



DIRECCIÓN DE INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LOS AFILIADOS A LA SEGURIDAD SOCIAL
(DIDA)

PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)

AÑO 2017

INTRODUCCIÓN

EL presente Plan Operativo Año 2017 vincula sus acciones a los lineamientos aprobados en la reunión del Consejo de Gobierno Ampliado realizada el 16 de septiembre del 2016, y a los compromisos asumidos y enunciados en el discurso de toma de posesión del señor presidente de la República, referente a las metas presidenciales 2017-2020.

En particular, este POA 2017 toma como referentes: La Constitución de la República (Art 7 y 60), a la Ley 1-12 de la Estrategia Nacional de Desarrollo (END 2030) (objetivo específico 2.2.2), el Plan Nacional Plurianual del Sector Público 2017-2020, a la Ley 87-01 sobre Seguridad Social, el Plan Estratégico Institucional 2015-2019 y los lineamientos establecidos en el Plan Estratégico del Sistema Dominicano de Seguridad Social, aprobado mediante la Resolución No. 334-03, del Consejo Nacional de la Seguridad Social, de fecha 30/01/2014.

El Artículo 7 de la Constitución que define a la República Dominicana como un Estado Social y Democrático de Derecho, fundado en el respeto de la dignidad humana, los derechos fundamentales, el trabajo, la soberanía popular y la separación e independencia de los poderes públicos.

El Artículo 60 de la Constitución, sobre Derecho a la seguridad social. "Toda persona tiene derecho a la seguridad social. El Estado estimulará el desarrollo progresivo de la seguridad social para asegurar el acceso universal a una adecuada protección en la enfermedad, discapacidad, desocupación y la vejez.

El objetivo específico 2.2.2 de la END 2030 que propone "*Universalizar el aseguramiento en salud para garantizar el acceso a servicios de salud y reducir el gasto de bolsillo*", y su línea de acción 2.2.2.4., que propone "*Desarrollar, con participación y veeduría de la población, un sistema de monitoreo y evaluación de la calidad de los servicios de salud de las prestadoras públicas y privadas.*"

La producción prioritaria correspondiente al citado objetivo específico 2.2.2. de la END 2030. en el marco del Plan Nacional Plurianual del Sector Público **y a las prioridades gubernamentales para el período 2017-2020**, a saber:

Productos	Unidad de Medida	2015 (Línea de Base)	2017	2018	2019	2020	Institución Responsable
1-Información y Asesoría Legal	Personas asistidas (Miles)	987,047	1,248,614	1,373,475	1,442,148	1,499,834	DIDA
2-Servicios de Defensoría Legal	Defensorías asistidas (Miles)	19,616	24,818	27,300	30,030	31,231	DIDA
3-Estudio de opinión sobre el SDSS	Cantidad de estudios realizados	2	3	2	2	2	DIDA
4-Supervisión del SDSS, desde el punto de vista del usuario	Cantidad de informes de supervisión	400	505	650	700	700	DIDA
5-Supervisión del SDSS, desde el punto de vista del usuario	Número de encuentros con participación de la población.	100	50	150	160	160	DIDA

El Art. 29 de la ley 87-01 sobre Seguridad Social que atribuye a la DIDA la responsabilidad de:

- a) Promover el Sistema Dominicano de Seguridad Social e informar a los afiliados sobre sus derechos y deberes;*
- b) Recibir reclamaciones y quejas, así como tramitarlas y darles seguimiento hasta su resolución final;*
- c) Asesorar a los afiliados en sus recursos amigables o contenciosos, por denegación de prestaciones, mediante los procedimientos y recursos establecidos por la ley 87-01 y sus normas complementarias;*
- d) Realizar estudios sobre la calidad y oportunidad de los servicios de las AFP, del Seguro Nacional de Salud (SNS) y las ARS, y difundir sus resultados, a fin de contribuir en forma objetiva a la toma de decisión del afiliado;*
- e) Supervisar, desde el punto de vista del usuario, el funcionamiento del Sistema Dominicano de Seguridad Social.*

