

DIDA

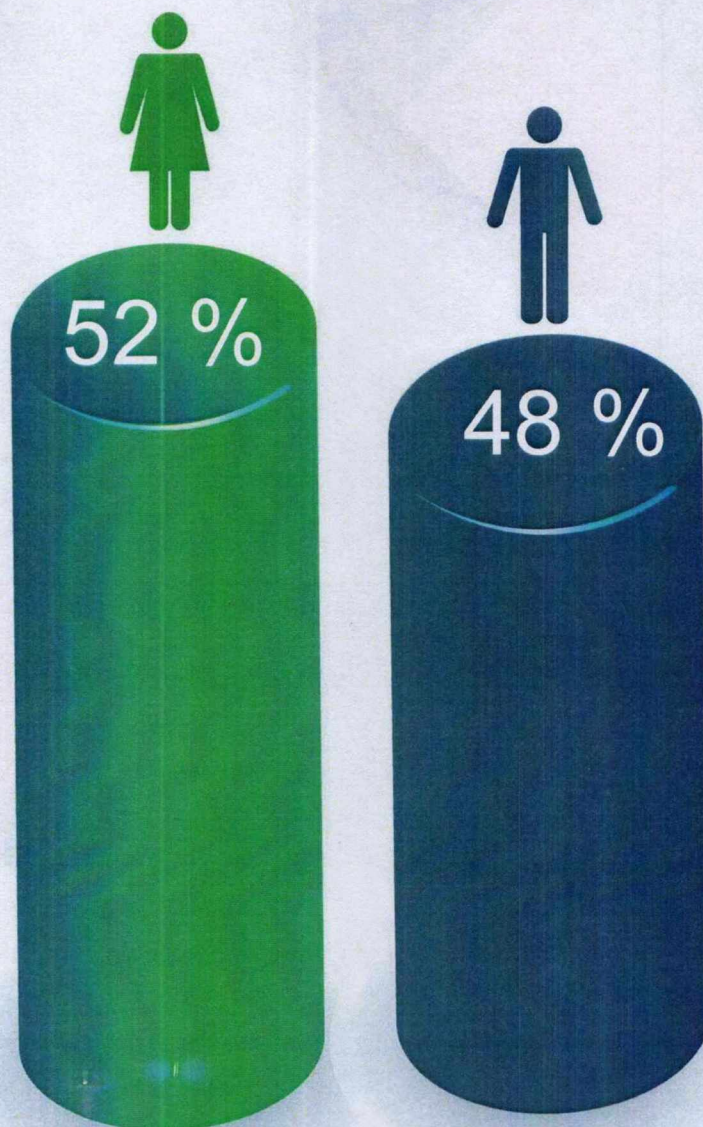


Dirección General de Información
y Defensa de los Afiliados a la
Seguridad Social

Datos Estadísticos Mensuales

**Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados
a la Seguridad Social**

ENERO-MARZO 2025



Dirección de Planificación y Desarrollo



Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros:

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros Enero-Marzo 2025		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	170,523	49.97%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	101,429	29.72%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	67,947	19.91%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	1,350	0.40%
Total General	341,249	100%

Fuente: Base de datos DIDA

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas Enero-Marzo 2025	
Oficinas	Cantidad
DIDA Central Distrito Nacional	108,109
Santiago	41,182
San Pedro de Macoris	33,603
La Romana	32,697
Punto GOB Megacentro	16,755
La Vega	11,845
San Francisco de Macoris	11,569
Azua	11,113
San Cristóbal	11,098
Higüey	10,333
Mao	8,633
Puerto Plata	8,420
Punto GOB Sambil	7,588
Barahona	5,653
San Juan de la Maguana	4,501
Punto GOB Santiago	3,778
Punto GOB Colinas Cento	3,733
Bavaro	3,083
Samanà	3,032
Punto GOB Occidental mall	1,640
Bahoruco	1,163
Punto GOB San Cristóbal	989
Punto GOB Expreso La Américas	732
Total General	341,249



Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros Enero-Marzo 2025		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	2,804	52.25%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	1,913	35.65%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	635	11.83%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	14	0.26%
Total General	5,366	100%

