoras de Servicios de Salud en medicamentos ambulatorios | 22           |
| Cobro de diferencia                                                                                  | 17           |
| Denegación de cobertura a través de una póliza privada                                               | 16           |
| Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos                                               | 13           |
| Cobro de depósito indebido en servicios de salud                                                     | 12           |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud                                             | 12           |
| Denegación de cobertura del catálogo de medicamentos ambulatorios                                    | 11           |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes                                              | 562          |
| Afiliación de manera irregular a una ARS                                                             | 215          |
| Solicitud de Carta de no Cobertura en Prestadora De Servicio de Salud en medicamentos ambulatorios   | 151          |
| <b>Sub-Total</b>                                                                                     | <b>1,832</b> |



| <b>Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas</b>             |              |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>Período Octubre-Diciembre 2025</b>                                     |              |
| <b>Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)</b>               |              |
| Solicitud de traspaso de CCI a reparto                                    | 690          |
| Tardanza en entrega de la Pensión por vejez                               | 126          |
| Trámite de asesoría legal sobre SVDS respecto a traspaso de CCI a reparto | 63           |
| Trámite de asesoría legal sobre SVDS respecto a traspaso de CCI a reparto | 35           |
| Trámite de asesoría legal sobre SVDS                                      | 25           |
| Denegación de Pensión Solidaria por vejez                                 | 16           |
| Trámite de asesoría legal sobre SVDS                                      | 12           |
| Solicitud de cancelación de traspaso de CCI a Reparto                     | 8            |
| Reconocimiento de transferencia de fondos y/o devolución de aporte        | 7            |
| Denegación de devolución de aportes por estar afiliado en reparto         | 7            |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes                   | 156          |
| <b>Sub-Total</b>                                                          | <b>1,145</b> |

| <b>Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas</b>                                                           |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>Período Octubre-Diciembre 2025</b>                                                                                   |              |
| <b>Seguro de Riesgos Laborales (SRL)</b>                                                                                |              |
| Solicitud de cobertura exgratia y/o concesión de cobertura por parte de la ARLSS                                        | 9            |
| Solicitud de reembolsos por gastos médicos en SRL                                                                       | 7            |
| Denegación de prestaciones en especies a través del SRL                                                                 | 4            |
| Denegación de las prestaciones por accidente en trayecto por causa ajena al trabajo                                     | 2            |
| Denegación de reembolso de gastos médicos a través del SRL                                                              | 2            |
| Trámite de asesoría legal sobre seguro de riesgos laborales                                                             | 2            |
| Inconformidad con el monto de indemnización por discapacidad por calificación inadecuada                                | 1            |
| Inconformidad con el monto del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL                                      | 1            |
| Denegación de pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL por riesgo laboral excluido y no considerado | 1            |
| <b>Sub-Total</b>                                                                                                        | <b>29</b>    |
| <b>Total General</b>                                                                                                    | <b>5,316</b> |

Fuente: Base de datos DIDA

## **Certificaciones de Aportes**

Durante el período analizado fueron solicitadas y entregadas 2,428 Certificaciones de Aportes a afiliados al SDSS a nivel nacional, para la tramitación de casos de tipo legal, consular, otros.

Esta meta se logró avanzar en su cumplimiento en un 24% en el cuarto trimestre 2025.

## **Servicios de Historial de Aportes al SDSS**

Durante el período, se entregaron 15,125 Historial de Aportes solicitados por ciudadanos afiliados al SDSS e interesados en conocer si sus empleadores están cotizando a la Tesorería de la Seguridad Social (TSS). En esta meta se avanzó un 25% en el cuarto trimestre.

## **Servicios de Constancias de Afiliación al Seguro Familiar de Salud (SFS)**

En el trimestre se entregaron 1,054 Constancias de Afiliación al Seguro Familiar de Salud (SFS) del Régimen Contributivo y del Régimen Subsidiado, donde se les informa el estatus de afiliación de la persona en el Seguro Familiar de Salud.

Esta meta se logró avanzar un 14% en el cuarto trimestre 2025.

## **Servicios de Consultas de Asesorías Médicas**

Fueron ofrecidas en el cuarto trimestre 2,010 Consultas de Asesorías Médicas a afiliados al Seguro Familiar de Salud (SFS) del Régimen Contributivo y del Régimen Subsidiado que, por alguna razón, no conocían el nivel de cobertura de los servicios indicados por los médicos.

En la meta de consultas asesoría médica se logró avanzar en un 20% en el cuarto trimestre 2025.

## **Servicios de Constancias de Afiliación al Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)**

En el trimestre se entregaron 814 Constancias de Afiliación al Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS) a afiliados al SDSS, donde se les informa sobre el estatus de afiliación de la persona en el Sistema Previsional Dominicano.

Esta meta se logró avanzar en su cumplimiento un 11% en el cuarto trimestre 2025.

## **Servicios de Cartas de No Cobertura en Salud**

Se solicitaron y entregaron 329 Cartas de no Cobertura a afiliados al SDSS, con el objetivo de solicitar colaboración económica en caso de que las indicaciones de medicamentos, procedimientos, estudios diagnósticos y de laboratorios, no estén cubiertos por su Seguro Familiar de Salud o porque la persona no está afiliada al SDSS. El cumplimiento de la meta se logró avanzar un 8% en el cuarto trimestre 2025.

## **Servicios en Línea**

En el trimestre se brindaron por medio electrónicos, 2,530 servicios en línea y 5,289 Servicios en línea vía chat, para un total de 2,054 servicios en línea entregados. Esta meta se logró avanzar en un 28%.

## **Servicios de Asesorías Legales**

En el trimestre se brindaron 174 Asesorías Legales a afiliadas empresas e instituciones, a solicitud de estos. Esta meta se logró en un 100% en el cuarto trimestre 2025.

## **Traspasos de CCI a Reparto y Pensiones Solidarias**

En el cuarto trimestre se recibieron y tramitaron 4,434 solicitudes de pensiones solidarias y 690 de traspasos de CCI a Reparto.

## **Implementación del Programa “Ya no estás solo, DIDA 24 horas contigo”**

En el año 2025, la DIDA implementó el programa “Ya no Estás Solo, DIDA 24 Horas Contigo”, ampliando la cobertura y disponibilidad de sus servicios. Gracias a esta iniciativa, los servicios de información y orientación virtuales aumentaron en un 30%, mejorando la accesibilidad y eficiencia institucional y generando ahorros significativos de tiempo y dinero para los afiliados. Como parte de este avance, se integró DIANA, el chatbot de atención ciudadana disponible 24/7, que constituye una innovación clave dentro del programa. Este recurso garantiza acompañamiento permanente a la ciudadanía, fortaleciendo la capacidad de respuesta.



El programa se caracteriza también por acompañar a los afiliados cuando en alguna prestadora de servicios de salud ya sea pública o privada, les vulneran su derecho con la retención de pacientes, cadáveres, y cobros indebidos por el servicio prestado. Mediante estas acciones de defensorías, se beneficiaron directamente 863 personas afiliadas, logrando reducir el gasto de bolsillo por un monto superior a los RD\$12,444.715.63 en el trimestre.

