



**DIRECCIÓN DE INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LOS AFILIADOS A LA SEGURIDAD SOCIAL
(DIDA)**

PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)

AÑO 2018

INTRODUCCIÓN

EL presente Plan Operativo Año 2018 vincula sus acciones a los lineamientos aprobados en la reunión del Consejo de Gobierno Ampliado realizada el 16 de septiembre del 2016, y a los compromisos asumidos y enunciados en el discurso de toma de posesión del señor presidente de la República, referente a las metas presidenciales 2017-2020.

En particular, este POA 2018 toma como referentes: La Constitución de la República (Art 7 y 60), a la Ley 1-12 de la Estrategia Nacional de Desarrollo (END 2030) (Objetivos específico 2.2.1 y 2.2.2), el Plan Nacional Plurianual del Sector Público 2018-2021, a la Ley 87-01 sobre Seguridad Social, el Plan Estratégico Institucional 2015-2019 y los lineamientos establecidos en el Plan Estratégico del Sistema Dominicano de Seguridad Social 2014-2018, aprobado mediante la Resolución No. 334-03, del Consejo Nacional de la Seguridad Social, de fecha 30/01/2014.

El Artículo 7 de la Constitución que define a la República Dominicana como un Estado Social y Democrático de Derecho, fundado en el respeto de la dignidad humana, los derechos fundamentales, el trabajo, la soberanía popular y la separación e independencia de los poderes públicos.

El Artículo 60 de la Constitución, sobre Derecho a la seguridad social. "Toda persona tiene derecho a la seguridad social. El Estado estimulará el desarrollo progresivo de la seguridad social para asegurar el acceso universal a una adecuada protección en la enfermedad, discapacidad, desocupación y la vejez.

El objetivo específico 2.2.1 de la END 2030 que propone *." Garantizar el derecho de la población al acceso a un modelo de atención integral, con calidad y calidez, que privilegie la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad, mediante la consolidación del Sistema Nacional de Salud", y su línea de acción 2.2.1.12 que dice "Asegurar a la población la provisión efectiva de información en torno a su derecho a la salud y a la seguridad social en salud, tomando en cuenta las necesidades de los distintos grupos poblacionales, ciclos de vida y un enfoque preventivo".*

El objetivo específico 2.2.2 de la END 2030 que propone "*Universalizar el aseguramiento en salud para garantizar el acceso a servicios de salud y reducir el gasto de bolsillo*", y su línea de acción 2.2.2.4., que propone "*Desarrollar, con participación y veeduría de la población, un sistema de monitoreo y evaluación de la calidad de los servicios de salud de las prestadoras públicas y privadas.*"

La producción prioritaria correspondiente a los citados objetivos específico 2.2.1 y 2.2.2. de la END 2030. en el marco del Plan Nacional Plurianual del Sector Público y a las **prioridades gubernamentales para el período 2017-2020**, a saber:

Productos	Unidad de Medida	2015 (Línea de Base)	2018	2019	2020	2021	Institución Responsable
1- Información y Asesoría Legal	Personas asistidas (Miles)	973,356	1,373,475	1,730,578	1,817,107	1,907,962	DIDA
2-Servicios de Defensoría Legal	Defensorías asistidas (Miles)	19,768	27,300	38,220	40,131	42,138	DIDA
3-Estudio de opinión sobre el SDSS	Cantidad de estudios realizados	0	0	3	3	3	DIDA
4-Supervisión del SDSS, desde el punto de vista del usuario	Cantidad de informes de supervisión	517	550	760	798	838	DIDA
5-Supervisión del SDSS, desde el punto de vista del usuario	Número de encuentros con participación de la población.	63	60	150	157	165	DIDA

El Art. 29 de la ley 87-01 sobre Seguridad Social que atribuye a la DIDA la responsabilidad de:

- a) *Promover el Sistema Dominicano de Seguridad Social e informar a los afiliados sobre sus derechos y deberes;*
- b) *Recibir reclamaciones y quejas, así como tramitarlas y darles seguimiento hasta su resolución final;*
- c) *Asesorar a los afiliados en sus recursos amigables o contenciosos, por denegación de prestaciones, mediante los procedimientos y recursos establecidos por la ley 87-01 y sus normas complementarias;*
- d) *Realizar estudios sobre la calidad y oportunidad de los servicios de las AFP, del Seguro Nacional de Salud (SNS) y las ARS, y difundir sus resultados, a fin de contribuir en forma objetiva a la toma de decisión del afiliado;*

e) Supervisar, desde el punto de vista del usuario, el funcionamiento del Sistema Dominicano de Seguridad Social.

El cuarto Lineamiento Estratégico del Plan Estratégico 2014-2018 del Sistema Dominicano de Seguridad Social que propone: "**Desarrollar una Cultura de Seguridad Social como factor de Derecho Humano y de Protección Social.**"

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

Plan Operativo Anual (POA) 2018

Misión: Promover el derecho universal y constitucional de las personas a la seguridad social, para su protección en todas las etapas de la vida; ejerciendo su orientación y defensoría, como instancia del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS)

Visión: La población dominicana conoce sus derechos y deberes en materia de seguridad social y se siente respaldada por una institución que le informa, orienta y defiende, para que el SDSS se consolide como un pilar de la protección social.

Objetivo Estratégico de la DIDA:

Se ha contribuido al desarrollo de una cultura de derecho que promueve el establecimiento de un piso de protección social progresivo para la reducción de la pobreza y la desigualdad.

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)
Plan Operativo Anual 2018
Programa: Dirección y Coordinación

Objetivo Estratégico: Se ha contribuido al desarrollo de una cultura de derecho que promueve el establecimiento de un piso de protección social progresivo, para la reducción de la pobreza y la desigualdad.

