







**Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)**  
**Plan Operativo Anual 2016**  
**Programa: Planificación y Desarrollo**

**Objetivo Estratégico:** Se ha contribuido al desarrollo de una cultura de derecho que promueve el establecimiento de un piso de protección social progresiva, para la reducción de la pobreza y la desigualdad.

Lineas de Acción	Actividades	Presupuesto en RD\$	Productos	Unidad de medida	Meta Anual	Responsable	Programacion por Trimestre Año 2016															
							1T				2T				3T				4T			
							E	F	M	MT	A	M	J	MT	J	A	S	MT	O	N	D	MT
	2.1.3- Elaborar informes de gestión correspondientes a los períodos: Enero-Marzo 2016, Enero-junio 2016, Julio-septiembre 2016.		Informes	Unidad	3	PLADES	X	X	X	1	X	X	X	1	X	X	X	1	X			
	2.1.4 Recolección de información y levantamiento de los datos estadísticos mensuales para los informes estadísticos y de gestión 2016.		Informes mensual	Unidad	N/A	PLADES	X	X	X	1	X		X	1	X	X	X	1	X	X	X	1
	2.1.5- Elaborar informes estadísticos correspondientes a los períodos Enero-Marzo 2016, Enero-junio 2016, Julio-septiembre 2016.		Informes	Unidad	3	PLADES	X	X	X	1	X	X	X	1	X	X	X	1	X	X	X	
	2.1.6- Inicio de recolección de información para la elaboración de informe estadístico año 2016		Informes	Unidad	N/A	PLADES													X	X	X	
	2.1.7- Inicio de recolección y análisis de información para la elaboración de la memoria año 2016.		Informes	Unidad	1	PLADES													X	X	X	1
<b>3.-Realizar estudios sobre la calidad y oportunidad de los servicios de las AFP, del Seguro Nacional de Salud y las ARS y difundir sus resultados, a fin de contribuir en forma objetiva a la toma de decisión del afiliado.</b>	<b>3.1- Realizar estudios de medición y satisfacción de usuarios y del desempeño del SDSS, desde el punto de vista del afiliado.</b>																					



**Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)**  
**Plan Operativo Anual 2016**  
**Programa: Planificación y Desarrollo**

**Objetivo Estratégico:** Se ha contribuido al desarrollo de una cultura de derecho que promueve el establecimiento de un piso de protección social progresiva, para la reducción de la pobreza y la desigualdad.

Lineas de Acción	Actividades	Presupuesto en RD\$	Productos	Unidad de medida	Meta Anual	Responsable	Programacion por Trimestre Año 2016															
							1T				2T				3T				4T			
							E	F	M	MT	A	M	J	MT	J	A	S	MT	O	N	D	MT
	3.1.10- Presentar proyecto de financiamiento al CNSS para financiar las unidades moviles para brindar servicios a usuarios		Informe	Unidad	1	PLADES	X	X	X	1												
	3.1.11- Fortalecimiento de la comunicación telefónica.	280,000	Informe	Unidad	12	PLADES	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	3	X	X	X	3
	<b>Otros gastos del programa</b>																					
	Gastos por servicios personales	6,570,057				PLADES	X	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X	
	Gastos por servicios no personales, incluye viáticos, peajes y otros.	125,000				PLADES	X	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X	
	Materiales y suministros	400,033				PLADES	X	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X	
	<b>Total Presupuesto:</b>	<b>9,195,090</b>																				