

Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

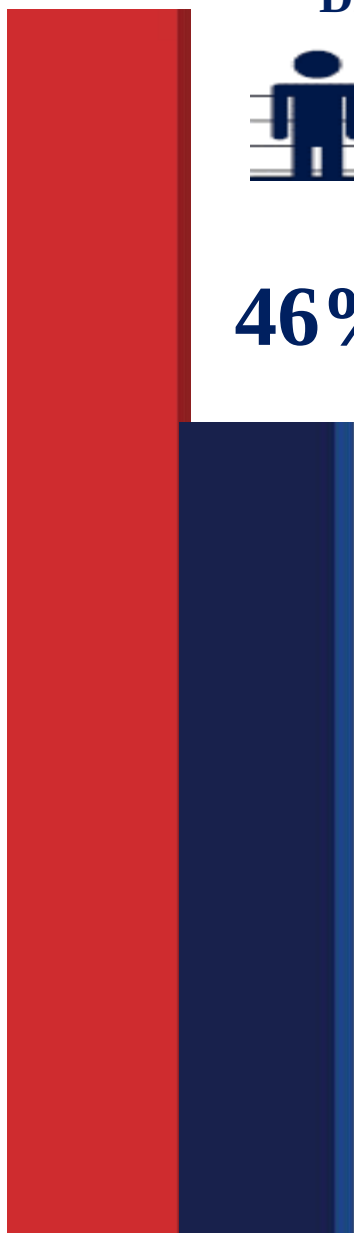
54%

Datos Estadísticos Mensuales de la Dirección de Planificación y Desarrollo



Octubre - Diciembre

46%





Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros:

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros		
Octubre - Diciembre 2024		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	133,119	49.33%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	68,268	25.30%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	67,240	24.92%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	1,237	0.46%
Total General	269,864	100%

Fuente: Base de datos DIDA

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas	
Octubre - Diciembre 2024	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	77,175
Santiago	36,027
La Romana	25,964
San Pedro de Macorís	25,146
Punto GOB Megacentro	15,189
La Vega	11,247
San Cristóbal	10,570
Barahona	9,092
Higüey	9,039
San Francisco de Macorís	8,392
Azua	6,897
Mao	6,605
Punto GOB Sambil	5,264
San Juan de la Maguana	5,061
Puerto Plata	4,089
Bávaro	4,086
Punto GOB Santiago	2,805
Samaná	2,174
Punto GOB Occidental Mall	1,437
Bahoruco	1,426
Punto GOB Colinas Centro	1,301
Punto GOB Expreso Las Américas	878
Total General	269,864

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

Quejas, Reclamaciones y Denuncias:

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros		
Octubre - Diciembre 2024		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	2,380	37.77%
Informaciones Generales del SDSS	2,343	37.18%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	1,556	24.69%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	22	0.35%
Total General	6,301	100%

Fuente: Base de datos DIDA

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas	
Octubre - Diciembre 2024	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	1,278
Santiago	905
San Cristóbal	835
Azua	525
San Pedro de Macorís	467
La Romana	454
Punto GOB Megacentro	346
Barahona	324
Higüey	268
La Vega	240
Mao	107
Puerto Plata	99
Punto GOB Sambil	81
San Juan de la Maguana	81
Samaná	69
San Francisco de Macorís	62
Bavaro	47
Punto GOB Santiago	44
Punto GOB Occidental Mall	40
Punto GOB Colina Centro	19
Punto GOB Expreso Las Américas	8
Bahoruco	2
Total General	6,301

Fuente: Base de datos DIDA

Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS:

Actividades de Promoción	
Octubre - Diciembre 2024	
Actividades Realizadas	Cantidad
Charlas, conferencias y conversatorios sobre el SDSS presencial y/o virtual	76
Operativo de distribución de material educativo impreso y de forma digital para promoción del SDSS	46
Encuentro y reuniones con los encargados de Recursos Humanos de las empresas públicas, privadas y de la sociedad civil organizada"	27
Reuniones con actores sociales.	29
Socialización	9
Operativos de orientación y promoción del SDSS en centros de trabajo y/o de salud públicos y privados	13
Participación en ferias para promover los derechos y beneficios de la ley 87-01 que crea el SDSS	1
Participación eventos o actividades fuera de la institución	5
Diplomados y/o cursos sobre el SDSS dirigido a diferentes sectores de la Sociedad Civil (jueces, abogados, periodistas entre otros) a través de la Escuela de Seguridad Social	2
Total General	208

Fuente: Base de datos DIDA

Descripción	Cantidad
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	2,521
Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados	678
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	11,768

Fuente: Base de datos DIDA

Xiomara de Coa.
Directora de Planificación y Desarrollo