## **1.2-Resultados cuantitativos y cualitativos en la misión de Promover el SDSS e informar a los afiliados al SDSS.**

### **Resultados del Área Misional de Promover y Capacitar sobre el SDSS**

El principal logro misional en los procesos de promover e informar sobre el SDSS, es la capacitación y educación sobre el sistema, servicio que se brinda a los ciudadanos a través de cursos, talleres, charlas, conferencias, operativos, los cuales detallamos a continuación:

#### **Servicios de capacitación sobre el SDSS**

En el trimestre, 2,877 personas recibieron capacitación en temas de seguridad social a través 81 charlas y 4 talleres realizados a grupos de interés en los territorios. De acuerdo al género participaron 1871 mujeres y 1006 hombres, incluyendo 504 adultos mayores que recibieron orientación y promoción sobre los beneficios que ofrece el SDSS. La meta programada para el trimestre avanzó en un 47%.

**Cuadro No. 4**

| Talleres y Charlas Impartidos en Instituciones Públicas y Privadas<br>Periodo Octubre-Diciembre Año 2025 |                                                                                                                                                                                                                                      |                  |                 |              |                 |                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------|--------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Capacitación                                                                                             | Institución Beneficiaria                                                                                                                                                                                                             | Participantes    |                 |              |                 | Provincias                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                      | Género Masculino | Género Femenino | Total        | Adultos Mayores |                                                                                                                                                                                                                        |
| 85                                                                                                       | - INFOTEP<br>- Cámara de Diputados<br>- Consejo Nacional D.<br>- Pro industria<br>- UAPA.<br>- DGCG<br>- EDESTE<br>- UNIREMHOS<br>- CONANI<br>- UCSD<br>-ARMADA DOMINICANA<br>- IDAC<br>- INAPI<br>- IDOPPRIL<br>- IDECOOP<br>-Otros | 1,006            | 1,871           | 2,877        | 504             | Santo Domingo<br>Samaná<br>Mao<br>San Francisco de M.<br>Santiago<br>La Vega<br>Azua<br>Samaná<br>Puerto Plata<br>San Cristóbal<br>San Juan de la M.<br>Barahona<br>Bahoruco<br>San Pedro de M.<br>La Romana<br>Higüey |
| <b>85</b>                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                      | <b>1,006</b>     | <b>1,871</b>    | <b>2,877</b> | <b>504</b>      |                                                                                                                                                                                                                        |

Fuente: Base de datos DIDA

Estas actividades fueron realizadas en el Distrito Nacional y las provincias de Santo Domingo, Santiago, La Vega, Puerto Plata, San Pedro de Macorís, San Cristóbal, La Romana, Barahona, San Juan de la Maguana, Mao, Azua, Higüey, Bahoruco, Samaná y San Francisco de Macorís.

En el trimestre se realizaron dos (2) diplomados sobre aspectos generales del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS), con el propósito de ofrecer una formación integral sobre el sistema, abordando su evolución, gobernanza y aspectos importantes de salud, pensiones y riesgos laborales, con un enfoque especial en los mecanismos de defensa y protección, para dotar a los participantes de conocimientos sólidos sobre el SDSS, sus instituciones y mecanismos de protección social.

## **DIDA en la Comunidad Promoviendo el SDSS**

- Se realizaron 25 Operativos de Orientación y Defensoría en centros de trabajo y de salud públicos y privados a nivel nacional, el nivel de avance en el cumplimiento de la meta en el cuarto trimestre fue de un 33%.
- Se realizaron 43 actividades de distribución de material educativo e informativo sobre el SDSS a nivel nacional, para un nivel de avance en el cumplimiento de la meta en el cuarto trimestre de un 29%.
- Se realizaron 23 reuniones con Organizaciones de la Sociedad Civil y dirigentes comunitarios a nivel nacional, para coordinar charlas, talleres, conferencias y actividades de apoyo a la institución, para un nivel de avance en el cumplimiento de la meta en el cuarto trimestre de un 23%.
- Se realizaron 39 encuentros y reuniones con encargados de Departamentos de Recursos Humanos de empresas privadas e instituciones públicas a nivel nacional, con el objetivo de coordinar charlas y conferencias para empoderar y concientizar a los encargados de Recursos Humanos y empleados sobre los beneficios y derechos que otorga la Ley 87-01 que crea el SDSS, El nivel de avance en el cumplimiento de la meta en el cuarto trimestre fue de un 31%.
- Se Participó en 3 ferias: XXVII Feria Internacional del Libro en el Museo Del Hombre Dominicano de Santo Domingo, en la Feria Expo Cibao en el Parque Central de Santiago y la Feria de Convenios en el mes de la Salud en Cementos Cibao, Santiago, con el objetivo de promover los derechos y beneficios de los afiliados de acuerdo a la Ley 87-01 que crea el SDSS y los servicios que brinda la DIDA. Cientos de afiliados y ciudadanos en sentido general recibieron orientación e información puntual sobre seguridad social.
- Se fortaleció la presencia territorial mediante la implementación del Programa “Ruta DIDA Contigo” el cual inició en el sector de Capotillo en el Distrito Nacional y luego continuó en el municipio del Seibo, a través de estas jornadas móviles, se atendieron miles de personas las cuales en su mayoría viven en condiciones vulnerables y con limitaciones físicas, garantizando el ejercicio informado de sus derechos en salud, pensiones y riesgos laborales.
- En el mes de diciembre la DIDA desarrolló operativos especiales durante el periodo navideño, desplegado en los territorios, con el objetivo de orientar y compartir información sobre el derecho a la salud, sobre todo, en



emergencias y accidentes de tránsito muy frecuentes en esa época.

### **1.3-Resultados del área misional de monitoreo e investigación sobre el SDSS**

- En el cuarto trimestre del año 2025, fueron visitados 53 Centros del Primer Nivel de Atención (CPNA) donde se aplicaron 487 encuestas para monitorear la calidad del servicio, el nivel de satisfacción y conocimiento de los usuarios que recibieron atención en los centros. 180 fueron aplicadas a usuarios del género masculino y 307 al género femenino. En el período se logró un avance de un 20%.
- Durante el trimestre fueron visitados 20 hospitales donde se aplicaron 194 encuestas, de las cuales 66 fueron al género masculino y 128 al género femenino. Se logró avanzar en la meta programada en un 17%.
- En el cuarto trimestre, los centros de salud privados visitados sumaron 21, en los mismos se aplicaron 210 encuestas, de las cuales 70 fueron masculino y 140 femenino. Se logró un avance en la meta programada de 19%.
- En total, se visitaron 106 Prestadoras de servicios de salud públicos y privados incluyendo 12 farmacias, en estas se realizaron 88 encuestas a nivel nacional y provincial. El total de encuestas aplicadas fue de 979 formularios.
- El objetivo de la medición es determinar el grado de satisfacción y conocimiento que tienen los usuarios sobre los derechos y beneficios que otorga el SDSS. Se logró un avance de la meta programada de 76%.
- Se realizaron 15 encuentros comunitarios con la participación de afiliados al Régimen Subsidiado que demandan servicios de salud en los Centros del Primer Nivel de Atención (CPNA). El objetivo de estos encuentros es detectar hallazgos y necesidades que afectan a las personas en sus territorios para ser notificados a los organismos competentes y mejorar la calidad y oportunidad de los servicios que se ofrecen a los afiliados y ciudadanos en sentido general. Se logró un avance de la meta programada para el cuarto trimestre de 25%.
- La Dirección de Monitoreo e Investigación, en coordinación con el Comité Técnico, realizó el lanzamiento del Premio a las Buenas Prácticas en Seguridad Social. Este reconocimiento ha sido concebido para valorar e incentivar los esfuerzos y logros de las Prestadoras de Servicios de Salud (PSS), las Administradoras de Riesgos de Salud (ARS)

y, en una etapa futura, las Administradoras de Fondos de Pensiones (AFP).

