



**Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la
Seguridad Social
(DIDA)**

“Año de la Innovación y la Competitividad”

Memoria Institucional Año 2018

**Febrero 2019
Santo Domingo**



Índice de Contenido

2-Introducción.....	3
3-Información Institucional.....	4
Misión, Visión y Objetivo Estratégico.....	4
Funcionarios de la institución.....	4
Base Legal Institucional.....	5
4-Logros y resultados de la Gestión Año 2018.....	6
4.1-Servicios de Información y Asesoría Legal.....	6
Servicios de Asesorías Médicas.....	7
4.2-Servicios de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones.....	8
Acciones y Resultados de las Defensorías Colectivas.....	10
Comisión Técnica Institucional.....	11
Coordinación interinstitucional.....	12
4.3-Servicios de Promoción y Comunicación sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS).....	13
Charlas y Talleres.....	13
Supervisión de Prestadores de Servicios de Salud.....	15
Conferencia Nacional Informativa, Atención Primaria de Salud y Seguro Familiar de Salud, Coberturas, Prevención, Calidad y Gasto Familiar	15
4.4-Gestión de Servicios Técnicos y de Apoyo Interno	16
Desempeño financiero.....	16
Cumplimiento de las metas del Plan Nacional Plurianual del Sector Publico 2018-2021...16	16
Contrataciones y adquisiciones.....	17
Gestión de los Servicios de Tecnología de la Información y Comunicación.....	18
Desarrollo Sistema de Información, Servicios y Asistencia a los Afiliados (SISAA).....	18
Entrada de Servicios en Línea, Simplificación de Trámites, Mejora de Servicios Públicos.....	18
Ejecución del Plan Operativo Año 2018.....	19
Defensoría institucional.....	21
Apoyo Administrativo.....	21
Inauguración Oficina Provincial Bahoruco.....	22
Servicios de Apoyo Recursos Humanos.....	23

Formación y Capacitación a Empleados.....	23
Inducción al personal.....	24
Participación en Eventos de Carácter Internacional.....	24
4.5-Desarrollo de la Función Pública.....	25
Carta Compromiso al Ciudadano.....	25
Mapa de Procesos.....	26
4.6-Desarrollo de las Metas Presidenciales.....	26
Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP)	26
Índice TIC y Gobierno Electrónico (ITIGE) de la OPTIC.....	27
Índice de Satisfacción Ciudadana.....	27
Normas Básicas de Control Interno (NOBACI).....	27
Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC).....	27
Índice de Gestión Presupuestaria (IGP)	28
Índice de Transparencia.....	28
Reconocimientos.....	28
4.8-Anexos.....	29

2-Introducción

Durante el año 2018, la institución desarrolló su Plan Operativo Anual siguiendo los lineamientos aprobados en la reunión del Consejo de Gobierno Ampliado, realizada el 16 de septiembre 2016, al programa de gobierno del período 2016-2020 y a los compromisos asumidos y enunciados en el discurso de toma de posesión del señor Presidente de la República, referente a las metas presidenciales 2017-2020, al Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP 2017-2020), a la Estrategia Nacional de Desarrollo (END 2030), al Plan Estratégico del Sistema Dominicano de Seguridad Social 2014-2018 y al Plan Estratégico Institucional 2015-2019.

En este informe se destacan los principales logros alcanzados en el desempeño de la gestión interna institucional, el cumplimiento de las metas del PNPSP 2017-2020 sustentadas en los servicios de información y asesoría legal brindados, la promoción del sistema, la supervisión a prestadoras de servicios de salud, así como el avance en el cumplimiento de las metas presidenciales y de la función pública.

3-Información Institucional

Misión, Visión y Objetivo Estratégico

Misión:

Promover el derecho universal y constitucional de las personas a la seguridad social, para su protección en todas las etapas de la vida; ejerciendo su orientación y defensoría, como instancia del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS).

Visión:

La población dominicana conoce sus derechos y deberes en materia de seguridad social y se siente respaldada por una institución que la informa, la orienta y la defiende, para que el SDSS se consolide como un pilar de la protección social.

Objetivo Estratégico:

Se ha contribuido al desarrollo de una cultura de derecho que promueve el establecimiento de un piso de protección social progresivo para la reducción de la pobreza y la desigualdad.

Funcionarios de la institución

- Nélsida Marmolejos, Directora
- Xiomara de Coó, Encargada Departamento de Planificación y Desarrollo.
- Maribel Oleaga, Encargada Departamento de Orientación y Defensoría
- Marlen Berroa, Encargada Departamento Jurídico
- Miledys Jardines, Encargado Departamento Financiero
- Ivonne Ovalles, Encargada Departamento Administrativo
- Julissa Magallanes, Encargada Departamento de Comunicaciones.
- Madel Cruz, Encargada Departamento Recursos Humanos.
- Danilo Domínguez, Encargado del Departamento de Tecnología.

Base Legal Institucional:

En virtud del artículo 4 de la Ley 87-01, los beneficiarios del SDSS tienen derecho a ser asistidos por la Dirección de Información y Defensa de los Afiliados (DIDA) en todos los servicios que sean necesarios para hacer efectiva su protección. Esta asistencia incluye:

Información sobre sus derechos, deberes, recursos e instancias amigables y legales, formulación de querellas y demandas, representación y seguimientos de casos entre otros.

Otras funciones y responsabilidades de la DIDA, establecidas en el artículo 29 de la Ley 87-01, son las siguientes:

- Promover el Sistema Dominicano de Seguridad Social e informar a los afiliados sobre sus derechos y deberes.
- Recibir reclamaciones y quejas, así como tramitarlas y darles seguimiento hasta su resolución final;
- Asesorar a los afiliados en sus recursos amigables o contenciosos, por denegación de prestaciones, mediante los procedimientos y recursos establecidos por la presente ley y sus normas complementarias;
- Realizar estudios sobre la calidad y oportunidad de los servicios de las AFP, del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa) y las ARS, y difundir sus resultados, a fin de contribuir en forma objetiva a la toma de decisión del afiliado;
- Supervisar, desde el punto de vista del usuario, el funcionamiento del Sistema Dominicano de Seguridad Social.

La Constitución de la República, la Ley No. 1-12 sobre la Estrategia Nacional de Desarrollo y la Ley No. 498-06 de Planificación e Inversión Pública también constituyen la base legal de la institución.

4-Logros y resultados de la gestión año 2018

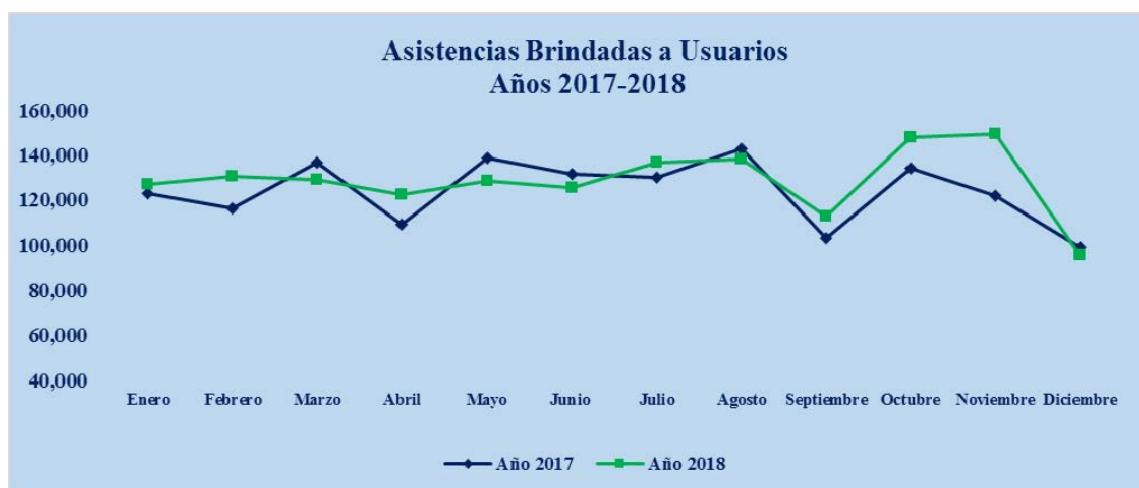
4.1-Servicios de Información y Asesoría Legal

Ante la demanda creciente de servicios por parte de los usuarios, En el año 2018, la institución continuó fortaleciendo los procesos de mejorar el servicio a los afiliados, estableciendo las siguientes medidas:

- Fortalecimiento de la capacitación continua presencial y on-line de los técnicos que prestan servicios a los usuarios, con la finalidad de contribuir en la mejora del desempeño de sus funciones y optimizar el desempeño del recurso humano.
- Fortalecimiento de los procesos internos, protocolos y reasignaciones de tareas para agilizar la entrega de los servicios al ciudadano.

En el año 2018 otorgamos 1 millón, 542 mil 348 asistencias u orientaciones a la población a nivel nacional, las cuales se incrementaron en un 4% con relación al año 2017, donde se entregaron 1 millón 485 mil 428 asistencias.

Gráfico No. 1



Fuente: Base de datos DIDA

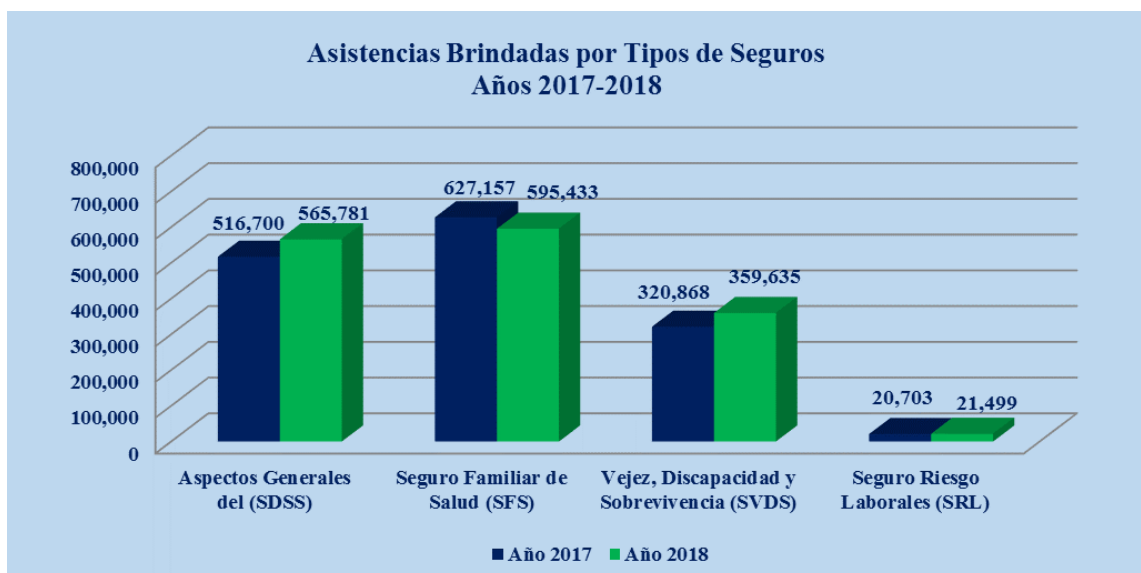
Las informaciones se brindaron por vía telefónica, de forma presencial, en los puntos de información ubicados en prestadoras de servicios de salud públicos y privados, *462 de la OPTIC, correo electrónico, redes sociales, encuentros comunitarios, talleres, charlas, entre otros.

Los servicios se ofrecieron a través de las 15 oficinas y ventanillas que operan a nivel nacional.

Con el objetivo de acercar nuestros servicios a usuarios que requieren respuestas oportunas en prestadoras de servicios de salud, a través de los representantes de la institución ubicados en los Puntos de Información en las Prestadoras de Servicios de Salud, se dieron 32 mil 379 servicios de información sobre el Seguro Familiar de Salud como una forma de acercar los servicios a los usuarios desde los centros de salud donde se originan los problemas. A través del gobierno electrónico o digital con el apoyo de la Oficina Presidencial de Tecnología de la Información y Comunicación (OPTIC) se ofrecieron 3 mil 259 informaciones y orientaciones a usuarios.

En el gráfico se puede observar que el 39% de las asistencias brindadas fueron sobre el SFS, igual a 595 mil 433 orientaciones, estas disminuyeron en un 5% en relación al año 2017, el 23% fue sobre el Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia, igual a 359 mil 635 y el 1% sobre el SRL equivalente a 21 mil 499.

Gráfico No. 2



Fuente: Base de datos DIDA

Servicios de Asesorías Médicas

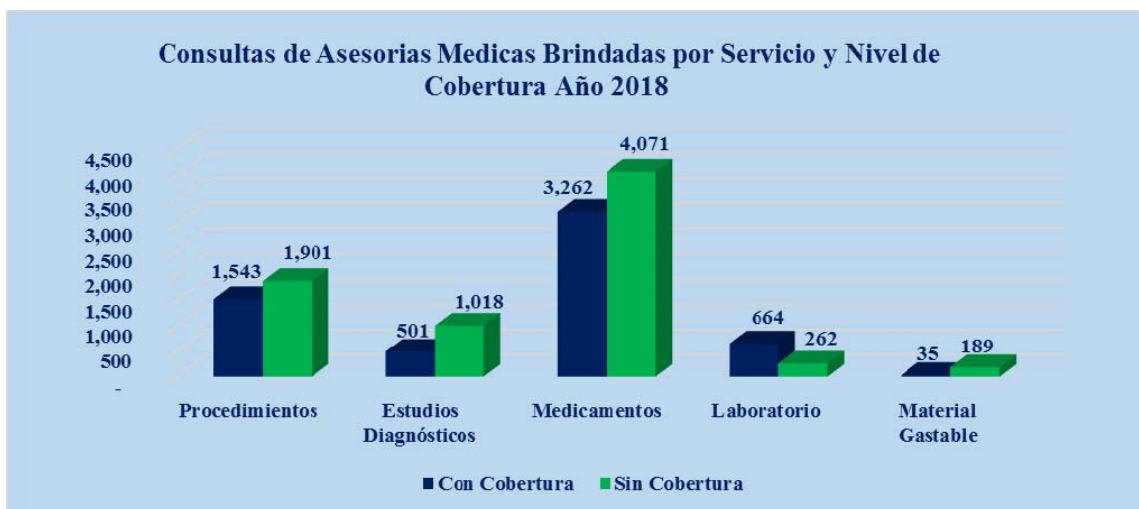
En el año 2018, se ofrecieron 13 mil 446 consultas de asesorías médicas sobre coberturas de servicios de salud en el Plan de Servicio de Salud (PDSS), de las cuales 10 mil 179, equivalente al 76% corresponden a afiliados del Régimen Contributivo y 3 mil 267, igual al 24%, pertenecen al Régimen Subsidiado.