El cuarto Lineamiento Estratégico del Plan Estratégico 2014-2018 del Sistema Dominicano de Seguridad Social que propone: **"Desarrollar una Cultura de Seguridad Social como factor de Derecho Humano y de Protección Social."**

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

Plan Operativo Anual (POA) 2017

Misión: Promover el derecho universal y constitucional de las personas a la seguridad social, para su protección en todas las etapas de la vida; ejerciendo su orientación y defensoría, como instancia del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS)

Visión: La población dominicana conoce sus derechos y deberes en materia de seguridad social y se siente respaldada por una institución que le informa, orienta y defiende, para que el SDSS se consolide como un pilar de la protección social.

Objetivo Estratégico de la DIDA:

Se ha contribuido al desarrollo de una cultura de derecho que promueve el establecimiento de un piso de protección social progresivo para la reducción de la pobreza y la desigualdad.

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)
Plan Operativo Anual 2017
Programa: Planificación y Desarrollo

Objetivo Estratégico: Se ha contribuido al desarrollo de una cultura de derecho que promueve el establecimiento de un piso de protección social progresiva, para la reducción de la pobreza y la desigualdad.

Lineas de Acción	Actividades	Presupuesto en RD\$	Productos	Unidad de medida	Meta Anual	Responsable	Programacion por Trimestre Año 2017															
							1T				2T				3T				4T			
							E	F	M	MT	A	M	J	MT	J	A	S	MT	O	N	D	MT
	1.3.4-Elaborar matriz de informe de ejecución físico financiero del presupuesto para DIGEPRES por trimestre.		Informes	Unidad	3	PLADES	X	X	X	1	X	X	X	1	X	X	X	1				
	1.3.5- Rendir informe de evaluación del POA del primer semestre 2017 para presentarlo en taller de evaluación.		Informes	Unidad	1	PLADES					X	X			X	X		1				
	1.3.6- Realización taller de evaluación ejecución del primer semestre POA 2017.	700,000	Informes	Unidad	2	PLADES					X			X	X	X	2					
	1.3.7-Rendir informe de resultados presentados en taller de evaluación de medio tiempo oficinas locales.		Informes	Unidad	1	PLADES									X	X	1					
	1.3.8- Dar seguimiento a la implementación y cumplimiento de los indicadores de: Transparencia, Gobierno abierto, SISMAP y NOBACI.		Informes	Unidad	N/A	PLADES	X	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X	
	1.3.9- Reactivación del comité de calidad en el marco del SISMAP		Informes	Unidad	N/A	PLADES	X	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X	
	1.4- Actualización y seguimiento a los manuales de procedimientos, de funciones y estructura organizativa																					
	1.4.1- Seguimiento y actualización a los manuales existentes.		Informes	Unidad	N/A	PLADES/RRHH		X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X	

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)
Plan Operativo Anual 2017
Programa: Planificación y Desarrollo

Objetivo Estratégico: Se ha contribuido al desarrollo de una cultura de derecho que promueve el establecimiento de un piso de protección social progresiva, para la reducción de la pobreza y la desigualdad.

Lineas de Acción	Actividades	Presupuesto en RD\$	Productos	Unidad de medida	Meta Anual	Responsable	Programacion por Trimestre Año 2017																
							1T				2T				3T				4T				
							E	F	M	MT	A	M	J	MT	J	A	S	MT	O	N	D	MT	
	2.1.5- Elaborar informes estadísticos correspondientes a los períodos Enero-Marzo 2017, Enero-junio 2017, Julio-septiembre 2017.		Informes	Unidad	3	PLADES	X	X	X	1	X	X	X	1	X	X	X	1	X	X	X		
	2.1.6- Consolidación de información para la elaboración del informe estadístico año 2017		Informes	Unidad	N/A	PLADES														X	X	X	
	2.1.7- Consolidación y análisis de información para elaboración de la memoria año 2017.		Informes	Unidad	N/A	PLADES														X	X	X	
3.-Realizar estudios sobre la calidad y oportunidad de los servicios de las AFP, del Seguro Nacional de Salud y las ARS y difundir sus resultados, a fin de contribuir en forma objetiva a la toma de decisión del afiliado.	3.1- Realizar estudios de medición y satisfacción de usuarios y del desempeño del SDSS, desde el punto de vista del afiliado.																						
	3.1.1 Realizar estudios y encuestas online a través de la página de Web institucional				3	PLADES					X	X	X	1	X	X	X	1	X	X	X	1	
	3.1.2- Digitar y tabular los formularios de opinión de los usuarios a través del buzón de sugerencias.		Informes	Unidad	N/A	PLADES	X	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X		