Lineas de Acción	Actividades	Presupuesto en RD\$	Productos	Unidad de medida	Meta Anual	Responsable	Programación por Trimestre Año 2018															
							1T				2T				3T				4T			
							E	F	M	MT	A	M	J	MT	J	A	S	MT	O	N	D	MT
	1.1.10-Cargar documentos al portal de transparencia		Informe	Unidad	N/A	TI	X	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X	
	1.1.11-Revisión continua de la conectividad de la red a nivel nacional		Informe	Unidad	N/A	TI	X	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X	
	1.1.12-Desarrollar nuevos reportes estadísticos para PLADES		Informe	Unidad	N/A	TI, PLADES		X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X	
	1.1.13-Actualizar la plataforma de la página WEB					TIC /Comunicación		X	X		X	X	X		X	X	X					
	1.1.14-Elaborar la plataforma del portal interno					TIC /Comunicación		X	X		X	X	X		X	X	X					
	1.2-Actividades de Apoyo Administrativo																					
	1.2.1- Fortalecimiento de la cobertura de servicios, infraestructura y de gestión																					
	1.2.2-Pago de alquiler de locales de oficinas en operación., parqueo y membresía.	9,239,000	Informes	Unidad	12	Administración	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	3
	1.2.3- Adecuación de oficinas y contratación de obras menores	1,000,000	Informes	Unidad	2	Administración					X	X	X	2								
	1.2.4-Formular el Plan de Compras Institucional 2019			Unidad	1	Administración										X	X	1				

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)
Plan Operativo Anual 2018
Programa: Dirección y Coordinación

Objetivo Estratégico: Se ha contribuido al desarrollo de una cultura de derecho que promueve el establecimiento de un piso de protección social progresivo, para la reducción de la pobreza y la desigualdad.

Lineas de Acción	Actividades	Presupuesto en RD\$	Productos	Unidad de medida	Meta Anual	Responsable	Programación por Trimestre Año 2018															
							1T				2T				3T				4T			
							E	F	M	MT	A	M	J	MT	J	A	S	MT	O	N	D	MT
	1.2.5-Subir al Portal de Compras y Contrataciones el Plan de Compras Institucional 2019			Unidad	1	Administración													X			1
	1.2.6- Informes sobre ordenes de compras realizadas, segun normas y disposiciones legales		Informes	unidad	12	Administración	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	3
	1.2.7- Infome sobre proceso de compras realizados (compras directas, menores y por comparación de precios		Informes	unidad	12	Administración	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	3
	1.2.8-Solicitudes de pagos realizadas (reposicion de caja chica, gastos fijos y nominas de viaticos)		Informes	unidad	12	Administración	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	3
	1.2.9-Realizar informe sobre servicio de vehículos, mantenimiento y servicios de mensajería		Informes	unidad	12	Administración	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	3
	1.2.10-Realizar mantenimiento y reparación de equipos de transporte, oficinas, cómputo e instalaciones oficina central y oficinas locales.	540,000	Informes	unidad	N/A	Adm	X	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X	
	1.2.11- Fortalecimiento de la comunicación telefónica.	3,140,000	Informe	Unidad	12	Adm	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	3
	1.2.12-Compra de muebles y equipos para las oficinas.	100,000	Informes	Unidad	N/A	Administración		X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X	

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)
Plan Operativo Anual 2018
Programa: Dirección y Coordinación

Objetivo Estratégico: Se ha contribuido al desarrollo de una cultura de derecho que promueve el establecimiento de un piso de protección social progresivo, para la reducción de la pobreza y la desigualdad.

Lineas de Acción	Actividades	Presupuesto en RD\$	Productos	Unidad de medida	Meta Anual	Responsable	Programación por Trimestre Año 2018															
							1T				2T				3T				4T			
							E	F	M	MT	A	M	J	MT	J	A	S	MT	O	N	D	MT
	1.2.13-Adquisición de electrodomésticos	75,000	Informes	Unidad	N/A	Administración		X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X	
	1.2.14-Pago de energía eléctrica de las oficinas central y locales	1,530,000	Informes	Unidad	12	Adm	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	3
	1.2.15-Revisar documentos archivados del año 2007 para atras y enviarlos al Archivo General de la Nación		Informes	Unidad	N/A	Adm	X	X	X		X	X	X									
	1.2.16-Inauguración del nuevo salón de reuniones con el nombre de "Dr Pablo Nadal" y poner en circulación el libro sobre seguridad social de su autoría		Informes	Unidad	N/A	Adm	X	X	X		X	X	X									
	1.3-Actividades de apoyo Recursos Humanos																					
	1.3.1-Realizar actividades de socialización en fechas especiales		Informe	unidad	4	RRHH		X	X	1	X	X	X	2	X	X	X	1				
	1.3.2-Realizar encuentro navideño con los empleados de la institución	750,000	Encuentro	unidad	1	RRHH/Dirección					X	X			X	X	X		X	X	X	1
	1.3.3-Aplicación de la evaluación de desempeño al personal		Informe de evaluacion	unidad	2	RRHH		X	X	1					X	X		1				
	1.3.4 - Realizar encuentro con los hijos de los empleados	150,000	Informe	unidad	1	RRHH					X	X	X		X			1				

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)
Plan Operativo Anual 2018
Programa: Dirección y Coordinación

Objetivo Estratégico: Se ha contribuido al desarrollo de una cultura de derecho que promueve el establecimiento de un piso de protección social progresivo, para la reducción de la pobreza y la desigualdad.

Lineas de Acción	Actividades	Presupuesto en RD\$	Productos	Unidad de medida	Meta Anual	Responsable	Programación por Trimestre Año 2018																		
							1T				2T				3T				4T						
							E	F	M	MT	A	M	J	MT	J	A	S	MT	O	N	D	MT			
	1.3.5-Informe sobre la nomina institucional (ingreso y egreso de personal, cantidad de empleados activos por sexo, por oficinas, personal en prueba, cantidad de nominas realizadas)		Informes	Unidad	12	RRHH	X	X	X	3	X	X	X		3	X	X	X		3	X	X	X		3
	1.3.6-Informe de numero de acciones de pesonal por promociones, reajuste salarial, entre otros		Informes	Unidad	12	RRHH	X	X	X	3	X	X	X		3	X	X	X		3	X	X	X		3
	1.3.7-- Informar sobre actualización y avance en el cumplimiento de los indicadores del Sistema de Monitoreo de la Administracion Publica (SISMAP).		Informes	Unidad	12	RRHH	X	X	X	3	X	X	X		3	X	X	X		3	X	X	X		3
	1.3.8--Realizar talleres de inducción e inmersión al personal sobre normativas, procesos internos y la unificación de criterios.		Informes	Unidad	3	RRHH/PLAD ES					X	X	X		2	X	X	X		1					
	1.3.9-Formacion del personal en temas de seguridad social en coordinación con el CNSS-INFOTEP, a través de los diplomados en Seguridad Social		Informes	unidad	N/A	RRHH	X	X	X		X	X	X			X	X	X			X	X	X		
	1.3.10--Realizar cursos y diplomados a través de centros de estudios especializados nacional e internacional	150,000	Informes de cursos	unidad	N/A	RRHH		X	X		X	X	X			X	X	X			X	X	X		

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)
Plan Operativo Anual 2018
Programa: Dirección y Coordinación

Objetivo Estratégico: Se ha contribuido al desarrollo de una cultura de derecho que promueve el establecimiento de un piso de protección social progresivo, para la reducción de la pobreza y la desigualdad.

