

Dirección General de Presupuesto

Informe de Auto Evaluación del Desempeño Presupuestario Físico-Financiero Periodo Octubre-Diciembre 2023

Capítulo: 5209- Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)

Sub-Capítulo: 01-Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)

Unidad Ejecutora: 0002-Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)

I-ASPECTOS GENERALES

Misión: Resguardar el derecho de las personas a la seguridad social en todas las etapas de la vida, a través de la promoción, información, educación, monitoreo, ejerciendo la orientación y defensa de los afiliados al Sistema Dominicano de Seguridad Social.

Visión: Ser la entidad referente en el desarrollo de un modelo integral de atención ciudadana, cultura y educación en seguridad social, para el reconocimiento, acceso al derecho universal y constitucional de la población dominicana a la seguridad social.

II. CONTRIBUCIÓN A LA ESTRATEGIA NACIONAL DE DESARROLLO Y AL PLAN NACIONAL PLURIANUAL DEL SECTOR PÚBLICO

Eje estratégico: Desarrollo Social

"Una sociedad con igualdad de derechos y oportunidades, en la que toda la población tiene garantizada educación, salud, vivienda digna y servicios básicos de calidad, y que promueve la reducción progresiva de la pobreza y la desigualdad social y territorial".

Objetivo General: 2.2 Salud y Seguridad Social Integral

Objetivos Específicos:

2.2.1 Garantizar el derecho de la población al acceso a un modelo de atención integral, con calidad y calidez que privilegie la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad, mediante la consolidación del Sistema Nacional de Salud

2.2.2 Universalizar el aseguramiento en salud para garantizar el acceso a servicios de salud y reducir el gasto de bolsillo

III. (11) INFORMACION DEL PROGRAMA:

Nombre del programa:

11-Promoción del Sistema y Defensa de los Afiliados

En que consiste el programa?

A través de este programa buscamos promover el Sistema Dominicano de Seguridad Social e informar a los afiliados sobre sus derechos y deberes, recibir reclamaciones y quejas, así como tramitarlas y darles seguimiento hasta su resolución final, asesorar a los afiliados en sus recursos amigables o contenciosos, por denegación de prestaciones, mediante los procedimientos y recursos establecidos por la presente ley y sus normas complementarias; realizar estudios sobre la calidad y oportunidad de los servicios de las Administradoras de Fondos de Pensiones (AFP), del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa), la Administradora de Riesgos Laborales y las Administradoras de Riesgos de Salud (ARS), y difundir sus resultados, a fin de contribuir en forma objetiva a la toma de decisión; y por último, medir la calidad y oportunidad en la entrega de prestaciones e informaciones a los afiliados a la Seguridad social.

¿Quiénes son los beneficiarios del programa?

Todos los afiliados al SDSS y población en general.

Resultado al que contribuye el programa:

Resultado asociado: Incrementar las quejas y reclamaciones resueltas de la población afiliada al SDSS de un 83% en el año 2022 a un 84% en el año 2023

IV. (11) REPORTE DEL PRESUPUESTO FÍSICA-FINANCIERA DE LOS PRODUCTOS

Cuadro: Desempeño financiero por programa									
Presupuesto Inicial		Presupuesto Vigente		Presupuesto Ejecutado		Porcentaje de Ejecución			
380,217,337.00		806,237,283.90		83,478,467.13		10.35 %			
PROGRAMACIÓN Y EJECUCIÓN DE LAS METAS TRIMESTRAL									
		Presupuesto Anual		Programación 4T 2023		Ejecución 4T 2023		Cumplimiento	
PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	Metas	Monto Financiero	Programación Física 4T (A)	Programación Financiera 4T (B)	Ejecución Física 4T (C)	Ejecución Financiera 4T (D)	Física % E=C/A	Financiero % F=D/B

6703-Personas físicas y jurídicas reciben servicios de orientación, asesoría y defensoría legal del SDSS.	Número de personas que reciben orientación, asesorías y defensa legal/Número de personas programadas x 100	1,503,515	60,847,259	365,879.00	14,807,170.00	313,354.00	16,820,029.06	86%	113.60%
7763-Personas físicas y jurídicas reciben promoción, capacitación y difusión sobre el SDSS.	Cantidad de actividades de promoción y difusión realizadas/Cantidad de actividades de promoción y difusión programadas x 100	311	95,520,564	76.00	53,432,534.00	78.00	8,592,717.60	102.63%	16.09%
7764-Prestadoras de servicios del SDSS reciben monitoreo de la calidad de los servicios	Cantidad de prestadoras de servicios de salud monitoreadas a través de la realización de encuestas a afiliados al SDSS	450	5,937,536	85	1,121,535	89	877,420.08	104.70%	78.24%

V. (11) ANÁLISIS DE LOS LOGROS Y DESVIACIONES:

Producto: 6703-Persona físicas y jurídicas reciben servicios de orientación, asesorías y defensa legal del SDSS

Descripción del producto:

Brindar orientaciones y asistencias sobre las Leyes 13-20 y 87-01 (con sus normas complementarias), por todas las vías, a los usuarios que solicitan nuestros servicios. Así mismo, recibir y atender todas las quejas y reclamaciones de los afiliados al SDSS con denegación de derechos, tramitarlas y darle seguimiento hasta su resolución final.

Logros alcanzados

En el cuarto trimestre del año 2023, 313, 354 personas recibieron orientación, asesorías y defensoría legal, lo que representó un 86% en comparación con la meta física programada para el periodo. El 97% de las asistencias dadas (304,931) fueron sobre Información y Asesoría Legal y un 3% (8,423) fueron sobre Servicios de Defensoría Legal (Quejas y Reclamaciones Atendidas). En términos financieros, se proyectó el uso de recursos por un monto de RD\$14, 807,170.00 y se ejecutaron RD\$16, 820,029.06, equivalente al 113.60% de la programación presupuestaria del cuarto trimestre año 2023.

