

 ESTADO LIBRE ASOCIADO DE LA REPUBLICA DOMINICANA PRESUPUESTO		Informe de Auto Evaluación Semestral de las Metas Físicas-Financieras Enero - Junio 2024							
Código		Documento Relacionado	Fecha Versión	Versión					
DEC-FOR013									
I - Información Institucional									
I.I - Completar los datos requeridos sobre la institución									
Capítulo	5209- Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)								
Subcapítulo	01- Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)								
Unidad Ejecutora	0002- Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)								
Misión	Resguardar el derecho de las personas a la seguridad social en todas las etapas de la vida, a través de la promoción, información, educación, monitoreo, ejerciendo la orientación y defensa de los afiliados al Sistema Dominicano de Seguridad Social.								
Visión	Ser la entidad referente en el desarrollo de un modelo integral de atención ciudadana, cultura y educación en seguridad social, para el reconocimiento, acceso al derecho universal y constitucional de la población dominicana a la seguridad social.								
II. Contribución a la Estrategia Nacional de Desarrollo									
Eje estratégico:	2	DESARROLLO SOCIAL							
Objetivo general:	2.2	Salud y seguridad social integral							
Objetivo(s) específico(s):	2.2.1	Garantizar el derecho de la población al acceso a un modelo de atención integral, con calidad y calidez, que privilegie la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad, mediante la consolidación del Sistema Nacional de Salud							
III. Información del Programa									
Nombre:	11-Promoción del Sistema y Defensa de los Afiliados								
Descripción:	A través de este programa buscamos promover el Sistema Dominicano de Seguridad Social e informar a los afiliados sobre sus derechos y deberes, recibir reclamaciones y quejas, así como tramitarlas y darles seguimiento hasta su resolución final, asesorar a los afiliados en sus recursos amigables o contenciosos, por denegación de prestaciones, mediante los procedimientos y recursos establecidos por la presente ley y sus normas complementarias; realizar estudios sobre la calidad y oportunidad de los servicios de las Administradoras de Fondos de Pensiones (AFP), del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa), la Administradora de Riesgos Laborales y las Administradoras de Riesgos de Salud (ARS), y difundir sus resultados, a fin de contribuir en forma objetiva a la toma de decisión; y por último, medir la calidad y oportunidad en la entrega de prestaciones e informaciones a los afiliados a la Seguridad social.								
Beneficiarios:	Todos los afiliados al SDSS y población en general.								
Resultado Asociado:	Incrementar las quejas y reclamaciones resueltas de la población afiliada al SDSS de un 83% en el año 2023 a un 84% en el año 2024								
Avances del resultado esperado	En el primer semestre 2024 fueron resueltas el 84% de las quejas y reclamaciones que hicieron los usuarios al SDSS, logrando cumplir la meta del semestre en un 100%.								
IV. Formulación y Ejecución Física-Financiera									
IV.I - Desempeño financiero									
Presupuesto Inicial		Presupuesto Vigente		Presupuesto Ejecutado	Porcentaje de Ejecución				
\$	440,217,337.00	\$	440,217,337.00	\$	110,100,484.48	25.01%			
IV.II - Formulación y Ejecución trimestral de las Metas por Producto									
Producto	Indicador	Presupuesto Anual		Programación Semestral		Ejecución Semestral		Avance	
		Física (A)	Financiera (B)	Física (C)	Financiera (D)	Física (E)	Financiera (F)	Física (%) G=E/C	Financiero (%) H=F/D
6703-Personas físicas y jurídicas reciben servicios de orientación, asesoría y defensoría legal del SDSS.	Número de personas que reciben orientación, asesorías y defensa legal/Número de personas programadas x 100	1,523,000.00	61,135,022.00	761,500.00	30,567,511.00	642,224.00	22,076,997.78	84.33%	72.22%
7763-Personas físicas y jurídicas reciben promoción, capacitación y difusión sobre el SDSS.	Cantidad de actividades de promoción y difusión realizadas/Cantidad de actividades de promoción y difusión programadas x 100	325.00	60,384,480.00	163.00	33,192,240.00	162.00	19,071,261.97	99.38%	57.45%
7764-Prestadoras de servicios del SDSS reciben monitoreo de la calidad de los servicios	Cantidad de prestadoras de servicios de salud monitoreadas a través de la realización de encuestas a afiliados al SDSS	480.00	5,905,342.00	50.00%	2,952,671.00	52.00%	2,018,826.00	51.00%	68.37%
V. Análisis de los Logros y Desviaciones									
V.I - Información de Logros y Desviaciones por Producto									
Producto:	6703-Persona físicas y jurídicas reciben servicios de orientación, asesorías y defensa legal del SDSS								
Descripción del producto:	Brindar orientaciones y asistencias sobre las Leyes 13-20 y 87-01 (con sus normas complementarias), por todas las vías, a los usuarios que solicitan nuestros servicios. Así mismo, recibir y atender todas las quejas y reclamaciones de los afiliados al SDSS con denegación de derechos, tramitarlas y darle seguimiento hasta su resolución final.								

