



Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

**54%**

## Datos Estadísticos Mensuales de la Dirección de Planificación y Desarrollo



**Diciembre 2024**

**46%**





Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

## Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros:

| Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros |               |             |
|------------------------------------------------------------|---------------|-------------|
| Diciembre 2024                                             |               |             |
| Tipos de Seguros                                           | Cantidad      | %           |
| Informaciones Generales del SDSS                           | 32,768        | 48.53%      |
| Seguro Familiar de Salud (SFS)                             | 19,341        | 28.65%      |
| Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)       | 15,126        | 22.40%      |
| Seguro de Riesgos Laborales (SRL)                          | 282           | 0.42%       |
| <b>Total General</b>                                       | <b>67,517</b> | <b>100%</b> |

Fuente: Base de datos DIDA

## Asistencias Brindadas por Tipos de Oficinas:

| Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas |               |
|----------------------------------------------------|---------------|
| Diciembre 2024                                     |               |
| Oficinas                                           | Cantidad      |
| Distrito Nacional (DIDA Central)                   | 20,881        |
| Santiago                                           | 8,428         |
| La Romana                                          | 6,129         |
| San Pedro de Macorís                               | 5,784         |
| Punto GOB Megacentro                               | 3,536         |
| San Cristóbal                                      | 3,036         |
| Barahona                                           | 2,855         |
| La Vega                                            | 2,546         |
| Higüey                                             | 2,045         |
| Mao                                                | 1,841         |
| San Francisco de Macorís                           | 1,716         |
| Punto GOB Sambil                                   | 1,685         |
| Puerto Plata                                       | 1,302         |
| San Juan de la Maguana                             | 1,269         |
| Azua                                               | 1,131         |
| Bávaro                                             | 1,084         |
| Punto GOB Santiago                                 | 561           |
| Samaná                                             | 505           |
| Bahoruco                                           | 467           |
| Punto GOB Occidental Mall                          | 287           |
| Punto GOB Colinas Centro                           | 259           |
| Punto GOB Expreso Las Américas                     | 170           |
| <b>Total General</b>                               | <b>67,517</b> |

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

## Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros:

| Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros |              |             |
|------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|
| Diciembre 2024                                                   |              |             |
| Tipos de Seguros                                                 | Cantidad     | %           |
| Informaciones Generales del SDSS                                 | 535          | 34.52%      |
| Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)             | 398          | 25.68%      |
| Seguro Familiar de Salud (SFS)                                   | 610          | 39.35%      |
| Seguro de Riesgos Laborales (SRL)                                | 7            | 0.45%       |
| <b>Total General</b>                                             | <b>1,550</b> | <b>100%</b> |

**Fuente: Base de datos DIDA**

| Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas |              |
|----------------------------------------------------------|--------------|
| Diciembre 2024                                           |              |
| Oficinas                                                 | Cantidad     |
| Distrito Nacional (DIDA Central)                         | 392          |
| Azua                                                     | 291          |
| Santiago                                                 | 192          |
| San Pedro de Macorís                                     | 95           |
| La Romana                                                | 85           |
| Punto GOB Megacentro                                     | 82           |
| Higüey                                                   | 72           |
| Barahona                                                 | 60           |
| San Cristóbal                                            | 59           |
| La Vega                                                  | 51           |
| Puerto Plata                                             | 40           |
| Punto GOB Sambil                                         | 23           |
| Mao                                                      | 20           |
| San Francisco de Macorís                                 | 20           |
| Samaná                                                   | 18           |
| San Juan de la Maguana                                   | 13           |
| Bávaro                                                   | 13           |
| Punto GOB Occidental Mall (SDO)                          | 8            |
| Punto GOB Colina Centro (SDN)                            | 8            |
| Punto GOB Santiago                                       | 6            |
| Punto GOB Expreso Las Américas (SDE)                     | 1            |
| Bahoruco                                                 | 1            |
| <b>Total General</b>                                     | <b>1,550</b> |

**Fuente: Base de datos DIDA**



Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

### **Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS:**

| <b>Actividades de Promoción</b>                                                                       |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>Diciembre 2024</b>                                                                                 |                 |
| <b>Actividades Realizadas</b>                                                                         | <b>Cantidad</b> |
| Operativos de distribución de material educativo impreso y de forma digital para promoción del SDSS   | 5               |
| Operativos de orientación y promoción del SDSS en centros de trabajo y/o de salud públicos y privados | 1               |
| Charlas, conferencias y conversatorios sobre el SDSS presencial y/o virtual                           | 3               |
| <b>Total General</b>                                                                                  | <b>9</b>        |

**Fuente: Base de datos DIDA**

Xiomara de Coa.  
Directora de Planificación y Desarrollo