Las asesorías médicas ofrecidas crecieron un 12% al pasar de 11 mil 988 asesorías médicas en el año 2017 a 13 mil 446 en el año 2018.

Según el tipo de servicio, de las 13 mil 446 asesorías médicas ofrecidas, 7 mil 441, es decir, el 55% no tenían cobertura, representando los medicamentos el mayor porcentaje de 30%. Se destaca el hecho que de 3 mil 267 asesorías brindadas en el Régimen Subsidiado, 2 mil 243 es decir, el 69% no tenían cobertura.

Producto de las asesorías médicas se entregaron a los afiliados al SDSS 6 mil 557 cartas de no cobertura por procedimientos de salud y medicamentos no cubiertos por el PDSS.

Gráfico No. 3



Fuente: Base Datos DIDA

4.2-Servicios de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones.

La meta de las reclamaciones atendidas y tramitadas, así como las reclamaciones resueltas, se cumplieron en un 100%.

Se atendieron y tramitaron 37 mil 240 quejas y reclamaciones, disminuyendo en un 1% con relación al año 2017, donde se atendieron 37 mil 542. El 33% de las quejas y reclamaciones atendidas fueron sobre el SFS, equivalente a 12 mil 326, el 7% fue sobre el Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia y el 1% sobre el SRL, el resto fue sobre aspectos generales sobre el SDSS.

Se resolvieron 37 mil 188 quejas y reclamaciones por la intervención de la DIDA y otras instancias del sistema, aumentando un 4% en la solución de casos, con relación al año 2017, donde se solucionaron 35 mil 590 casos.

Cuadro No. 1

Principales Quejas y Reclamaciones Atendidas por tipo de Causas
Año 2018
Seguro Familiar de Salud (SFS)
Tramite de asesoría legal sobre SFS en cobertura de medicamentos ambulatorios
Afiliación de manera irregular a una ARS
Tramite se asesoría legal sobre SFS en cobertura de procedimientos
Tramite de asesoría legal sobre SFS en medios diagnósticos
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS
Tramite de asesoría legal sobre SFS por limite y/o gradualidad de cobertura
Retraso en el pago del subsidio por Lactancia
Denegación de servicio por parte de la PSS por falta de carnet
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)
Tardanza en entrega de la pensión por vejez
Solicitud de traspaso de CCI a reparto
Tardanza en la entrega de estado de cuentas
Solicitud de traspaso de reparto a CCI
Denegación de traspaso de CCI a reparto por falta de requisitos legales
Solicitud reconocimientos de beneficios por tener un derecho adquirido
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL
Denegación de las prestaciones por accidente en trayecto
Tramite de asesorías legal sobre el SRL

Fuente: Base datos DIDA

Se entregaron 7 mil 015 Certificaciones de Aportes a usuarios del SDSS para fines de reclamación de servicios y derechos adquiridos.

Más de 46 mil 374 constancias de históricos de descuentos entregadas a los afiliados al Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS).

Más de 405 asesorías legales fueron emitidas a empresas y personas sobre la ley 87-01, reglamentos y disposiciones vigentes vinculadas a la seguridad social.

A raíz de las denuncias de afiliados y del trámite de las Certificaciones de Aportes realizadas ante la Tesorería de la Seguridad Social (TSS), se identificaron y reportaron al Ministerio de Trabajo Mil 073 empresas en falta por violación a la Ley 87-01.

Acciones y Resultados de las Defensorías Colectivas

Se tramitaron decenas de Defensorías Colectivas a las instancias del sistema, las cuales buscan contribuir a facilitar el acceso a los beneficios y servicios del SDSS, obteniendo los siguientes resultados en ocho (8) defensorías tramitadas:

Resultados:

- **DGJP-** Respuesta a solicitud de la DIDA de reconocimiento de años laborado en empresas del sector privado para completar tiempo en el servicio. No Positivo.
- **DGJP-** Respuesta a solicitud de la DIDA de reconocimiento de años laborado en empresas del sector privado para completar tiempo en el servicio. No Positivo.
- **CNSS.** Solicitud de revisión urgente a la Res. No. 436-03 emitida por el CNSS. Mediante nuestra comunicación D-563, d/f 14/02/2018 solicitamos la revisión de la resolución citada en vista de que tal y como fue emitida excluía del beneficio a los hijos extranjeros de padres dominicanos.
- A raíz de la solicitud realizada por la DIDA, el CNSS mediante la Res. No. 439-04 instruyó a la Gerencia General remitir una comunicación a la TSS, en virtud de la decisión adoptada por el pleno del CNSS, señalando que lo establecido en la Res. No. 436-03, d/f 01/02/2018 no afecta a los hijos de dominicanos que nacen en el extranjero.
- **SISALRIL- SIPEN:** Notificación de decisiones de manera directa a afiliados por casos sometidos vía la DIDA en su representación. Respuesta SIPEN mediante comunicación DS-1652 d/f 30/07/2018 esa Superintendencia nos contestó que

colaborará para que sus divisiones prevean la remisión de respuestas a la DIDA en aquellos casos de afiliados que se han dirigido previamente a la DIDA en busca de orientación.

- **Resolución No. 457-03 del CNSS. Sobre cobertura de trasplantes para donante y receptor.** Este tema fue abordado como Defensoría colectiva al CNSS con la solicitud de la cobertura para el donante. El CNSS fallo ordenando de acuerdo a la situación que presente donante y receptor. Si están en la misma ARS quedara a cargo de esta. Si receptor esta en contributivo y donante en subsidiado cada régimen cubrirá con los gastos. Si están en distintas ARS la cobertura quedara a cargo del receptor.
- **Senado de la Rep. Dom.** Mediante comunicación D-4642 d/f 20/11/2018, en atención a la solicitud que fue realizada por esta Dirección a esa entidad nos remitió copia del proyecto y de los informes de gestión permanente de Seguridad Social, trabajo y Pensiones de la iniciativa No. 664-2018-PLO-SE- Proyecto de Ley que modifica la Ley 87-01.
- **SENADO.** - En atención a la solicitud realizada por la DIDA al Senado de la Rep. Dom. mediante comunicación D-4642 d/f 20/11/2018, esa entidad nos remitió copia del proyecto y de los informes de gestión permanente de Seguridad Social, Trabajo y Pensiones de la iniciativa No. 664-2018-PLO-SE- Proyecto de Ley que modifica la Ley 87-01.

La Comisión Técnica Institucional revisó 11 normativas y propuestas sobre el SDSS, entre las que se destacan:

- Circular No. 101-18 sobre Indexación Anual que Actualiza el Capital Mínimo Exigido a las AFP emitida por la SIPEN.
- Borrador de instructivo para reintegro de saldos de CCI retirados por el personal sector salud en virtud de los Decretos 208-16, 209-16 y 210-16.
- Propuesta de Ley de creación de un sistema mixto integrado, presentada por el Diputado Ramón Cabrera.
- Senado de la República. Doctor Luis Rene Canaán. Proyecto de Ley que propone incluir las enfermedades artritis reumatoide, esclerosis múltiple y lupus eritematoso sistémico al Catálogo del PDSS.

- Análisis y estudio para realizar observaciones de la DIDA a la propuesta de Resolución de la SIPEN sobre beneficios de Pensión del Régimen Contributivo: Por Vejez, Discapacidad; Sobrevivencia y Cesantía por Edad Avanzada.
- Propuesta de resolución que modifica la No. 306-10 sobre beneficios de Pensión del Régimen Contributivo. Por Vejez, Cesantía por Edad Avanzada, Discapacidad y Sobrevivencia.
- Evaluación a la Convocatoria de Traspaso masivo de afiliados del INABIMA hacia una AFP, realizada por el referido Instituto en vista de las disposiciones de la Resolución No. 368-15 de SIPEN.
- Revisión a la Propuesta de Ampliación del Catálogo del PDSS remitida por la SISALRIL mediante de su comunicación DSI No. 2017007379, d/f 31/07/2017.

Coordinación Interinstitucional

La coordinación con entidades y autoridades del SDSS, ha permitido solucionar miles de casos de quejas y reclamaciones, entre los que se destacan:

- A través de 34 reuniones celebradas con las comisiones técnicas de la Superintendencia de Pensiones (SIPEN) y la Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL) de las que forma parte la DIDA, se han aprobado 691 pensiones por la Comisión Técnica de Discapacidad (CTD) de SIPEN, reflejándose un aumento en la cantidad de pensiones aprobadas de 30%, con relación a las 530 aprobadas en el 2017. Asimismo, la Comisión Técnica de Discapacidad (CTD) de la SISALRIL aprobó 451 pensiones, para un aumento de **5%** con relación al año 2017 donde se aprobaron 431 pensiones.
- En la Comisión Técnica de Traspasos, de la cual formamos parte, se aprobaron 604 traspasos de Cuenta de Capitalización Individual (CCI) a Reparto, a través de decenas de envíos a la Dirección General de Jubilaciones y Pensiones (DGJP)

4.3-Servicios de Promoción y Comunicación sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS).

En el rol de promover el Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS) e informar a la población sobre sus beneficios, se realizaron las actividades siguientes:

- Se difundió la campaña publicitaria sobre reclamo efectivo de los afiliados al Seguro Familiar de Salud (SFS) durante dos (2) meses en radio y televisión, impactando a una población estimada en un millón 570 mil 585 personas, equivalente al 44.56% de la población objetivo.
- Recibimos más de 432 mil 551 visitas de forma periódica a la Página Web de la institución desde más de 15 países, entre los que se destacan: España, Estados Unidos, México, Argentina, Colombia, Perú, Chile, Australia, Tanzania, Venezuela, Japón, entre otros.
- Participamos en 644 entrevistas en programas de radio, televisión, prensa escrita, digital y Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC)
- 257 servicios de noticias fueron enviados a más de 3 mil usuarios a través de correos electrónicos a nivel nacional e internacional.
- 42 Programas DIDA Radio producidos y transmitidos a través de los Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC).
- 836 publicaciones en Twitter, 895 en Facebook, 600 en Instagram y 20 en You Tube.
- 12 mil 356 reproducciones de informaciones sobre el SDSS en formato de audio en Sound Cloud.
- 102 operativos de orientación y defensoría fueron realizados en centros de salud y 76 en centros de trabajo.
- Se realizaron 3 firmas de nuevos acuerdos interinstitucionales: Acuerdo con la Fundación Padrinos de las Escuelas de Bahoruco, Acuerdo entre SISALRIL y la DIDA y con la Cámara de Comercio y Producción de La Romana.

Charlas y Talleres

Se realizaron **231** Charlas y **21** talleres de orientación y defensoría, beneficiando a más de **7 mil 420** personas. Los talleres impartidos fueron dirigidos a:

- Taller dirigido a abogados y estudiantes de la carrera de derecho de la provincia La Altagracia.
- Taller dirigido a la Asociación de Maestros de Higüey, provincia La Altagracia.
- Facilitadores de San Pedro de Macorís.
- Colegio de Ingeniería y Agrimensores (CODIA) de La Romana.
- UCATECI de la Vega.
- Sindicalistas y grupos populares de Santiago.
- Asociación Dominicana de Abogados Laboralistas (ADAL)
- Taller a Organizaciones Firmantes de Acuerdo y comité de apoyo de la DIDA en Barahona.
- Taller sobre actualización del SDSS dirigido a 29 servidores públicos de Santiago
- Taller sobre beneficios en el SDSS y Rol de la DIDA, dirigidos a 16 empleados del Hospital General Santiago Rodríguez en Mao.
- Taller dirigido a 40 abogados y estudiantes de derecho de Higüey.
- Taller para 68 jueces, abogados y estudiantes de derecho de la Universidad Abierta para Adultos (UAPA) de SFM.
- Taller dirigido a 52 abogados de Puerto Plata sobre los beneficios del S.D.S.S, Marco Legal y Jurisprudencia.
- Taller sobre “Rol de la DIDA,” dirigido a 19 comunicadores, periodistas y locutores, de la provincia Barahona.
- Taller sobre “Generalidades del Sistema de Seguridad Social (SDSS) y Rol de la DIDA,” dirigido a 31 estudiantes de término y abogados, en el local de la Dirección Provincial de Salud, La Romana.
- Taller sobre “Beneficios y Procedimientos de los diferentes Subsidios en el SDSS,” dirigido a 17 representantes y propietarios de bancas de loterías de la ciudad de Azua.

- Taller sobre “Deberes y Derechos dentro del Sistema Dominicano de Seguridad Social,” dirigido a 22 propietarios, abogados y gerentes de varias empresas del municipio Jarabacoa, así como, empleados del Centro Médico Jarabacoa. En el Centro Médico Jarabacoa, Provincia La Vega.
- Taller sobre “Socialización, Actualización y Rol de la DIDA en el SDSS,” dirigido a 46 jueces, abogados, estudiantes de derecho y áreas afines del municipio Las Matas de Farfán, provincia San Juan de la Maguana.
- Taller sobre “Socialización, Actualización y Rol de la DIDA en el SDSS,” dirigido a 45 jueces, abogados, estudiantes de derecho y áreas afines, San Juan de la Maguana.
- Taller sobre “El Marco Legal del SDSS,” dirigido a 32 empleados de la Fiscalía de Valverde, Mao.

Supervisiones a Prestadores de Servicios de Salud

Se realizaron 459 supervisiones a las Unidades de Atención Primaria (UNAP), 49 a Estancias Infantiles, 68 a Hospitales y 8 a Centros de Atención de Adultos Mayores, además de 44 encuentros comunitarios con participación de la población.

“Conferencia Nacional Informativa, Atención Primaria de Salud y Seguro Familiar de Salud, Coberturas, Prevención, Calidad y Gasto Familiar”.

La Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL), en coordinación con la Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA), realizó en el mes de noviembre la *“Conferencia Nacional Informativa, Atención Primaria de Salud y Seguro Familiar de Salud, Coberturas, Prevención, Calidad y Gasto Familiar”*.

La conferencia tuvo el propósito de dar a conocer la propuesta remitida por la SISALRIL al Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS), en respuesta a su solicitud contenida en la Resolución 431-02 de fecha 19 de octubre de 2018, para la incorporación de coberturas de Atención Primaria de Salud en el Catálogo de Prestaciones del Plan de Servicios de Salud (PDSS) del Seguro Familiar de Salud (SFS). En el evento participaron más de 500 personas relacionadas con las instituciones del SDSS.