Lineas de Acción	Actividades	Presupuesto en RD\$	Productos	Unidad de medida	Meta Anual	Responsable	Programación por Trimestre Año 2018															
							1T				2T				3T				4T			
							E	F	M	MT	A	M	J	MT	J	A	S	MT	O	N	D	MT
	1.3.11- Realizar cursos de capacitación y formación dirigidos al personal de la institución con el apoyo del INFOTEP, CAPGEFI, el MAP y otras instituciones.		Informes de cursos	unidad	15	RRHH	X	X	X	3	X	X	X	4	X	X	X	5	X	X	X	3
	1.3.12-Coordinar programas de capacitación continua para los tecnicos de la DIDA.					RRHH/DOD/ Promoción		X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X	
	1.3.12-Coordinar talleres de capacitación y reclutamiento para captación de posible empleados					RRHH /Promoción		X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X	
	1.3.13-Implementar las pasantías para estudiantes y profesionales.		Informes	unidad	N/A	RRHH	X	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X	
	1.3.14-Fomentar la integración del personal en actividades de socialización interdepartamental.		Informes	unidad	N/A	RRHH					X	X	X		X	X	X					
	1.3.15-Realizar reuniones de socialización y seguimiento a los procesos internos.		Informes	unidad	6	Direccion, PLADES RRHH		X		1	X		X	2		X		1	X		X	2
	1.3.16-Contratar consultoría en Gestión Humana		Informes	unidad	1	Direccion, PLADES RRHH		X	X		X	X	X	1								
	1.3.17-Rendir informe sobre rendimiento, desempeño laboral y reconocimiento a empleados meritorios.		Informes	unidad	N/A	RRHH	X	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X	

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)
Plan Operativo Anual 2018
Programa: Dirección y Coordinación

Objetivo Estratégico: Se ha contribuido al desarrollo de una cultura de derecho que promueve el establecimiento de un piso de protección social progresivo, para la reducción de la pobreza y la desigualdad.

Lineas de Acción	Actividades	Presupuesto en RD\$	Productos	Unidad de medida	Meta Anual	Responsable	Programación por Trimestre Año 2018															
							1T				2T				3T				4T			
							E	F	M	MT	A	M	J	MT	J	A	S	MT	O	N	D	MT
	1.4.8 -Emitir dictamen sobre los estados financieros y ejecución presupuesto.		Informes	Unidad	12	Control Interno	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	3
	1.4.9-Informe de revisión y análisis de preventivos, compromisos, devengados y libramientos		Informes	Unidad		Control Interno	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	3
	1.5-Actividades de Servicios Jurídicos																					
	1.5.1--Garantizar la protección legal de la institución en los términos de sus contrataciones (convenios y contratos), consultas legales, logrando el ordenamiento y seguridad jurídica de la misma.																					
	1.5.2-Informe sobre opinión legal de documentos, a solicitud de la Dirección.		Informes	Unidad	N/A	DJ	X	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X	
	1.5.3-Brindar asesorías jurídicas a los departamentos cuando estos la soliciten		Informes	Unidad	200	DJ	X	X	X	50	X	X	X	50	X	X	X	50	X	X	X	50
	1.5.4--Brindar asesorías jurídicas de manera oportuna a empresas y afiliados cuando lo soliciten		Informes	Unidad	500	DJ	X	X	X	125	X	X	X	125	X	X	X	125	X	X	X	125
	1.5.5-Revisión de comunicaciones que se envían a empresas, a afiliados al SDSS y a personas particulares.		Informes	Unidad	600	DJ	X	X	X	150	X	X	X	150	X	X	X	150	X	X	X	150

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)
Plan Operativo Anual 2018
Programa: Dirección y Coordinación

Objetivo Estratégico: Se ha contribuido al desarrollo de una cultura de derecho que promueve el establecimiento de un piso de protección social progresivo, para la reducción de la pobreza y la desigualdad.

Lineas de Acción	Actividades	Presupuesto en RD\$	Productos	Unidad de medida	Meta Anual	Responsable	Programación por Trimestre Año 2018															
							1T				2T				3T				4T			
							E	F	M	MT	A	M	J	MT	J	A	S	MT	O	N	D	MT
	1.5.6- Acuerdos y contratos elaborados, legalizados y notariados		Informes Contratos	Unidad	40	DJ	X	X	X	10	X	X	X	10	X	X	X	10	X	X	X	10
	1.5.7-Informe de certificación de contratos en la Contraloría General de la República (CGR)-Sistema TRE		Informes Contratos	Unidad	20	DJ	X	X	X	10	X	X	X	10	X	X	X	10	X	X	X	10
	1.5.8-Representación legal de la intitución en los tribunales de la República		Informes de Defensorías	Unidad	N/A	DJ	X	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X	
	1.5.9-Revision legal de los procesos de compras y contrataciones		Informes	Unidad	N/A	DJ	X	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X	
	1.5.10-Representar legalmente a los afiliados en el CNSS y otras instancias del SDSS.		Informes	Unidad	N/A	DJ	X	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X	
	1.5.11-Realizar actividades de defensorias individuales de casos especiales.		Informes	Unidad	N/A	DJ	X	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X	
	1.5.12-Representar a la institución ante las Comisiones Tecnicas conformadas por el CNSS.		Informes	Unidad	N/A	DJ	X	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X	
	1.5.13-Informe de reuniones y resultados de la Comisión Técnica Institucional.		Informes	Unidad	N/A	DJ	X	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X	

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)
Plan Operativo Anual 2018
Programa: Dirección y Coordinación

Objetivo Estratégico: Se ha contribuido al desarrollo de una cultura de derecho que promueve el establecimiento de un piso de protección social progresivo, para la reducción de la pobreza y la desigualdad.