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)
Plan Operativo Anual 2017
Programa: Planificación y Desarrollo

Objetivo Estratégico: Se ha contribuido al desarrollo de una cultura de derecho que promueve el establecimiento de un piso de protección social progresiva, para la reducción de la pobreza y la desigualdad.

Lineas de Acción	Actividades	Presupuesto en RD\$	Productos	Unidad de medida	Meta Anual	Responsable	Programacion por Trimestre Año 2017															
							1T				2T				3T				4T			
							E	F	M	MT	A	M	J	MT	J	A	S	MT	O	N	D	MT
	3.1.3- Elaborar informes sobre la valoración de los servicios a través de los buzones de sugerencias.		Informes	Unidad	6	PLADES	X	X	X	1	X	X	X	2	X	X	X	1	X	X	X	2
	3.1.4- Tabular informaciones sobre la supervisión a las UNAP		Informes		N/A	PLADES	X	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X	
	3.1.5- Elaborar informes sobre supervisión UNAP.		Informes	Unidad	12	PLADES	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	3
	3.1.6- Elaborar dos informes de supervisión a las UNAP consolidados en el año.		Informes	Unidad	2	PLADES	X	X	X	1					X	X		1				
	3.1.7- Tabular informaciones sobre supervisión a Estancias Infantiles			Unidad		PLADES	X	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X	
	3.1.8- Elaborar informes sobre supervisión a Estancias Infantiles.		Informes	Unidad	6	PLADES	X	X	X	1	X	X	X	2	X	X	X	1	X	X	X	2
	3.1.9- Elaborar informes sobre supervisión a hospitales.		Informes	Unidad	6	PLADES	X	X	X	1	X	X	X	2	X	X	X	1	X	X	X	2
	3.1.10- Fortalecimiento de la comunicación telefónica.	504,000	Informe	Unidad	12	PLADES	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	3
	Otros gastos del programa																					
	Gastos Por Servicios Personales	8,123,760				PLADES	X	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X	
	Gastos por servicios no personales, incluye viáticos, peajes, seguros y otros.	1,204,000				PLADES	X	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X	
	Materiales y suministros					PLADES	X	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X	

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)
Plan Operativo Anual 2017
Programa: Planificación y Desarrollo

Objetivo Estratégico: Se ha contribuido al desarrollo de una cultura de derecho que promueve el establecimiento de un piso de protección social progresiva, para la reducción de la pobreza y la desigualdad.

Lineas de Acción	Actividades	Presupuesto en RD\$	Productos	Unidad de medida	Meta Anual	Responsable	Programacion por Trimestre Año 2017															
							1T				2T				3T				4T			
							E	F	M	MT	A	M	J	MT	J	A	S	MT	O	N	D	MT
Total Presupuesto:		9,327,760																				

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)
Plan Operativo Anual 2017
Programa: Orientación y Defensoría

Objetivo Estratégico: Se ha contribuido al desarrollo de una cultura de derecho que promueve el establecimiento de un piso de protección social progresiva, para la reducción de la pobreza y la desigualdad.