- El Premio a las Buenas Prácticas en Seguridad Social fue lanzado oficialmente el 27 de noviembre de 2025, reafirmando el compromiso institucional con la mejora continua, la transparencia y la implementación de estándares de calidad en el Sistema Dominicano de Seguridad Social.

## 2-Principales Resultados de las Áreas Transversales y de Apoyo

### 2.1-Desempeño Área Administrativa y Financiera

#### Presupuesto ejecutado, Período Octubre-Diciembre 2025

El presupuesto vigente para el año 2025 es de RD\$940,425,563.47 de los cuales, se ejecutaron en el cuarto trimestre RD\$198,712,375.30, equivalente al 21% del presupuesto general.

**Cuadro No. 5**

| <b>Presupuesto Ejecutado por Concepto del Gasto</b> |                       |                       |
|-----------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>Período Octubre-Diciembre 2025</b>               |                       |                       |
| <b>Concepto</b>                                     | <b>Montos en RD\$</b> | <b>% de Ejecución</b> |
| Remuneraciones y Contribuciones                     | 116,719,018.65        | 58.74%                |
| Contratación de servicios                           | 73,366,897.09         | 36.92%                |
| Material y suministro                               | 8,444,149.56          | 4.25%                 |
| Transferencia corriente                             | 0                     | 0%                    |
| Bienes muebles, inmuebles e intangibles             | 182,310.00            | 0.09%                 |
| <b>Total Ejecutado</b>                              | <b>198,712,375.30</b> | <b>100%</b>           |

Fuente: Dirección Financiera, SIGEF.

#### Índice de Gestión Presupuestaria (IGP)

La evaluación del IGP realizada por la Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES) correspondiente al cuarto trimestre octubre-diciembre 2025 fue de 83 %.

La ejecución del POA al cierre del año 2025, se logró en un 91%.

#### Indicador de Uso del Sistema Nacional de Contracciones Públicas:

La evaluación del indicador de SISCOMPRAS sobre el uso del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas, correspondiente al cuarto trimestre del año 2025 fue de 88.73%.

## 2.2-Desempeño de los Recursos Humanos

### Análisis de los resultados del SISMAP

El indicador SISMAP presentó al cierre del cuarto trimestre del año 2025 un resultado de 84.54% promedio.

### Acciones de capacitación y formación para el personal interno

En el trimestre, 61 personas recibieron capacitación a través de cursos, diplomados, congreso y talleres, realizados al personal interno, impartidos por IDOPPRIL, INFOTEP, CAPGEFI y la CIESS. La meta programada para el trimestre se cumplió en un 100%.

**Cuadro No. 6**

| Capacitación del Personal Interno a Través de Cursos, Talleres, Charlas, Seminarios y Otros |          |               |                                                                                       |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Periodo Octubre-Diciembre 2025                                                              |          |               |                                                                                       |             |
| Tipo de Capacitación                                                                        | Cantidad | Beneficiarios | Temas                                                                                 | Institución |
| Congreso                                                                                    | 1        | 5             | 3er. Congreso Provincial sobre Prevención de riesgos laborales                        | IDOPPRIL    |
| Curso                                                                                       | 1        | 15            | Curso de Inteligencia Emocional                                                       | INFOTEP     |
| Curso                                                                                       | 1        | 5             | Curso-Taller: Elaboración de Pliego de Condiciones y Rol de Peritos técnicos          | CAPGEFI     |
| Curso                                                                                       | 1        | 2             | Curso-Taller: Gestión y Elaboración del Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC) | CAPGEFI     |
| Diplomado                                                                                   | 1        | 2             | Diplomado en Seguridad Social y Envejecimiento                                        | CIESS       |
| Curso                                                                                       | 1        | 2             | Certificación elaboración de nominas                                                  | CAPGEFI     |
| Curso                                                                                       | 1        | 5             | Curso-Taller: Elaboración de Pliego de Condiciones y Rol de Peritos técnicos          | CAPGEFI     |
| Diplomado                                                                                   | 1        | 22            | Diplomado Aspectos Generales del Sistema Dominicano de Seguridad Social               | DIDA        |



| Capacitación del Personal Interno a Través de Cursos, Talleres, Charlas, Seminarios y Otros |          |               |                                                                |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------|----------------------------------------------------------------|-------------|
| Periodo Octubre-Diciembre 2025                                                              |          |               |                                                                |             |
| Tipo de Capacitación                                                                        | Cantidad | Beneficiarios | Temas                                                          | Institución |
| Curso                                                                                       | 1        | 3             | Elaboración de Pliego de Condiciones y Rol de Peritos técnicos | CAPGEFI     |
| <b>Capacitación</b>                                                                         | <b>9</b> | <b>61</b>     |                                                                |             |

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo

## 2.5-Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

### Principales actividades realizadas y coordinadas por la Dirección de Planificación y Desarrollo:

- Aplicación de la matriz de seguimiento a la ejecución del POA 2025 mensualmente, para validar y monitorear el cumplimiento de las metas del POA por dirección.
- Se realizó el informe de autoevaluación de las metas físicas y financieras del cuarto trimestre 2025 y se envió al RAI para su publicación en la página de transparencia.
- Se cargó en el SIGEF el cumplimiento de las metas físicas-financieras de los 3 productos misionales, la justificación de los desvíos y las evidencias correspondientes al cuarto trimestre 2025.
- Se realizó el taller de presentación de los avances de la ejecución del POA 2025.
- Se elaboraron tres (3) informes estadísticos correspondientes a los meses de octubre, noviembre y diciembre del año 2025 y otro del trimestre los cuales fueron publicados en la página de transparencia.
- Se elaboró la Memoria Institucional 2025.
- Se elaboró el resumen de la Memoria Institucional 2025 para el CNSS.
- Se continuó aplicando la Encuesta de Satisfacción de los Servicios DIDA, a través de la plataforma Google Forms, esta se utiliza para medir los atributos de calidad comprometidos en la 3era. versión de la Carta Compromiso al Ciudadano periodo 2023-2025. La encuesta abarca el periodo septiembre-diciembre 2025.

- Se elaboró el informe con los resultados de la encuesta de satisfacción aplicada en el tercer cuatrimestre del año 2025, para medir el nivel de cumplimiento de los atributos y estándares comprometidos en la Carta Compromiso al Ciudadano, en la cual la institución obtuvo un 97% de satisfacción general.
- Se cargó en el portal web institucional el resumen con los resultados de la encuesta de satisfacción aplicada en el tercer cuatrimestre del 2025.
- El 5 de noviembre del 2025 fue evaluada nuestra 3ra. versión de la Carta Compromiso al Ciudadano, esta la realiza el Ministerio de Administración Pública (MAP), quien el 02 de diciembre del mismo año emitió el informe de evaluación con la puntuación alcanzada de un 92%; así mismo, nos autorizan a actualizar el logo institucional y fecha de vigencia de nuestra carta solo a nivel digital. El 5 de diciembre 2025, el MAP emitió la Resolución No.327-2025 que aprueba la renovación de la 3ra. Versión por dos años 2025-2027.
- Se dio seguimiento al cumplimiento del Plan de Mejora CAF del año 2025, de acuerdo al autodiagnóstico CAF realizado en junio de ese año.
- La institución el 9 de octubre se registró ante el MAP para participar en el proceso de obtención de la “Certificación Nivel de Excelencia Sello CAF+300”. En el mes de noviembre se culminó con la recopilación y carga, en el enlace habilitado por el MAP, de las evidencias de los puntos fuertes del CAF, organizadas por los criterios y subcriterios.
- Se terminó de formular y fue socializó con todo el personal, el Plan Estratégico Institucional 2025-2028.
- Se elaboraron, actualizaron y socializaron 4 manuales y políticas como parte del trabajo requerido para seguir avanzando con la implementación de La NOBACI:
  - Políticas y Procedimientos de Evaluación de Desempeño por Competencias.
  - Políticas y Procedimientos de Suplencia Institucional.
  - Política Encuesta de Satisfacción Usuarios del Sistema de Información.
  - Plan de Seguridad Física y Tecnológica.
- Se gestionó con la Dirección de Orientación y Defensoría, los formularios presentados a través del Buzón de Quejas y

Sugerencias de la sede principal, para fines de dar respuesta a los afiliados que dejaron algún medio de contacto.

