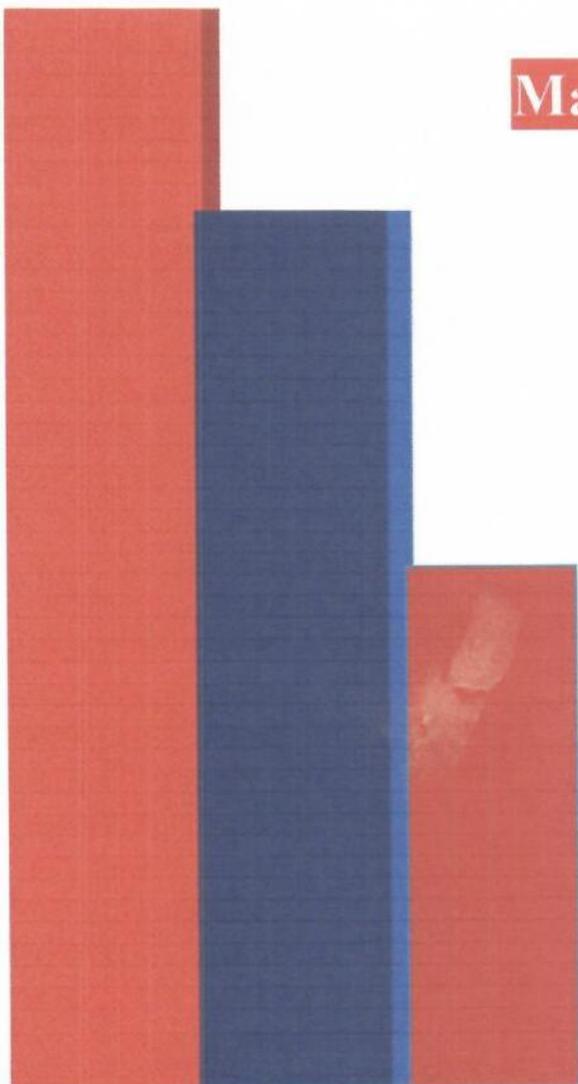


## Datos Estadísticos Mensuales de la Dirección de Planificación y Desarrollo

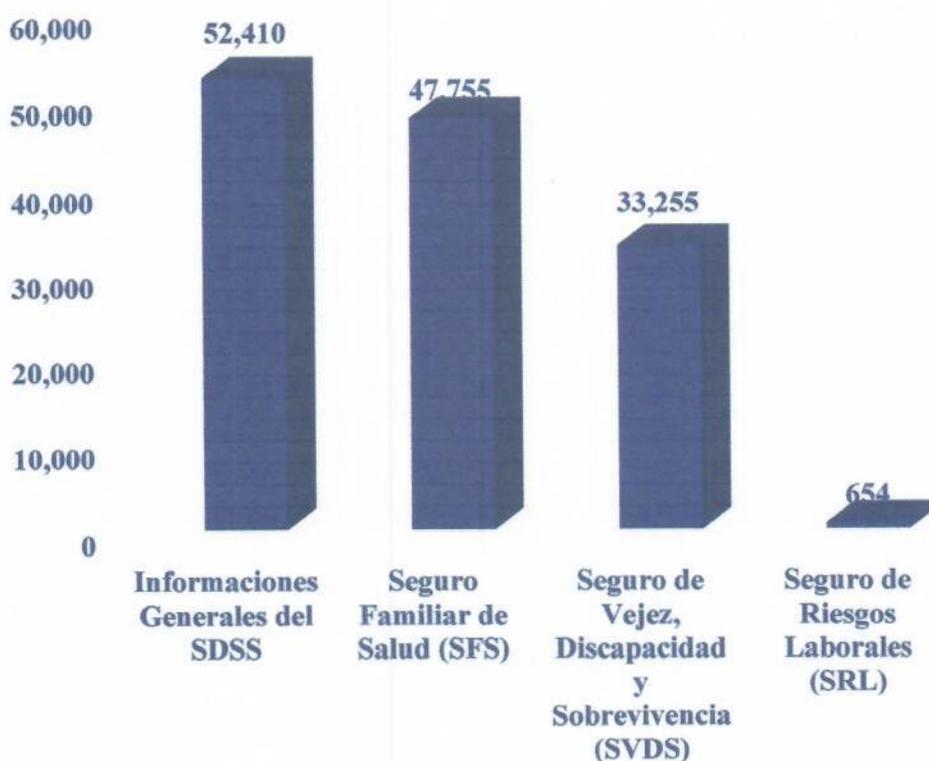


## Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros:

| Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros |                |             |
|--|----------------|-------------|
| Marzo 2023   |                |             |
| Tipos de Seguros   | Cantidad       | %           |
| Informaciones Generales del SDSS                           | 52,410         | 39.09%      |
| Seguro Familiar de Salud (SFS)                             | 47,755         | 35.62%      |
| Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)       | 33,255         | 24.80%      |
| Seguro de Riesgos Laborales (SRL)                          | 654            | 0.49%       |
| <b>Total General</b>                                       | <b>134,074</b> | <b>100%</b> |

**Fuente:** Base de datos DIDA

**Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros Febrero  
 Marzo 2023**



**Asistencias Brindadas por Oficinas:**

3

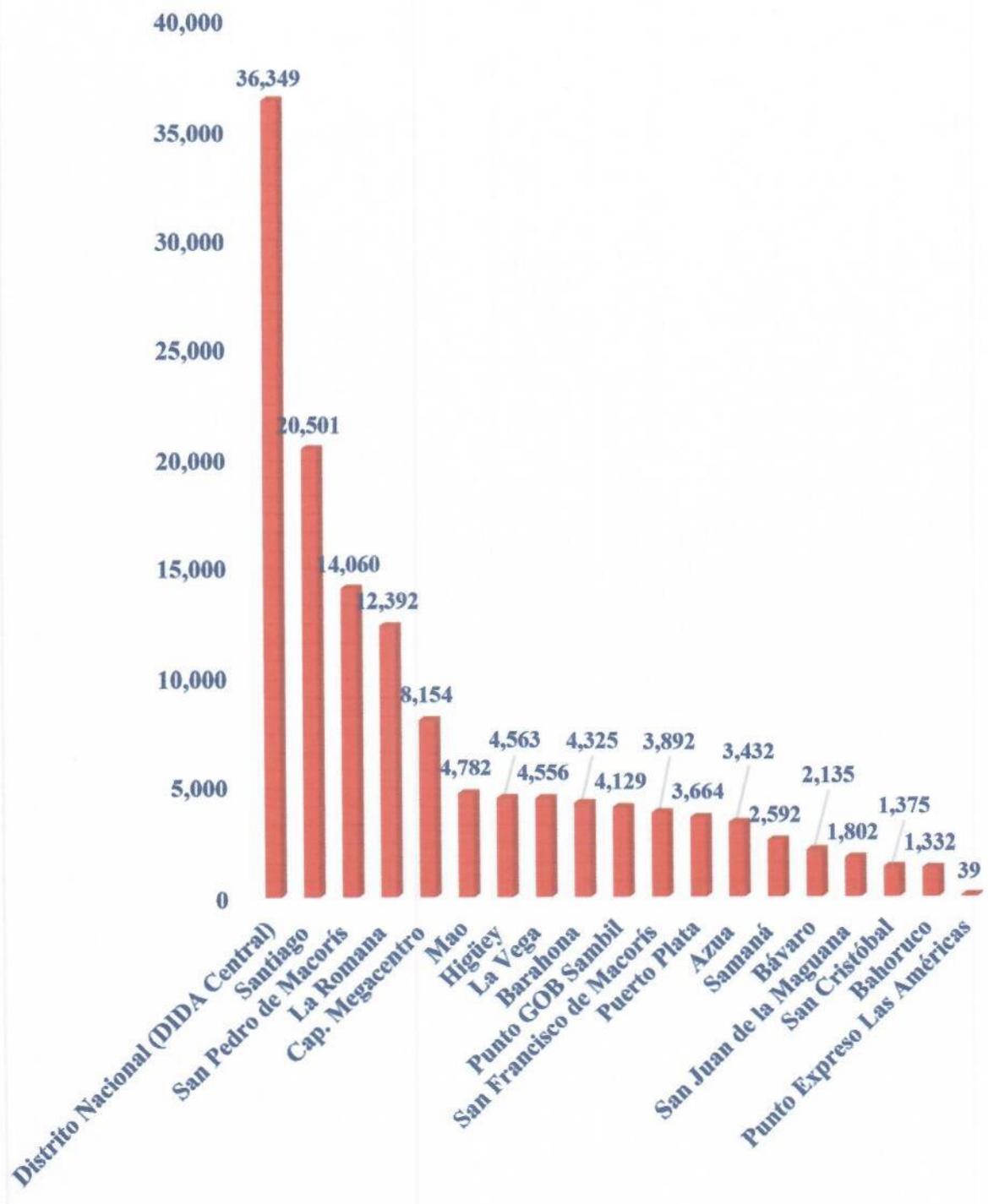
| Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas |                |
|--|----------------|
| Marzo 2023   |                |
| Oficinas   | Cantidad       |
| Distrito Nacional (DIDA Central)                   | 36,349         |
| Santiago   | 20,501         |
| San Pedro de Macorís                               | 14,060         |
| La Romana  | 12,392         |
| Cap. Megacentro                                    | 8,154          |
| Mao  | 4,782          |
| Higüey   | 4,563          |
| La Vega  | 4,556          |
| Barahona   | 4,325          |
| Punto GOB Sambil                                   | 4,129          |
| San Francisco de Macorís                           | 3,892          |
| Puerto Plata                                       | 3,664          |
| Azua   | 3,432          |
| Samaná   | 2,592          |
| Bávaro   | 2,135          |
| San Juan de la Maguana                             | 1,802          |
| San Cristóbal                                      | 1,375          |
| Bahoruco   | 1,332          |
| Punto Expreso Las Américas                         | 39             |
| <b>Total General</b>                               | <b>134,074</b> |