Causas y Justificación Desvío Físico

Este producto presenta un desvío físico de un 13.56% por debajo de la meta programada debido principalmente a que la demanda de este servicio regularmente tiende a bajar en el último trimestre del año, sin importar las novedades que presenta el SDSS o de las necesidades de información que tengan los usuarios en un momento dado, situación que escapa a nuestro control, ya que son oportunidades que dependen de factores externos.

Causas y Justificación del Desvío Financiero

Este producto presenta un desvío financiero de un 13.60% por encima de la meta programada debido principalmente a que se realizaron e imputaron gastos de remuneraciones y contrataciones que afectaron directamente a este producto elevando su ejecución por encima de lo programado en el cuarto trimestre.

Producto: 6704-Personas físicas y jurídicas reciben promoción y difusión sobre el SDSS

Descripción del producto:

Realizar y colocar campañas publicitarias por radio, televisión, prensa escrita y redes sociales, capacitación y educación sobre el SDSS a través de charlas, talleres, cursos, conferencias, encuentros con encargados de recursos humanos, dirigidas a instituciones públicas, empresas privadas, asociaciones, gremios, ONG, sobre los beneficios que ofrece el SDSS.

Logros alcanzados

En el cuarto trimestre del año 2023, el producto 7763-Personas físicas y jurídicas reciben promoción, capacitación y difusión sobre el SDSS, registró en su producción física 78 actividades (46 charlas, 4 talleres, 6 operativos de orientación y 22 reuniones con encargados de recursos humanos de empresas e instituciones públicas), representando un 102.63% en relación con las 76 actividades que fueron programadas. Fueron beneficiados 1,603 personas, de las cuales el 64% corresponden al género femenino (1,032) y un 36% al género masculino (571), incluyendo 8 adultos mayores que recibieron orientación y promoción sobre los beneficios que ofrece el SDSS, sobre igualdad de género y de derechos y oportunidades. Estas actividades fueron realizadas en el Distrito Nacional y las provincias de Santo Domingo, Puerto Plata, San Cristóbal, Santiago, San Pedro de Macorís, La Romana, Barahona, La Vega, Azua, Mao, Samaná, San Juan de la Maguana, Bavaro, Higüey, Azua y San Francisco de Macorís.

Causas y Justificación Desvío Físico

Este producto no presenta un desvío físico significativo

Causas y Justificación del Desvío Financiero

Este producto presenta un desvío financiero de 83.91% por debajo de lo programado debido a que en el cuarto trimestre se realizó una modificación presupuestaria por RD\$40,000,000.00, para la realización de campaña publicitaria de promoción del SDSS, debido al aumento del presupuesto general, elevando el presupuesto del producto en el cuarto trimestre a RD\$53,432,534.00. Las restricciones y el corto tiempo del cuarto trimestre para montar y ejecutar los procesos de compras y contrataciones impidieron la ejecución del presupuesto.

Producto: 7764-Prestadoras de servicios del SDSS reciben monitoreo de la calidad de los servicios

Descripción del producto:

Realizar estudios sobre la calidad y oportunidad de los servicios de las Administradoras de Fondos de Pensiones (AFP), del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa), la Administradora de Riesgos Laborales y las Administradoras de Riesgos de Salud (ARS), y difundir sus resultados, a fin de contribuir en forma objetiva a la toma de decisión: y por último, medir la calidad y oportunidad en la entrega de prestaciones e informaciones a los afiliados a la Seguridad social.

Logros alcanzados

En el cuarto trimestre del año 2023, 89 Prestadoras de Servicios de Salud (PSS) recibieron monitoreo a través de la aplicación de encuestas, lo que representó un 104.70% en comparación con la meta física programada en el periodo, que fue de 85. El 42% de las prestadoras monitoreadas corresponde a 37 Centros del Primer Nivel de Atención (CPNA), el 28% a 25 Hospitales y el 30% a 27 centros de salud privados.
En términos financieros, se proyectó el uso de recursos por un monto de RD\$1, 121,535.00 y se ejecutaron RD\$877,420.08, equivalente al 78.24% de la programación del cuarto trimestre.

Causas y Justificación Desvío Físico

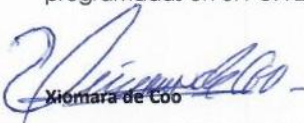
Este producto no presenta un desvío físico significativo

Causas y Justificación del Desvío Financiero.

Este producto presenta un desvío financiero de 21.76% por debajo de lo programado debido a que en el cuarto trimestre seguimos presentando problemas para la contratación de personal, en el proceso de compra de mobiliarios y equipos para el área de monitoreo e investigación, lo cual afectó la ejecución del presupuesto programado para el cuarto trimestre.

VI. (11) OPORTUNIDADES DE MEJORA:

Para el año 2024 continuamos con el plan de promover el SDSS mediante la creación de un CRM (Customer Relationship Management o Gestión de la Relación de Clientes) y una aplicación informática móvil y de escritorio que permitirá una relación de comunicación permanente con cada uno de los usuarios y contribuyentes del sistema. Además, Motivar y fortalecer el uso de la plataforma virtual para la impartición de charlas, conferencias y talleres, ampliación de cobertura de servicios con la creación de nuevas oficinas y puntos de información en Prestadoras de Servicios de Salud Públicas y Privadas, actualizar la plataforma tecnológica y reforzar el monitoreo y seguimiento a las metas físicas y financiera programadas en el POA 2024


Xiomara de Coo

Encargada de la Dirección de Planificación y Desarrollo