Lineas de Acción	Actividades	Presupuesto en RD\$	Productos	Unidad de medida	Meta Anual	Responsable	Programacion por Trimestre Año 2017															
							1T				2T				3T				4T			
							E	F	M	MT	A	M	J	MT	J	A	S	MT	O	N	D	MT
	1.1.4- Tramitar los casos y situaciones a las instancias del SDSS por carta y correos electrónicos.		Informes	Casos	9,000	DOD	X	X	X	2000	X	X	X	3000	X	X	X	3000	X	X	X	1000
	1.1.5- Realizar acciones para el cierre definitivo de los casos en el sistema.		Informes	Unidad	N/A	DOD	X	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X	
	1.1.6- Elaborar informes mensuales de resultados por las asistencias brindadas en Defensoría.		Informes	Unidad	12	DOD	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	3
	1.1.7-Dar seguimiento a las comunicaciones que son recibidas a través de la Dirección.		Informes	Unidad	N/A	DOD	X	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X	
	1.2- Realizar acciones de orientación y defensorías en las clínicas privadas, hospitales de auto gestión así como, en otros lugares donde se prestan servicios																					
	1.2.1- Realizar visitas a las diferentes PSS a los fines de coordinar nuestra presencia.		Informes	Unidad	N/A	DOD	X	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X	
	1.2.2- Desarrollar y ejecutar el Programa de Capacitación Continua dirigido al personal de la UAPSS Orientación y Defensoría .		Informes	Unidad	12	DOD	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	3

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)
Plan Operativo Anual 2017
Programa: Orientación y Defensoría

Objetivo Estratégico: Se ha contribuido al desarrollo de una cultura de derecho que promueve el establecimiento de un piso de protección social progresiva, para la reducción de la pobreza y la desigualdad.

Lineas de Acción	Actividades	Presupuesto en RD\$	Productos	Unidad de medida	Meta Anual	Responsable	Programacion por Trimestre Año 2017															
							1T				2T				3T				4T			
							E	F	M	MT	A	M	J	MT	J	A	S	MT	O	N	D	MT
	1.2.3- Elaborar informes de seguimiento mensual y trimestral sobre el desempeño de la UAPS.		Informes entregados	Unidad	12	DOD		X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	3
	1.2.4- Fortalecimiento de la comunicación con el usuario vía telefónica e internet .	2,520,000	Informe	Unidad	12	DOD	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	3
	1.2.5-Fortalecimiento de las líneas directas de teléfonos en Prestadoras de Servicios de Salud		Teléfono	Unidad	6	DOD					X	X	X	3	X	X	X	3				
	1.3- Fortalecer las orientaciones y defensorías en salud y pensiones a través de las consultas de asesorías médicas.																					
	1.3.1- Brindar apoyo al personal de orientación y defensoría sobre las consultas de asesorías médicas a todos los afiliados al SFS del Régimen Contributivo y Subsidiado.		Informes	Unidad	11,000	DOD	X	X	X	2750	X	X	X	2750	X	X	X	2750	X	X	X	2750
	1.3.2- Elaborar informes mensuales de resultados del área médica.		Informes	Unidad	12	DOD	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	3
	1.3.3- Realizar reuniones para evaluar los casos que se conocerán en las comisiones técnicas de salud.		Informes	Unidad	20	DOD	X	X	X	5	X	X	X	5	X	X	X	5	X	X	X	5

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)
Plan Operativo Anual 2017
Programa: Orientación y Defensoría

Objetivo Estratégico: Se ha contribuido al desarrollo de una cultura de derecho que promueve el establecimiento de un piso de protección social progresiva, para la reducción de la pobreza y la desigualdad.