Lineas de Acción	Actividades	Presupuesto en RD\$	Productos	Unidad de medida	Meta Anual	Responsable	Programación por Trimestre Año 2018															
							1T				2T				3T				4T			
							E	F	M	MT	A	M	J	MT	J	A	S	MT	O	N	D	MT
	1.5.14-Realizar acciones de defensorias institucionales		Informes	Unidad	N/A	DJ	X	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X	
	1.5.15-Elaboracion de actas de adjudicacion del Comité de Compras		Informes	Unidad	N/A	DJ	X	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X	
	1.5.16-Realizar informe mensual sobre la ejecucion del POA de la Comision de Etica Publica de la DIDA		Informes	Unidad	12	DJ	X	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X	
2. Fortalecer la articulación y coordinación con entidades nacionales públicas, privados y organismos internacionales.	2.1-Fortalecer las relaciones con organismos nacionales e internacionales.																					
	2.1.1-Realizar reuniones con las Comisiones de Normas Basicas de Control Interno (NOBACI), de Etica y de Calidad		Informes	Unidad	N/A	Auditoria/DJ	X	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X	
	2.1.2-Instalar el Comite de Calidad Institucional		Informes	Unidad	N/A	Dirección/PL ADES		X	X													
	2.1.3-Participar en eventos internacionales.	700,000	Informe	unidad	4	Dirección	X	X	X	1	X	X	X	1	X	X	X	2	X	X	X	
	Otros Gastos e inversiones del Programa.																					
	Gastos Por Servicios Personales.	75,220,865				Dpto Financiero	X	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X	

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)
Plan Operativo Anual 2018
Programa: Planificación y Desarrollo

Objetivo Estratégico: Se ha contribuido al desarrollo de una cultura de derecho que promueve el establecimiento de un piso de protección social progresiva, para la reducción de la pobreza y la desigualdad.

Lineas de Acción	Actividades	Presupuesto en RD\$	Productos	Unidad de medida	Meta Anual	Responsable	Programacion por Trimestre Año 2018																		
							1T				2T				3T				4T						
							E	F	M	MT	A	M	J	MT	J	A	S	MT	O	N	D	MT			
	1.1.9- Coordinar la formulación del plan de compras institucional 2019		Informes	Unidad	1	ADM/PLADES/FIN											X	X	X	1					
	1.1.10-Revisión del Plan de Compras Institucional 2019		Informes	Unidad	1	PLADES												X	X	1					
	1.1.11-Presentar el Plan de Compras Institucional 2019 a la direccion		Informes	Unidad	1	ADM/PLADES/FIN															X			1	
	1.1.12-Remitir el Plan de Compras Institucional 2019 al Departamento Administrativo para subirlo al portal de compras		Informes	Unidad	1	PLADES															X			1	
	1.1.13- Socializar el POA, Presupuesto y PACC 2019 con los encargados departamentales y oficinas locales de la institución.		Informes	Unidad	1	PLADES																	X	1	
	1.1.14- Reuniones de socialización interna de PLADES		Informes	Unidad	30	PLADES	X	X	X	8	X	X	X	8	X	X	X	8	X	X	X	6			
	1.1.15- Dar seguimiento y monitoriar la ejecución del POA, presupuesto y Plan de Compras 2018.		Informes	Unidad	N/A	PLADES		X	X	1	X	X	X	1	X	X	X	1	X	X	X				
	1.1.16- Elaborar informe de monitoreo ejecución del POA, Presupuesto y PACC 2018 por trimestre.		Informes	Unidad	3	PLADES		X	X	1	X	X	X	1	X	X	X	1	X	X	X				
	1.1.17-Presentar a la dirección informe de avance de la ejecución del POA, presupuesto y PAC 2018.		Informes	Unidad	3	PLADES		X	X	1	X	X	X	1	X	X	X	1	X	X	X				

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)
Plan Operativo Anual 2018
Programa: Planificación y Desarrollo

Objetivo Estratégico: Se ha contribuido al desarrollo de una cultura de derecho que promueve el establecimiento de un piso de protección social progresiva, para la reducción de la pobreza y la desigualdad.

Lineas de Acción	Actividades	Presupuesto en RD\$	Productos	Unidad de medida	Meta Anual	Responsable	Programacion por Trimestre Año 2018															
							1T				2T				3T				4T			
							E	F	M	MT	A	M	J	MT	J	A	S	MT	O	N	D	MT
	1.1.18-Remitir al CNSS el informe de avance de la ejecución del POA, presupuesto y PAC 2018.		Informes	Unidad	3	PLADES			X	1			X	1			X	1				
	1.1.19-Presentar al CNSS informe de avance de la ejecución del POA y presupuesto 2018 alineado al PE del SDSS 2014-2018		Informe	Unidad	3	PLADES		X		1		X		1		X		1		X		
	1.1.20--Registrar en el SIGEF la programación del presupuesto físico financiero 2019.				1	PLADES									X	X		1				
	1.1.21-Realizar informe sobre la ejecución del presupuesto físico financiero por trimestre para DIGPRES.		Informes	Unidad	3	PLADES		X		1	X	X		1	X	X		1	X	X		
	1.1.22- Rendir informe de evaluación del POA del primer semestre 2018 para presentarlo en taller de evaluación.		Informes	Unidad	1	PLADES					X	X		X	X	X		1				
	1.1.23- Realización taller de evaluación ejecución del primer semestre POA 2018.	720,000	Informes	Unidad	2	PLADES								X	X	X		2				
	1.1.24-Rendir informe de resultados presentados en taller de evaluación de medio tiempo oficinas locales.		Informes	Unidad	1	PLADES									X	X		1				
	1.1.25-Rendir informe de resultados presentados en taller de evaluación institucional de medio tiempo DIDA .		Informes	Unidad	1	PLADES									X	X		1				

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)
Plan Operativo Anual 2018
Programa: Planificación y Desarrollo

Objetivo Estratégico: Se ha contribuido al desarrollo de una cultura de derecho que promueve el establecimiento de un piso de protección social progresiva, para la reducción de la pobreza y la desigualdad.

