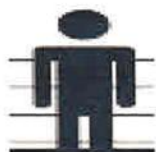


GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

DIRECCIÓN GENERAL
DE INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LOS AFILIADOS
A LA SEGURIDAD SOCIAL
(DIDA)

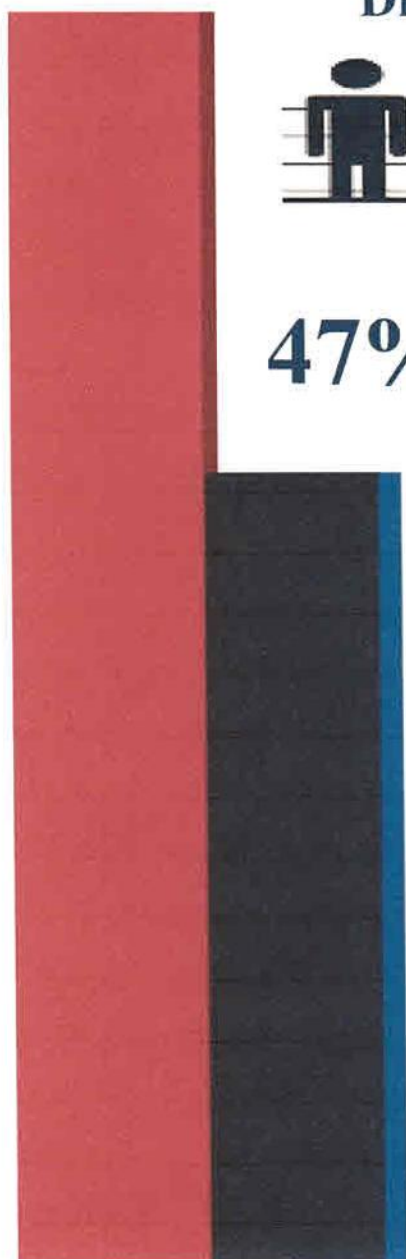
53%

Datos Estadísticos Mensuales de la Dirección de Planificación y Desarrollo



Abril-Junio 2024

47%



Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros:

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros		
Abril-Junio 2024		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	149,846	43.65%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	105,858	30.84%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	85,780	24.99%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	1803	0.53%
Total General	343,286	100%

Fuente: Base de datos DIDA

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas	
Abril-Junio 2024	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	116,507
Santiago	45,201
San Pedro de Macorís	33,348
La Romana	31,306
Punto GOB Megacentro	16,440
La Vega	13,679
Higüey	11,055
San Francisco de Macorís	10,859
Barahona	9,163
Azua	8,028
Punto GOB Sambil	7,078
Mao	7,031
Puerto Plata	6,905
San Cristóbal	6,471
San Juan de la Maguana	5,201
Bávaro	3,810
Punto GOB Santiago	3,613
Samaná	2,462
Bahoruco	1,515
Punto GOB Expreso Las Américas	1,312
Punto GOB Expreso Occidental Mall	1,309
Punto GOB Colinas Centro	993
Total General	343,286

Fuente: Base de datos DIDA

Quejas, Reclamaciones y Denuncias:

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros		
Abril-Junio 2024		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	4,036	50.37%
Informaciones Generales del SDSS	2,571	32.09%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	1,381	17.24%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	24	0.30%
Total General	8,012	100%

Fuente: Base de datos DIDA

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas	
Abril-Junio 2024	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	1,831
Santiago	1,195
San Pedro de Macorís	993
La Romana	799
San Cristóbal	506
La Vega	406
Azua	402
Punto GOB Megacentro	387
Higüey	369
Barahona	210
Puerto Plata	160
San Francisco de Macorís	144
Punto GOB Sambil	121
Samaná	112
Mao	111
Bávaro	91
San Juan de la Maguana	64
Punto GOB Expreso Occidental Mall	41
Punto GOB Santiago	40
Punto GOB Expreso Las Américas	15
Punto GOB Colinas Centro	10
Bahoruco	5
Total General	8,012

Fuente: Base de datos DIDA

Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS:

Actividades de Promoción	
Abril-Junio 2024	
Actividades Realizadas	Cantidad
Charlas Realizadas Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	41
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	19
Talleres Impartidos	3
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	19
Total General	82

Fuente: Base de datos DIDA

Otros Servicios Solicitados:

Descripción	Cantidad
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	2405
Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados	770
Convenio con España	13
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	14,427

Fuente: Base de datos DIDA


Xiomara de Ceballos
Directora de Planificación y Desarrollo