La directora de la DIDA pronunció la conferencia titulada “La Atención Primaria de Salud desde la Perspectiva de los Afiliados” en la que presentó el gasto en salud de los afiliados del Seguro Familiar de Salud del Régimen Contributivo haciendo un símil de los niveles salariales del segmento poblacional y los afiliados del Régimen Subsidiado, defendió el derecho de la población a una salud preventiva y económica al tiempo de apoyar la propuesta de la Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL) al Consejo Nacional de la Seguridad Social, para establecer la Atención Primaria, como ordena el artículo 152 de la Ley 87-01 de seguridad social, luego de escuchar una detallada exposición del superintendente de la SISALRIL Pedro Luís Castellanos sobre la iniciativa de salud.

La titular de la Dirección de Información y Defensa de los Afiliados (DIDA), destacó que de los más de 7 millones de afiliados que tiene el Sistema, el 54% gana menos de 15 mil pesos y el 72% no llegan a los 20 mil, de los que gastan una cantidad significativa en los eventos relacionados con la salud. Dijo que la propuesta para la Atención Primaria sometida por la SISALRIL al Consejo Nacional de la Seguridad Social (CNSS), está basada en el cumplimiento de la ley que establece la atención primaria para todos.

4.4-Gestión de Servicios Técnicos y de Apoyo Interno

Desempeño financiero

Para el año 2018, se programaron gastos por RD\$180,217,337.52 de los cuales se realizaron RD\$183,291,782.18 equivalente a un 100% de lo programado. La institución ejecutó los valores programados, con lo cual se cumple la misión de informar, orienta y defender a los afiliados según el Plan Operativo Anual (POA) formulado para el 2018 y el Plan Estratégico Institucional 2015-2019.

Cumplimiento de las metas del Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP 2018-2021)

El Plan Nacional Plurianual del Sector Publico (PNPSP 2018-2021) se ejecutó en un 100% en 3 de las 4 metas de producción planificadas para el año 2018, según se muestra en el cuadro No. 1 de producción prioritaria del período analizado.

Cuadro No 2 Comportamiento de la Producción Prioritaria, según el PNPSP 2018-2021 Año 2018

Producción pública	Unidad de medida	Producción planeada 2018	Producción generada 2018	% de avance respecto a lo planeado
Información y asesoría legal	Personas asistidas (Miles)	1,373,475	1,542,348	100%
Servicios de defensoría legal	Defensorías asistidas (Miles)	27,300	37,240	100%
Estudios de opinión sobre el SDSS	Cantidad de estudios realizados			
Supervisión del SDSS, desde el punto de vista del usuario	Cantidad de informes de supervisión	570	576	100%
Supervisión del SDSS, desde el punto de vista del usuario	Número de encuentros con participación de la población	60	44	73%

Fuente: Base Datos DIDA

Como se puede observar en el cuadro No. 1, los servicios de Información, Asesoría Legal y Defensoría Legal se cumplieron en un 100%, mostrando un aumento por encima de lo programado de un 5% y 29%, respectivamente. La meta de supervisión a las Unidades de Atención Primaria (UNAP), Hospitales y Estancias Infantiles se cumplió en un 100%, no obstante, la meta de los encuentros en las UNAP se avanzó en un 73%.

Contrataciones y adquisiciones

El Plan de Compras y Contrataciones (PACC) se ejecutó en un 100%, equivalente a RD\$ **28,802,517.38**, de los cuales se destinó al sector Mipymes RD\$ **3,850,663.17**, igual a un 17% y al sector Mujeres RD\$ **1,309,558.56** igual a un 6%, Con esto contribuimos al cumplimiento de los porcentajes de los montos destinados para estos fines, según las metas presidenciales para incentivar a estos sector de la economía nacional.

Gestión de los Servicios de Tecnología de la Información y Comunicación

La plataforma tecnológica fue mejorada, incluyendo la adquisición de equipos, mobiliarios informáticos, renovación de licencias, ampliación del internet y ancho de banda y capacitación del personal del área de tecnología.

Desarrollo Proyecto Sistema de Información, Servicios y Asistencia a los Afiliados (SISAA)

- **Ampliación de Internet:** Ampliado el ancho de banda 5Mb a 10Mb en el local de la DIDA II y el internet a 10Gb.
- **Diseño y Administración Portales Web:** se creó un nuevo diseño de la página web, portal de transparencia e intranet.
- **SISSA:** Se realizaron mejoras en la generación de documentos como: *Los diferentes Histórico de Descuentos (TSS), Informe de Casos para Defensoría, Reporte de Orientaciones por Tipo de Atención, Tramites de Casos Por Instituciones, entre otros.*
- **SISSA:** Se realizaron mejoras en métodos para *Consulta de Datos Ciudadanos* mediante el Webservice de UNIPAGO, en la plataforma de **Unisigma** para comprobar nuevos accesos e inclusión de métodos.
- **Base de Datos:** Adecuación de Procedimientos Almacenados para eficientizar métodos que agilizan los registros de asistencias y las consultas de datos, indexando y reordenando los bloques de datos y metadatos en las Bases de Datos para minimizar el impacto en respuesta al usuario desde la aplicación o consulta directa.

Entrada de Servicios en Línea, Simplificación de Trámites, Mejora de Servicios Públicos

Proyecto República Digital: En el marco de la iniciativa de República Digital bajo el decreto No. 258-16 y el decreto número 229-18 se dio inicio en el año 2018 al Programa de Simplificación de Trámites de Servicios” con la coordinación y apoyo del Ministerio de Administración Pública (MAP) y la firma consultora Diloitte.

Durante el año se culminó con el proceso de levantamiento y validación de siete (7) trámites de simplificación de servicios para ser ofrecidos de forma online a los ciudadanos lo que permitiría facilitar el acceso a los siguientes servicios:

1. Solicitud de Historial de aportes a la Seguridad Social.
2. Solicitud de Certificación de Aportes para fines Consulares o de Demanda judicial.
3. Solicitud de asignación de Número de Seguridad Social (NSS).
4. Solicitud de Constancia de Afiliación al Seguro Familiar de Salud.
5. Solicitud de Carta de cobertura del Seguro Familiar de Salud. (Denegación de Cobertura de Servicio).
6. Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos de la Seguridad Social.
7. Solicitud de Constancia de afiliación al Seguro de Pensiones

Ejecución del Plan Operativo Año 2018

En el año 2018 los procesos de planificación institucional continuaron su fortalecimiento, destacándose el proceso de monitoreo, seguimiento y evaluación del POA 2018, así como la vinculación con los demás instrumentos de planificación, lo que ha garantizado un nivel de ejecución en el período por encima del promedio.

En el área de planificación y desarrollo se trabajaron los siguientes productos y/o servicios:

- Formulado Plan Operativo Año 2018 alineado al Presupuesto.
- Formulado PACC alineado con el POA y Presupuesto 2018.
- Socializado el POA 2018 con los encargados de departamentos y de oficinas locales.
- Presentado POA 2018 al CNSS.
- Remitida memoria año 2017 al Ministerio de la Presidencia y al CNSS.
- Presentado al CNSS informe de Ejecución POA 2017 alineado al Plan Estratégico del SDSS 2014-2018
- Formulado Plan Operativo Año 2019 alineado al Plan Estratégico del SDSS 2014-2018.
- Formulado Presupuesto Año 2019.
- Presentado al CNSS POA y Presupuesto 2019.
- Presentado al CNSS informe de justificación presupuesto 2019
- Seguimiento a la ejecución del POA, PACC y Presupuesto 2018.

- Remitidos al CNSS informes de monitoreo del POA, Presupuesto y PACC 2018 del primer, segundo y tercer trimestre.
- Cargada en la plataforma RUTA la producción institucional 2018-2021, física y financiera
- Revisado y actualizado el Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP) 2019-2022 en el sistema RUTA
- Informe rendido a DIGEPRES sobre la ejecución física y financiera año 2017
- Informes rendidos de ejecución del presupuesto físico del primer, segundo y tercer trimestre 2018 a DIGEPRES.
- Presentación Propuesta de Estructura Programática (Productos) a DIGEPRES 2019
- Elaborado informe estadístico año 2017.
- Elaborado informe estadístico primer, segundo y tercer trimestre 2018.
- Elaborado informe de gestión primer, segundo y tercer trimestre 2018.
- Realizados 10 informes mensuales de supervisión a las UNAP.
- Realizados 6 informes de supervisión a Hospitales
- Realizados 6 informes de supervisión a Estancias Infantiles.
- Realizados 6 informes sobre la valoración de los servicios.
- Elaborado 2 informes sobre supervisión a UNAP consolidado.
- Elaborado 3 informes de evaluación del POA 2018.
- Realizado Taller de Evaluación POA 2018 Primer Semestre con los Encargados Departamentales de la Oficina Central y Oficinas Provinciales
- Remitidos a la dirección los informes de resultados de las visitas de supervisión a las UNAP, Estancias Infantiles y Hospitales.
- Registrados en el SIGEF presupuesto físico-financiero 2018 por trimestre.
- Presentado informe a los auditores de la Contraloría del Sistema conteniendo 62 productos como evidencias de la ejecución del POA del año 2017.
- Presentado informe de monitoreo e indicadores del PE del SDSS 2014-2018
- Actualización del Mapa de Producción y de la Relación de Servicios que ofrece la institución a los usuarios con su definición y requisitos para acceder al mismo como parte de la segunda versión de la Carta Compromiso al Ciudadano que estamos trabajando con la asesoría del MAP.
- Actualización de la Estructura Organizativa de la institución (Organigrama) la cual fue Aprobada por la Dirección y Refrendada por el Ministerio de Administración Pública MAP mediante Resolución No.001-2018 de fecha 03 de mayo, 2018.
- Elaboración del Manual de Organización y Funciones actualizado al nuevo organigrama. Remitido al MAP para su revisión y aprobación.
- Revisión de las cinco Matrices de las Normas Básicas de Control Interno NOBACI y completamos una gran cantidad de evidencias solicitadas. Actualmente hemos

subido la Evaluación de la Contraloría General de la República CGRD de Incipiente a Mediano.

- Elaboración del Plan de Mejoras para las NOBACI a fin de completar las evidencias que faltan y remitidas a los departamentos correspondientes. Se le está dando seguimiento.

Defensoría Institucional

Cumpliendo con el deber de mantener la seguridad jurídica y defensa de la institución, se trabajó en los siguientes temas:

- Representación legal de la institución en los tribunales de la Republica.
- Representación legal de los afiliados ante el Consejo Nacional de la Seguridad Social (CNSS)
- Participación en las comisiones técnicas institucionales.
- Representación legal de la institución ante las comisiones conformadas por el CNSS.
- Revisión del cumplimiento legal de los procesos de compras y contrataciones.

Se realizaron 34 contratos sobre adendas, renovaciones y registros, los cuales fueron notarizados y legalizados. De estos, 26 fueron certificados en la Contraloría General de la República (CGR) bajo el sistema TRE.

Apoyo Administrativo

Medidas implementadas en el Departamento Administrativo para mejorar los procesos y ser más eficientes.

- Flujograma de procesos de pago digital que nos permite saber el estatus actual de las facturas.

- Reimplementación de formularios de procesos, tales cuales: requisición de compras, solicitud de vehículos, movimiento de activos fijos, entrega de flotas, solicitud de viáticos y pasajes, y reporte de mantenimiento.
- Reunión semanal con la Dirección dándole seguimiento a los pendientes, garantizando el buen funcionamiento a lo interno y externo del Dpto. Administrativo.
- Tiempo de solicitud de viajes a las oficinas locales con una semana de antelación siendo los mismos vistos y posteriormente aprobados por la Dirección y el Depto. Administrativo.
- Iniciar ciclo de capacitación del personal administrativo en el sistema de Compras y Contrataciones, Portal Transaccional.
- Hacer rotación en el personal de consejería en las diferentes áreas de la institución a fin de que conozcan la importancia de la limpieza en cada área, con el objetivo de optimizar el trabajo y lograr un impacto positivo entre los usuarios.
- Regularización del uso de la caja chica, donde solo la Encargada Administrativa autoriza las erogaciones que se hacen.
- Reunión semanal con el equipo gerencial administrativo, donde se pasa lista a las tareas asignadas, logrando un mayor dinamismo e inclusión de comunicación efectiva.

Inauguración Oficina Provincial Bahoruco

La Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA), inauguró en el mes de junio, una oficina provincial en Neyba, provincia Bahoruco, para dar asistencia a los habitantes del sur profundo. La instalación de la oficina se realizó en coordinación la Fundación Padrinos de las Escuelas de Bahoruco, que dirige el diputado Rafael Méndez, quien propuso una alianza de colaboración entre la Fundación Padrinos de las Escuelas de Bahoruco y la Dirección de Información y Defensa de los Afiliados (DIDA).

Servicios de apoyo Recursos Humanos

Dentro de las actividades administrativas y de apoyo del área de recursos humanos realizadas, se destacan:

Formación y Capacitación a Empleados

El Departamento de Recursos Humanos en coordinación con instituciones reconocidas como el INFOTEP, INAP, el MAP, CAPGEFI, SISALRIL, CNSS, entre otros, realizó y coordinó tres (8) diplomados, dieciséis (16) cursos, diecisiete (17) talleres y postgrados, tres (3) seminarios internacionales, nueve (9) conferencias nacional e internacional y cuatro (4) congresos, beneficiando a más de 232 técnicos y funcionarios de la institución en los siguientes temas:

Cuadro No. 3

Participación en Cursos, Diplomados y Talleres				
Año 2018				
Tipo de Capacitación	Cantidad de Capacitaciones	Cantidad de Beneficiarios	Temas	Institución
Cursos	16	53	Ortografía y Redacción, Inteligencia Emocional, Gestión Efectiva del Tiempo, Manejo de Conflictos, Alineamiento Estratégico y Como Elaborar Plan para Prevenir Accidentes Laborales y Enfermedades Profesionales.	INFOTEP, CAI, SISALRIL y ARL
Diplomados	8	10	Prevención de Riesgos Laborales, Seguridad e Higiene Industrial, Seguridad Social, Modalidad Virtual	INFOTEP, CNSS- INFOTEP y CAPGEFI
Seminario Internacional	3	5	Reforma en la Administración Pública, Regulación Farmacéutica, Acceso y comercio de medicamentos y Regulación Farmacéutica: Acceso y Comercio de Medicamentos	MAP, MISPA- DIGEMAPS
Conferencias Internacionales	9	59	Sostenibilidad Ambiental y Comunitaria: Soluciones Humanas en las Sociedades Evolutivas. Conferencia Interamericana de Seguridad Social.	INFOTEP, INAP, DIGEIG, CNSS- DIDA, SISALRIL, Fundación Brahma Kumaris, CISS,

				SWSD2018
Talleres	17	102	Taller de Capacitación, "Atención al Ciudadano y Calidad en el Servicio, Comunicación Efectiva, Taller Proceso de Formulación del Plan Decenal de Salud 2018-2027, Valoración de la Discapacidad, Taller Sobre Manejo del SISAA, Taller de Reclutamiento y Selección, Taller del SASP (Módulos de RR.HH. Y Nominas), Manejo de Residuos Sólidos, Creación de la Cultura 3Rs (reducir, reutilizar y reciclar), Taller del Método de las 5'S, Taller Socialización de la Guía para la Elaboración de Manuales de Organización y Funciones en el Sector Público, Taller 6ta Jornada Medica Científica, II Taller sobre la Seguridad Social que Queremos, Módulos de Programación y Ejecución en el SIGEF, Indicadores de Eficacia, Eficiencia y Transparencia Presupuestaria, Actualización y Revisión del Plan Nacional Plurianual del Sector Publico 2019-2022, Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP), Digital en el Estado Dominicano y Guía para la elaboración de manuales de organización y funciones.	Instituto Argentino de Capacitación (IAC), INFOTEP, MAP, SISALRIL, INAP, CONADIS, MISPA-INTEC, CECANOT, CASC, DIGEPRES, MEPYD, OPTIC
Congresos	4	3	Trasplantes de Órganos, Salud de Centroamérica y República Dominicana en el marco de la Presidencia Pro Témpore de República Dominicana, Prevención de Riesgos Laborales y Salud Ocupacional, Encuentro Regional de Compras Públicas	INCORT, SE-COMISCA, ACIS, ASOMURE, Dirección General de Contrataciones Públicas

Fuente: Base datos DIDA

Inducción al personal

Realizamos tres (3) inducciones dirigidas a empleados de nuevo ingreso y a técnicos contratados, donde abordamos el funcionamiento del SDSS y sus instancias, las funciones de la institución y la estructura organizativa, el sistema de planificación institucional para la ejecución, seguimiento, monitoreo y desarrollo de los programas y las principales actividades que se desarrollan en los departamentos de Orientación y Defensoría, Promoción y Comunicación, Jurídico y de Recursos Humanos.