Lineas de Acción	Actividades	Presupuesto en RD\$	Productos	Unidad de medida	Meta Anual	Responsable	Programacion por Trimestre Año 2018															
							1T				2T				3T				4T			
							E	F	M	MT	A	M	J	MT	J	A	S	MT	O	N	D	MT
	1.1.26- Remitir a la CGR y al CNSS el informe de evaluación de medio tiempo		Informes	Unidad	1	PLADES									X	X	1					
	1.1.27- Dar seguimiento a la implementación y cumplimiento de los indicadores de: Transparencia, Gobierno abierto, SISMAP y NOBACI.		Informes	Unidad	N/A	PLADES	X	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X	
	1.1.28- Seguimiento y actualización a manuales existentes.		Informes	Unidad	N/A	PLADES/RRHH		X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X	
	1.1.29-Revisar y definir funciones transversales de las areas del DOD y DJ		Informes	Unidad	N/A	PLADES/DOD/DJ		X	X		X	X	X									
	1.1.30-Entrega de datos estadísticos mesual al RAY para subir a la página de transparencia		Informes	Unidad	12	PLADES	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	3
	1.1.31- Actualización de la Carta Compromiso al Ciudadano						X	X	X		X	X	X	1								
	1.1.32- Seguimiento al cumplimiento de los indicadores de la Carta Compromiso al Ciudadano en el marco del SISMAP		Informes	Unidad	N/A	PLADES	X	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X	
	1.1.33-Realizar la autoevaluación institucional utilizando la metodología CAF		Informes	Unidad	N/A	PLADES	X	X	X		X	X	X		X	X	X	1				

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)
Plan Operativo Anual 2018
Programa: Planificación y Desarrollo

Objetivo Estratégico: Se ha contribuido al desarrollo de una cultura de derecho que promueve el establecimiento de un piso de protección social progresiva, para la reducción de la pobreza y la desigualdad.

Lineas de Acción	Actividades	Presupuesto en RD\$	Productos	Unidad de medida	Meta Anual	Responsable	Programacion por Trimestre Año 2018															
							1T				2T				3T				4T			
							E	F	M	MT	A	M	J	MT	J	A	S	MT	O	N	D	MT
	2.1.6- Elaborar informes estadísticos correspondientes a los períodos Enero-Marzo 2018, Enero-junio 2018, Julio-septiembre 2018.		Informes	Unidad	3	PLADES	X	X	X	1	X	X	X	1	X	X	X	1	X	X	X	
3.-Realizar estudios sobre la calidad y oportunidad de los servicios de las AFP, del Seguro Nacional de Salud y las ARS y difundir sus resultados, a fin de contribuir en forma objetiva a la toma de decisión del afiliado.	3.1- Realizar estudios de medición y satisfacción de usuarios y del desempeño del SDSS, desde el punto de vista del afiliado.																					
	3.1.1-Realizar estudios sobre la calidad de los servicios brindados por las AFP, SENASA y las ARS y difundir sus resultados.		Informes	Unidad	2	PLADES/DOD	X	X	X		X	X	X		X	X	X					
	3.1.2-Realizar estudios, encuestas y sondeos on-line a través de la pagina Web institucional		Informes	Unidad	2	PLADES					X	X	X	1	X	X	X		1			
	3.1.3- Digitar y tabular los formularios de opinión de los usuarios a través del buzón de sugerencias.		Informes	Unidad	N/A	PLADES	X	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X	
	3.1.4- Elaborar informes sobre la valoración de los servicios a través de los buzones de sugerencias.		Informes	Unidad	6	PLADES	X	X	X	1	X	X	X	2	X	X	X	1	X	X	X	2
	3.1.5- Elaborar informes sobre supervisión UNAP.		Informes	Unidad	12	PLADES	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	3

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)
Plan Operativo Anual 2018
Programa: Planificación y Desarrollo

Objetivo Estratégico: Se ha contribuido al desarrollo de una cultura de derecho que promueve el establecimiento de un piso de protección social progresiva, para la reducción de la pobreza y la desigualdad.

Lineas de Acción	Actividades	Presupuesto en RD\$	Productos	Unidad de medida	Meta Anual	Responsable	Programacion por Trimestre Año 2018															
							1T				2T				3T				4T			
							E	F	M	MT	A	M	J	MT	J	A	S	MT	O	N	D	MT
	3.1.6- Elaborar dos informes de supervisión a las UNAP consolidados en el año.		Informes	Unidad	2	PLADES	X	X	X	1					X	X		1				
	3.1.7- Elaborar informes sobre supervisión a Estancias Infantiles.		Informes	Unidad	6	PLADES	X	X	X	1	X	X	X	2	X	X	X	1	X	X	X	2
	3.1.8- Elaborar informes sobre supervisión a hospitales.		Informes	Unidad	6	PLADES	X	X	X	1	X	X	X	2	X	X	X	1	X	X	X	2
	3.1.9- Fortalecimiento de la comunicación telefónica.	600,000	Informe	Unidad	12	PLADES	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	3
	Otros gastos del programa																					
	Gastos Por Servicios Personales	7,057,488				PLADES	X	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X	
	Gastos por servicios no personales, incluye viáticos, peajes, seguros y otros.	50,000				PLADES	X	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X	
	Materiales y suministros					PLADES	X	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X	
Total Presupuesto:		8,427,488																				

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)
Plan Operativo Anual 2018
Programa: Orientación y Defensoría

Objetivo Estratégico: Se ha contribuido al desarrollo de una cultura de derecho que promueve el establecimiento de un piso de protección social progresiva, para la reducción de la pobreza y la desigualdad.

Lineas de Acción	Actividades	Presupuesto en RD\$	Productos	Unidad de medida	Meta Anual	Responsable	Programación por Trimestre Año 2018															
							1T				2T				3T				4T			
							E	F	M	MT	A	M	J	MT	J	A	S	MT	O	N	D	MT
1-Fortalecer los servicios de Información y Defensoría Legal a los afiliados y ciudadanos en sentido general sobre la Ley 87-01 y sus normas, bajo el paradigma del Estado Social y Democrático de Derecho Constitucional y de la END.	1.1. Orientar y dar asistencia sobre los diferentes aspectos de la Ley y sus normas por todas las vías a los usuarios que solicitan nuestros servicios, bajo el paradigma del Estado Social y Democrático de Derecho Constitucional y de la END.		Informes	Unidad	1,373,475	DOD	X	X	X	312,153	X	X	X	312,153	X	X	X	312,153	X	X	X	312,153
	1.1.1. Elaborar informes mensuales de resultados por las asistencias brindadas del personal técnico del Centro de Asistencia Personalizada		Informes	Unidad	12	DOD	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	3
	1.1.2. Elaborar informes mensuales de resultados por las asistencias brindadas del personal técnico del Centro de Asistencia Telefónica		Informes	Unidad	12	DOD	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	3
	1.1.3. Entregar cartas de coberturas		Informes	Unidad	6,000	DOD	X	X	X	1500	X	X	X	1500	X	X	X	1500	X	X	X	1500
	1.1.4. Entregar constancias de afiliación del SVDS		Informes	Unidad	N/A	DOD	X	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X	
	1.1.5. Entregar constancias de afiliación del SFS		Informes	Unidad	N/A	DOD	X	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X	
	1.2. Ofrecer servicios de trámite y seguimiento de solicitudes de certificaciones																					