- Se realizó el monitoreo y seguimiento semanal a los compromisos de calidad, comprometidos en nuestra 3ra versión de Carta Compromiso al Ciudadano. De igual forma, se continuó con el seguimiento a los tiempos de respuesta, y se remitieron correos notificando a los encargados provinciales de los casos abiertos en el SISAA, así como las respuestas fuera del plazo comprometido y las alertas de los casos próximos a vencer.
- Seguimiento de las sugerencias, quejas y reclamaciones recibidas vía las Encuestas de Satisfacción Ciudadana, con la identificación de los comentarios (sugerencias de mejoras asociadas al servicio) por parte de los afiliados y su posterior remisión a la Dirección de Orientación y Defensoría para revisión e implementación de medidas en los casos que proceda.
- Decena de empleados de la institución participaron en actividades de capacitación en diferentes disciplinas, con el objetivo de fortalecer el desempeño profesional, técnico y operativo de los colaboradores.
- Las actividades realizadas fueron:
  - Taller “Trato Digno y Terminología Correcta”, impartido por el Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS).
  - Capacitación institucional en materia de Seguridad de la Información y Ciberseguridad con el tema: “Buenas Prácticas Digitales”
  - VI Encuentro Iberoamericano sobre Equidad de Género y Seguridad Social con énfasis en el “Trabajo independiente y formalización laboral”.
  - Webinar “Phishing y Amenazas en el Entorno Digital”
  - “Intercambio de Buenas Prácticas en Género”.
  - Inducción a los Trabajos de Transversalización y Continuidad.
  - Curso Básico de Planificación para la Igualdad, fortaleciendo las competencias del personal en materia de equidad.
  - Webinar socialización de las novedades de la Circular MAP No.014037 sobre Planificación del proceso de Gestión y Evaluación del Desempeño Laboral del año 2026.
  - Webinar Protección de Datos Personales.
  - Encuentro Trimestral: Transformando Instituciones para la Igualdad de Género a través de su Política Institucional,



- espacio de socialización de avances y fortalecimiento de la transversalización en instituciones públicas.
- Quinto Foro de Expertos: Efectos del cambio climático en la educación y articulación de los espacios por cambio climático en República Dominicana y África, organizado por el CEG-INTEC.
- Taller de Inducción: dirigido a Comités de Transversalización de Género.
- Intercambio de Buenas Prácticas en Género: compartiendo lecciones aprendidas para promover la igualdad.

## **2.6-Desempeño del Área de Comunicación**

### **Acciones realizadas**

- 38,712 visitas recibidas de forma periódica a la página web por más de 10 países en el cuarto trimestre del año 2025. La meta se logró avanzar en un 39% en el período.
- El director general participó en 11 entrevistas en diversos programas de radio y televisión donde tuvo la oportunidad de explicar el impacto que ha tenido en la población el programa “Ya no estás solo, DIDA 24 Horas Contigo” así como, otros temas de interés sobre los derechos y beneficios que brinda la seguridad social a los afiliados y la disposición de la DIDA de ejercer el rol que le da la Ley para defender y acompañar a los afiliados cuando les vulneren sus derechos. El nivel de avance en el cumplimiento de la meta fue de un 28% en el cuarto trimestre 2025.
- Se enviaron 64 síntesis informativas a través del correo electrónico, para un nivel de avance en el cumplimiento de la meta de un 28% en el cuarto trimestre 2025.
- En este período se elaboraron y diseñaron 1,319 contenidos orientados a la promoción del Sistema Dominicano de la Seguridad Social (SDSS) y a la difusión de los derechos y deberes de los afiliados, los cuales fueron distribuidos y publicados en las redes sociales institucionales (Facebook, Instagram, X, YouTube y canal de WhatsApp). Alcanzando un nivel de avance del 44% en el cumplimiento de la meta correspondiente al cuarto trimestre de 2025.
- Se difundieron 136 materiales educativos sobre los derechos y deberes de los afiliados al SDSS a través de Grupos de WhatsApp, Intranet, Página Web y medios de comunicación externos.

- En octubre 2025 se le dio apertura al programa Durante el cuarto trimestre se difundió el programa radial “La DIDA te Informa”, transmitido semanalmente a través de la emisora CDN RADIO 92.5 FM. Se llegaron a realizar un total de 13 emisiones, lo que representó un nivel de avance del 41 % en el cumplimiento de la meta establecida para dicho período. Este espacio estuvo dirigido a la orientación ciudadana en materia de seguridad social y a la difusión de los servicios que ofrece la institución.
- Se realizaron y distribuyeron 37 notas de prensa orientando a la población sobre el SDSS.
- En el desarrollo del cuarto trimestre de 2025 se presentó el segundo reporte de impacto de la campaña institucional de difusión “Que nadie invente con tus derechos”, ejecutada por la Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA), correspondiente al período septiembre–diciembre de 2025. Con la entrega de este informe, que recoge los resultados del impacto de la campaña montada en los distintos canales de comunicación, se completó el cumplimiento de la meta establecida, alcanzando un 100 % de ejecución.
- Durante el cuarto trimestre de 2025 se elaboró, diseñó, diagramó y distribuyó digitalmente una (1) edición de DIDA La Revista, completando la meta establecida para este período con un 100 %.
- En el período se diseñaron, diagramaron y distribuyeron en diversos medios digitales tres (3) ediciones de DIDA el Boletín, correspondientes a material informativo sobre el Sistema Dominicano de la Seguridad Social (SDSS), completando el 50 % pendiente y alcanzando así el 100 % de cumplimiento de la meta establecida.

## **2.7-Desempeño del área de Tecnología de la Información y Comunicación**

Durante el cuarto trimestre del año 2025, la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) ejecutó acciones clave para el avance de los procesos requeridos para la ejecución del Plan Operativo Anual (POA), con el objetivo de fortalecer la infraestructura tecnológica institucional, garantizar la continuidad operativa, y mejorar la calidad de los servicios que se ofrecen a los ciudadanos y usuarios internos.