Participación en Eventos de Carácter Internacional

Funcionarios de la institución participaron en cinco (5) eventos de carácter internacional, los que se detallan a continuación:

- XIII Congreso Estatal y I Congreso Iberoamericano de Trabajo Social y Servicio Social, octubre 2017, Mérida, España.

- Reunión Anual Junta Directiva del Consejo Internacional del Bienestar Social, octubre 2017, Madrid, España.
- II Seminario Iberoamericano de Constitucionalización de la Seguridad Social 2017, octubre 2017, Costa Rica.
- Políticas de Seguridad Social para el Adulto Mayor, Propuestas para la Creación de Beneficios de la Tercera Edad, noviembre 2017, República Dominicana.
- Reunión de la Organización Internacional del Trabajo, OIT, junio 2017, Ginebra, Suiza.

4.5-Desarrollo de la Función Pública

Desarrollo del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)

En la última evaluación realizada por el Ministerio de Administración Pública (MAP), a los 24 sub indicadores del SISMAP, la institución obtuvo una puntuación promedio de 60.08% de avance, de los cuales once (11) están en verde y 5 en amarillo.

Carta Compromiso al Ciudadano

En este período se ha continuado la actualización de la Segunda Versión de la Carta Compromiso al Ciudadano con la asesoría del MAP.

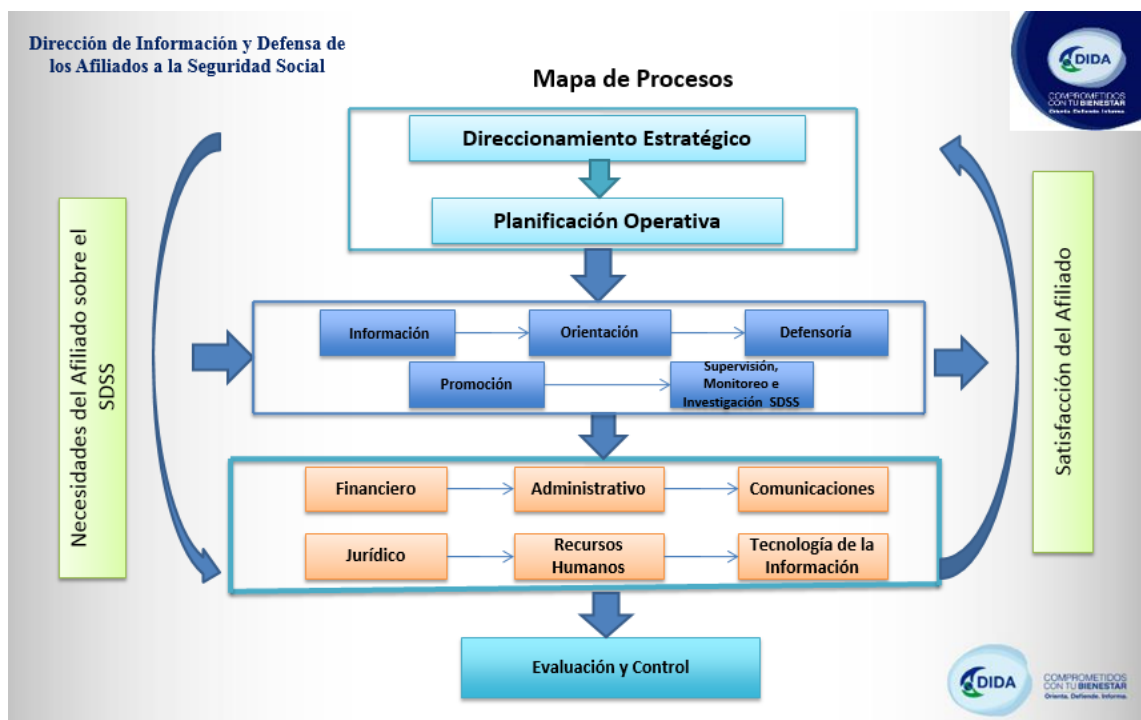
La carta contiene varios apartados: Información de Carácter General y Legal, Compromisos de Calidad ofrecidos, Quejas por el servicio ofrecido, sugerencias y medidas de subsanación e Información complementaria, los cuales se han ido actualizando y remitiendo al MAP para su revisión y aprobación.

Actualmente, estamos en proceso de elaboración de la matriz “Atributos de Calidad” para finalizar el borrador completo, remitirlo al MAP para su aprobación definitiva, luego diagramar, imprimir y publicar.

Mapa de Procesos

Se elaboró el mapa de procesos el cual fue aprobado por el Ministerio de Administración Pública (MAP) y subido al SISMAP. Esta herramienta permite visualizar fácilmente cuáles son y cómo se relacionan los procesos de la institución, también permite identificar las fortalezas y debilidades que posee su estructura.

Mapa de Procesos



4.6-Desarrollo de las Metas Presidenciales

Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP)

La evaluación del desempeño en el cumplimiento de las disposiciones legales de administración financiera, de función pública y de metas establecidas por instituciones gubernamentales, desde la perspectiva estratégica, operativa y de los usuarios, arrojó un **Índice de Transparencia Gubernamental de 78%** promedio general.

Índice TIC y Gobierno Electrónico (ITIGE) de la OPTIC

En el Índice de Uso TIC e Implementación del Gobierno Electrónico (ITICGE), que mide la aplicación de las tecnologías y la prestación de servicios en las instituciones gubernamentales a cargo de la OPTIC, obtuvimos una puntuación de 73%, producto de haber obtenido la Certificación de la Nortic E1 2014 sobre Gestión de las Redes Sociales en las Organizaciones Gubernamentales y en la Nortic A4 2014 para la interoperabilidad entre los organismos del gobierno dominicano.

Además, de haber obtenido ambas certificaciones avanzamos en la adecuación de los procesos de estandarización de nuestra plataforma web, tanto el portal principal, como el subportal de transparencia, acogiéndonos a los parámetros de las normativas Nortic A2 y A5, sobre Administración de Portales Web y Servicios en Línea, respectivamente.

Índice de Satisfacción Ciudadana

El Nivel de Satisfacción Ciudadana por los servicios recibidos en la DIDA por parte de los afiliados, alcanzó un **97%** de satisfacción, según estudio realizado por el Ministerio de Administración Pública (MAP) en el 2018. Hay que resaltar que, de 59 instituciones públicas de servicios encuestadas, la DIDA obtuvo el cuarto lugar.

En otra encuesta realizada por la Contraloría General del Consejo Nacional de la Seguridad Social (CNSS) para la auditoría del año 2017, obtuvimos un 97% de satisfacción de los usuarios por el servicio recibido en la DIDA y en otras mediciones realizadas internamente a través de los buzones de sugerencias durante el año 2018, el **97%** de los usuarios expresaron su satisfacción por el servicio recibido en la DIDA.

Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)

En las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI), monitoreado por la Contraloría General de la Republica, en base a 5 sub indicadores, obtuvimos una puntuación o resultado de 94%.

Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC)

En la medición del Índice del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas (ISNCCP), la puntuación obtenida al mes de noviembre fue de 76%.

Índice de Gestión Presupuestaria (IGP)

El Índice de Gestión Presupuestaria (IGP), a cargo de la Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES), en su última medición correspondiente al trimestre julio-septiembre reporta un resultado de 88%.

Índice de Transparencia

El índice de transparencia que mide el avance en el cumplimiento de la Ley 200-04 de libre acceso a la información pública en el portal de transparencia de la institución, obtuvimos una puntuación de **90%** promedio, según las mediciones realizadas por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) al mes de septiembre 2018.

A la fecha, hemos cumplido con las leyes y ordenanzas relativas al libre acceso a la información y transparencia en la gestión pública, hemos recibido 34 solicitudes de información y hemos respondido 32.

Reconocimientos

- La Cámara de Cuentas de la Republica reconoce la Nélsida Marmolejos por su apreciada participación como panelista, en la charla ofrecida a los servidores de la Cámara de Cuentas, en el marco de la celebración del Día de la No Violencia Contra la Mujer.
- La Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS) en reconocimiento a la singular contribución de Nélsida Marmolejos a la equidad de género en la protección social en Iberoamérica.
- El Ministerio de la Mejer reconoce a Nelsida Marmolejos por su participación en el Seminario Internacional Derechos de la Mujer con Discapacidad: Avances y Desafíos.
- Certificado de Asistencia a la Conferencia Mundial Conjunta sobre Trabajo Social. Educación y Desarrollo Social 2018, dado por la SWSD 2018, Dublin.

Anexos

Anexo No. 1

Asistencias Brindadas a Usuarios				
Años 2017-2018				
Mes	2017	2018	Diferencia Absoluta	%
Enero	122,618	126,822	4,204	51
Febrero	116,434	130,396	13,962	7
Marzo	136,689	129,190	-7,499	37
Abril	109,225	122,263	13,038	2
Mayo	138,832	128,366	-10,466	41
Junio	131,277	125,309	-5,968	22
julio	129,823	136,663	6,840	17
Agosto	142,695	138,278	-4,417	41
Septiembre	103,002	112,597	9,595	-2
Octubre	133,874	147,684	13,810	40
Noviembre	121,962	149,152	27,190	-5
Diciembre	98,997	95,628	-3,369	-8
Total general	1,485,428	1,542,348	56,920	4%

Fuente: Base de Datos DIDA

Anexo No. 2

Cuadro comparativo de asistencias brindadas			
Años 2017- 2018			
Medios utilizados	Año 2017	Año 2018	Diferencia absoluta
Aspectos Generales del (SDSS)	516,700	565,781	49,081
Seguro Familiar de Salud (SFS)	627,157	595,433	-31,724
Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	320,868	359,635	38,767
Seguro Riesgo Laborales (SRL)	20,703	21,499	796
Total general	1,485,428	1,542,348	56,920

Anexo No. 3

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas												
Año 2018												
Regímenes	Cirugía		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Laboratorio		Material Gastable		Total general	
	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.
Contributivo	1,396	1,554	379	697	2,560	2,646	614	175	32	126	4,981	5,198
Subsidiado	147	347	122	321	702	1,425	50	87	3	63	1,024	2,243
Totales	1,543	1,901	501	1,018	3,262	4,071	664	262	35	189	6,005	7,441

Fuente: Base de datos DIDA

Anexo No. 4

Quejas y Reclamaciones Registradas				
Años 2017-2018				
Mes	2017	2018	Diferencia Absoluta	%
Enero	2,924	2,947	23	51
Febrero	2,978	3,265	287	7
Marzo	3,563	3,174	-389	37
Abril	2,743	2,846	103	2
Mayo	3,580	3,098	-482	41
Junio	3,181	3,113	-68	22
Julio	3,310	3,452	142	17
Agosto	3,855	3,182	-673	41
Septiembre	2,670	2,869	199	-2
Octubre	3,542	3,912	370	40
Noviembre	2,994	3,241	247	-5
Diciembre	2,202	2,141	-61	-8
Total general	37,542	37,240	-302	-4%

Fuente: Base de datos DIDA

Anexo 5

Charlas impartidas a empresas privadas e instituciones públicas, Año 2018

Hospital Cristo de los Milagros, DN
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (MOPC, DN)

Corredores Alba Cavagliano, DN
 Centro Educativo Episcopal Santa, SPM
 Empresa Pala Pizza, Higüey
 Colegio Dominicano de Ingenieros, Arquitectos y Agrimensores (CODIA), Higüey
 Instituto Nacional De Aguas Potables Y Alcantarillado (INAPA), Barahona
 Centro de Atención a la Primera Infancia CAIFI 4, Barahona
 Parroquia San Pablo, SFM
 Constructora Kuki Silverio, Puerto Plata
 Guías Turísticos (Asociación de Guías de Puerto Plata)
 Cooperativa Vega Real, La Vega
 Empleados del Colegio los Azuanitos, Azua
 Obras Públicas y Comunicaciones (MOPC), DN
 Hospital General y de Especialidades Ntra. Sra. de la Altagracia.
 Hospital Provincial Ntra. Sra. de La Altagracia
 Centro Educativo Imbert< Puerto Plata
 Hotel Zoetry, Punta Cana
 Hotel-Club de la Costa, Romana
 Liceo Gregorio Luperón, Romana
 Liceo Raul Cairo, Romana
 Alianza Dominicana de Personas con Discapacidad Físico-Motoras y No Videntes. Romana
 Unidad de Atención Primaria (UNAP) 54-A Y 54-B, Barahona
 Unidad de Atención Primaria (UNAP) 55 A- 55B, Barahona
 Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM), Santiago
 Politécnico Padre Zegrí, Santiago
 Parroquia Santa Rosa de Lima, SFM
 Farmacia Nacional, SFM
 Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP, SPM)
 Empresa de Zona franca EZC Manufacturing, SPM
 Ministerio de Medio ambiente, Samaná
 Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (MOPC), DN
 Hotel Holiday INN, DN
 Empresa ENNOVA, DN
 Agrodosa, SRL, DN
 Superintendencia de Valores, DN
 COSEFI, DN
 Junta de Vecinos Alto Velo. Barahona
 Colegio Caritas Felices, Barahona
 Ejercito RD, Jimani, Barahona
 Colegio Bíblico Cristiano, Romana
 Dirección General de Aduanas, SPM
 Centro Médico Aguasvivas, Bani
 Hospital de San José de Ocoa
 Empresa Enova Esi, Zona Franca Espaillat Mera de Santiago.
 Escuela pública altos de Friusa, Bavaro
 Liceo Francisco Del Rosario Sánchez, Bavaro
 Liceo Pedro Livio Cedeño, Bavaro
 Universidad Católica Nordestana. (UCNE), SFM
 Policía Nacional, Higüey
 Ferretería el Detallista, Higüey
 Junta Central Electoral, Samaná.
 Rivera & Asociados, Puerto Plata
 Centros Educativos del Distrito educativo de Luperón, Puerto Plata
 Distrito educativo de Luperón, Puerto Plata
 Politécnico Gregorio Urbano Gilbert, Puerto Plata
 Liceo Javier Martínez, Puerto Plata
 Distribuidora González, Puerto Plata