Lineas de Acción	Actividades	Presupuesto en RD\$	Productos	Unidad de medida	Meta Anual	Responsable	Programacion por Trimestre Año 2017															
							1T				2T				3T				4T			
							E	F	M	MT	A	M	J	MT	J	A	S	MT	O	N	D	MT
	1.3.4- Entrega de cartas de cobertura en salud.		Informes	Unidad	7,000	DOD	X	X	X	1750	X	X	X	1750	X	X	X	1750	X	X	X	1750
	1.4- Fortalecer el sistema de registro de las orientaciones y reclamaciones, actualizando los catálogos de causas y de orientación.																					
	1.4.1- Solicitar inclusiones de preguntas y causas en el SISAA para actualización del catálogo de preguntas.		Informes	Unidad	N/A	DOD	X	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X	
	1.4.2- Realizar reuniones de coordinación para la mejora de los catálogos de causas y de orientación.		Informes	Unidad	N/A	DOD	X	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X	
	1.1.3-Revisión y actualización del catalogo de preguntas		Informes	Unidad	N/A	DOD	X	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X	
	1.4.4- Elaborar las matrices de los Manuales de Procedimientos, de acuerdo al catálogo de causas del SISAA para el manejo de los técnicos del DOD.		Manuales	Unidad	N/A	DOD	X	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X	

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)
Plan Operativo Anual 2017
Programa: Orientación y Defensoría

Objetivo Estratégico: Se ha contribuido al desarrollo de una cultura de derecho que promueve el establecimiento de un piso de protección social progresiva, para la reducción de la pobreza y la desigualdad.

Lineas de Acción	Actividades	Presupuesto en RD\$	Productos	Unidad de medida	Meta Anual	Responsable	Programacion por Trimestre Año 2017															
							1T				2T				3T				4T			
							E	F	M	MT	A	M	J	MT	J	A	S	MT	O	N	D	MT
	1.5- Garantizar la defensa para la correcta aplicación de las normas de protección social en el SDSS, bajo el paradigma del Estado Social y Democrático de Derechos.																					
	1.5.1- Analizar las resoluciones emitidas por las distintas instancias del SDSS y de quejas y reclamaciones de los afiliados.		Informes	Unidad	N/A	DJ/DOD	X	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X	
	1.5.2- Hacer observaciones, sugerir modificaciones o creación de normas en beneficio de los afiliados, a partir de sus inquietudes, reclamaciones, denuncias y quejas.		Informes	casos	N/A	DOD/DJ	X	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X	
	1.5.3- Identificar las Defensorías colectivas.		Informes	Unidad	30	DJ/DOD	X	X	X	7	X	X	X	10	X	X	X	8	X	X	X	5
	1.5.4- Elaborar informe sobre las Defensorías Colectivas identificadas.		Informes	Unidad	12	DJ/DOD	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	3
	1.5.5- Elaborar reportes de empresas en faltas.		Informes	Unidad	12	DJ/DOD	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	3
	1.5.6-Elaborar informe con la cantidad de empresas en falta reportadas		Informes	Unidad	1500	DJ/DOD	X	X	X	375	X	X	X	375	X	X	X	375	X	X	X	375

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)
Plan Operativo Anual 2017
Programa: Orientación y Defensoría

Objetivo Estratégico: Se ha contribuido al desarrollo de una cultura de derecho que promueve el establecimiento de un piso de protección social progresiva, para la reducción de la pobreza y la desigualdad.

Lineas de Acción	Actividades	Presupuesto en RD\$	Productos	Unidad de medida	Meta Anual	Responsable	Programacion por Trimestre Año 2017															
							1T				2T				3T				4T			
							E	F	M	MT	A	M	J	MT	J	A	S	MT	O	N	D	MT
	Gastos por servicios no personales, incluye viáticos, peajes, seguros y otros.	2,520,000					X	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X	
	Materiales y suministros						X	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X	

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)
Plan Operativo Anual 2017
Programa: Promoción y Comunicación

Objetivo Estratégico: Se ha contribuido al desarrollo de una cultura de derecho que promueve el establecimiento de un piso de protección social progresiva, para la reducción de la pobreza y la desigualdad.

