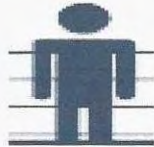




GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA
DIRECCIÓN GENERAL
DE INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LOS AFILIADOS
A LA SEGURIDAD SOCIAL
(DIDA)

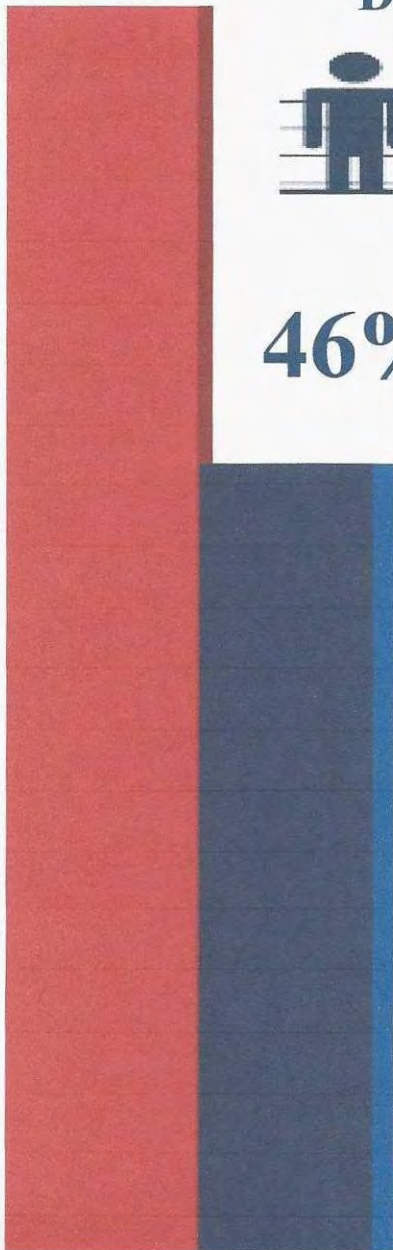
54%

Datos Estadísticos Mensuales de la Dirección de Planificación y Desarrollo



Julio - Septiembre 2024

46%



Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros:

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros		
Julio - Septiembre 2024		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	136,336	48.61%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	73,488	26.20%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	69,094	24.64%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	1524	0.54%
Total General	280,442	100%

Fuente: Base de datos DIDA

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas	
Julio - Septiembre 2024	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	76,449
Santiago	45,823
La Romana	29,410
San Pedro de Macorís	26,821
Punto GOB Megacentro	15,102
San Francisco de Macorís	8,905
La Vega	13,510
Higüey	8,881
Barahona	9,185
San Cristóbal	9,835
Azua	6,960
Mao	3,939
Punto GOB Sambil	5,696
San Juan de la Maguana	4,820
Punto GOB Santiago	3,004
Puerto Plata	1,932
Samaná	1,890
Bávaro	4,082
Bahoruco	911
Punto GOB Expreso Occidental Mall	1,709
Punto GOB Colinas Centro	1,024
Punto GOB Expreso Las Américas	554
Total General	280,442

Fuente: Base de datos DIDA

Quejas, Reclamaciones y Denuncias:

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros		
Julio - Septiembre 2024		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	2,651	38.93%
Informaciones Generales del SDSS	2,758	40.50%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	1,384	20.32%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	17	0.25%
Total General	6,810	100%

Fuente: Base de datos DIDA

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas	
Julio - Septiembre 2024	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	1,444
Santiago	1,298
La Romana	668
San Pedro de Macorís	708
San Cristóbal	720
Azua	299
La Vega	315
Punto GOB Megacentro	328
Higüey	249
Barahona	170
Mao	85
San Francisco de Macorís	96
Puerto Plata	63
Punto GOB Sambil	95
Punto GOB Santiago	50
Samaná	61
Punto GOB Expreso Occidental Mall	52
Bávaro	55
San Juan de la Maguana	44
Punto GOB Colinas Centro	7
Bahoruco	2
Punto GOB Expreso Las Américas	1
Total General	6,810

Fuente: Base de datos DIDA

Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS:

Actividades de Promoción	
Julio - Septiembre 2024	
Actividades Realizadas	Cantidad
Realizar encuentros y reuniones con los encargados de Recursos Humanos de las empresas públicas, privadas y de la sociedad civil organizada	14
Realizar operativo de distribución de material educativo impresos y de forma digital para promoción del SDSS	30
Realizar operativos de orientación y promoción del SDSS en centros de trabajo y/o de salud públicos y privados	18
Realizar charlas, conferencias y conversatorios sobre el SDSS presencial y/o virtual	44
Realizar reuniones con actores sociales.	13
Socialización	10
Total General	129

Fuente: Base de datos DIDA

Descripción	Cantidad
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	2,544
Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados	751
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	13,221

Fuente: Base de datos DIDA

Xiomara de Coo.
Directora de Planificación y Desarrollo