Farmacia Popular, Puerto Plata
 Biocloro, DN
 FODEARTE, DN
 Universidad Tecnológica del Cibao Oriental. (UTECO) Municipio Cotui, Prov. Sánchez Ramírez., SFM
 SINATRAE., Barahona
 Hospital Jaime Mota (Servicio Nacional de Salud), Barahona
 Medio Ambiente, Barahona
 Escuela Pública, primaria "Victoria Peña" Municipio Cristóbal Provincia Independencia, Barahona
 Círculo de locutores Dominicanos filial Barahona.
 Universidad Autónoma de Santo Domingo-UASD-Santiago
 Colegio Omeyano de Moca, Espaillat. Santiago
 Colegio Padre Guido Guildea, SJM
 Liceo Liliam Bayona, Romana
 Ayuntamiento Municipal de Cumayasa, Prov. De La Romana
 Centro Psicoterapéutico GESTAL, Romana
 Tapicentro Gonzales, Puerto Plata
 Escuela Gral. Gregorio Luperon, Puerto Plata
 Laboratorio Costa Norte. Puerto Plata
 La Sirena Puerto plata.
 HOTEL IBERO STAR COSTA DORADA Puerto Plata.
 Ferretería Edgar Martínez. Puerto Plata
 Politécnico Urbano Gilbert , Puerto Plata
 Estudiante 4to. Bachillerato a los estudiante de PREPARA. Samaná
 Ministerio de Agricultura de Samaná.
 Hospital Dr. José Armando Martínez Capellán, de Tamboril, Santiago.
 EDENORTE, Santiago
 Asociación Nacional de Profesionales Agropecuario (AMPA) < Barahona
 Escuela Cachón Municipio Cabral.
 Colegio Episcopal San Esteban. SPM
 Estancia Infantil Consuelo. SPM
 Centro Relax Beauty Nails, Romana
 Universidad Católica Nordestana. (UCNE), SFM
 Junta de Vecino Caonabo, Sector Ciruelillo. SFM
 Hormigones del Atlantico, Puerto Plata
 Almacenes Mario. Puerto Plata
 Hotel Balcones del Atlantico, Samaná
 Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD), Provincia Monseñor Nouel. La Vega
 Centro de Madre la Unión, Mao.
 Colegio La Salle, DN
 Jardín Botánico, DN
 Universidad UFEHC, municipio de Villa Hermosa, Romana
 Colegio Episcopal San Esteban, SPM
 Hospital San Vicente de Paul. Municipio S.F.M, Prov. Duarte.-
 Industria Cárnica Nacional (INCARNA), La Vega
 Escuela Barahona 2
 UNAP 1,3 y 5 de municipio de Cabral
 Instituto Agrario Dominicano, Barahona
 Sindicato de Trabajadores Unidos del Consorcio Azucarero Central. Barahona
 Dirección Nacional de Emergencias y Desastres (911) Puerto Plata
 Hormigones UB, Puerto Plata
 Empleados de Distribuidora Corripio, Santiago
 Diplomado sobre SS, organizado por SENASA Región Norte, dado en Santiago.
 Politécnico El Ave María de La Isleta, Moca. Santiago
 Junta de Vecinos Amelia Taveras, Mao
 Centro de Rehabilitación, DN
 Empresa Ser Salud, DN

Dirección de Aduanas, SPM
 Asociación Nacional de Profesionales Agropecuarios (ANPA), Azua
 Policía Nacional de Neyba
 INFOTEP a estudiantes del referido instituto, Bahoruco
 Federación de Mujeres del Municipio de Tamayo
 Conversatorio sobre el proceso de registros ante la TSS, el registro de los Subsidios (Enfermedad
 Comun, Maternidad y Lactancia), Barahona
 CASC, CNTD, CNUS, Barahona
 Junta de Vecinos del Consejo provincial, Barahona
 Empresa Almacenes Abreu, Higüey
 Ayuntamiento Municipal de las Matas de Santa Cruz, Montecristi, Mao
 Diplomado de Gestión Hospitalaria, impartido en la Regional de Salud Cibao Occidental, Mao
 Charla en Mercasid-Indiveca, La Vega
 SIUBEN, SJM
 CEA en Monte Llano, Puerto Plata
 Hospital San Vicente de Paul, SFM
 Hotel Estillero, Samaná
 Hotel Vista Mare, Samaná
 Servicio Nacional de Salud, Santiago
 Junta de vecinos, Barahona
 Hospital Jaime Mota, Barahona
 Hogar de Anciano de Día Barahona
 Instituto Dominicano de Aviación Civil, Barahona
 Conferencia Colegio de Abogados
 Empleados del depto. De Operaciones Ferroviarias, Romana
 Portuaria Dominicana, en Puerto Plata
 Sindicato de la Construcción, SFM
 Empresa Comercial Roig, SFM
 Expo Vega Real
 Junta de Vecinos Nueva Creación. La palmilla, Samaná
 Charla en Monte Rojo y Sabaneta, Samaná
 Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (DGODT), DN
 Jardín Constanza, DN
 Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (DGODT), DN
 Consorcio Azucarero de Empresas Industriales (CAEI) Ingenio Cristóbal Colon S.A. SPM
 Aseos Municipales Barahona.
 UNAP 46 A-1, La Raqueta, Barahona
 Empleados del:
 IDEN, SJM
 Empleados de José Reyes Comercial, Azua
 Empleados de José Reyes Comercial, Azua
 Ayuntamiento de Neyba
 Hotel Rod, Higüey.
 Arqui Magnagement, Higüey
 Hotel Iberostar, Bavaro
 Central Romana
 Estancia Infantil del Padre Granero, perteneciente al INAIPI, Puerto Plata
 Maestros, Las Matas de Santa Cruz., Mao
 Centros Educativos de Las Matas de Santa Cruz. Mao
 Hotel playa Grande BEACH CLUB. Municipio de Rio San Juan, Provincia, María Trinidad
 Sánchez. SFM

Asociación comunitaria y junta de Vecinos Progresando El Rincón. Samaná
 Feria Expo Atlántico, Puerto Plata
 Estudiantes del Politécnico Sor Susana Daly. DN
 Escuela Vocacional, Barahona
 Instituto Nacional de Recursos Hidráulico (INDRI), Barahona
 Centro de Atención a la Primera Infancia (CAPI-3) Barahona
 Asociación de Juntas de Vecinos del Municipio Consuelo. SPM
 Conferencia sobre Avances del SDSS y el Rol de la DIDA. SPM
 Centro de Envejecientes, Santísima Trinidad, Moca.
 Miembros del Bloque de Juntas de Vecinos Luz y Esperanza del Municipio de Mao
 Centro de Salud Dr. Baltazar y Asociados. Higüey
 Empresa Central Romana.
 Centro de Especialidades Médicas -CEMER-Romana
 Charla sobre Beneficios del SDSS a empleados del COMPASION, SJM
 Charla sobre el SDSS a Colegio de Educación Integral La Unión (CEILU), SJM
 Conferencia sobre Avances del SDSS y el Rol de la DIDA. SJM
 Comunidad Los Coco de Naranja Dulce, Municipio de S.F.M. Provincia Duarte. -
 Hospital Leopoldo Pou, Samaná
 Junta de Vecinos Villa Progreso Parte 11, Samaná.
 Centro de Belleza Cejas Coquetas en Puerto Plata.
 Inversiones J.A.A.R.M. Puerto Plata
 Estudiantes de 4To de Bachiller del Colegio San José, Puerto Plata

Anexo 6

Relación de Encuentros en Unidades de Atención Primaria (UNAP), Año 2018

UNAP 46-A1 sector la Raqueta, Barahona
 UNAP Luis J. Suarez, Los Bomberos y Episcopal, Romana
 UNAP 54A – 54B, Barahona
 Encuentro Comunitarios de la Finca 6, Azua
 Encuentro Comunitarios del sector Los Limones, Puerto Plata
 UNAP Distrito Municipal de Sabana Grande de Hostos, SFM
 Encuentro con la Comunidad Villa Corazón de Jesús, Azua
 Encuentro Comunitario alrededor del Centro de Primer Nivel, Santiago
 UNAP 69-70, Fundación, Barahona
 UNAP a los Ríos de Anamuya, Higüey
 UNAP 46-46A Palmarito, Barahona
 Encuentro Comunitario alrededor del Centro de Primer Nivel Boca Férrea, Moca, Espaillat.
 Santiago
 Encuentro comunitario alrededor de la UNAP Los Sotos, Higüey
 UNAP Angelina, SPM
 Centro de Primer Nivel Los Pérez, Gurabo, Santiago
 UNAP 65A- 65B Sector MARÍA Montes, Barahona
 UNAP Mirador Norte, SJM

UNAP Hato del Padre, SJM
UNAP Santa Clara, SPM
UNAP Los Mulos I, II y III, Romana
UNAP 18, Sector Lengua Azul y UNAP 19, Sector Campo Bello, Municipio los Ríos, Barahona
UNAP Juan de Herrera, SJM
Centro de Primer Nivel **La Isleta** de Moca, Espaillat. Santiago.
UNAP El Brisal, SPM
UNAP Los Ranchitos, San José de Ocoa
UNAP 55A-B, Enriquillo y UNAP 54A-B, Barahona
UNAP Los Cocos, Romana
UNAP 62-65 Invi-Cea, Distrito Municipal Villa Central, Barahona
Encuentro comunitario alrededor de la UNAP Honduras. Samaná
UNAP Dándole las Manos al Pobre, SPM
UNAP 50-51 Alto Velo Escuela básica Cacique Enriquillo, Canta la Rana. Barahona
Encuentro comunitario entorno UNAP Maguana Abajo, SJM
Encuentro en la Comunidad Las Barias, Azua
UNAP 57 La playa, Sector La Playa, Santa Cruz, Barahona
UNAP Las Cañitas, ciudad Miches, SPM
UNAP Niños y Niñas de Cristo (sector de Villa Verde área Sur), Romana
Encuentro Comunidad alrededor de las UNAP Naranja Dulce, SFM
Encuentro comunitario entorno UNAP Los Cartones, LMF, SJM

Anexo 7

Supervisiones realizadas a Unidades de Atención Primaria (UNAP), Año 2018

Oficina DIDA Central

- CAP San Andrés
- Centro de Salud Familiar Campo Lindo II
- Clínica Rural el Valiente
- Clínica Rural Campamento 16 de agosto 1, 2, 3 y 4
- Consultorio Los Frailes II 1, 2 y 3
- CPNA El Pedregal 1, 2 y 3
- El Caliche 1 y 2
- Clínica Rural La Ciénega
- CPNA Brisas del Este 1 y 2
- Hospital Infantil Alcarrizo 11
- Hospital Municipal Villa Duarte 1 y 2
- Centro de Diagnóstico CPN Guanuma
- Centro Sanitario Santo Domingo

- Valentín Butten
- Clínica Familiar Vietnam
- Clínica Rural Mendoza
- Consultorio Médico Barrio Enriquillo
- Centro Comunal Las Palmas
- El Libertador
- Consultorio Poasi
- CPA Ingenio Ozama, De San Luis
- Dispensario Anti TB, Infantil
- Dispensario Médico La Zurza
- Dispensario Médico Ana y Joaquina
- Ensanche Luperón
- Oscar Santana
- Sierra Prieta
- Los Guaricanos
- San Felipe Villa Mella
- Comunal del Palmar de Herrera
- San Carlos
- Mauricio Báez
- Barrio Duarte
- Clínica de Salud Familiar Los Mameyes
- Los Corales
- Los Coquito 1
- Los Coquito 2
- La Ciénega
- Clínica de Salud familiar San Bartolo
- Frailes I
- El Tamarindo
- Pedro Mir
- Solares Perla Antillanas I, II y III
- Villa Agrícolas I, II y III
- Club San Carlos
- San Gabriel Arcángel
- San Gabriel I y II
- Clínica Familiar los Guandules
- Guachupita

Oficina Barahona

- Vicente Noble 1
- Vicente Noble 2
- UNAP 46 A-1
- Vicente Noble 5

- UNAP 50
- UNAP 51
- UNAP 55 A
- UNAP 55 B
- UNAP 46
- UNAP 54 A
- UNAP 54 B
- UNAP 62
- UNAP 65
- Centro Diagnostico y Referencia de Galván
- Jimani Centro
- Jimani Viejo
- Sector Palmarito 46
- Sector Palmarito 46 A
- Sector Villa Estela 56
- Sector Villa Estela 58
- Fundación 69
- DM Fundación 70
- DM Jaquimeyes # 31
- DM Jaquimeyes # 32
- UNAP 44 Sector 30 de Mayo
- UNAP 51 Sector Savica
- UNAP 52 Sector Savica
- UNAP 57
- Polo 36
- UNAP 65A
- UNAP 65 B
- UNAP 67 UCATEBA
- UNAP 71 A la Hoya
- UNAP 71 Pescaderia
- UNAP 18
- UNAP 19
- UNAP 48
- UNAP 49
- UNAP 49-A
- UNAP 1
- UNAP 3
- UNAP 5
- UNAP 33

- Sector Alto Velo 50 y 51
- Sector Casandra 54 A y B
- Sector Baitoa 55 A y B
- Vicente Noble I, II y V
- Invicea 62 y 65
- Sector 30 de Mayo
- Sector la Raqueta
- UNAP 57
- Juan Pablo Duarte 67
- A la Hoya, Pescadería