Lineas de Acción	Actividades	Presupuesto en RD\$	Productos	Unidad de medida	Meta Anual	Responsable	Programación por Trimestre Año 2017															
							1T				2T				3T				4T			
							E	F	M	MT	A	M	J	MT	J	A	S	MT	O	N	D	MT
1. Promover el SDSS e informar a los afiliados sobre sus derechos y deberes, bajo el paradigma del Estado Social y Democrático de Derechos que establecen la Constitución, la END 2030 y el Plan Estratégico del SDSS.	1.1- Concertar acuerdos con productores de programas de radio para que los técnicos y defensores de la DIDA sean invitados a orientar e informar a la población sobre los avances del SDSS.		Informes de acuerdos concertados	Unidad	5	Comunicación	X	X	X	1	X		X	1	X		X	2	X	X	X	1
	1.1.1- Grabación y edición de cápsulas educativas y material para los CAP	150,000.00	Informes	unidad	10	Comunicación		X	X		X	X	X	5	X	X	X	5				
	1.1.2- Concertar con los CTC (Centros Tecnológicos Comunitarios) la difusión de los mensajes, campañas, cápsulas en las diferentes provincias y municipios donde funcionan las radios comunitarias.		CTC concertadas para colocación capsulas	Unidad	N/A	Com./promoción	X	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X	
	1.1.3- Concertar con los CTC la participación de técnicos de la oficina central y locales en las provincias y municipios donde existen las radios comunitarias.		Participación en CTC	Unidad	N/A	Comunicación	X	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X	
	1.1.4- Producir programa DIDA Radio a través de la emisora educativa		Programa DIDA Radio	Unidad	156	Comunicación	X	X	X	39	X	X	X	39	X	X	X	39	X	X	X	39
	1.1.5- Reproducir programa DIDA Radio a través de la radio comunitaria y otros medios		Programa DIDA Radio	Unidad	N/A	Comunicación	X	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X	
	1.1.6- Utilizar los medios de comunicación masivos para promocionar el SDSS a través de la participación de técnicos y funcionarios en programas de entrevistas		Entrevistas	unidad	500	Comunicación	X	X	X	125	X	X	X	125	X	X	X	125	X	X	X	125
	1.1.7- Enviar a través de los medios electrónicos servicios de noticias		publicaciones	unidad	240	Comunicación	X	X	X	60	X	X	X	60	X	X	X	60	X	X	X	60

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)
Plan Operativo Anual 2017
Programa: Promoción y Comunicación

Objetivo Estratégico: Se ha contribuido al desarrollo de una cultura de derecho que promueve el establecimiento de un piso de protección social progresiva, para la reducción de la pobreza y la desigualdad.

Lineas de Acción	Actividades	Presupuesto en RD\$	Productos	Unidad de medida	Meta Anual	Responsable	Programacion por Trimestre Año 2017															
							1T				2T				3T				4T			
							E	F	M	MT	A	M	J	MT	J	A	S	MT	O	N	D	MT
	1.6-5- Realizar conferencias, charlas y conversatorios sobre el SDSS	60,000.00	Informes	Unidades	200	Promoción	X	X	X	50	X	X	X	50	X	X	X	50	X	X	X	50
	1.6.6- Realizar talleres de orientación y capacitación sobre el SDSS dirigido a profesionales y otros sectores	120,000.00	Informes	Unidades	10	Promoción	X	X	X	2	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	2
	1.6.7-Realizar evento nacional sobre tema de seguridad social	350,000.00	Informe	Unidad	1	Promoción									X	X	X	1				
	1.6.8-Realizar evento regional en Barahona sobre seguridad social	50,000.00	Informe	Unidad	1	Promoción													X	X	X	1
2.Fortalecer la articulación con los actores sociales (empresas, sociedad civil, comunidades, asociaciones profesionales, sindicatos, etc.) para el desarrollo de mecanismos de participación y veeduría social del SDSS en consonancia con la línea de acción 2.2.2.4 de la END 2030 y con el acápite e) del Art. 29 de la Ley 87-01 relativo a la DIDA.	2.2-Supervisión del SDSS, desde el punto de vista del usuario																					
	2.2.1- Realizar supervisión a centros de salud del primer nivel de atención (UNAP)	300,000.00	Informes	Unidades	400	Promoción	X	X	X	100	X	X	X	100	X	X	X	100	X	X	X	100
	2.2.2- Realizar encuentros en las UNAP con participación de la población.	150,000.00	Informes	Unidades	50	Promoción	X	X	X	15	X	X	X	15	X	X	X	15	X	X	X	15
	2.2.3- Realizar supervisión a hospitales	33,000.00	Informes	Unidades	50	Promoción	X	X	X	15	X	X	X	15	X	X	X	15	X	X	X	15