Logros alcanzados:	En el primer semestre del año 2024, 642,224 personas recibieron orientación, asesorías y defensa legal, lo que representó un 84.33% en comparación con la meta física programada en el semestre. El 97.56% de las asistencias dadas fueron sobre Información y Asesoría Legal y un 2.44% fueron sobre Servicios de Defensoría Legal (Quejas y Reclamaciones Atendidas). El 38% (239,016) de las asistencias fueron dadas en el Gran Santo Domingo, a través de la Oficina Central y los 5 puntos de información que operan en Megacentro, Sambil, el Punto Expreso Las Américas, Punto GOB Colinas Centro en Villa Mella y el Punto GOB Occidental Mall en Herrera y el 62% (387,647) por vía de las 16 oficinas provinciales y el Punto GOB en Santiago. Del total de las quejas y reclamaciones atendidas en defensoría legal, el 28% (4,338) se recibieron en la Oficina Central y los cinco puntos de información que operan en Megacentro, Sambil, Punto Expreso Las Américas, Punto GOB Colinas Centro en Villa Mella y el Punto GOB Occidental Mall en Herrera y el 72% (11,223) en las restantes 16 oficinas ubicadas en igual número de provincias, incluyendo el Punto GOB en Santiago. En términos financieros, se proyectó el uso de recursos por un monto de RD\$30,567,511.00 para el primer semestre del año 2024 y se ejecutaron RD\$22,076,997.78; equivalente al 72.22% de la programación presupuestaria del primer semestre 2024.
Causas y justificación del desvío:	Justificación desvío físico: Este producto presenta un desvío físico de un 15.62% por debajo de lo programado debido a la disminución inesperada de la demanda de este servicio, lo que podría atribuirse al ambiente político y de elecciones que vivió el país en los primeros 5 meses del año 2024 y a que la demanda de estos servicios sube y baja dependiendo de las novedades que presenta el SDSS o de las necesidades de información que tengan los usuarios en un momento dado. Justificación desvío financiero: La meta financiera del producto 6703 planificada para el primer trimestre 2024 presenta una desviación financiera de un 42.55% menos de lo programado, debido a que necesidades requeridas para el fortalecimiento de este programa se retrasaron en su ejecución, ya que varios procesos tuvieron que ser revisados y reprogramados, a raíz del nuevo Reglamento 416-23 de aplicación de la Ley 340-06 de Compras y Contrataciones. Además, las dificultades que se presentan en los primeros meses del año con la apropiación presupuestaria, tienden a retrasar los procesos y a que el ambiente político y de elecciones que se vivió en el país en los primeros 5 meses del año 2024 lo afectó todo. El periodo electoral y de transición gubernamental llama a ser prudente con los procesos de compras y contrataciones.
Producto:	7763-Personas físicas y jurídicas reciben promoción y difusión sobre el SDSS
Descripción del producto:	Realizar y colocar campañas publicitarias por radio, televisión, prensa escrita y redes sociales, capacitación y educación sobre el SDSS a través de charlas, talleres, cursos, conferencias, encuentros con encargados de recursos humanos, dirigidas a instituciones públicas, empresas privadas, asociaciones, gremios, ONG, sobre los beneficios que ofrece el SDSS.
Logros alcanzados:	En el primer semestre del año 2024, el producto 7763-Personas físicas y jurídicas reciben promoción, capacitación y difusión sobre el SDSS, registró en su producción física 162 actividades (73 charlas, 4 talleres, 27 operativos de orientación y 58 reuniones con encargados de recursos humanos de empresas e instituciones públicas), representando un 99.38% en relación con las 163 actividades que fueron programadas para el primer semestre del presente año. Fueron beneficiados 3,030 personas, de las cuales el 63% fueron del género femenino y un 37% del género masculino, incluyendo 1,048 adultos mayores que recibieron orientación y promoción sobre los beneficios que ofrece el SDSS, sobre igualdad de género y de derechos y oportunidades. Estas actividades fueron realizadas en el Distrito Nacional y las provincias de Santiago, San Pedro de Macorís, La Romana, Barahona, La Vega, Bahoruco, Azua, Mao, Samaná, San Juan de la Maguana, Bavaro, Higuey, Azua y San Francisco de Macorís. En cuanto a la ejecución financiera, se proyectó el uso de recursos por un monto de RD\$33,192,240.00, para el primer semestre año 2024, pero sólo fueron ejecutados RD\$19,071,261.97, igual al 57.45% en el primer semestre 2024.
Causas y justificación del desvío:	Justificación desvío físico: Este producto no presenta un desvío físico significativo. Justificación desvío financiero: Este producto presenta un desvío financiero de 42.55% por debajo de lo programado, debido en gran parte, a que procesos importantes para este producto tuvieron que ser revisados y reprogramados, a raíz de la aplicación del nuevo reglamento 416-23 de la Ley 340-06 de compras y contrataciones. Al igual que en otros programas, las dificultades que se presentan en los primeros meses del año con la apropiación presupuestaria, afectan el desarrollo de los procesos y por otro lado al ambiente político y de elecciones que se vivió en el país en los primeros 5 meses del año 2024 lo afectó todo. El periodo electoral y de transición gubernamental llama a ser prudente con los procesos de compras y contrataciones.
Producto:	7764-Prestadoras de servicios del SDSS reciben monitoreo de la calidad de los servicios
Descripción del producto:	Realizar estudios sobre la calidad y oportunidad de los servicios de las Administradoras de Fondos de Pensiones (AFP), del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa), la Administradora de Riesgos Laborales y las Administradoras de Riesgos de Salud (ARS), y difundir sus resultados, a fin de contribuir en forma objetiva a la toma de decisión; y por último, medir la calidad y oportunidad en la entrega de prestaciones e informaciones a los afiliados a la Seguridad social.
Logros alcanzados:	En el primer semestre del año 2024, 248 Prestadoras de Servicios de Salud (PSS) recibieron monitoreo a través de la aplicación de encuestas, lo que representó un 52% en comparación con la meta física programada para el año, que fue de 50%. El 52% de las prestadoras monitoreadas corresponde a 92 Centros del Primer Nivel de Atención (CPNA), 58 Hospitales y 98 centros de salud privados. En términos financieros, se proyectó el uso de recursos por un monto de RD\$2,952,671.00 para el primer semestre del año 2024 y se ejecutaron RD\$2,018,826.00, equivalente al 68.37% de lo proyectado para el primer semestre del presente año.