Oficina Azua

- El Prado
- La Bombita
- La Cuchilla
- Los Parceleros
- Las Flores
- Los Ranchitos
- UNAP Las Flores II
- Caña Fistol
- Caña Fistol Bajo
- Las Carreras
- Villa David
- La Vija
- Pueblo Arriba
- Estebanía
- Ansonia
- San Antonio I y II
- San Luis I y II
- Escondido II
- Paya
- Paya Abajo
- Las Barías
- Los Jovillos
- El Limonal
- Sabana Larga Centro I y II

Oficina La Romana

- María Trinidad Sánchez
- Paulina Jiménez
- Los Cocos
- Pueblo Viejo
- Finca
- Villa Corazón de Jesús
- Colegio Episcopal
- Dr. Luis J. Suarez
- Los Bomberos
- Caleta
- Los Mulos I
- Los Mulos II
- Los Mulos III
- Orfanato Niños de Cristo
- CONANI
- Paulina Jiménez
- Cucama
- KM 10
- KM 14
- Villa Real
- María Trinidad Sánchez
- Padre Cavalotto
- Tomas Desir Lebrón
- Escuela Vocacional FF AA
- Nuestra Sra. Sagrado Corazón

Oficina Higüey

- Cárcel Pública
- Los Platanitos
- Pepe Rosario
- Anamuyita.
- Ceyba de Blandino
- Los Ríos Anamuya
- Juan Pablo Duarte

- Los Rosales
- San Martin
- Juan Pablo Duarte
- Mama Tingo
- Pepe Rosario
- San Pedro
- Santana
- Villa Cerro
- Juan Pablo Duarte
- Los Sotos

Oficina La Vega

- Clinica Rural Rancho Viejo
- Dispensario San Martin (DISAMA)
- Centro de Salud Bayacanes
- Centro de Zona Las Carmelitas
- Sabaneta
- Centro de Atención Primaria Maria Auxiliadora
- Los Pomos
- Las Cabuyas
- Ucateci
- Bacui Abajo
- Policlínica Zona Franca
- Santa Maria Soledad
- El Pinito Sabaneta
- La Concepción
- Centro de Zona de Salud Barranca
- Centra Parroquial Papanao
- Las Llanadas
- Los Valerios

Oficina Mao Valverde

- Carlos Daniel
- CURNO (UASD)
- Las Trescientas
- Barrio Norte
- Barrio Sur

- De Clase
- El Saman
- La Mina
- Los Cayucos
- Jaibón
- La Yagua
- Pueblo Nuevo
- Barrio Puerto Rico
- Cruce de Guayacanes
- Cambelen
- El Tamarindo
- Las Flores
- Los Tomines
- Jaibón
- Las Trescientas
- Los Cayucos
- Amina
- Ginamagao
- Guatapanal

Oficina Puerto Plata

- Gregorio Luperón
- Padre Granero
- Padre las Casas
- El Javillar
- Llanos de Perez
- Maimón
- Mercedes Navarro
- CPA Palmar Grande
- CPA Rio Grande
- CPA Mamá Malta
- Clínica Rural Fundación
- CAP Navas
- Sosua I y II
- Muñoz
- Los Harquies
- La Escalereta

Oficina Samaná

- Las Terrenas
- Rancho Español
- Batey Hormiga
- Juana Vicenta
- El Rincon
- Las Galeras
- La Majagua
- La Lometa
- El Catey
- Batey Hormiga
- Las Garitas
- El Valle
- Los Cacaos
- Los Puentes

Oficina San Francisco de Macorís

- CAP Vista al Valle
- CAP Vista al Valle 1
- CAP Vista al Valle 2
- CAP Vista al Valle 3
- Hermanas Mirabal
- Hostos
- Los Grullones
- Sabana Grande de Hostos
- La Joya
- La Yaguiza
- Universidad Nordestana
- Bomba de Yaiba
- Juan Alberto Espinola
- Las Taranas
- Los Ayuayos I
- Los Ayuayos II
- El Cercado
- Las Guazumas

- El Coco
- Santa Ana
- El Factor Urbana
- Los Limones del Factor
- Barrio David I y II
- Villa Riva Urbana I y II
- Acapulco
- Payita
- Abreu
- La Jibara
- Los Cacaos
- Los Yayales
- Matancita

Oficina San Juan de la Maguana

- Corbano Norte
- Corbano Sur I, II y III
- Cristo Rey
- Hato del Yaque
- Higüerito
- Jinova
- Mirador Norte
- Perpetuo Socorro
- Quija Quieta
- Villa Liberación
- Hato Nuevo
- Sabaneta
- El Batey
- Las Charcas de Garabito
- Los Transformadores
- Mogollón
- Los Cartones
- Maguana Abajo
- Villa Esperanza
- El Rosario
- Guanito
- Los Bancos

- Sabana Alta

Oficina Santiago

- Centro de Primer Nivel la Guama 1
- Centro de Primer Nivel Los Panchos 1
- Centro Primer Nivel Bejucal
- Centro Primer Nivel El caimito
- Centro Primer Nivel La Cidra
- Centro Primer Nivel Los Pilonos
- Centro Primer Nivel Pinalito
- El Peñón de los Reyes
- El Salado
- Hato del Yaque 1, 2, 3, 4 y 5
- Hoya del caimito 1, 2, 3 y 4
- Jacagua 1
- Los Cocos, Jacagua 1, 2 y 3
- Los perez, Guarabo 1 y 2
- Arroyo Hondo 1, 2, 3 y 4
- Ceiba de Madera 1 y 2
- Korea 1, 2 y 3
- La Ceibita 1 y 2
- Los Martines 1, 2, 3, 4 y 5
- San Nicolás 1, 2, 3, 4 y 5
- Centro de Primer Nivel Baitoa 1 y 2
- Centro de Primer Nivel Barrio Obrero 1, 2, 3 y 4
- Centro de Primer Nivel Barrio Lindo 1, 2, 3 y 4
- La Cuesta
- Los Guandules I y II
- El Limón I y II
- La Cumbre I y II
- La Lomota
- San Francisco I
- Navarrete
- Lusa Betances I y II
- Caimito

Oficina Verón – Bávaro

- El Verón

- Politur
- Las Guamas
- Bonaó
- La Otra Banda
- El Peñón de los Reyes
- El Salado

Oficina San Pedro de Macorís

- Batey Alemán
- Cámara Junior
- Montecristi
- Ingenio Santa Fe
- Ulloa
- Guayacanes
- Juan Dolió
- Puerto Rico
- Angelina
- Esperanza y Caridad
- Mirador Sur
- Villa Guerrero
- Punta Pescadora
- San Martín Porres
- Santa Clara
- Batey Esperanza
- Villa Faro
- El Brisal
- Dándole las manos al pobre
- Japón
- Plaza 30-30
- Batey Soco
- Boca de Soco
- Margarita
- Porvenir
- Quisqueya
- Las Cañitas
- Las Chinas

Oficina Bahoruco

- Sector Caamaño
- Sector las Malvinas
- El tanque
- Puerto Plata 5

Anexo 8

Supervisión Hospitales

Hospital Municipal El Almirante, DN
Hospital Nuestra Señora de Regla, Azua
Hospital Municipio de Castillo, SFM
Hospital Municipal Cabral, Barahona
Centro de Salud Integral Bella Vista, Santiago
Hospital Municipal de Jima Abajo, La Vega
Hospital, Natividad Alcalá, Samaná
Hospital Materno Infantil Nuestra Sra. de la Altagracia, Higüey
Hospital Dr. Teófilo Hernández, El Seibo
Hospital Dr. Ney Arias Lora, DN
Hospital Municipal de Navarrete, Santiago
Hospital Dr. José Armando Martínez Capellán de Tamboril
Hospital Municipal de Polo, Barahona
Hospital Dr. Federico Armando Aybar, SJM
Hospital Regional Docente Dr. Alejandro Cabral, SJM
Hospital Francisco A. Gonzalvo, La Romana
Hospital Regional San Vicente de Paul, SFM
Hospital Municipal de Imbert, Puerto Plata
Hospital Dr. Darío Contreras, DN
Hospital Municipal de Guaymate, La Romana
Hospital Municipal de Villa Tapia
Hospital Jaime Sánchez, Barahona
Hospital Municipal Dr. Joaquín Mendoza, Puerto Plata
Hospital Dr. Octavio Estrella Madera, Puerto Plata
Hospital Dr. Rafael Cantizano Arias, Puerto Plata
Hospital Municipal de Antonio Fernández de Baitoa, Santiago
Hospital Leopoldo Pou, Samaná
Hospital Docente Dr. Francisco Moscoso Puello, DN
Hospital Municipal de Enriquillo, provincia Barahona.
Hospital Gregorio Luperón, Monte Llano, Puerto Plata
Hospital Maternidad Dolores De La Cruz. Monte Llano, Puerto Plata
Hospital Municipio el Factor, Municipio El Factor, Prov. Maria Trinidad Sánchez.
Hospital Municipal de Santiago Rodríguez.
Maternidad Nuestra Señora de La Altagracia, DN

Hospital Docente Dr. Salvador Gautier, DN
Sub-Centro de salud Vicente Noble, Barahona.
Hospital Dr. Leopoldo Martínez, Municipio Hato Mayor.
Hospital Municipal de Peralta, Azua
Hospital Municipal de Villa Riva, SFM
Hospital Las Lagunas de Nisibón, Bávaro
Hospital Maternidad San Lorenzo de Los Minas
Hospital Municipal de Laguna Salada, Mao
Hospital Municipal de Rio San Juan, Desiderio Acosta. Municipio de Rio San Juan. Prov. Maria Trinidad Sánchez
Hospital Leopoldo Pou, Samaná.

Anexo 9

Supervisión a Estancias Infantiles

Estancia infantil mi casita, DN
Estancia infantil invivienda, DN
Estancia infantil la milagrosa, DN
Estancia infantil consuelo, SPM
Prestadora de servicios estancia infantiles modulo cienfuegos, Santiago
Estancia Infantil San Francisco No. 1 (San Martin), SFM
Estancia infantil San Francisco No. 2 (Ens Webber), SFM
Estancia Infantil el Almendron, DN
Estancia infantil los Guaricanos, DN
Estancia Infantil San Felipe de Villa Mella, DN
Estancia Infantil flor Silvestre, Santiago
Estancia infantil Don Rafael Ramos, Santiago
Estancia Infantil la Transfiguración, Baní
Estancia infantil Hogar del Niño, La Romana
Estancia Infantil Episcopal San Andres, DN
Estancia infantil San Pedro II, SPM
Estancia Infantil Elizabeth Zetón, Azua
Estancia Infantil Amado Juan, San Juan de la Maguana
Estancia Infantil María Trinidad Sánchez.
Estancia Infantil Nagua
Estancia Infantil Madre Vieja Sur, san cristobal
Estancia Infantil Madre Vieja Sur II
Estancia Infantil Colinas II, SPM
Estancia Parroquial La Altigracia de Herrera, DN
Estancia Infantil Madre Mercedes, Tamboril

Anexo 10

Operativos de Orientación Defensoría en Prestadores de Servicios de Salud y Centros de Trabajo

Centro de Salud Clínica Dr. Virgilio Cedano SRL, Higüey
Centro Médico Punta Cana, Bávaro
UNAP 46 A-1 Sector la Raqueta Santa Cruz, Barahona
Centro de Salud: Hospital Juan XXIII en Santiago
Centro Sanitario Puerto Plata
Hospital Leopoldo Pou Samaná
Policlínico La Vega
Edificio Gubernamental, SPM
Regional de Agricultura, Barahona
Instituto Agrario-IAD- en Santiago
Empresa Agua Maestra, Municipio de San Francisco de Macorís Prov. Duarte
Almacenes Cristo Viene, Romana
Ferretería El Progreso, La Vega
Clínica Dr. Baltazar y Asoc, municipio de Higüey, La Altagracia
Hospital Municipal de Guaymate, Romana
Centro de diagnóstico y referencia Hospital Regional Universitario Jaime Mota. Barahona
Hospital San José de Ocoa
Centro Médico Anacaona, SJM
Centro Médico Cardio Renal, S.F.M Prov. Duarte
Hospital Leopoldo Pou Samaná
Centro Sanitario Puerto Plata
Centro Médico Padre Fantino, La Vega
Almacenes Iberia, municipio de Higüey, La Altagracia
Ministerio de Industria y comercio, Barahona.
Empresa Agua Jordán S.F.M Prov. Duarte.-
Centro Nacional del Este, SPM
Tienda casa Nelson, Puerto Plata
UNAP 46-46A, Sector Palmarito, Prov. Barahona.
Hospital Arístides Fiallo Cabral (IDSS), La Romana.
Hospital Yrene Fernández de Jánico, Santiago.
Centro Médico Nacional, Municipio de S.F.M Prov. Duarte.-
Clínica Dr. Quevedo, prov. La Altagracia.
Hospital Leopoldo Pou Samaná.
Centro Sanitario Puerto Plata
L y R Comercial, Prov. Barahona.
Almacenes Iberia, La Romana
Parada de transporte ASOTRASEY, Romana
Pica Pollo Sandy, SPM
Tabacalera Palma, Zona Franca de Tamboril, Santiago.
Pica Pollo Sandy, SPM
Tabacalera Palma, Zona Franca de Tamboril, Santiago.
En centros de trabajo Empresa, Telenord Municipio de S.F.M Prov. Duarte.-
Hotel Gran Pararais, Las Galeras, Samaná

En la comunidad de los Camberos, Puerto Plata
Dirigido a los empleados del Hospital Nuestra Señora de Regla, Azua
UNAP 51-52, Sector Sávica, Provincia Barahona.
Con los empleados del Hospital Dr. Napier Díaz de Villa González, Santiago.
Con los empleados del Centro Integral Bella Vista, Santiago
Centro de salud Grupo Médico Maguana. SJM
Centro médico de Especialidades Los Cubanos. Samaná
Clínica Dr. Virgilio Cedano, Higuey
Clínica de Medicina Familiar Dr. Franklin Peña I. SPM
Hotel Costa Larimar, Barahona
Con los empleados de Coraamoca, en Espaillat. Santiago
Con los empleados de Universidad O&M de Moca, Espaillat.
Operativo de Orientación y Defensoría en Distribuidora 2000
Farmacia Estrella, Bávaro, prov. La Altagracia.
Hospital Público de Polo
Centro Medico del Central Romana
Hospital Municipal de Navarrete
Centro Médico Dr. Vicente y Asoc.
Centro Médico Punta Cana
Clínica Dr. Perozo, prov. La Altagracia.
Centro Médico V Centenario, La Vega
Empleados de la Clínica Arias, San Jose de Ocoa
Ayuntamiento municipal Villa Central
Empresa Cadena del Detallista, en oficina Central y Sucursal de Municipio de Quisqueya, SPM.
Ferretería Detallista, sucursal Villa Hermosa, Romana
Ministerio de Trabajo y oficina territorial de empleo, Bavaro
Farmacias El Sol, La Vega
Grupo Ramos (La Sirena) La Vega
Esc. Primaria Dolores Vda. Bogaert, Mao
Hospital General El Buen Samaritano, Santiago
Centro Hospitalario de la Universidad Central del Este UCE, SPM
UNAP 33, D.M. de Canoa, Municipio de Vicente Noble.
Centro Médico San Juan, SJM
Clínica Dr. Agustín Lara, Higuey
Grupo Medico Higueyano, Higuey
Centro Odontológico Servi Dental Plus, Higuey
Clínica Dr. Gil, Higuey
Clínica Perpetuo Socorro, Mao
Centro Médico Hospital Leopoldo Pou, Samaná
Ferretería LA REGION, Romana
Sastrería Dubbinson, La Vega
Ayuntamiento Villa Central, Barahona
Almacenes Zaglul, Higuey
Plaza Bávaro, Friusa-Bávaro
Parada de Sitrabapu Friusa, Bavaro