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)
Plan Operativo Anual 2017
Programa: Promoción y Comunicación

Objetivo Estratégico: Se ha contribuido al desarrollo de una cultura de derecho que promueve el establecimiento de un piso de protección social progresiva, para la reducción de la pobreza y la desigualdad.

Lineas de Acción	Actividades	Presupuesto en RD\$	Productos	Unidad de medida	Meta Anual	Responsable	Programación por Trimestre Año 2017															
							1T				2T				3T				4T			
							E	F	M	MT	A	M	J	MT	J	A	S	MT	O	N	D	MT
	2.2.4- Realizar supervisión a estancias infantiles	33,000.00	Informes	Unidades	50	Promoción	X	X	X	15	X	X	X	15	X	X	X	15	X	X	X	15
	2.2.5- Realizar supervisión a los centros de atención a los adultos mayores		Informes	Unidades	10	Promoción		X	X	2	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	2
	2.2.6- Registro mensual de las supervisión a las UNAP en el módulo		Informes	Unidades	12	Promoción	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	3
	2.2.7- Registro mensual de las supervisión a las Estancias Infantiles en el módulo.		Informes	Unidades	12	Promoción	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	3
	2.3- Promover el SDSS a través de acuerdos interinstitucionales con organizaciones de la sociedad civil.																					
	2.3.1- Fortalecer los acuerdos de colaboración con instituciones y asociaciones empresariales para la coordinación de actividades.		Informes	Unidades	50	Promoción	X	X	X	10	X	X	X	15	X	X	X	15	X	X	X	10
	2.3.2- Firma de nuevos acuerdos		Informes	Unidades	2	Promoción		X	X		X	X	X	1	X	X	X	1				
	2.3.3- Coordinar reunión con el ministro de educación para firma de acuerdo de cooperación interinstitucional.		Informe	unidad	N/A	Promoción/Dirección	X	X	X	1												
	2.3.4- Realizar reuniones con actores sociales pertenecientes a la sociedad civil para aumentar la capacidad de respuesta de la		Informes	Unidades	150	Promoción	X	X	X	25	X	X	X	50	X	X	X	50	X	X	X	25
	2.4. Fortalecimiento de la cobertura de servicios, infraestructura y de gestión																					
	2.4.1--Compra de equipo de transporte para fortalecer las actividades de promoción.	2,300,000.00	Informes	Unidad	1	Adm		X	X		X	X	X	1								
	2.4.2-- Fortalecimiento de la comunicación telefónica.	756,000	Informe	Unidad	12	Promoción	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	3

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)
Plan Operativo Anual 2017
Programa: Promoción y Comunicación

Objetivo Estratégico: Se ha contribuido al desarrollo de una cultura de derecho que promueve el establecimiento de un piso de protección social progresiva, para la reducción de la pobreza y la desigualdad.

Lineas de Acción	Actividades	Presupuesto en RD\$	Productos	Unidad de medida	Meta Anual	Responsable	Programacion por Trimestre Año 2017															
							1T				2T				3T				4T			
							E	F	M	MT	A	M	J	MT	J	A	S	MT	O	N	D	MT
	Otros Gastos del Programa																					
	Gastos Por Servicios Personales.	12,185,640.00					X	X	X		X	X	X		X	X	X					
	Gastos por servicios no personales, incluye viáticos, peajes, seguros y otros.	14,192,000.00					X	X	X		X	X	X		X	X	X					
	Materiales y suministros						X	X	X		X	X	X		X	X	X					