

DIDA

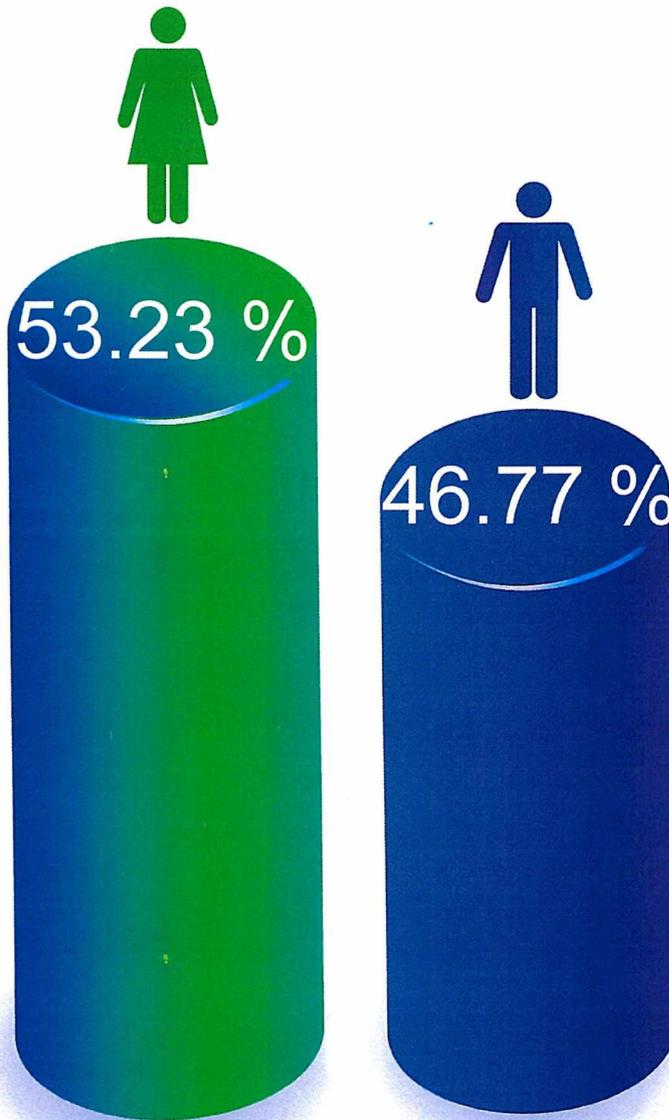


Dirección General de Información
y Defensa de los Afiliados a la
Seguridad Social

Datos Estadísticos Mensuales

Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados
a la Seguridad Social

JULIO 2025



Dirección de Planificación y Desarrollo



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Servicio de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros		
Julio 2025		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	59,050	42.61%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	43,834	31.63%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	34,693	25.04%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	999	0.72%
Total General	138,576	100%

Servicio de Asistencias Brindadas por Oficinas

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas	
Julio 2025	
Oficinas	Cantidad
DIDA Central (Distrito Nacional)	60,041
La Romana	12,464
Santiago	9,357
San Pedro de Macorís	8,344
Barahona	6,519
Punto GOB Megacentro (Santo Domingo Este)	6,120
La Vega	5,296
San Francisco de Macorís	5,151
Mao	3,929
San Cristóbal	3,048
Azua	2,850
Puerto Plata	2,794
Punto GOB Sambil (Distrito Nacional)	2,574
Higüey	2,506
San Juan De la Maguana	1,844
Punto GOB Occidental Mall (Santo Domingo Oeste)	1,145
Bávaro	1,088
Punto GOB La Sirena (Santiago)	889
Bahoruco	803
Samaná	559
Punto GOB Expreso La Américas (Santo Domingo Este)	447
Punto GOB Colinas Centro (Santo Domingo Norte)	413
Punto GOB San Cristóbal	395
Total General	138,576

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Quejas, Reclamaciones y Denuncias recibidas por Tipos de Seguros

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros Julio 2025		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	824	44.61%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	728	39.42%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	187	10.12%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	108	5.85%
Total General	1,847	100%

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas Julio 2025	
Oficinas	Cantidad
DIDA Central (Distrito Nacional)	868
La Romana	146
Santiago	139
La Vega	96
Punto GOB Megacentro (Santo Domingo Este)	89
San Pedro de Macorís	82
Mao	64
Puerto Plata	59
Higüey	58
Azua	41
Punto GOB Sambil (Distrito Nacional)	34
San Francisco de Macorís	30
San Cristóbal	30
Barahona	26
San Juan de la Maguana	25
Bávaro	15
Punto GOB La Sirena (Santiago)	13
Punto GOB Occidental Mall (Santo Domingo Oeste)	11
Samaná	10
Punto GOB Colinas Centro (Santo Domingo Norte)	5
Punto GOB San Cristóbal	5
Punto GOB Expreso La Américas (Santo Domingo Este)	1
Bahoruco	0
Total General	1,847

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas	
Julio 2025	
Informaciones Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	353
Corrección de datos personales en el SUIR	153
Solicitud de inclusión de cédula en la base de datos del Sistema Dominicano de la Seguridad Social de menor a mayor de edad	125
Solicitud de reactivación en el SUIR	75
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	39
Solicitud de información sobre estatus de caso	30
Solicitud de asignación de NSS a menor de edad	12
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	37
Sub-Total	824