**Fuente: Base de datos DIDA**



4

### Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas Marzo 2023

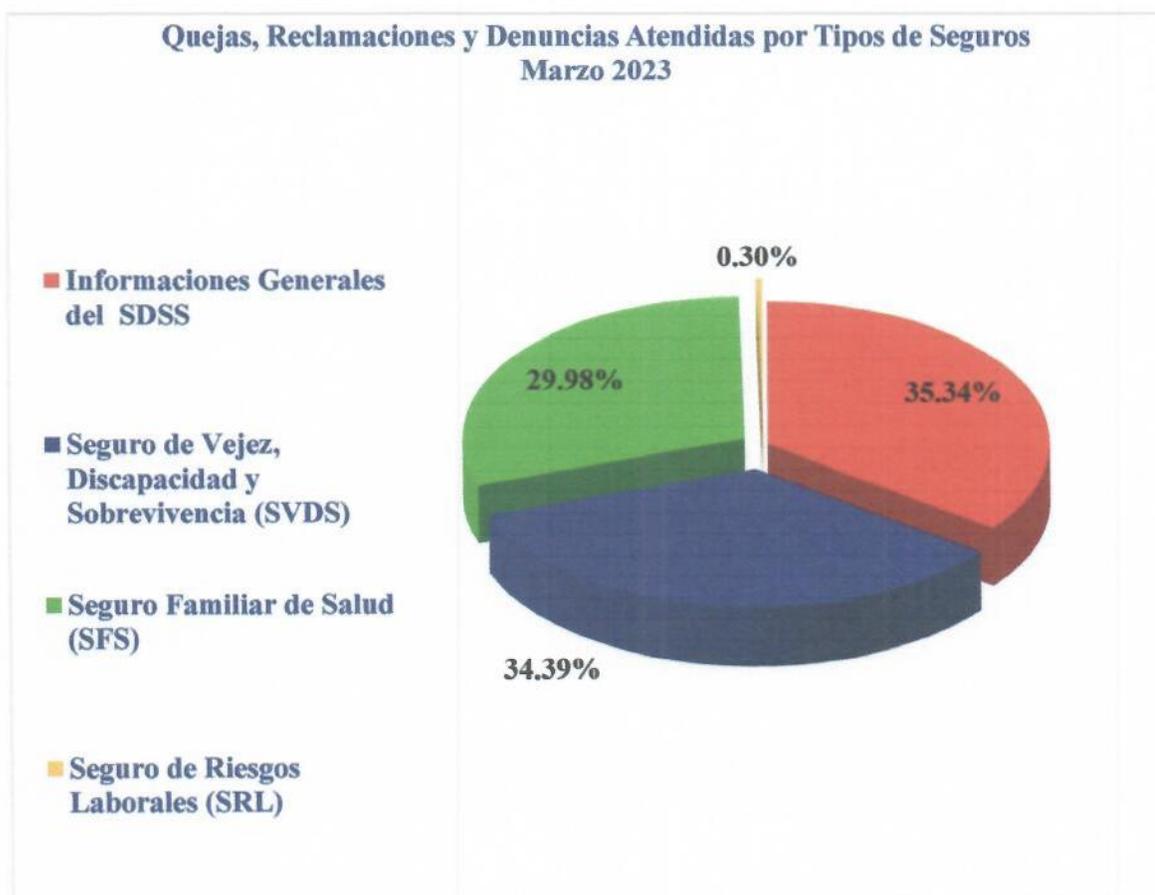


**Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones:**

5

| Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros |              |             |
|--|--------------|-------------|
| Marzo 2023   |              |             |
| Tipos de Seguros   | Cantidad     | %           |
| Informaciones Generales del SDSS                                 | 1,075        | 35.34%      |
| Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)             | 1,046        | 34.39%      |
| Seguro Familiar de Salud (SFS)                                   | 912          | 29.98%      |
| Seguro de Riesgos Laborales (SRL)                                | 9            | 0.30%       |
| <b>Total General</b>   | <b>3,042</b> | <b>100%</b> |

