**Datos Estadísticos Mensuales de la**

**Dirección de Planificación y Desarrollo**



**Marzo Año 2023**



**Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros** | | |
| **Marzo 2023** | | |
| **Tipos de Seguros** | **Cantidad** | **%** |
| Informaciones Generales del SDSS | 52,410 | 39.09% |
| Seguro Familiar de Salud (SFS) | 47,755 | 35.62% |
| Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS) | 33,255 | 24.80% |
| Seguro de Riesgos Laborales (SRL) | 654 | 0.49% |
| **Total General** | **134,074** | **100%** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |  |

**Asistencias Brindadas por Oficinas:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas** | |
| **Marzo 2023** | |
| **Oficinas** | **Cantidad** |
| Distrito Nacional (DIDA Central) | 36,349 |
| Santiago | 20,501 |
| San Pedro de Macorís | 14,060 |
| La Romana | 12,392 |
| Cap. Megacentro | 8,154 |
| Mao | 4,782 |
| Higüey | 4,563 |
| La Vega | 4,556 |
| Barahona | 4,325 |
| Punto GOB Sambil | 4,129 |
| San Francisco de Macorís | 3,892 |
| Puerto Plata | 3,664 |
| Azua | 3,432 |
| Samaná | 2,592 |
| Bávaro | 2,135 |
| San Juan de la Maguana | 1,802 |
| San Cristóbal | 1,375 |
| Bahoruco | 1,332 |
| Punto Expreso Las Américas | 39 |
| **Total General** | **134,074** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |

**Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros** | | |
| **Marzo 2023** | | |
| **Tipos de Seguros** | **Cantidad** | **%** |
| Informaciones Generales del SDSS | 1,075 | 35.34% |
| Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS) | 1,046 | 34.39% |
| Seguro Familiar de Salud (SFS) | 912 | 29.98% |
| Seguro de Riesgos Laborales (SRL) | 9 | 0.30% |
| **Total General** | **3,042** | **100%** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |  |

**Denuncias, Quejas y Reclamaciones por Oficinas:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas** | |
| **Marzo 2023** | |
| **Oficinas** | **Cantidad** |
| Distrito Nacional (DIDA Central) | 675 |
| Santiago | 527 |
| San Pedro de Macorís | 432 |
| La Romana | 219 |
| Cap. Megacentro | 161 |
| Azua | 149 |
| San Francisco de Macorís | 130 |
| Higüey | 118 |
| Puerto Plata | 96 |
| San Cristóbal | 90 |
| La Vega | 90 |
| Mao | 87 |
| Punto GOB Sambil | 85 |
| Samaná | 62 |
| Barahona | 58 |
| Bávaro | 48 |
| San Juan de la Maguana | 14 |
| Bahoruco | 1 |
| Punto Expreso Las Américas | 0 |
| **Total General** | **3,042** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas** | |
| **Marzo 2023** | |
| **Informaciones Generales del SDSS** | **Cantidad** |
| Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad | 579 |
| Solicitud de inclusión de cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de edad | 198 |
| Corrección de datos personales en el SUIR | 198 |
| Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad | 46 |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes. | 19 |
| Solicitud de asignación de NSS a menor de Edad | 10 |
| Solicitud de baja en el SUIR | 8 |
| Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador | 5 |
| Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser extranjero | 5 |
| Denuncia de registro irregular en el SUIR | 4 |
| Solicitud de inclusión de cedula en la base de datos del SDSS | 3 |
| **Sub-Total** | **1,075** |
| **Seguro Familiar de Salud (SFS)** |  |
| Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medicamentos ambulatorios | 355 |
| Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medicamentos de Alto Costo | 147 |
| Afiliación de manera irregular a una ARS | 131 |
| Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS | 83 |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes. | 81 |
| Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS de procedimientos | 37 |
| Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medios diagnósticos e imágenes | 20 |
| Retraso en el pago del subsidio por enfermedad no profesional | 9 |
| Retraso en el pago del subsidio por lactancia | 9 |
| Traspaso realizado de manera irregular a una ARS | 8 |
| Denegación de Cobertura del Catálogo de Medicamentos Ambulatorios | 7 |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura | 7 |
| Denegación de Cobertura del Catálogo de Procedimientos | 5 |
| Inconformidad con el monto recibido por el concepto de reembolsos de gastos médicos | 4 |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud | 3 |
| Denegación de reembolso por gastos médicos | 3 |
| Retención de pacientes en PSS | 2 |
| Denegación de pago del subsidio por enfermedad no profesional | 1 |
| **Sub-Total** | **912** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas** | |
| **Marzo 2023** | |
| **Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)** |  |
| Solicitud de Pensión solidaria por Vejez | 743 |
| Solicitud de Traspaso de CCI a Reparto | 90 |
| Denegación de traspaso de CCI a Reparto por falta de requisitos legales | 61 |
| Solicitud de pensión solidaria | 40 |
| Denegación de Pensión solidaria por Vejez | 39 |
| Tardanza en entrega de la Pensión por vejez | 32 |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes. | 22 |
| Solicitud de pensión solidaria por Discapacidad | 8 |
| Solicitud de traspaso de Reparto a CCI | 8 |
| Tramite de asesoría legal sobre SVDS | 1 |
| Tramite de asesoría legal sobre SVDS respecto a traspaso de CCI a Reparto | 1 |
| Traspaso realizado de manera irregular | 1 |
| **Sub-Total** | **1,046** |
| **Seguro de Riesgos Laborales (SRL)** |  |
| Tramite de asesoría legal sobre SRL | 4 |
| Denegación de prestaciones en especies a través del SRL | 2 |
| Denegación de las prestaciones por accidente en trayecto | 1 |
| Inconformidad con el monto de indemnización por discapacidad por clasificación inadecuada | 1 |
| **Sub-Total** | **8** |
| **Total General** | **3,041** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas** | | | | | | | | | | | |
| **Marzo-2023** | | | | | | | | | | | |
| **Regímenes** | **Procedimientos** | | **Estudios Diagnósticos** | | **Medicamentos** | | **Material Gastable** | | **Total** | |  |
|  | **Cob.** | **S.Cob.** | **Cob.** | **S.Cob.** | **Cob.** | **S. Cob.** | **Cob.** | **S. Cob.** | **Cob.** | **S. Cob.** | **Total General** |
| **Contributivo** | 98 | 70 | 25 | 26 | 148 | 283 | 6 | 33 | 277 | 412 | 689 |
| **Subsidiado** | 11 | 8 | 9 | 12 | 71 | 167 | 0 | 0 | 91 | 187 | 278 |
| **Total General** | **109** | **78** | **34** | **38** | **219** | **450** | **6** | **33** | **368** | **599** | **967** |

**Consultas de Asesorías Médicas:**

**Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Actividades  de Promoción** | |
| **Marzo 2023** | |
| **Actividades Realizadas** | **Cantidad** |
|
| Charlas Realizadas Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social | 24 |
| Talleres Impartidos | 2 |
| Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas | 14 |
| Conversatorios de Orientación Dirigidos a Grupos Organizados y Estudiosos del SDSS | 1 |
| Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos | 9 |
| **Total General** | **50** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |

**Otros Servicios Solicitados:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Descripción** | **Cantidad** |
| Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas | 14 |
| Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados. | 763 |
| Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio Con España | 3 |
| Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados | 532 |
| Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados. | 7,725 |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |

|  |
| --- |
| Xiomara de Coo. |
| Directora de Planificación y Desarrollo |