## **Avance de la ejecución de las acciones realizadas por Tecnología de la Información y Comunicación**

- Se completó una nueva página web institucional, basado en el formato de plantillas, en la OGTIC, diseñada en una versión reciente y estable de WordPress (versión 6.1, llamada “Misha”), tomando en cuenta el nivel de diseño y desarrollo de la nueva página para la (ww.dida.gob.do) y considerando las modificaciones de la NORTIC A2- Norma para el desarrollo y gestión de los portales web y la transparencia de los organismos del Estado Dominicano.
- Se continuó avanzando en los trabajos de la nueva página de transparencia, diseñada en la misma versión de WordPress, asegurando cumplir con las exigencias y normativas de la Dirección de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), en todo lo requerido en la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública Ley 200-04 y el Decreto No. 130-05 que crea el reglamento de la ley, quedando implementada mejoras constantes.
- Implementación de la Plataforma Única DIDACore, este proyecto tiene la finalidad de realizar la migración y refactorización de los sistemas internos hacia una plataforma centralizada. En el cuarto trimestre del año 2025 se ha logrado avanzar a un 95%.
- Desarrollo de la aplicación MiDIDA, esta APP tendrá las funcionalidades siguientes: consultas de NSS, ARS y AFP, solicitud de servicios, apertura de reclamaciones y localización de oficinas. Implementación de interfaz adaptada a Android/iOS y autenticación biométrica. Este proyecto tiene un avance de un 60% en el cuarto trimestre 2025.

### **3-Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional**

#### **3.2-Nivel de cumplimiento Acceso a la Información**

De las 23 solicitudes de información recibidas a través de la Oficina de Libre Acceso a la Información, fueron resueltas 23 dentro de los plazos establecidos.



**Cuadro 7**

| <b>Solicitudes Atendidas por la oficina de Libre Acceso a la Información (OAI)</b><br><b>Periodo Octubre - Diciembre 2025</b> |                  |                   |                  |                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|
| <b>Medio de solicitud</b>                                                                                                     | <b>Recibidas</b> | <b>Pendientes</b> | <b>Resueltas</b> | <b>Rechazadas</b> |
| Física                                                                                                                        | 0                | 0                 | 0                | 0                 |
| Electrónica                                                                                                                   | 8                | 0                 | 8                | 0                 |
| 311                                                                                                                           | 15               | 0                 | 15               | 0                 |
| Otras                                                                                                                         | 0                | 0                 | 0                | 0                 |
| <b>Total</b>                                                                                                                  | <b>23</b>        | <b>0</b>          | <b>23</b>        | <b>0</b>          |

Fuente: Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI)

Al mes de octubre del año 2025 en la evaluación de Libre Acceso a la Información Pública en República Dominicana, supervisado por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), La DIDA obtuvo una calificación de 92.58.

#### **4-Principales acciones implementadas por la Dirección General en apoyo a las funciones propias de la institución y a las Políticas Públicas del Gobierno:**

##### **Firma de Acuerdo Con Instituciones Públicas y Privadas**

La Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA) reconociendo la importancia de las relaciones interinstitucionales para el fortalecimiento del SDSS y la difusión de información y defensa de los afiliados, formalizó dos (2) acuerdos interinstitucionales, los cuales detallamos a continuación:

La DIDA y el Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC) firmaron un acuerdo para la realización de actividades conjuntas en las áreas de docencia, investigación, formación continua, extensión universitaria y desarrollo institucional, para beneficio del Sistema Dominicano de Seguridad Social, los afiliados y población general.

El acuerdo fue firmado por el Director de la DIDA, Elías Báez y por la rectora interina de Intec, Alliet Ortega Rabassa, en presencia de la directora de Promoción y Capacitación de la DIDA, Julissa

Magallanes y el coordinador de la Unidad de Investigación en el Área de Ciencias de la Salud del INTEC, Pedro Castellanos; quienes coordinarán la ejecución del mismo; así como de otros colaboradores de ambas instituciones.

Este acuerdo tiene como objetivo establecer un marco de colaboración interinstitucional entre la DIDA y FENAMUTRA, con el fin de desarrollar actividades conjuntas de formación, información, sensibilización, acompañamiento técnico e incidencia, para la promoción de los derechos en seguridad social de las trabajadoras del cuidado y que estarán organizadas por FENAMUTRA.

## 5-Anexos

### Anexo 1

| Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros |                |             |
|------------------------------------------------------------|----------------|-------------|
| Octubre-Diciembre 2025                                     |                |             |
| Tipos de Seguros                                           | Cantidad       | %           |
| Informaciones Generales del SDSS                           | 143,749        | 42.12%      |
| Seguro Familiar de Salud (SFS)                             | 90,014         | 26.38%      |
| Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)       | 106,102        | 31.09%      |
| Seguro de Riesgos Laborales (SRL)                          | 1,388          | 0.41%       |
| <b>Total General</b>                                       | <b>341,253</b> | <b>100%</b> |

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo

### Anexo 2

| Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros |              |             |
|------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|
| Período Octubre-Diciembre 2025                                   |              |             |
| Tipos de Seguros                                                 | Cantidad     | %           |
| Informaciones Generales del SDSS                                 | 2,310        | 43.45%      |
| Seguro Familiar de Salud (SFS)                                   | 1,832        | 34.46%      |
| Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)             | 1,145        | 21.54%      |
| Seguro de Riesgos Laborales (SRL)                                | 29           | 0.55%       |
| <b>Total General</b>                                             | <b>5,316</b> | <b>100%</b> |

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo



### Anexo 3

| Charlas sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social Impartidas a Instituciones Públicas y Privadas Por Región<br>Período Octubre-Diciembre Año 2025 |                                                                                                                   |                  |                 |       |                 |                    |              |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------|-------|-----------------|--------------------|--------------|------------|
| Charlas                                                                                                                                                 | Institución Beneficiaria                                                                                          | Participantes    |                 |       |                 | Provincia          | Municipio    | Fecha      |
|                                                                                                                                                         |                                                                                                                   | Género Masculino | Género Femenino | Total | Adultos Mayores |                    |              |            |
| Región Ozama                                                                                                                                            |                                                                                                                   |                  |                 |       |                 |                    |              |            |
| 1                                                                                                                                                       | INFOTEP (Plataforma Google Meet)                                                                                  | 4                | 17              | 21    | 0               | Distrito Nacional  | Región Ozama | 07/10/2025 |
| 1                                                                                                                                                       | Cámara de Diputados                                                                                               | 31               | 49              | 80    | 0               | Distrito Nacional  | Región Ozama | 14/10/2025 |
| 1                                                                                                                                                       | Consejo Nacional de Drogas                                                                                        | 16               | 28              | 44    | 4               | Distrito Nacional  | Región Ozama | 28/10/2025 |
| 1                                                                                                                                                       | Proindustria                                                                                                      | 8                | 26              | 34    | 0               | Distrito Nacional  | Región Ozama | 21/10/2025 |
| 1                                                                                                                                                       | Universidad Abierta para Adultos (UAPA), (plataforma Teams)                                                       | 14               | 36              | 50    | 0               | Distrito Nacional  | Región Ozama | 20/10/2025 |
| 1                                                                                                                                                       | Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DGCG)                                                            | 18               | 20              | 38    | 5               | Distrito Nacional  | Región Ozama | 15/10/2025 |
| 1                                                                                                                                                       | Empresa Distribuidora de Electricidad del Este, S.A. (EDEEeste)                                                   | 12               | 21              | 33    | 0               | Distrito Nacional  | Región Ozama | 09/10/2025 |
| 1                                                                                                                                                       | Salón Benjamín Páez, Estudiante de Maestría Derecho Laboral de la Universidad Eugenio María de Hostos (UNIREMHOS) | 1                | 0               | 1     | 0               | Distrito Nacional  | Región Ozama | 07/10/2025 |
| 1                                                                                                                                                       | Salón Benjamín Páez, Estudiante de Maestría Derecho Laboral de la Universidad Eugenio María de Hostos (UNIREMHOS) | 1                | 1               | 2     | 0               | Distrito Nacional  | Región Ozama | 06/10/2025 |
| 1                                                                                                                                                       | Escuela Jhom F. Kendeni, El Tamarindo.                                                                            | 2                | 10              | 12    | 5               | Santo Domingo Este | Región Ozama | 17/10/2025 |
| 1                                                                                                                                                       | CONANI                                                                                                            | 5                | 14              | 19    | 0               | Santo Domingo Este | Región Ozama | 31/10/2025 |
| 1                                                                                                                                                       | Centro Educativo Santo Thomas de Aquino.                                                                          | 4                | 9               | 13    | 8               | Santo Domingo Este | Región Ozama | 17/11/2025 |
| 1                                                                                                                                                       | Salón Benjamin Páez                                                                                               | 2                | 3               | 5     | 0               | Distrito Nacional  | Región Ozama | 05/11/2025 |
| 1                                                                                                                                                       | Salón Benjamin Páez                                                                                               | 2                | 3               | 5     |                 | Distrito Nacional  | Región Ozama | 14/11/2025 |
| 1                                                                                                                                                       | Comisionado de Beisbol                                                                                            | 14               | 16              | 30    | 3               | Distrito Nacional  | Región Ozama | 06/11/2025 |
| 1                                                                                                                                                       | Centro de Desarrollo y Competitividad Industrial (PROINDUSTRIA)                                                   | 10               | 21              | 31    | 6               | Distrito Nacional  | Región Ozama | 11/11/2025 |
| 1                                                                                                                                                       | Politécnico Cristo Obrero                                                                                         | 36               | 63              | 99    | 0               | Distrito Nacional  | Región Ozama | 28/11/2025 |
| 1                                                                                                                                                       | Universidad Católica Santo Domingo. (Salón Oval)                                                                  | 10               | 10              | 20    | 0               | Distrito Nacional  | Región Ozama | 09/12/2025 |
| 18                                                                                                                                                      |                                                                                                                   | 190              | 347             | 537   | 31              |                    |              |            |