Fuente: Base de datos DIDA



**Denuncias, Quejas y Reclamaciones por Oficinas:**

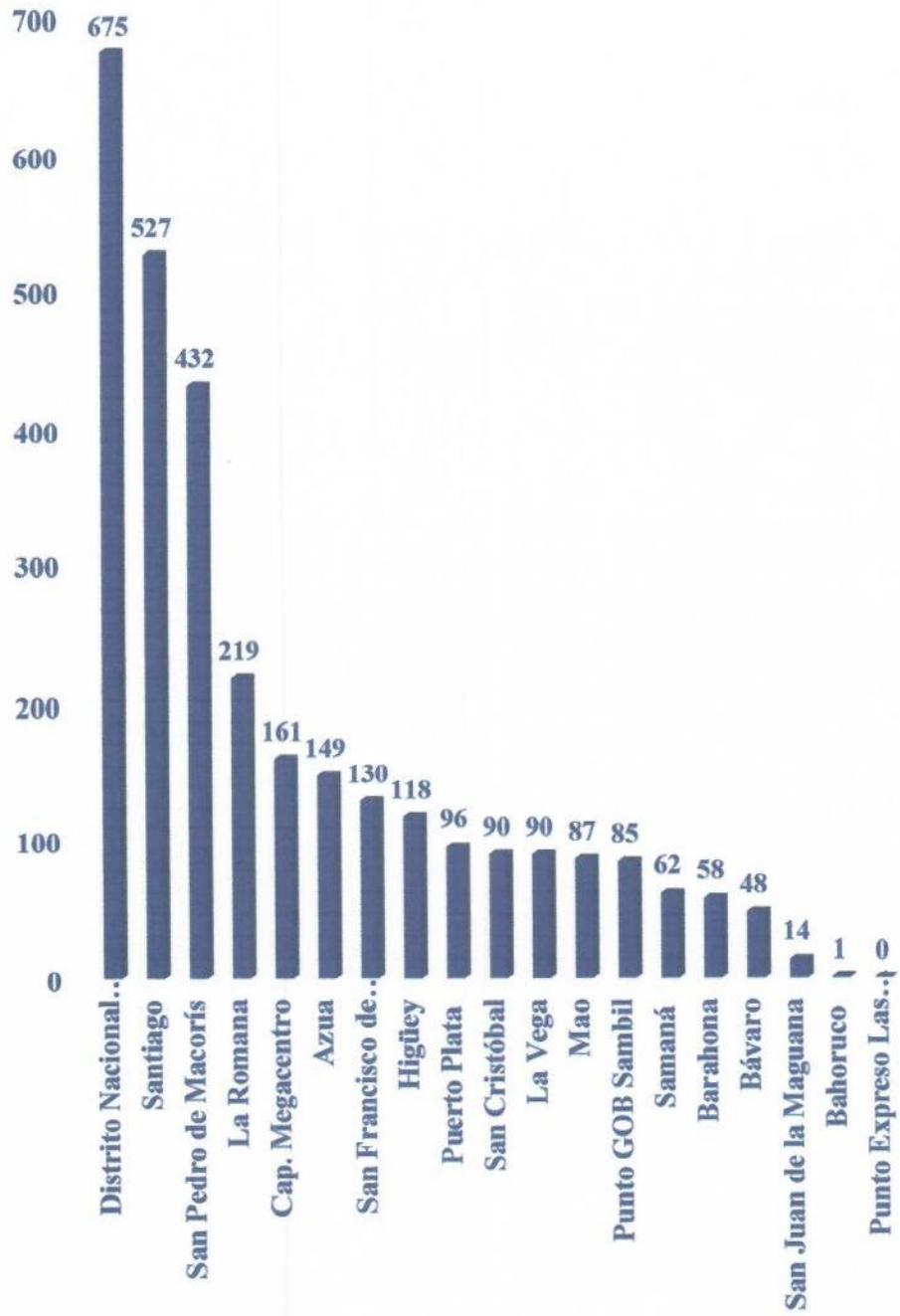
6

| Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas |              |
|---|--------------|
| Marzo 2023                                    |              |
| Oficinas                                      | Cantidad     |
| Distrito Nacional (DIDA Central)              | 675          |
| Santiago                                      | 527          |
| San Pedro de Macorís                          | 432          |
| La Romana                                     | 219          |
| Cap. Megacentro                               | 161          |
| Azua  | 149          |
| San Francisco de Macorís                      | 130          |
| Higüey  | 118          |
| Puerto Plata                                  | 96           |
| San Cristóbal                                 | 90           |
| La Vega                                       | 90           |
| Mao   | 87           |
| Punto GOB Sambil                              | 85           |
| Samaná  | 62           |
| Barahona                                      | 58           |
| Bávaro  | 48           |
| San Juan de la Maguana                        | 14           |
| Bahoruco                                      | 1            |
| Punto Expreso Las Américas                    | 0            |
| <b>Total General</b>                          | <b>3,042</b> |

**Fuente: Base de datos DIDA**



**Distribuciones de Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas Marzo 2023**



| Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas  |              |
|--|--------------|
| Marzo 2023   |              |
| Informaciones Generales del SDSS   | Cantidad     |
| Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad   | 579          |
| Solicitud de inclusión de cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de edad           | 198          |
| Corrección de datos personales en el SUIR  | 198          |
| Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad  | 46           |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.   | 19           |
| Solicitud de asignación de NSS a menor de Edad   | 10           |