Anexo 11

Encuentros y reuniones con encargados de los Departamento de Recursos Humanos de instituciones públicas y privadas. Año 2018

Farmacia Olimpia S.R.L. SPM
Reunión con RR-HH R.A.P.T. Comercial, SPM
Reunión con RR-HH Corporación Dominicana de Electricidad., SPM
Encuentro con RRHH del Obispado de Nuestra Sra. de la Altagracia. Higüey, La Altagracia
Encuentro con RRHH de la empresa Ferretería El detallista. Higüey, La Altagracia.
Encuentro con encargados de RRHH Regional de Educación, Barahona.
Encuentro con Encargados de Recursos Humanos de Empresas de SJM.
1. Hotel y Plaza El Líbano, SJM
2. Pro consumidor, SJM
Reunión con RRHH del Hospital Juan XXIII de Santiago.
Reunión con RRHH del Instituto Agrario Dominicano-IAD- en Santiago.
Reunión con Encargado de Oficina de EDENORTE del Vista al Valle, Municipio de S.F.M Prov. Duarte.
Reunión con RRHH del Hospital Ricardo Limardo de Puerto Plata,
Reunión con RRHH del Centro Medico Dr. Bournigal de Puerto Plata
Encuentro con el Síndico de Yásica Sr. Fabio Marte, Puerto Plata
Reunión con RRHH del Hotel Alise, Samaná.
Reunión con el Encargado tienda por departamentos el Abejero, Samaná
Reunión con RRHH Victorina Agroindustrial, Azua
Reunión con Propietaria Colegio los Azuanitos
Encuentro con personal representantes a nivel nacional del Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, DN
Reunión con funcionarios de la Clínica Dr. Quevedo. Higüey, La Altagracia
Reunión con Encargados de RR. HH de la P.N. Higüey, La Altagracia.
Reunión con representante de RR. HH de la UASD_ Higüey, La Altagracia.
Reunión con RR HH del Hotel Zoetry, Uvero alto, La Altagracia.
Reunión con RR HH Papelería Higüeyana, Bávaro, La Altagracia.
Reunión con RR HH de Medio Ambiente (Regional Barahona)
Reunión con RR HH del Hotel Montermar, Azua
Reunión con propietario de la Cabaña Monte Rio, Azua
Reunión con funcionarios del Centro Médico San Juan
Reunión con RR HH del Hospital Regional Universitario José María Cabral y Báez de Santiago.
Ayuntamiento de Santiago en la OL DIDA Santiago.
Reunión con RR HH de OBS Consulting, Santiago.
Reunión con RR HH Encargado de Oficina de EDENORTE de sector Espínola, Municipio de S.F.M Prov. Duarte.-
Encargado de RR.HH de la Empresa Telenord, S.F.M Prov. Duarte.-
Reunión con RR HH Colegio San Esteban. SPM
Reunión con RR HH Inversiones Viomal S.R.L, Municipio de Consuelo, SPM
Reunión con RR HH Hotel Bahía Príncipe Cayo Levantado, Samaná
Reunión con RR HH Hotel Bahía Príncipe Cayacoa, Samaná
Reunión con propietario de la Tienda por departamentos Éxitos. Samaná
Reunión con RR HH de la Fiscalía de Puerto Plata.
Hotel Costa Larimar, Barahona
Servicios Regionales de Salud. Barahona
Empresa Bridesshore SRL, Zona Franca II, Barahona
Corporación de Acueducto y Alcantarillados de La Romana –“COOAROM”, Romana

RM MercaServices, Distrito Municipal de Caleta, La Romana
 Reunión con RR-HH, en la empresa La Cadena del Detallista, SPM
 Reunión con RR-HH, en la empresa Textiles Ness, SPM
 Banca de Lotería Cibao
 Reunión con RR-HH, Tabacalera Palma, Zona Franca de Tamboril.
 Reunión con RR-HH, Hospital Regional Infantil Dr. Arturo Grullón, Santiago.
 Tiendas Dutty Free Américas, Punta Cana, La Altagracia.
 International Medical Group Punta Cana, La Altagracia.
 Oficina de INAPA, Municipio de S.F.M Prov. Duarte.-
 Reunión con RR-HH, Almacenes Eufemio Vargas, Municipio de S.F.M Prov. Duarte.-
 Tiendas La Sirena, Higüey
 Legalex, Higüey
 Reunión con RR-HH, Hotel Puerto Bahía. Samaná
 Reunión con RR-HH, Supermercado Mimasa
 Reunión Director del Distrito 14-05
 Reunión con la Sra. Olfá y el Licdo. Rafael Núñez del teleférico Puerto Plata
 Reunión con la Licda Skarli Flores Martínez de Cooperativa Mamoncito, Puerto Plata
 Reunión con encargada de RR HH del Hospital Nuestra Sra. de Regla, Bani
 Reunión con encargada de RR HH L & R Comercial, Baní
 Reunión con encargada de RR HH L & R Comercial, Azua
 Reunión con encargada de RR HH Helados Bon, Azua
 Reunión con Director Colegio Arco Iris, , Municipio de S.F.M Prov. Duarte
 Reunión con Directora Colegio Cristiano Renacer, Municipio de S.F.M Prov. Duarte.
 Encuentro con Encargados de RRHH de Consorcio Central Azucarero. Barahona
 Encuentro con Encargados de RRHH de Hotel Guarocuya. Barahona
 Reunión con RRHH de la Dirección Regional de la Policía Nacional, Santiago.
 Reunión con RRHH de Coraamoca, Espaillat. Santiago.
 Reunión con RRHH de la Universidad O&M de Moca, Espaillat.
 Reunión de RRHH de la Dirección Regional del Ministerio de Educación, en Santiago.
 Reunión de RRHH Empresa Relax Beauty. Romana
 Encuentro con personal RR HH de UNAP, Purto Plta
 Encargados de Recursos Humanos de Zona Franca La Vega
 Reunión de RRHH del Ayuntamiento del Distrito Municipal de Verón.
 Reunión de RRHH de la Tienda Iberia Friusa Bávaro, La Altagracia.
 Encargada del Ministerio de trabajo OL Las Terrenas
 Reunión de RRHH Supermercado El Pola, Samaná
 Reunión de RRHH del Hotel Balcones del Atlántico, Samaná
 Reunión de RRHH de Empresas Rochell, Higüey
 Colegio Morada de Sabiduría, Higüey
 Reunión de RRHH Empresa de Zona Franca Biomedical Inovations, SRL. SPM
 Reunión de RRHH Empresa Pica Pollo Sandy. SPM
 Reunión de RRHH Hotel en el Hotel Novus Coaba, Mao.
 Ministerio de Agricultura, Ocoa
 Farmacia Rosa 2, Azua
 COOPSEDA, Azua
 Ayuntamiento Barahona.
 BarahonaHotel Magaly.
 Encuentro con personal de RRHH y propietarios de empresas de Las Matas de Farfán
 Salón de Belleza Tavares, SPM
 Dumper Manufacturing SRL, SPM
 Asesora Bonelli (Casi Boda Restaurant), Juan Dolio, SPM

Vigilantes del Este, Romana
Clínica Dr. Canela II, Romana
Director Colegio San Vicente de Paul, Municipio, SFM
Farmacia Nacional, SFM
EDENORTE, Santiago
Hospital Dr. José Armando Martínez Capellán, de Tamboril
Grupo M, Salud Ocupacional, Santiago
Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra-PUCMM, Santiago
Supermercado y surtidora Bodega, Santiago
Hotel Bahía Príncipe Cayacoa, Samaná
Directora de Provincia de Salud, Samaná
Empresa Casa Daris, Higuey
Distribuidora Norteña Deska, Esperanza. Mao
Provisiones Pérez Beco, Mao.
Empresa K y S Industries, Zona Franca, SPM
Empresa Laser Clinic EDC, SPM
Induveca, La Vega
Mercer Marsh Beneficios™ La Vega
Banca O.M. La Vega
Vegetales Cabrera, SRL La Vega.
Instituto Agrario Dominicano. Barahona
Ministerio de Agricultura, Barahona
Panificadora del Sur y Panettis, Barahona
Asociación de Camineros de Sosúa y Hormigones GH en Sosúa
Clínica Dr. José Gregorio Hernández, Puerto Plata
Asociación de Dueños de Minibuses de Azua (ASODEMA), Azua
Distrito Educativo 03-01, Azua
Sub Dirección del Ministerio de Obras Públicas en Santiago.
Sub Dirección de Tránsito Terrestre en Santiago.
Regional Norcentral del Servicio Nacional de Salud, Santiago
Clínica Dr. Agustín Lara, Higuey
Clínica Grupo Medico Higüeyano
Centro Odontológico Servi Dental Plus, Higuey
Encargada de la representación local de trabajo de Bávaro
Hotel Gran Bahía príncipe , Samaná
Súper Tienda No. 1, Samaná
Empresa Crussevisse, Samaná
Bodega y Surtidora, Samaná

Anexo 12

Defensorías Colectivas

Se tramitaron decenas de Defensorías Colectivas a las instancias del sistema, las cuales buscan contribuir a facilitar el acceso a los beneficios y servicios del SDSS.

- **CNSS.- Solicitud de revisión urgente a la Res. No. 436-03 emitida por el CNSS.** Solicitud de revisión al citado documento en vista de que tal y como fue emitido excluía el beneficio de afiliación al SFS a los hijos extranjeros de padres dominicanos. Esta Defensoría trajo como **resultado** que el CNSS mediante la Res. No. 439-04 instruyera a la Gerencia General remitir una comunicación a la TSS, en virtud de la decisión adoptada por el pleno del CNSS, señalando que lo establecido en la Res. No. 436-03, d/f 01/02/2018 no afecta a los hijos de dominicanos que nacen en el extranjero.
- **ARS APS:** Comunicación D-1102, d/f 23/03/2018, en respuesta a su comunicación d/f 20/03/2018 sobre reclamaciones de afiliados provenientes de los regímenes contributivo y subsidiado.
- **SISALRIL.** Problemas de pagos y dispersión en los planes especiales para pensionados del sector salud, de la Policía Nacional y Militares. Situación de inestabilidad presentada en los planes especiales de salud SENASA, falta de dispersión de cápita descontada.
- **Dirección General de Jubilaciones Y pensiones (DGJP)-** Solicitud de revisión a criterio institucional adoptado por esa DGJP respecto al no reconocimiento de años laborados en empresas privadas para completar tiempo en servicio.
- **CNSS-** Notificación e inconformidad respecto a la resolución 374-05 d/f 01/10/2015, solicitud de reconsideración ante los afiliados afectados y presentación de propuestas.
- **CNSS- SISALRIL- SIPEN- TSS- SENASA:** Reporte de registros irregulares en el SUIR de empresas desconocidas a empleados de la DIDA.
- **SISALRIL-** Saluciones de la DIDA por comunicación llamando a PSS a cumplir con la Resolución No. 156-08 Art. Primero párrafo I, sobre prohibición de cobro de anticipo en internamiento.
- Remisión de comunicación a diferentes instancias del **SDSS: CNSS, SISALRIL, TSS, SIPEN y SENASA**, reportando la irregularidad en registros por parte de empleadores que los afiliados aseguran desconocer.
- **Procuraduría General de la República Dominicana-** solicitud de certificación a DIDA de las comunicaciones enviadas con reporte de casos de registros irregulares ante las instancias del SDSS, para fines de investigación.
- **Fiscalía del Distrito Nacional.** Mediante comunicación D-1035, d/f 19/03/2018 remitimos a la Fiscal Yeni Berenice los documentos relativos a 991 casos que reposan en esta Dirección respecto a Denuncias de Registros Irregulares en el SUIR por empleadores que los afiliados aseguran desconocer.
- **Cámara de Diputados-** Respuesta DIDA a remisión del “Proyecto de Ley que modifica la Ley No. 5432 que hace obligatoria la propina en hoteles, restaurantes, cafés, bares u otros establecimientos comerciales”, realizada por Diputado Victor

Jose D´Aza Tineo. Se elaboró Com D-1205 d/f 04/04/2018 con nuestras observaciones.