Causas y justificación del desvío:	<i>Justificación desvío físico: Este producto no presenta un desvío físico significativo.</i> <i>Justificación desvío financiero: La meta financiera del producto 7764 planificada para el primer semestre del año 2024 presenta una desviación de un 31.63% menos de lo programado, afectado por las mismas razones que expusimos con relación a los productos 6703 y 7763.</i>
---	---

VI. Oportunidades de Mejora

VI. I - De acuerdo a los eventos presentados durante la ejecución del producto, ¿qué aspecto puede mejorarse?

- 1-Actualizar y fortalecer el Data Center para el garantizar el almacenamiento y procesamiento de datos para la continuidad de los servicios y la gestión de información importante, dado el crecimiento de la institución. Inicio julio-septiembre 2024.
- 2-Adquirir un software para el manejo y actualización de datos estadísticos. Periodo julio-diciembre 2024
- 3-Concluir los trabajos de implementación de la aplicación App Movil MIDIDA para eficientizar la comunicación de los ciudadanos. Inicio julio-septiembre 2024
- 4-Desarrollar 2 campañas de promoción e información sobre los beneficios, derechos y deberes de los afiliados en el SDSS. Inicio julio-diciembre 2024
- 5-Producir e imprimir material educativo sobre los beneficios que ofrece el SDSS en apoyo a la campaña publicitaria. Inicio julio-diciembre 2024

D/o *[Signature]*
Xiomara de Coo
Encargada de la Dirección de Planificación y Desarrollo