Fuente: Base de datos DIDA

Fuente: Base de datos DIDA Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas Enero-Marzo 2025	
Oficinas	Cantidad
DIDA Central Distrito Nacional	1,802
Santiago	965
San Pedro de Macoris	362
La Romana	360
Punto GOB Megacentro	319
La Vega	234
Higüey	189
Azua	171
Puerto Plata	164
Mao	138
San Francisco de Macoris	101
Barahona	93
Punto GOB Colinas Cento	93
Samana	89
Punto GOB Sambil	74
Punto GOB Santiago	67
San Juan de la Maguana	45
Bavaro	40
San Cristóbal	34
Punto GOB Occidental mall	12
Punto GOB San Cristóbal	6
Punto GOB Expreso La Américas	4
Bahoruco	4
Total General	5,366



Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas	
Enero-Marzo 2025	
Informaciones Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	1391
Corrección de datos personales en el SUIR	442
Solicitud de inclusión de cédula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de edad	431
solicitud de reactivación en el SUIR	224
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	120
Solicitud de información sobre estatus de caso	36
Tramite de asesoría legal sobre aportes al SDSS	19
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	137
Sub-Total	2,800
Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medicamentos ambulatorios	288
Afiliación de manera irregular a una ARS	285
Solicitud de carta de no cobertura en el PDSS en medicamentos de alto costo	215
Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS de procedimientos	147
Traspaso realizado de manera irregular a una ARS	125
Retención de paciente en PDSS	102
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS	85
Cobro de diferencia por encima de lo establecido en internamiento	43
Cobro de diferencia por encima de lo establecido	37
Denegación de cobertura	34
Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos	30
Cobro de depósito indebido en servicios de salud	21
Denegación de cobertura por parte de ARS	12
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	489
Sub-Total	1,913



Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	
Solicitud de traspaso de CCI a reparto	425
Tardanza en entrega de la Pensión por vejez	63
Tramite de asesoría legal sobre SVDS	22
Traspaso realizado de manera irregular	20
Solicitud de traspaso de reparto a CCI	17
Tramite de asesoría legal sobre SVDS respecto a traspaso de CCI a reparto	11
Denegación de Pensión Solidaria por vejez	8
Solicitud de transferencia de fondos y/o devolución de aportes de reparto por haber sido pensionado o encontrarse activo en el sector privado	5
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	68
Sub-Total	639
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	
Solicitud de reembolsos por gastos médicos en SRL	4
Solicitud de cobertura exgratia y/o concesión de cobertura por parte de la ARLSS	2
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	2
Denegación de las prestaciones por accidente en trayecto por causa ajena al trabajo	2
Tramite de asesoría legal sobre seguro de riesgos laborales	2
Denegación de pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL por riesgo laboral excluido y no considerado	2
Sub-Total	14
Total General	5,366

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

Consultas de Asesorías Médicas ofrecidas, Enero-Marzo 2025											
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Material Gastable		Total		
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Total General
Contributivo	566	380	94	81	213	333	52	130	925	924	1,849
Subsidiado	94	65	19	22	71	117	9	17	193	221	414
Total General	660	445	113	103	284	450	61	147	1118	1145	2,263

Actividades de Promoción Enero-Marzo 2025	
Actividades Realizadas	Cantidad
Realizar encuentro y reuniones con los encargados de Recursos Humanos de las empresas públicas, privadas y de la sociedad civil organizada	51
Realizar charlas, conferencias y conversatorios sobre el SDSS presencial y/o virtual	47
Realizar operativo de distribución de material educativo impreso y de forma digital para promoción del SDSS	36
Realizar reuniones con actores sociales.	29
Realizar operativos de orientación y promoción del SDSS en centros de trabajo y/o de salud públicos y privados	27
Participación eventos o actividades fuera de la institución	11
Talleres sobre el SDSS presencial y/o virtual	1
Realizar Diplomados y/o cursos sobre el SDSS dirigido a diferentes sectores de la Sociedad Civil (jueces, abogados, periodistas entre otros) a través de la Escuela de Seguridad Social	1
Total General	203

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

Otros Servicios Solicitados Enero-Marzo 2025:

Descripción	Cantidad
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	15,077
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	2,976
Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados	671

Fuente: Base de datos DIDA



Xiomara De Coo

Directora de Planificación y Desarrollo