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas	
Julio 2025	
Seguro Familiar de Salud (SFS)	Cantidad
Afiliación de manera irregular a una ARS	87
Retención de paciente en Prestadora de Servicios de Salud.	65
Solicitud de carta de no cobertura en Prestadora de Servicios de Salud en medicamentos ambulatorios	65
Cobro de diferencia por encima de lo establecido	63
Solicitud de carta de no cobertura en Prestadora de Servicios de Salud en medicamentos de alto costo	58
Solicitud de carta de no cobertura en Prestadora de Servicios de Salud de procedimientos	45
Traspaso realizado de manera irregular a una ARS	39
Cobro de diferencia por encima de lo establecido en internamiento	27
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al sistema Dominicano de seguridad Social	25
Denegación de cobertura	20
Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos	20
Cobro de depósito indebido en servicios de salud	16
Cobro del depósito al afiliado en el internamiento	16
Cobro de diferencia	13
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	169
Sub-Total	728



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas	
Julio 2025	
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	Cantidad
Solicitud de traspaso de CCI a reparto	173
Tardanza en entrega de la pensión por vejez	36
Denegación de pensión solidaria por vejez	10
Traspaso realizado de manera irregular	8
Monto reflejado en estado menor al esperado	5
Reconocimiento de transferencia de fondos y/o devolución de aportes	5
Solicitud de traspaso de reparto a CCI	5
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	39
Sub-Total	281

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas	
Julio 2025	
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	Cantidad
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	12
Solicitud de reembolsos por gastos médicos en SRL	2
Sub-Total	14
Total General	1,847

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Monitoreo e Investigación

Prestadoras de Servicios de Salud Monitoreadas y Encuestas Aplicadas		
Julio 2025		
Tipo PSS	Cantidad Monitoreada	Encuestas Aplicadas
CPNA	25	246
Clínicas	15	135
Hospital	14	133
Farmacia	7	68
Total	61	582



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Prestadoras de Servicios de Salud Monitoreadas, Encuestadas Aplicadas y Encuentros Comunitarios por Oficinas

PSS Monitoreadas y Encuestas Aplicadas por Oficina											
Julio 2025											
Oficinas	CPNA		Clínicas		Hospitales		Farmacias		Total		Encuentros
	Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas	Comunitario
DIDA Central (Distrito Nacional)	0	0	9	77	4	34	2	18	15	129	2
La Romana	1	10	0	0	0	0	0	0	1	10	1
Santiago	2	20	0	0	1	10	1	10	4	40	0
La Vega	4	40	3	30	0	0	1	10	8	80	0
San Pedro de Macorís	2	20	0	0	0	0	0	0	2	20	0
Mao	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Higüey	2	20	0	0	0	0	0	0	2	20	0
Azua	2	20	1	10	0	0	1	10	4	40	0
Puerto Plata	2	20	0	0	1	10	1	10	4	40	0
San Francisco de Macorís	3	30	1	10	3	30	0	0	7	70	1
San Juan de la Maguana	1	10	0	0	1	10	0	0	2	20	0
Barahona	3	26	0	0	1	10	0	0	4	36	1
San Cristóbal	1	10	0	0	1	10	1	10	3	30	0
Bavaro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bahoruco	0	0	1	8	1	9	0	0	2	17	1
Samaná	2	20	0	0	1	10	0	0	3	30	0
Total General	25	246	15	135	14	133	7	68	61	582	6

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

Servicio de Asesorías Médicas por Régimen

Consultas de Asesorías Médicas ofrecidas, Julio 2025											
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Material Gastable		Total		Total General
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	
Contributivo	311	164	56	50	70	105	60	94	497	413	910
Subsidiado	37	23	9	15	19	50	13	20	78	108	186
Total General	348	187	65	65	89	155	73	114	575	521	1,096

Actividades de Promoción y Capacitación

Actividades de Promoción y Capacitación Julio 2025	
Actividades Realizadas	Cantidad
Encuentros y reuniones con los encargados de Recursos Humanos de las empresas públicas, privadas y de la sociedad civil organizada	18
Operativos de distribución de material educativos impresos y de forma digital para promoción del Sistema Dominicano de Seguridad Social	8
Operativos de orientación y promoción del Sistema Dominicano de Seguridad Social en centros de trabajo y/o de salud públicos y privados	31
Charlas, conferencias y conversatorios sobre el Sistema Dominicano de la Seguridad Social presencial y/o virtual	40
Talleres sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social presencial y/o virtual	3
Elaboración, Impresión de material promocional, didáctico y educativo (Suelos, brochure, volantes, ABC, entre otros) Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social.	1
Se firmó un acuerdo Interinstitucional entre la DIDA y el INAP. Este acuerdo tiene como objetivo fundamental fortalecer la formación de los servidores públicos en materia de seguridad social.	1
Se firmó un acuerdo Interinstitucional entre la DIDA y la OMS. Este acuerdo refuerza el compromiso de la institución con una seguridad social más transparente, cercana e inclusiva: "Queremos que cada ciudadano sepa que no está solo. Con la DIDA, tiene dónde acudir, a cualquier hora, para defender sus derechos".	1
Reuniones con actores de la Sociedad Civil	12
Total General	115

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

Otros Servicios Solicitados

Otros Servicios Asociados	
Julio 2025	
Descripción	Cantidad
Históricos de Descuentos Solicitados y Entregados a los Afiliados.	5,477
Certificaciones de Aportes Tramitadas y Entregadas a los Afiliados.	1,004
Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados	149

Fuente: Base de datos DIDA


Xiomara De Coe
Directora de Planificación y Desarrollo