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)
Plan Operativo Anual 2018
Programa: Orientación y Defensoría

Objetivo Estratégico: Se ha contribuido al desarrollo de una cultura de derecho que promueve el establecimiento de un piso de protección social progresiva, para la reducción de la pobreza y la desigualdad.

Lineas de Acción	Actividades	Presupuesto en RD\$	Productos	Unidad de medida	Meta Anual	Responsable	Programacion por Trimestre Año 2018															
							1T				2T				3T				4T			
							E	F	M	MT	A	M	J	MT	J	A	S	MT	O	N	D	MT
	1.2.1. Entrega de certificaciones de aportes		Informes	Unidad	7,000	DJ	X	X	X	1750	X	X	X	1750	X	X	X	1750	X	X	X	1750
	1.2.2. Entrega de certificaciones de registro o baja de hora y fecha		Informes	Unidad	N/A	DJ	X	X	X	N/A	X	X	X	N/A	X	X	X	N/A	X	X	X	N/A
	1.2.3. Entrega de certificaciones de aportes sobre el Convenio Bilateral con España		Informes	Unidad	N/A	DJ	X	X	X	N/A	X	X	X	N/A	X	X	X	N/A	X	X	X	N/A
	1.2.4. Entrega de historicos de descuentos		Informes	Unidad	42,000	DJ	X	X	X	10,500	X	X	X	10,500	X	X	X	10,500	X	X	X	10,500
	1.2.5. Elaborar informe sobre los historicos de descuentos y las certificaciones entregadas		Informes	Unidad	12	DJ	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	3
	1.3. Recibir, tramitar y dar seguimiento a las reclamaciones, quejas y asesorías legales de los afiliados en las diferentes instancias del SDSS		Informes	Casos	27,300	DOD	X	X	X	6825	X	X	X	6825	X	X	X	6825	X	X	X	6825
	1.3.1 Recibir los casos y solicitudes de orientaciones o asesorías formales		Informes	Casos	N/A	DOD	X	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X	
	1.3.2. Tramitar los casos que ameritan a las instancias del sistema		Informes	Casos	15,000	DOD	X	X	X	3750	X	X	X	3750	X	X	X	3750	X	X	X	
	1.3.3. Realizar acciones para el cierre definitivo de los casos en el sistema		Informes	Unidad	N/A	DOD	X	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X	
	1.3.4. Elaborar informes mensuales de resultados por las asistencias brindadas en Defensoría		Informes	Unidad	12	DOD	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)
Plan Operativo Anual 2018
Programa: Orientación y Defensoría

Objetivo Estratégico: Se ha contribuido al desarrollo de una cultura de derecho que promueve el establecimiento de un piso de protección social progresiva, para la reducción de la pobreza y la desigualdad.

Lineas de Acción	Actividades	Presupuesto en RD\$	Productos	Unidad de medida	Meta Anual	Responsable	Programacion por Trimestre Año 2018															
							1T				2T				3T				4T			
							E	F	M	MT	A	M	J	MT	J	A	S	MT	O	N	D	MT
	1.3.5. Dar seguimiento a las comunicaciones que son recibidas a través de la Dirección		Informes	Unidad	N/A	DOD	X	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X	
	1.3.6. Levantamiento periódico de los casos pendientes en las instancias a los fines de obtener respuesta y cumplir con el objetivo general institucional propuesto para este año		Informes	cantidad de rei	N/A	DOD	X	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X	
	1.3.7. Realizar envíos a los casos de traspasos de CCI a Reparto y dar seguimiento, con la resolución 289-03		Informes	Envios	12	DOD	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	
	1.3.8. Realizar envíos a la DGJP de los casos relacionados a pensiones por discapacidad		Informes	Envios	12	DOD	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	
	1.4. Realizar acciones de orientación y defensorías en las clínicas privadas, hospitales de auto gestión así como, en otros lugares donde se prestan servicios																					
	1.4.1- Realizar visitas a las diferentes PSS a los fines de coordinar nuestra presencia		Informes	Unidad	N/A	DOD	X	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X	

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)
Plan Operativo Anual 2018
Programa: Orientación y Defensoría

Objetivo Estratégico: Se ha contribuido al desarrollo de una cultura de derecho que promueve el establecimiento de un piso de protección social progresiva, para la reducción de la pobreza y la desigualdad.

Lineas de Acción	Actividades	Presupuesto en RD\$	Productos	Unidad de medida	Meta Anual	Responsable	Programacion por Trimestre Año 2018															
							1T				2T				3T				4T			
							E	F	M	MT	A	M	J	MT	J	A	S	MT	O	N	D	MT
	1.6.1. Analizar las resoluciones emitidas por las distintas instancias del SDSS y de quejas y reclamaciones de los afiliados		Informes	Unidad	N/A	DOD	X	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X	
	1.6.2. Hacer observaciones, sugerir modificaciones o creación de normas en beneficio de los afiliados, a partir de sus inquietudes, reclamaciones, denuncias y quejas		Informes	Unidad	N/A	DOD	X	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X	
	1.6.3. Detectar y enviar reportes de empresas en faltas		Informes	Envios	1500	DOD	X	X	X	375	X	X	X	375	X	X	X	375	X	X	X	375
	1.6.4. Realizar defensorias sobre los levantamientos de las inspecciones a las UNAP y Hospitales		Cartas	Envios	N/A	DOD	X	X	X	N/A	X	X	X	N/A	X	X	X	N/A	X	X	X	N/A
	1.6.5. Realizar defensorias sobre los levantamientos de las inspecciones a las Estancias Infantiles		Cartas	Envios	N/A	DOD	X	X	X	N/A	X	X	X	N/A	X	X	X	N/A	X	X	X	N/A
	1.6.6. Elaborar informes sobre las defensorias de los levantamientos relacionados a inspecciones y manejo de proteccion social		Informes	Unidad	12	DOD	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	3
	1.6.7-Revisar las funciones de la division de Protesión Social.		Informes	Unidad	N/A	DOD	X	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X	

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)
Plan Operativo Anual 2018
Programa: Orientación y Defensoría

Objetivo Estratégico: Se ha contribuido al desarrollo de una cultura de derecho que promueve el establecimiento de un piso de protección social progresiva, para la reducción de la pobreza y la desigualdad.