| Solicitud de baja en el SUIR   | 8            |
| Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador                            | 5            |
| Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser extranjero                           | 5            |
| Denuncia de registro irregular en el SUIR  | 4            |
| Solicitud de inclusión de cedula en la base de datos del SDSS                                    | 3            |
| <b>Sub-Total</b>   | <b>1,075</b> |
| <b>Seguro Familiar de Salud (SFS)</b>  |              |
| Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medicamentos ambulatorios                       | 355          |
| Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medicamentos de Alto Costo                      | 147          |
| Afiliación de manera irregular a una ARS   | 131          |
| Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS   | 83           |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.   | 81           |
| Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS de procedimientos                                  | 37           |
| Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medios diagnósticos e imágenes                  | 20           |
| Retraso en el pago del subsidio por enfermedad no profesional                                    | 9            |
| Retraso en el pago del subsidio por lactancia  | 9            |
| Traspaso realizado de manera irregular a una ARS   | 8            |
| Denegación de Cobertura del Catálogo de Medicamentos Ambulatorios                                | 7            |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura | 7            |
| Denegación de Cobertura del Catálogo de Procedimientos   | 5            |
| Inconformidad con el monto recibido por el concepto de reembolsos de gastos médicos              | 4            |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud   | 3            |
| Denegación de reembolso por gastos médicos   | 3            |
| Retención de pacientes en PSS  | 2            |
| Denegación de pago del subsidio por enfermedad no profesional                                    | 1            |
| <b>Sub-Total</b>   | <b>912</b>   |



| Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas   |              |
|---|--------------|
| Marzo 2023  |              |
| <b>Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)</b>                               |              |
| Solicitud de Pensión solidaria por Vejez  | 743          |
| Solicitud de Traspaso de CCI a Reparto  | 90           |
| Denegación de traspaso de CCI a Reparto por falta de requisitos legales                   | 61           |
| Solicitud de pensión solidaria  | 40           |
| Denegación de Pensión solidaria por Vejez   | 39           |
| Tardanza en entrega de la Pensión por vejez   | 32           |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.                                  | 22           |
| Solicitud de pensión solidaria por Discapacidad   | 8            |
| Solicitud de traspaso de Reparto a CCI  | 8            |
| Tramite de asesoría legal sobre SVDS  | 1            |
| Tramite de asesoría legal sobre SVDS respecto a traspaso de CCI a Reparto                 | 1            |
| Traspaso realizado de manera irregular  | 1            |
| <b>Sub-Total</b>  | <b>1,046</b> |
| <b>Seguro de Riesgos Laborales (SRL)</b>  |              |
| Tramite de asesoría legal sobre SRL   | 4            |
| Denegación de prestaciones en especies a través del SRL                                   | 2            |
| Denegación de las prestaciones por accidente en trayecto                                  | 1            |
| Inconformidad con el monto de indemnización por discapacidad por clasificación inadecuada | 1            |
| <b>Sub-Total</b>  | <b>8</b>     |
| <b>Total General</b>  | <b>3,041</b> |