- **Cámara de Diputados-** Respuesta DIDA a remisión del “Proyecto de ley que prohíbe a la suspensión de los servicios de salud a los afiliados después que reciben su jubilación o pensión”, realizada por Diputado Víctor Jose D´Aza Tineo. Se elaboró Com. D-1206 d/f 04/04/2018 con nuestras observaciones.
- **SIPEN - Consulta Pública sobre:** Borrador de Resolución que Regula la Situación de Aquellas Personas de Nacionalidad Extranjera que han cotizado al Sistema Dominicano de Pensiones y Emigran de República Dominicana antes de la Edad de Retiro. Remitido a la DIDA mediante comunicación 0651 d/f 27/03/2018.
- **Ministerio de la Presidencia-** Comunicación D-1244, d/f 06/04/2018 a Licenciado Gustavo Montalvo, Ministro de la Presidencia sobre remisión de casos especiales correspondiente a los decretos del sector salud.
- **SIPEN-** Comunicación DS-668 d/f 27/03/2018 con la remisión impresa Resolución No. 399-18 d/f 26/03/2018 que establece los requisitos mínimos y condiciones adicionales para Validación de Cambios de Documentos de identidad de Trabajadores extranjeros Afiliados al Régimen Contributivo del SDSS. Se elaboró Com. D- 1385 d/f 16/04/2018
- **Cámara de Diputados-** Propuesta de Ley Modificación del Art. 59 Ley 87-01 y agregar tres nuevos párrafos para establecer opción afiliado optar hasta 25% monto acumulado en CCI para inicial vivienda o terreno, así como amortizar crédito hipotecario. Comunicación d/f 03/04/2018 de esa Cámara remitió esta propuesta con objetivo DIDA proporcione observaciones. Se elaboró Com. D-1380 d/f 16/04/2018 con opinión DIDA.
- **SIPEN-** Comunicación DS-682 d/f 27/03/2018 remisión impresa de la Resolución No. 398-18 d/f 27/03/2018 Sobre Infracciones y sanciones relativas al incumplimiento de las normas sobre Control de inversiones Locales de los Fondos de pensiones, la custodia de los valores representativos de las inversiones locales de los fondos de pensiones y la rentabilidad de la cuota, mínima y garantía de rentabilidad mínima. Se elaboró Com. D- 1387 d/f 16/04/2018.
- Observaciones a la Propuesta de Ley de Creación de un sistema Mixto integrado presentada por el Diputado Ramón Cabrera. Observaciones remitidas mediante comunicación D-1389 d/f 16/04/2018 con opinión DIDA.
- Mediante comunicación D-2784, d/f 13/07/2018 remitimos a la Superintendencia de Pensiones (SIPEN), nuestras observaciones a la propuesta de resolución que modifica la No. 306-10 sobre beneficios de pensión del Reg. Cont. Por Vejez, Cesantía por Edad Avanzada, Discapacidad y Sobrevivencia.
- **Propuesta de socialización de la DIDA al Tribunal Constitucional de los principales temas del SDSS que afectan a los ciudadanos para hacer efectivos sus derechos fundamentales desde la Seguridad Social.** Se elaboró Com. D-1391 d/f 16/04/2018 solicitando la DIDA ser tomada en cuenta para recibir capacitación similar a anterior, en materia de derecho Constitucional para un efectivo una capacitación similar a la recibida

- **Reiteración a la ARL sobre solicitud de determinación del nexo causal para la calificación de las enfermedades profesionales a cargo del afiliado.** Mediante comunicación D-1239, d/f 04/04/2018, procedimos a reiterar el tema en cuestión el cual había sido remitido a la ARL mediante nuestra com. D-3887, d/f 04/04/2018
- **Ministro de Trabajo. Solicitud de verificación de requisitos para entrega de Certificaciones de no empleo Ministro de Trabajo.** Mediante comunicación D-1813, d/f 16/05/2018 solicitamos al Ministro de trabajo revisar la situación que está ocurriendo en las oficinas regionales de ese Ministerio para la entrega de certificaciones de no empleo, quienes están exigiendo como requisitos para la entrega de este documento una serie de requisitos y documentos para el que el afiliado tiene que realizar pagos.
- **CNSS- SISALRIL- SIPEN- TSS- SENASA: Reporte de registros irregulares en el SUIR de empresas desconocidas a empleados de la DIDA (Envío No. 10).** En atención a la situación de empresas que se dedican a realizar registro de personas en nóminas a través del SUIR de manera irregular, mediante la comunicación D-1842 d/f 22/05/2018 DIDA denuncia el registro irregular de varios de sus empleados, evidenciando que esta práctica aún no se erradica del SDSS mas bien va en aumento y que no todos los afiliados registrados lo hacen en busca de un seguro.
- **Procuraduría General de la Rep. Reiteración al tema sobre retención de pacientes y cadáveres por parte de las PSS.** Enviado mediante la comunicación D-1722, d/f 10/05/2018 a la vez solicitamos llevar a cabo una reunión para tratar este tema y buscar una solución conjunta al respecto. (**Ojo:** No colocado en informe de mayo por eso se coloca).
- **Reconocimiento de los servicios sociales del SDSS para los adultos mayores.** Se remitió Com. D-2075 d/f 07/06/2018 con remisión de pliego de solicitud demandas reivindicativas de la Federación de Asociaciones de pensionados y Jubilados en interés SDSS asuma responsabilidades arts. 78 y 79, así como acápite 123 Ley 87-01. DIDA solicitó además ponderar el inicio de la coordinación del CONAPE para reconocimiento de esos servicios sociales. (DOD-DJ).
- **SISALRIL- Denuncia sobre política de ARS Universal de no entrega de carnets de inmediato a sus afiliados.** A raíz situación detectada a través caso afiliada Guillermina Castalia Pomares Cruz, Ced. 001-0974615-6, Mediante Com. D-2366 d/f 21/06/2018 solicitamos a la SISALRIL investigar y detener la práctica confirmación representante de esa ARS de entregar carnet de afiliación a los afiliados solo cuando sean recibidas más de dos dispersiones de pago e informar que después de 30 días de esas dispersiones es que tendrán cobertura de los servicios de salud. (DOD-DJ).
- **SISALRIL Medicamentos incluidos en PDSS del MISPAS. A propósito de actualización del Cuadro Básico de Medicamentos Esenciales, versión 2018 por la Comisión de Medicamentos Básicos y el Ministerio de Salud Pública con Coordinación de la Dirección General de Medicamentos, Alimentos y Productos Sanitarios (DIGEMAPS).** Mediante Com D- 2546 d/f 29/06/2018 solicitamos a SISALRIL confirmarnos si listado muestra MISPAS en su Página web es el mismo que actualizara el PDSS, ya que al revisar cobertura notamos tiene fármacos no están el catálogo del RC y necesitamos validar su inclusión.

- La Romana: Mediante la comunicación D001887; d/f: 23/5/2018 reportamos al director ejecutivo de la ARS Salud Segura, *el problema que tiene esa administradora en la Romana al no tener contratada una RED de farmacias para la dispersión de medicamentos a sus afiliados.*
- Comunicación D00859; d/f: 7/03/2018, a través de la cual solicitamos a la ARS SIMAG *modificar su protocolo para autorización de medicamentos de alto costo*, en virtud del requerimiento que hacen a sus afiliados para el depósito de la cotización del proveedor. Ambas situaciones lesionan el su derecho de los afiliados a la vez que aumenta el gasto de bolsillo.
- Situación de los servicios de salud por denegación de cobertura de varias ARS a afiliado con médicos prescriben y no pertenecen a su red de PSS.
- Reiteración sobre falta de cobertura de analíticas cuando son indicadas por un médico fuera de la red de PSS de la ARS.
- Negociación de cobertura al procedimiento Nefrectomía de Donante Vivo por Laparoscopia a favor de paciente de Insuficiencia Renal Crónica asegurado en el Plan Básico de Salud.
- **SISALRIL- SIPEN:** Notificación de decisiones de manera directa a afiliados por casos sometidos vía la DIDA en su representación.
- **Raysa Josefina Caridad Rodríguez_** Proceso de Certificación de discapacidad por acuerdo de demanda legal contra seguros y AFP universal por prescripción con dictamen de 84.59%. En atención a la solicitud de SIPEN en calidad de presidir la CTD SIPEN se recibió llamado a conocer de urgencia proceso de certificación fue reintroducido por la compañía luego de demanda en los tribunales. Proceso que no se había llevado a cabo antes de manera virtual como se solicitó y no obstante la DIDA no haber manejado antes el expediente de la afiliada que se encuentra en estado muy delicado de salud
- **CNSS- SISALRIL- SIPEN- TSS- SENASA:** Reporte de registros irregulares en el SUIR de empresas desconocidas a empleados de la DIDA.
- **SIPEN-INABIMA.-** Nuestra opinión respecto a la convocatoria del INABIMA en el que informa sobre el proceso de traspaso del INABIMA a una AFP en virtud de la Res. 368-15 de la SIPEN, a aquellos afiliados que cesaron sus labores para el MINERD o que adquirieron el derecho a una pensión y además para verificar las disposiciones de la Res. 450-02 del CNSS.
- **PROCOMPETENCIA.- Notificación de Res. No. 454-02 emitida por el CNSS.** Mediante la comunicación D-3594, d/f 11/09/2018 notificamos la resolución emitida por el CNSS No. 454-02, en vista de la resolución No. DE-054-2018 sobre el procedimiento e investigación que realizara dicha entidad a la ARS por la práctica de denegación de cobertura de medicamentos por ser indicados por médicos prescritos fuera de la red.
- **Observaciones al Procedimiento para la entrega del Subsidio por Discapacidad Temporal del SRL.** En atención a la consulta pública realizada por el CNSS en su página web para la emisión de nueva normativa de ese Subsidio del SRL. La DIDA remitió su comunicación D-4307 d/f 25/10/2018.

- **CNSS. Observaciones a la Res. No. 457-03. Sobre cobertura de trasplantes para donante y receptor-** Mediante comunicación D-4231, d/f 25/10/2018 solicitamos al CNSS darnos el crédito en las resoluciones en las que la DIDA haya realizado defensorías de modo que se eviten los malos entendidos respecto al rol que juega esta entidad. Asimismo a través de esta Res. solicitamos que se nos apropien los fondos para poder hacer las campañas que mediante dicha resolución ese consejo ordena que hagamos.
- **CNSS- SISALRIL- SIPEN- TSS- SENASA: Reporte de registros irregulares en el SUIR de empresas desconocidas a empleados de la DIDA (Envío No. 13).** En atención a la situación de empresas que se dedican a realizar registro de personas en nóminas a través del SUIR de manera irregular, mediante la comunicación D-4214 d/f 22/10/2018 DIDA denuncia el registro irregular de varios de sus empleados, evidenciando que esta práctica aún no se erradica del SDSS mas bien va en aumento y que no todos los afiliados registrados lo hacen en busca de un seguro. Se hace necesario este tema sea resuelto de lo contrario tendría que hacerse llamado público a los empleadores para que revisen sus nóminas, lo que tendría impacto negativo en el país.
- **SIPEN- Solicitud de remisión de listado de afiliados fallecidos del 2014 a la fecha.** Mediante comunicación D-4218, d/f 22/10/2018 reiteramos a la SIPEN esta solicitud con el objeto de poder hacer contacto con los familiares de los afiliados fallecidos y para poder dar cumplimiento al mandato de la Res. No. 457-03, d/f 22/10/2018.
- **CNSS- Solicitud de revisión legal al Siniestro como evento que origina el derecho a pensión por discapacidad.** En atención a la comunicación SISALRIL DJ No.20180724 d/f 24/10/2018 / Resolución 387-02 d/f 03/01/2016 del CNSS en la que amplía la SISALRIL el criterio técnico de su consultor jurídico en atención a la reunión realizada con distintas instancias por el CNSS para fijar la fecha que habrá de considerarse por solicitud DIDA para discapacidades cerebrovasculares.
- **Senado de la República-** Comisión de Seguridad Social- Comunicación con posición de la DIDA en atención a la comunicación d/f 08/11/2018 del senado remitiendo para observaciones del Sistema Previsional a un nuevo Proyecto de Modificación de Ley 87-01 uno nuevo. Se elaboró Com. D-4542 d/f 13/11/2018 dirigida al Senado.
- **Senado de la República-** Solicitud de proporcionar a la DIDA los proyectos de ley, iniciativas y documentos sometidos para la modificación de la Ley 87-01. Se elaboró la Com D- 4642 d/f 20/11/2018.
- **Procuraduría General de la Rep. Dom.- CNSS- SISALRIL- SIPEN- TSS- SENASA:** Reporte de registros irregulares en el SUIR de empresas desconocidas a empleados de la DIDA.

Anexo 13

Cursos, diplomados y talleres

Cursos:

Ortografía y Redacción, Inteligencia Emocional, Gestión Efectiva del Tiempo, Manejo de Conflictos, Alineamiento Estratégico y Como Elaborar Plan para Prevenir Accidentes Laborales, Enfermedades Profesionales, impartidos por INFOTEP, CAI, SISALRIL, ARL, beneficiando a 53 personas.

Talleres:

Taller de Capacitación, "Atención al Ciudadano y Calidad en el Servicio, Comunicación Efectiva, Taller Proceso de Formulación del Plan Decenal de Salud 2018-2027, Valoración de la Discapacidad, Taller Sobre Manejo del SISAA, Taller de Reclutamiento y Selección, Taller del SASP (Módulos de RR.HH. Y Nominas), Manejo de Residuos Sólidos, Creación de la Cultura 3Rs (reducir, reutilizar y reciclar), Taller del Método de las 5'S, Taller Socialización de la Guía para la Elaboración de Manuales de Organización y Funciones en el Sector Público, Taller 6ta Jornada Medica Científica, II Taller sobre la Seguridad Social que Queremos, Módulos de Programación y Ejecución en el SIGEF, Indicadores de Eficacia, Eficiencia y Transparencia Presupuestaria, Actualización y Revisión del Plan Nacional Plurianual del Sector Publico 2019-2022, Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP), Digital en el Estado Dominicano, Guía para la elaboración de manuales de organización y funciones, impartidos por Instituto Argentino de Capacitación (IAC), INFOTEP, MAP, SISALRIL, INAP, CONADIS, MISPA-INTEC, CECANOT, CASC, DIGEPRES, MEPYD, OPTIC, beneficiando a 102 personas.

Diplomados:

Prevención de Riesgos Laborales, Seguridad e Higiene Industrial, Seguridad Social, Modalidad Virtual, impartidos por INFOTEP, CNSS-INFOTEP, CAPGEFI, beneficiando a 10 personas.

Seminario Internacional:

Reforma en la Administración Pública, Regulación Farmacéutica, Acceso y comercio de medicamentos y Regulación Farmacéutica: Acceso y Comercio de Medicamentos, impartidos por MAP, MISPA-DIGEMAPS, beneficiando a 5 personas.

Conferencias Nacionales e Internacionales:

Nacionales: Nuevas competencias y nuevos empleos, Desafíos de la formación técnico profesional, Violencia de Género, La Ciencia de la Felicidad, Desafíos de la Gestión Humana en la Administración Pública, Ética e Integridad, El Movimiento Revolucionario 14 de junio (IJ4), Cobertura de Alto Costo y su Financiamiento.

Internacionales: Sostenibilidad Ambiental y Comunitaria: Soluciones Humanas en las Sociedades Evolutivas. Conferencia Interamericana de Seguridad Social. Las conferencias fueron impartidas por INFOTEP, INAP, DIGEIG, CNSS-DIDA, SISALRIL, Fundación Brahma Kumaris, CISS, SWSD2018, beneficiando a 59 personas.

Congresos: Trasplantes de Órganos, Salud de Centroamérica y República Dominicana en el marco de la Presidencia Pro Témpore de República Dominicana, Prevención de Riesgos Laborales y Salud Ocupacional, Encuentro Regional de Compras Públicas, impartidas por INCORT, SE-COMISCA, ACIS, ASOMURE, Dirección General de Contrataciones Públicas, beneficiando a 3 personas.


Xiomara de Coó Flores



Encargada Departamento de Planificación y Desarrollo.