Lineas de Acción	Actividades	Presupuesto en RD\$	Productos	Unidad de medida	Meta Anual	Responsable	Programacion por Trimestre Año 2018															
							1T				2T				3T				4T			
							E	F	M	MT	A	M	J	MT	J	A	S	MT	O	N	D	MT
	1.6.8-Socializar con los encargados departamentales y regionales los resultados de las supervisiones y los encuentros en las UNAP.		Informes	Unidad	N/A	DOD	X	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X	
2- Fortalecer la plataforma interna para la mejora continua de los procesos y servicios institucionales	2.1. Realizar acciones y reuniones internas para la mejora en la entrega de los servicios, procesos y solución de casos.																					
	2.1.1. Realizar reuniones internas para la mejora continua de los servicios, procesos y seguimientos que se brindan en el DOD a nivel central, local y		Informes		12	DOD	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	3
	2.1.2. Realizar socializaciones para los departamentos y oficinas locales sobre las novedades del SDSS, normativas y resoluciones emitidas por las instituciones que inciden en la		Informes	Unidad	30	DOD	X	X	X	7	X	X	X	8	X	X	X	8	X	X	X	7
	2.1.3. Desarrollar y ejecutar el Programa de Capacitación Continua dirigido al personal de Orientación y Defensoría		Informes	Unidad	12	DOD	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	3

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)
Plan Operativo Anual 2018
Programa: Promoción y Comunicación

Objetivo Estratégico: Se ha contribuido al desarrollo de una cultura de derecho que promueve el establecimiento de un piso de protección social progresiva, para la reducción de la pobreza y la desigualdad.

Lineas de Acción	Actividades	Presupuesto en RD\$	Productos	Unidad de medida	Meta Anual	Responsable	Programacion por Trimestre Año 2018																			
							1T				2T				3T				4T							
							E	F	M	MT	A	M	J	MT	J	A	S	MT	O	N	D	MT				
1. Promover el SDSS e informar a los afiliados sobre sus derechos y deberes, bajo el paradigma del Estado Social y Democrático de Derechos que establecen la Constitución, la END 2030 y el Plan Estratégico del SDSS.	1.1- Concertar acuerdos con productores de programas de radio y TV para que los técnicos y defensores de la DIDA sean invitados a orientar e informar a la población sobre los avances del SDSS.		Informes de acuerdos concertados	Unidad	3	Comunicación			X	X			X		X	1	X		X		1	X	X	X	1	
	1.1.1- Grabación y edición de cápsulas educativas y material para los CAP	100,000.00	Informes	unidad	5	Comunicación					X	X	X	2	X	X	X	3								
	1.1.2- Concertar con los CTC (Centros Tecnológicos Comunitarios) la difusión de los mensajes, campañas, cápsulas en las diferentes provincias y municipios donde funcionan las radios comunitarias.		CTC concertadas para colocación capsulas	Unidad	N/A	Com./promoción	X	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X					
	1.1.3- Concertar con los CTC la participación de tecnicos de la oficina central y locales en las provincias y municipios donde existen las radios comunitarias.		Participacion en CTC	Unidad	N/A	Comunicación	X	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X					
	1.1.4-Concertar el programa DIDA Radio a traves de las Emisoras Estatatales		Programa DIDA Radio	Unidad	N/A	Comunicación		X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X					
	1.1.5-Reproducir programa DIDA Radio a traves de la radio comunitaria y otros medios		Programa DIDA Radio	Unidad	N/A	Comunicación	X	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X					
	1.1.6- Utilizar los medios de comunicación masivos para promocionar el SDSS a través de la participación de técnicos y funcionarios en programas de entrevistas		Entrevistas	unidad	600	Comunicación	X	X	X	150	X	X	X	150	X	X	X	150	X	X	X	150	X	X	X	150
	1.1.7- Enviar a través de los medios electrónicos servicios de noticias		publicaciones	unidad	240	Comunicación	X	X	X	60	X	X	X	60	X	X	X	60	X	X	X	60	X	X	X	60
	1.1.8- Subir informaciones sobre el SDSS en twitter		publicaciones	unidad	800	Comunicación	X	X	X	200	X	X	X	200	X	X	X	200	X	X	X	200	X	X	X	200

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)
Plan Operativo Anual 2018
Programa: Promoción y Comunicación

Objetivo Estratégico: Se ha contribuido al desarrollo de una cultura de derecho que promueve el establecimiento de un piso de protección social progresiva, para la reducción de la pobreza y la desigualdad.

