**Datos Estadísticos Mensuales de la**

**Dirección de Planificación y Desarrollo**



**Junio Año 2023**



**Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros:**

|  |
| --- |
| **Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros** |
| **Junio 2023** |
| **Tipos de Seguros** | **Cantidad** | **%** |
| Informaciones Generales del SDSS | 44,433 | 38.20% |
| Seguro Familiar de Salud (SFS) | 41,051 | 35.29% |
| Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS) | 30,243 | 26.00% |
| Seguro de Riesgos Laborales (SRL) | 586 | 0.50% |
| **Total General** | **116,313** | **100%** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |  |

**Asistencias Brindadas por Oficinas:**

|  |
| --- |
| **Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas** |
| **Junio 2023** |
| **Oficinas** | **Cantidad** |
| Distrito Nacional (DIDA Central) | 31,929 |
| Santiago  | 18,354 |
| La Romana  | 11,130 |
| San Pedro de Macorís  | 11,084 |
| Punto GOB Megacentro  | 6,193 |
| San Francisco de Macorís  | 5,720 |
| Barahona  | 4,962 |
| La Vega  | 4,924 |
| Punto GOB Sambil | 3,327 |
| Higüey  | 3,327 |
| Mao | 3,058 |
| Azua  | 2,534 |
| Puerto Plata | 2,376 |
| San Juan de la Maguana  | 2,374 |
| Punto GOB Expreso Occidental Mall | 1,348 |
| Bávaro | 1,142 |
| Bahoruco | 998 |
| San Cristóbal | 692 |
| Samaná  | 555 |
| Punto GOB Expreso Las Américas | 286 |
| **Total General** | **116,313** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |

**Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones:**

|  |
| --- |
| **Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros** |
| **Junio 2023** |
| **Tipos de Seguros** | **Cantidad** | **%** |
| Informaciones Generales del SDSS | 984 | 30.21% |
| Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS) | 1,578 | 48.45% |
| Seguro Familiar de Salud (SFS) | 693 | 21.28% |
| Seguro de Riesgos Laborales (SRL) | 2 | 0.06% |
| **Total General** | **3,257** | **100%** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |  |

**Denuncias, Quejas y Reclamaciones por Oficinas:**

|  |
| --- |
| **Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas** |
| **Junio 2023** |
|  **Oficinas** | **Cantidad** |
| Distrito Nacional (DIDA Central) | 752 |
| Santiago | 485 |
| San Francisco de Macorís | 457 |
| San Pedro de Macorís | 348 |
| La Romana | 265 |
| La Vega | 155 |
| Azua | 142 |
| Punto GOB Megacentro | 123 |
| Barahona | 115 |
| Higüey | 83 |
| San Cristóbal | 76 |
| Punto GOB Sambil | 60 |
| Mao | 58 |
| Puerto Plata  | 55 |
| Punto GOB Expreso Occidental Mall | 30 |
| San Juan de la Maguana | 22 |
| Bávaro | 20 |
| Bahoruco  | 7 |
| Samaná  | 2 |
| Punto GOB Expreso Las Américas | 2 |
| **Total General** | **3,257** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |

|  |
| --- |
| **Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas** |
| **Junio 2023** |
| **Informaciones Generales del SDSS** | **Cantidad** |
| Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad | 551 |
| Corrección de datos personales en el SUIR  | 187 |
| Solicitud de inclusión de cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de edad | 159 |
| Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad | 38 |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.  | 25 |
| Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser extranjero | 6 |
| Solicitud de asignación de NSS a menor de Edad | 6 |
| Solicitud de Información sobre estatus de caso | 4 |
| Tramite de asesoría legal sobre responsabilidad del empleador por daños y perjuicios | 4 |
| Solicitud de baja en el SUIR | 3 |
| Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador | 1 |
| **Sub-Total** | **984** |
| **Seguro Familiar de Salud (SFS)** |  |
| Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medicamentos ambulatorios  | 212 |
| Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medicamentos de Alto Costo | 142 |
| Afiliación de manera irregular a una ARS | 108 |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.  | 70 |
| Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS de procedimientos | 50 |
| Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS | 31 |
| Retraso en el pago del subsidio por lactancia | 19 |
| Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medios diagnósticos e imágenes | 13 |
| Denegación de Cobertura del Catálogo de Procedimientos | 9 |
| Retraso en el pago del subsidio por enfermedad no profesional  | 8 |
| Traspaso realizado de manera irregular a una ARS | 7 |
| Denegación en el pago del subsidio por enfermedad no profesional  | 6 |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura | 6 |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud  | 5 |
| Denegación de traspaso de ARS  | 5 |
| Denegación de reembolso por gastos médicos  | 1 |
| Retención de pacientes en PSS | 1 |
| **Sub-Total** | **693** |

|  |
| --- |
| **Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas** |
| **Junio 2023** |
| **Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)** |  |
| Solicitud de Pensión solidaria por Vejez | 931 |
| Solicitud de Traspaso de CCI a Reparto | 358 |
| Solicitud de pensión solidaria | 73 |
| Denegación de traspaso de CCI a Reparto por falta de requisitos legales | 40 |
| Tardanza en entrega de la Pensión por vejez  | 39 |
| Denegación de Pensión solidaria por Vejez | 32 |
| Tardanza en entrega de la Pensión solidaria por vejez  | 31 |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.  | 20 |
| Solicitud de pensión solidaria por Discapacidad | 20 |
| Tardanza en entrega de la Pensión solidaria | 18 |
| Solicitud de traspaso de Reparto a CCI | 4 |
| Denegación de Pensión por Vejez | 4 |
| Tramite de asesoría legal sobre SVDS | 4 |
| Tramite de asesoría legal sobre SVDS respecto a traspaso de CCI a Reparto | 3 |
| Traspaso realizado de manera irregular  | 1 |
| **Sub-Total** | **1,578** |
| **Seguro de Riesgos Laborales (SRL)** |  |
| Denegación de prestaciones en especies a través del SRL | 1 |
| Denegación de las prestaciones por accidentes en trayecto por causa ajena al trabajo | 1 |
| **Sub-Total** | **2** |
| **Total General** | **3,257** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |

**Consultas de Asesorías Médicas:**

|  |
| --- |
| **Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas**  |
| **Junio 2023** |
| **Regímenes** | **Procedimientos** | **Estudios Diagnósticos** | **Medicamentos** | **Material Gastable** | **Total** |  |
|   |  **Cob.** |  **S.Cob.** | **Cob.** |  **S.Cob.** | **Cob.** | **S. Cob.** | **Cob.** | **S. Cob.** | **Cob.** | **S. Cob.** | **Total General** |
| **Contributivo** | 93 | 69 | 26 | 33 | 117 | 196 | 14 | 20 | 250 | 318 | 568 |
| **Subsidiado** | 21 | 12 | 4 | 8 | 66 | 104 | 6 | 10 | 97 | 134 | 231 |
| **Total General** | **114** | **81** | **30** | **41** | **183** | **300** | **20** | **30** | **347** | **452** | **799** |

**Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS:**

|  |
| --- |
| **Actividades  de Promoción**  |
| **Junio 2023** |
| **Actividades Realizadas** | **Cantidad** |
|
| Charlas Realizadas Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social y Conversatorios de Orientación Dirigidos a Grupos Organizados y Estudiosos del SDSS | 26 |
| Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas  | 11 |
| Talleres Impartidos | 3 |
| Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos | 3 |
| **Total General** | **43** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |

**Otros Servicios Solicitados:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Descripción**  | **Cantidad**  |
| Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas | 14 |
| Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.  | 750 |
| Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio Con España  | 9 |
| Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados | 430 |
| Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.  | 5,420 |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |   |

|  |
| --- |
| Xiomara de Coo. |
| Directora de Planificación y Desarrollo |