| Charlas sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social Impartidas a Instituciones Públicas y Privadas Por Región<br>Período Octubre-Diciembre Año 2025 |                                               |                  |                 |       |                 |                          |                       |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------|-----------------|-------|-----------------|--------------------------|-----------------------|------------|
| Charlas                                                                                                                                                 | Institución Beneficiaria                      | Participantes    |                 |       |                 | Provincia                | Municipio             | Fecha      |
|                                                                                                                                                         |                                               | Género Masculino | Género Femenino | Total | Adultos Mayores |                          |                       |            |
| Región Cibao Nordeste                                                                                                                                   |                                               |                  |                 |       |                 |                          |                       |            |
| 1                                                                                                                                                       | Junta de Vecinos Los Prados                   | 12               | 14              | 26    | 16              | San Francisco de Macoris | Región Cibao Nordeste | 02/10/2025 |
| 1                                                                                                                                                       | Junta de Vecinos San Gregorio                 | 5                | 23              | 28    | 23              | San Francisco de Macoris | Región Cibao Nordeste | 13/10/2025 |
| 1                                                                                                                                                       | Hospital de Montecristi                       | 0                | 14              | 14    | 0               | Mao                      | Región Cibao Nordeste | 06/10/2025 |
| 1                                                                                                                                                       | Canchar Los Crers                             | 6                | 7               | 13    | 2               | Mao                      | Región Cibao Nordeste | 10/10/2025 |
| 1                                                                                                                                                       | Centro Medico MAO                             | 0                | 2               | 2     | 0               | Mao                      | Región Cibao Nordeste | 13/10/2025 |
| 1                                                                                                                                                       | ARMADA DOMINICANA (Marina de Guerra)          | 8                | 1               | 9     | 0               | Samaná                   | Región Cibao Nordeste | 03/10/2025 |
| 1                                                                                                                                                       | Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) | 5                | 6               | 11    | 1               | Samaná                   | Región Cibao Nordeste | 21/10/2025 |
| 1                                                                                                                                                       | INAIPI                                        | 0                | 12              | 12    | 1               | Samaná                   | Región Cibao Nordeste | *          |
| 1                                                                                                                                                       | Rol Institucional y SFS, Régimen Subsidiado   | 4                | 24              | 28    | 25              | San Francisco de Macoris | Región Cibao Nordeste | 07/11/2025 |
| 1                                                                                                                                                       | Rol Institucional y SFS, Régimen Subsidiado   | 14               | 24              | 38    | 37              | San Francisco de Macoris | Región Cibao Nordeste | 21/11/2025 |
| 1                                                                                                                                                       | Ayuntamiento Santa Barbara                    | 1                | 12              | 13    | 0               | Samaná                   | Región Cibao Nordeste | 13/11/2025 |
| 1                                                                                                                                                       | Escuela San Martin de Porres                  | 4                | 11              | 15    | 15              | Dajabón                  | Región Cibao Nordeste | 06/12/2025 |
| 1                                                                                                                                                       | Santiago Rodriguez                            | 6                | 9               | 15    | 15              | Dajabón                  | Región Cibao Nordeste | 07/12/2025 |
| 1                                                                                                                                                       | ALCANDIA DE SAMANA (FORTALEZA)                | 8                | 2               | 10    | 0               | Samaná                   | Región Cibao Nordeste | 10/12/2025 |
| 14                                                                                                                                                      |                                               | 73               | 161             | 234   | 135             |                          |                       |            |

**Charlas sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social Impartidas a Instituciones Públicas y Privadas Por Región**  
**Período Octubre-Diciembre Año 2025**

| Charlas            | Institución Beneficiaria                                            | Participantes    |                 |       |                 | Provincia    | Municipio          | Fecha      |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------|-------|-----------------|--------------|--------------------|------------|
|                    |                                                                     | Género Masculino | Género Femenino | Total | Adultos Mayores |              |                    |            |
| Región Cibao Norte |                                                                     |                  |                 |       |                 |              |                    |            |
| 1                  | Club Coronel Fernandez Dominguez, Comunidad CECARA                  | 16               | 25              | 41    | 24              | Santiago     | Región Cibao Norte | 10/10/2025 |
| 1                  | OP                                                                  | 7                | 10              | 17    | 0               | Santiago     | Región Cibao Norte | 10/10/2025 |
| 1                  | Politécnico Padre Zegri                                             | 27               | 68              | 95    | 0               | Santiago     | Región Cibao Norte | 16/10/2025 |
| 1                  | OP Santiago via ZOOM                                                | 6                | 10              | 16    | 0               | Santiago     | Región Cibao Norte | 17/10/2025 |
| 1                  | Sucursal: CERIMAS, en Puerto Plata.                                 | 19               | 11              | 30    | 0               | Puerto Plata | Región Cibao Norte | 22/10/2025 |
| 1                  | Hospital Municipal Hato del Yaque                                   | 8                | 16              | 24    | 10              | Santiago     | Región Cibao Norte | 25/11/2025 |
| 1                  | AEREOPUERTO DE PUERTO PLATA.                                        | 23               | 19              | 42    | 7               | Puerto Plata | Región Cibao Norte | 04/11/2025 |
| 1                  | IDOPPRIL                                                            | 24               | 27              | 51    | 13              | Santiago     | Región Cibao Norte | 06/12/2025 |
| 1                  | Hospital Doctor Rafael Castro                                       | 5                | 27              | 32    | 11              | Santiago     | Región Cibao Norte | 09/12/2025 |
| 1                  | Hospital José de Jesús                                              | 3                | 18              | 21    | 9               | Santiago     | Región Cibao Norte | 11/12/2025 |
| 1                  | ESCUELA MERCEDES GARCIA                                             | 41               | 44              | 85    | 80              | Santiago     | Región Cibao Norte | 06/12/2025 |
| 11                 |                                                                     | 179              | 275             | 454   | 154             |              |                    |            |
| Región Cibao Sur   |                                                                     |                  |                 |       |                 |              |                    |            |
| 1                  | Centro Educativo Francisco del Rosario Sanchez Jima Abajo           | 17               | 23              | 40    | 8               | La Vega      | Región Cibao Sur   | 02/10/2025 |
| 1                  | Club de Ponton La Vega                                              | 27               | 25              | 52    | 52              | La Vega      | Región Cibao Sur   | 10/10/2025 |
| 1                  | Corporación de Acueductos y Alcantarillados de la Vega (CORAA VEGA) | 13               | 4               | 17    | 0               | La Vega      | Región Cibao Sur   | 22/10/2025 |
| 1                  | Clegio Agustiniano                                                  | 120              | 427             | 547   | 15              | La Vega      | Región Cibao Sur   | 15/10/2025 |
| 1                  | Centro Diagnosticos Constanza                                       | 5                | 20              | 25    | 6               | La Vega      | Región Cibao Sur   | 12/11/2025 |
| 5                  |                                                                     | 182              | 499             | 681   | 81              |              |                    |            |



