

**Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)**

**Estadísticas de la OAI  
Enero - Marzo 2024**

| Medio de solicitud | Recibidas | Pendientes | Respuesta |           |            |          |
|--------------------|-----------|------------|-----------|-----------|------------|----------|
|                    |           |            | Resueltas |           | Rechazadas |          |
|                    |           |            | < 5 días  | 5 días >  | < 5 días   | 5 días > |
| Física             | 1         | 0          | 0         | 1         | 0          | 0        |
| Electrónica        | 9         | 2          | 0         | 6         | 0          | 1        |
| 311                | 6         | 0          | 1         | 4         | 0          | 1        |
| Otra               | 0         | 0          | 0         | 0         | 0          | 0        |
| <b>Total</b>       | <b>16</b> | <b>2</b>   | <b>1</b>  | <b>11</b> | <b>0</b>   | <b>2</b> |

**Juan Beriguete**  
Responsable de Acceso a la Información Pública (RAI)