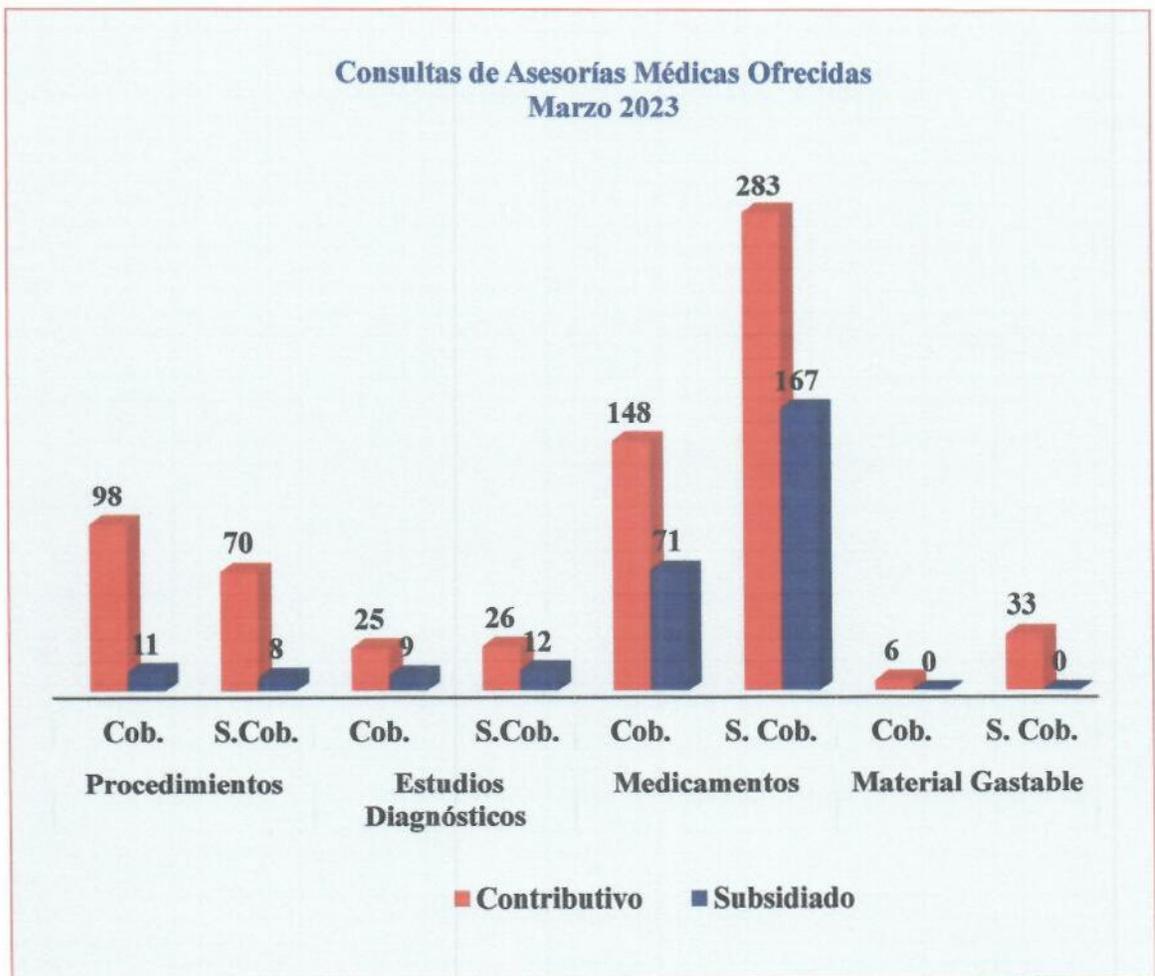
Fuente: Base de datos DIDA



**Consultas de Asesorías Médicas:**

10

| Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas |                |        |                       |        |              |         |                   |         |       |         |               |
|--|----------------|--------|-----------------------|--------|--------------|---------|-------------------|---------|-------|---------|---------------|
| Marzo-2023                               |                |        |                       |        |              |         |                   |         |       |         |               |
| Regímenes                                | Procedimientos |        | Estudios Diagnósticos |        | Medicamentos |         | Material Gastable |         | Total |         | Total General |
|  | Cob.           | S.Cob. | Cob.                  | S.Cob. | Cob.         | S. Cob. | Cob.              | S. Cob. | Cob.  | S. Cob. |               |
| <b>Contributivo</b>                      | 98             | 70     | 25                    | 26     | 148          | 283     | 6                 | 33      | 277   | 412     | 689           |
| <b>Subsidiado</b>                        | 11             | 8      | 9                     | 12     | 71           | 167     | 0                 | 0       | 91    | 187     | 278           |
| <b>Total General</b>                     | 109            | 78     | 34                    | 38     | 219          | 450     | 6                 | 33      | 368   | 599     | 967           |



**Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS:**

11

| Actividades de Promoción   |           |
|--|-----------|
| Marzo 2023   |           |
| Actividades Realizadas   | Cantidad  |
| Charlas Realizadas Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social                                     | 24        |
| Talleres Impartidos  | 2         |
| Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas | 14        |
| Conversatorios de Orientación Dirigidos a Grupos Organizados y Estudiosos del SDSS                     | 1         |
| Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos                       | 9         |
| <b>Total General</b>   | <b>50</b> |

**Fuente: Base de datos DIDA**



**Otros Servicios Solicitados:**

| Descripción   | Cantidad |
|---|----------|
| Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas                              | 14       |
| Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.    | 763      |
| Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio Con España | 3        |
| Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados                               | 532      |
| Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.     | 7,725    |

**Fuente: Base de datos DIDA**

12

*Xiomara de Co.*  
 Xiomara de Co.  
 Directora de Planificación y Desarrollo