Lineas de Acción	Actividades	Presupuesto en RD\$	Productos	Unidad de medida	Meta Anual	Responsable	Programacion por Trimestre Año 2018															
							1T				2T				3T				4T			
							E	F	M	MT	A	M	J	MT	J	A	S	MT	O	N	D	MT
	1.1.9- Subir informaciones sobre el SDSS en facebook		publicaciones	unidad	800	Comunicacion	X	X	X	200	X	X	X	200	X	X	X	200	X	X	X	200
	1.1.10- Subir informaciones sobre el SDSS en Instagram		publicaciones	unidad	110	Comunicacion	X	X	X	27	X	X	X	27	X	X	X	28	X	X	X	28
	1.1.11-Colocar informaciones sobre el SDSS en formato de audio en Sound Cloud		publicaciones	unidad	N/A	Comunicacion	X	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X	
	1.1.12-Rendir informe sobre las cantidad de visualizaciones por pais a la página web institucional		publicaciones	unidad	12	Comunicacion ,TI	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	3
	1.1.13-Realizar boletin digital con informaciones puntuales del SDSS		publicaciones	unidad	6	Comunicacion ,TI			X	1		X		1	X		X	2	X		X	2
	1.2- Realizar campañas sobre los beneficios, derechos y deberes contemplados en la Ley 87-01 que crea el SDSS.																					
	1.2.1 Colocación de la campaña publicitaria.	4,700,000	Campañas	Unidades	1	Comunicación					X	X	X		X	X	X	1				
	1.3- Elaborar contenido e impresión de material informativo (Suelos, brochure, volantes)																					
	1.3.1-Elaborar e imprimir suelos, brochur y volantes de promoción del SDSS.	311,500.00	Impresos	Unidad	N/A	Comunicación	X	X	X		X	X	X		X	X	X					
	1.3.2-Elaborar e imprimir la revista DIDA	111,000.00	Impresos	Unidad	3	Comunicación	X	X	X	1	X	X	X	1	X	X	X	1				
	1.3.3-Elaborar e imprimir la Memoria Institucional DIDA 2017	77,400.00	Impresos	Unidad	1	Comunicación					X	X	X	1								
	1.3.4-Elaborar Manual del SDSS para estudiantes del bachillerato, de liceos y colegios privados		Impresos	unidad	1	Promocion	X	X	X		X	X	X		X	X	1					

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)
Plan Operativo Anual 2018
Programa: Promoción y Comunicación

Objetivo Estratégico: Se ha contribuido al desarrollo de una cultura de derecho que promueve el establecimiento de un piso de protección social progresiva, para la reducción de la pobreza y la desigualdad.

Lineas de Acción	Actividades	Presupuesto en RD\$	Productos	Unidad de medida	Meta Anual	Responsable	Programacion por Trimestre Año 2018															
							1T				2T				3T				4T			
							E	F	M	MT	A	M	J	MT	J	A	S	MT	O	N	D	MT
	1.3.5-Elaborar y colocar el contenido de la páginaWeb				N/A	Comunicación	X	X	X		X	X	X		X	X	X					
	1.3.6-Elaborar y colocar el contenido del portal interno				N/A	Comunicación	X	X	X		X	X	X		X	X	X					
	1.4- Promover la implementación del Primer Nivel de Atención en salud, como puerta de entrada al Sistema de Seguridad Social en Salud, bajo el marco de la END.																					
	1.4.1- Realizar actividades sobre la importancia de la Atención Primaria en Salud.		Reportajes	unidad	3	Comunicación /Promoción					X	X	X	1	X	X	X	1	X	X	X	1
	1.5- Medir el impacto de las campañas de promoción del SDSS a través de estudios																					
	1.5.1- Elaborar informe sobre el impacto de la campaña		Contratación	Unidades	1	Comunicación									X	X	X	1				
	1.6- Realizar acciones de promoción e información, sobre los alcances y beneficios del Sistema Dominicano de Seguridad Social, a través de eventos, charlas, conversatorios, operativos y población en general.																					
	1.6.1- Realizar encuentros y reuniones de promoción con los encargados de RRHH de las empresas públicas y privadas.		Informes	Unidades	190	Promoción	X	X	X	30	X	X	X	53	X	X	X	54	X	X	X	53
	1.6.2- Participar en ferias para la promoción del SDSS		Informes	Unidades	5	Promoción					X	X	X	1	X	X	X	2	X	X	X	2
	1.6.3- Realizar operativos de orientación y defensorías en centro de trabajo		Informes	Unidades	100	Promoción	X	X	X	20	X	X	X	30	X	X	X	25	X	X	X	25

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)
Plan Operativo Anual 2018
Programa: Promoción y Comunicación

Objetivo Estratégico: Se ha contribuido al desarrollo de una cultura de derecho que promueve el establecimiento de un piso de protección social progresiva, para la reducción de la pobreza y la desigualdad.

Lineas de Acción	Actividades	Presupuesto en RD\$	Productos	Unidad de medida	Meta Anual	Responsable	Programacion por Trimestre Año 2018															
							1T				2T				3T				4T			
							E	F	M	MT	A	M	J	MT	J	A	S	MT	O	N	D	MT
	1.6.4- Realizar operativos de orientación y defensorías en centro de salud		Informes	Unidades	100	Promoción	X	X	X	20	X	X	X	30	X	X	X	25	X	X	X	25
	1.6.5- Realizar actividades de distribución de materiales sobre el SDSS		Informes	Unidades	150	Promoción	X	X	X	30	X	X	X	40	X	X	X	40	X	X	X	40
	1.6.6-Realizar charlas, conversatorios y conferencias sobre el SDSS		Informes	Unidades	240	Promoción	X	X	X	30	X	X	X	60	X	X	X	60	X	X	X	60
	1.6.7- Realizar talleres de orientación y capacitación sobre el SDSS dirigido a profesionales y otros sectores	144,000.00	Informes	Unidades	25	Promoción	X	X	X	2	X	X	X	10	X	X	X	10	X	X	X	3
	1.6.8-Realizar evento nacional sobre seguridad social	350,000.00	Informe	Unidad	1	Promoción									X	X	X	1				
	1.6.9-Encuentro regional con la sociedad civil.	50,000.00	Informe	Unidad	1	Promoción	X	X	X	1												
2.Fortalecer la articulación con los actores sociales (empresas, sociedad civil, comunidades,	2.2-Supervisión del SDSS, desde el punto de vista del usuario																					
	2.2.1- Realizar supervisión a centros de salud del primer nivel de atención (UNAP)		Informes	Unidades	450	Promoción	X	X	X	100	X	X	X	125	X	X	X	125	X	X	X	100
	2.2.2- Realizar encuentros comunitarios en las UNAP con participación de la población.		Informes	Unidades	60	Promoción	X	X	X	15	X	X	X	15	X	X	X	15	X	X	X	15
	2.2.3- Realizar supervisión a hospitales		Informes	Unidades	60	Promoción	X	X	X	15	X	X	X	15	X	X	X	15	X	X	X	15
	2.2.4- Realizar supervisión a estancias infantiles		Informes	Unidades	60	Promoción	X	X	X	15	X	X	X	15	X	X	X	15	X	X	X	15
	2.2.5- Realizar supervisión a los centros de atención a los adultos mayores		Informes	Unidades	10	Promoción		X	X	2	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	2
	2.2.6- Registro mensual de las supervisión a las UNAP en el módulo		Informes	Unidades	12	Promoción	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	3

