

GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

DIRECCIÓN GENERAL
DE INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LOS AFILIADOS
A LA SEGURIDAD SOCIAL
(DIDA)

53%

Datos Estadísticos Mensuales de la Dirección de Planificación y Desarrollo



Abril 2024

47%



Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros:

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros		
Abril 2024		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	45,259	44.02%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	29,159	28.36%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	27,822	27.06%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	575	0.56%
Total General	102,815	100%

Fuente: Base de datos DIDA

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas	
Abril 2024	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	26,830
Santiago	15,121
San Pedro de Macorís	10,705
La Romana	8,873
La Vega	5,193
Punto GOB Megacentro	5,108
Higüey	4,773
Azua	3,433
San Francisco de Macorís	3,333
Barahona	3,279
Puerto Plata	2,418
Mao	2,319
Punto GOB Sambil	2,150
San Cristóbal	2,121
San Juan de la Maguana	1,535
Bávaro	1,327
Punto GOB Santiago	1,141
Samaná	985
Punto GOB Expreso Las Américas	926
Bahoruco	538
Punto GOB Expreso Occidental Mall	425
Punto GOB Colinas Centro	282
Total General	102,815

Fuente: Base de datos DIDA

Quejas, Reclamaciones y Denuncias:

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros		
Abril 2024		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	1,509	52.36%
Informaciones Generales del SDSS	881	30.57%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	483	16.76%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	9	0.31%
Total General	2,882	100%

Fuente: Base de datos DIDA

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas	
Abril 2024	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	555
Santiago	378
San Pedro de Macorís	353
La Romana	326
San Cristóbal	222
Higüey	210
La Vega	164
Azua	149
Punto GOB Megacentro	113
Barahona	96
Puerto Plata	55
San Francisco de Macorís	49
Bávaro	47
Punto GOB Sambil	46
Samaná	41
Mao	26
San Juan de la Maguana	25
Punto GOB Expreso Occidental Mall	14
Punto GOB Santiago	8
Punto GOB Expreso Las Américas	3
Bahoruco	1
Punto GOB Colinas Centro	1
Total General	2,882

Fuente: Base de datos DIDA

Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS:

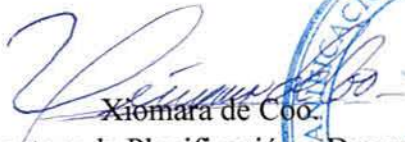
Actividades de Promoción	
Abril 2024	
Actividades Realizadas	Cantidad
Charlas Realizadas Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	12
Talleres Impartidos	1
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	5
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	9
Total General	27

Fuente: Base de datos DIDA

Otros Servicios Solicitados:

Descripción	Cantidad
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	800
Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados	278
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	4,975

Fuente: Base de datos DIDA


Xiomara de Coo.
Directora de Planificación y Desarrollo