**Charlas sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social Impartidas a Instituciones Públicas y Privadas Por Región**  
**Período Octubre-Diciembre Año 2025**

| Charlas            | Institución Beneficiaria                                            | Participantes    |                 |       |                 | Provincia    | Municipio          | Fecha      |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------|-------|-----------------|--------------|--------------------|------------|
|                    |                                                                     | Género Masculino | Género Femenino | Total | Adultos Mayores |              |                    |            |
| Región Cibao Norte |                                                                     |                  |                 |       |                 |              |                    |            |
| 1                  | Club Coronel Fernandez Dominguez, Comunidad CECARA                  | 16               | 25              | 41    | 24              | Santiago     | Región Cibao Norte | 10/10/2025 |
| 1                  | OP                                                                  | 7                | 10              | 17    | 0               | Santiago     | Región Cibao Norte | 10/10/2025 |
| 1                  | Politécnico Padre Zegri                                             | 27               | 68              | 95    | 0               | Santiago     | Región Cibao Norte | 16/10/2025 |
| 1                  | OP Santiago via ZOOM                                                | 6                | 10              | 16    | 0               | Santiago     | Región Cibao Norte | 17/10/2025 |
| 1                  | Sucursal: CERIMAS, en Puerto Plata.                                 | 19               | 11              | 30    | 0               | Puerto Plata | Región Cibao Norte | 22/10/2025 |
| 1                  | Hospital Municipal Hato del Yaque                                   | 8                | 16              | 24    | 10              | Santiago     | Región Cibao Norte | 25/11/2025 |
| 1                  | AEREOPUERTO DE PUERTO PLATA.                                        | 23               | 19              | 42    | 7               | Puerto Plata | Región Cibao Norte | 04/11/2025 |
| 1                  | IDOPPRIL                                                            | 24               | 27              | 51    | 13              | Santiago     | Región Cibao Norte | 06/12/2025 |
| 1                  | Hospital Doctor Rafael Castro                                       | 5                | 27              | 32    | 11              | Santiago     | Región Cibao Norte | 09/12/2025 |
| 1                  | Hospital José de Jesús                                              | 3                | 18              | 21    | 9               | Santiago     | Región Cibao Norte | 11/12/2025 |
| 1                  | ESCUELA MERCEDES GARCIA                                             | 41               | 44              | 85    | 80              | Santiago     | Región Cibao Norte | 06/12/2025 |
| 11                 |                                                                     | 179              | 275             | 454   | 154             |              |                    |            |
| Región Cibao Sur   |                                                                     |                  |                 |       |                 |              |                    |            |
| 1                  | Centro Educativo Francisco del Rosario Sanchez Jima Abajo           | 17               | 23              | 40    | 8               | La Vega      | Región Cibao Sur   | 02/10/2025 |
| 1                  | Club de Ponton La Vega                                              | 27               | 25              | 52    | 52              | La Vega      | Región Cibao Sur   | 10/10/2025 |
| 1                  | Corporación de Acueductos y Alcantarillados de la Vega (CORAA VEGA) | 13               | 4               | 17    | 0               | La Vega      | Región Cibao Sur   | 22/10/2025 |
| 1                  | Clegio Agustiniano                                                  | 120              | 427             | 547   | 15              | La Vega      | Región Cibao Sur   | 15/10/2025 |
| 1                  | Centro Diagnosticos Constanza                                       | 5                | 20              | 25    | 6               | La Vega      | Región Cibao Sur   | 12/11/2025 |
| 5                  |                                                                     | 182              | 499             | 681   | 81              |              |                    |            |

**Charlas sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social Impartidas a Instituciones Públicas y Privadas Por Región**  
**Período Octubre-Diciembre Año 2025**

| Charlas                   | Institución Beneficiaria                                                  | Participantes    |                 |       |                 | Provincia              | Municipio         | Fecha      |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------|-------|-----------------|------------------------|-------------------|------------|
|                           |                                                                           | Género Masculino | Género Femenino | Total | Adultos Mayores |                        |                   |            |
| Región El Valle/Valdesia  |                                                                           |                  |                 |       |                 |                        |                   |            |
| 1                         | Cemento Santo Domingo, Azua                                               | 11               | 4               | 15    | 0               | Azua                   | Región Valdesia   | 16/10/2025 |
| 1                         | IDECOOP SAN JUAN                                                          | 6                | 6               | 12    | 2               | San Juan de la Maguana | Región Valdesia   | 07/10/2025 |
| 1                         | A.D.P. (ASOCIACION DE PROFESORES) REGIONAL EL CARRIL, HAINA , QUITA SUEÑO | 8                | 23              | 31    | 2               | San Cristóbal          | Región Valdesia   | 15/10/2025 |
| 1                         | ISFODOSU (URANIA MONTAS) SAN JUAN                                         | 21               | 29              | 50    | 4               | San Juan de la Maguana | Región El Valle   | 18/11/2025 |
| 1                         | CONAPE AZUA                                                               | 19               | 11              | 30    | 30              | Azua                   | Región El Valle   | 02/12/2025 |
| 5                         |                                                                           | 65               | 73              | 138   | 38              |                        |                   |            |
| Región Enriquillo/Higuamo |                                                                           |                  |                 |       |                 |                        |                   |            |
| 1                         | Clínica rural la Cienaga                                                  | 6                | 6               | 12    | 2               | Barahona               | Región Enriquillo | 31/10/2025 |
| 1                         | Escuela Basica. Juan Pablo Duarte                                         | 2                | 16              | 18    | 3               | Bahoruco               | Región Enriquillo | 09/10/2025 |
| 1                         | CPNA Santa Fe                                                             | 4                | 8               | 12    | 9               | San Pedro de Macoris   | Región Higuamo    | 20/10/2025 |
| 1                         | Dirección de Asistencia Social y Alimentación Comunitaria (DASAC).        | 5                | 8               | 13    |                 | Barahona               | Región Enriquillo | 14/11/2025 |
| 1                         | Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC)                             | 33               | 11              | 44    | 7               | Barahona               | Región Enriquillo | 05/11/2025 |
| 1                         | CPNA 55A-55B Enriquillo                                                   | 5                | 25              | 30    | 2               | Barahona               | Región Enriquillo | 24/11/2025 |
| 1                         | Liceo en arte Rosa Duarte (el Seibo)                                      | 14               | 39              | 53    | 2               | San Pedro de Macoris   | Región Higuamo    | 25/11/2025 |
| 1                         | Instituto Dermatologico y Cirugía de la Piel, unidad Este,                | 10               | 4               | 14    | 9               | San Pedro de Macoris   | Región Higuamo    | 27/11/2025 |
| 8                         |                                                                           | 79               | 117             | 196   | 34              |                        |                   |            |

**Charlas sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social Impartidas a Instituciones Públicas y Privadas Por Región**  
**Período Octubre-Diciembre Año 2025**

| Charlas     | Institución Beneficiaria                                | Participantes    |                 |       |                 | Provincia     | Municipio   | Fecha      |
|-------------|---------------------------------------------------------|------------------|-----------------|-------|-----------------|---------------|-------------|------------|
|             |                                                         | Género Masculino | Género Femenino | Total | Adultos Mayores |               |             |            |
| Región Yuma |                                                         |                  |                 |       |                 |               |             |            |
| 1           | Colegio Bíblico Cristiano                               | 21               | 42              | 63    | 0               | La Romana     | Región Yuma | 16/10/2025 |
| 1           | Escuela Vocacional A los Jóvenes de Oportunidades 14/24 | 11               | 22              | 33    | 0               | La Romana     | Región Yuma | 17/10/2025 |
| 1           | Escuela Vocacional A los Jóvenes de Oportunidades 14/24 | 1                | 22              | 23    | 0               | La Romana     | Región Yuma | 10/10/2025 |
| 1           | Escuela Vocacional A los Jóvenes de Oportunidades 14/24 | 1                | 27              | 28    | 0               | La Romana     | Región Yuma | 17/10/2025 |
| 1           | Centro Médico Punta Cana                                | 3                | 12              | 15    | 0               | La Altagracia | Región Yuma | 01/10/2025 |
| 1           | Centro Médico Punta Cana                                | 2                | 8               | 10    | 0               | La Altagracia | Región Yuma | 08/10/2025 |
| 1           | Liceo Secundario Los Rios de Anamuya.                   | 11               | 33              | 44    | 4               | La Romana     | Región Yuma | 29/10/2025 |
| 1           | Beneficio Oriental Hogar Del Niño                       | 17               | 40              | 57    | 0               | La Romana     | Región Yuma | 13/11/2025 |
| 1           | Colegio Politécnico Sinai                               | 26               | 38              | 64    | 0               | La Romana     | Región Yuma | 24/11/2025 |
| 1           | Hospital Provincial Teófilo Hernández                   | 1                | 12              | 13    | 0               | La Romana     | Región Yuma | 25/11/2025 |
| 1           | HIMEPE REALTY                                           | 3                | 12              | 15    | 0               | La Altagracia | Región Yuma | 26/11/2025 |
| 1           | Escuela Primaria Hnos. Trejos                           | 13               | 2               | 15    | 1               | Higüey        | Región Yuma | 7/11-2025  |
| 1           | Liceo Secundario Gerardo Jansen.                        | 7                | 14              | 21    | 0               | Higüey        | Región Yuma | 13/11/2025 |
| 1           | Liceo Secundario Gerardo Jansen.                        | 8                | 22              | 30    | 0               | Higüey        | Región Yuma | 17/11/2025 |
| 1           | Clínica Grupo Medico Libertad.                          | 13               | 2               | 15    | 0               | Higüey        | Región Yuma | 20/11/2025 |
| 1           | Escuela Primaria Natalia Blanco                         | 44               | 8               | 52    | 5               | Higüey        | Región Yuma | 21/11/2025 |
| 1           | CPNA la Enea (Santana)                                  | 14               | 1               | 15    | 0               | Higüey        | Región Yuma | 25/11/2025 |
| 1           | CPNA Verón                                              | 3                | 10              | 13    | 0               | La Altagracia | Región Yuma | 04/12/2025 |
| 1           | CPNA Verón                                              | 6                | 9               | 15    | 0               | La Altagracia | Región Yuma | 17/12/2025 |
| 1           | MOTOPRESTAMO MAYIA                                      | 8                | 2               | 10    | 2               | La Altagracia | Región Yuma | 04/12/2025 |
| 20          |                                                         | 213              | 338             | 551   | 12              |               |             |            |
| 81          |                                                         | 981              | 1,810           | 2,791 | 485             |               |             |            |



| Talleres sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social Impartidos a Instituciones Públicas y Privadas Por Región<br>Período Octubre-Diciembre Año 2025 |                                                                  |                     |                    |       |                    |                        |                    |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------|-------|--------------------|------------------------|--------------------|------------|
| Talleres                                                                                                                                                 | Institución Beneficiaria                                         | Participantes       |                    |       |                    | Provincia              | Municipio          | Fecha      |
|                                                                                                                                                          |                                                                  | Género<br>Masculino | Género<br>Femenino | Total | Adultos<br>Mayores |                        |                    |            |
| Región Higuamo                                                                                                                                           |                                                                  |                     |                    |       |                    |                        |                    |            |
| 1                                                                                                                                                        | Salon Don Francisco Comarazami del Ayuntamiento Municipal SPM    | 3                   | 14                 | 17    | 1                  | San Pedro de Macorís   | Región Higuamo     | 07/11/2025 |
| 1                                                                                                                                                        |                                                                  | 3                   | 14                 | 17    | 1                  |                        |                    |            |
| Región Cibao Norte                                                                                                                                       |                                                                  |                     |                    |       |                    |                        |                    |            |
| 1                                                                                                                                                        | Hospital Provincial Ricardo Limardo de la ciudad de Puerto Plata | 4                   | 23                 | 27    | 9                  | Puerto Plata           | Región Cibao Norte | 13/11/2025 |
| 1                                                                                                                                                        |                                                                  | 4                   | 23                 | 27    | 9                  |                        |                    |            |
| Región Yuma                                                                                                                                              |                                                                  |                     |                    |       |                    |                        |                    |            |
| 1                                                                                                                                                        | Gobernación Provincial de la Altagracia                          | 4                   | 13                 | 17    | 4                  | Higüey                 | Región Enriquillo  | 23/10/2025 |
| 1                                                                                                                                                        |                                                                  | 4                   | 13                 | 17    | 4                  |                        |                    |            |
| Región Valdesia                                                                                                                                          |                                                                  |                     |                    |       |                    |                        |                    |            |
| 1                                                                                                                                                        | Federación de Juntas de Vecinos de San Juan de la Maguana        | 14                  | 11                 | 25    | 5                  | San Juan de la Maguana | Región Valdesia    | 14/10/2025 |
| 1                                                                                                                                                        |                                                                  | 14                  | 11                 | 25    | 5                  |                        |                    |            |
| 4                                                                                                                                                        |                                                                  | 25                  | 61                 | 86    | 19                 |                        |                    |            |

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo

  
**Xiomara De Coe Flores**  
 Dirección de Planificación y Desarrollo

