**Datos Estadísticos Mensuales de la**

**Dirección de Planificación y Desarrollo**

**Año 2023**





**Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros** | | |
| **Febrero 2023** | | |
| **Tipos de Seguros** | **Cantidad** | **%** |
| Informaciones Generales del SDSS | 45,129 | 37.05% |
| Seguro Familiar de Salud (SFS) | 43,523 | 35.73% |
| Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS) | 32,485 | 26.67% |
| Seguro de Riesgos Laborales (SRL) | 674 | 0.55% |
| **Total General** | **121,811** | **100%** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |  |

**Asistencias Brindadas por Oficinas:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas** | |
| **Febrero 2023** | |
| **Oficinas** | **Cantidad** |
| Distrito Nacional (DIDA Central) | 30,997 |
| Santiago | 17,238 |
| San Pedro de Macorís | 16,638 |
| La Romana | 11,064 |
| Cap. Megacentro | 5,621 |
| San Francisco de Macorís | 4,953 |
| Azua | 4,759 |
| Mao | 4,568 |
| La Vega | 3,733 |
| Higüey | 3,363 |
| Puerto Plata | 3,275 |
| Barahona | 3,153 |
| Punto GOB Sambil | 3,054 |
| San Cristóbal | 2,452 |
| Samaná | 2,066 |
| San Juan de la Maguana | 1,802 |
| Bávaro | 1,706 |
| Bahoruco | 1,362 |
| Punto Expreso Las Américas | 7 |
| **Total General** | **121,811** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |

**Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros** | | |
| **Febrero 2023** | | |
| **Tipos de Seguros** | **Cantidad** | **%** |
| Informaciones Generales del SDSS | 1,040 | 33.23% |
| Seguro Familiar de Salud (SFS) | 785 | 25.08% |
| Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS) | 1,300 | 41.53% |
| Seguro de Riesgos Laborales (SRL) | 5 | 0.16% |
| **Total General** | **3,130** | **100%** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |  |

**Denuncias, Quejas y Reclamaciones por Oficinas:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas** | |
| **Febrero 2023** | |
| **Oficinas** | **Cantidad** |
| San Pedro de Macorís | 649 |
| Distrito Nacional (DIDA Central) | 580 |
| Santiago | 444 |
| Azua | 300 |
| San Cristóbal | 203 |
| La Romana | 174 |
| Mao | 117 |
| Cap. Megacentro | 115 |
| La Vega | 94 |
| Puerto Plata | 83 |
| San Francisco de Macorís | 71 |
| Barahona | 68 |
| Punto GOB Sambil | 64 |
| Higüey | 58 |
| Samaná | 43 |
| Bávaro | 32 |
| San Juan de la Maguana | 20 |
| Bahoruco | 15 |
| Punto Expreso Las Américas | 0 |
| **Total General** | **3,130** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas** | |
| **Febrero 2023** | |
| **Informaciones Generales del SDSS** | **Cantidad** |
| Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad | 635 |
| Solicitud de inclusión de cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de edad | 175 |
| Corrección de datos personales en el SUIR | 167 |
| Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad | 28 |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes. | 17 |
| Solicitud de inclusión de cedula en la base de datos del SDSS | 8 |
| Solicitud de asignación de NSS a menor de Edad | 5 |
| Solicitud de baja en el SUIR | 3 |
| Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador | 1 |
| Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser extranjero | 1 |
| **Sub-Total** | **1,040** |
| **Seguro Familiar de Salud (SFS)** |  |
| Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medicamentos ambulatorios | 263 |
| Afiliación de manera irregular a una ARS | 142 |
| Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medicamentos de Alto Costo | 128 |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes. | 80 |
| Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS | 68 |
| Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS de procedimientos | 34 |
| Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medios diagnósticos e imágenes | 13 |
| Retraso en el pago del subsidio por enfermedad no profesional | 13 |
| Denegación de Cobertura del Catálogo de Procedimientos | 10 |
| Retraso en el pago del subsidio por lactancia | 9 |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura | 8 |
| Traspaso realizado de manera irregular a una ARS | 5 |
| Denegación de traspaso de ARS | 5 |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud | 3 |
| Denegación de pago del subsidio por enfermedad no profesional | 2 |
| Denegación de reembolso por gastos médicos | 2 |
| **Sub-Total** | **785** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas** | |
| **Febrero 2023** | |
| **Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)** |  |
| Solicitud de Pensión solidaria por Vejez | 1,058 |
| Solicitud de Traspaso de CCI a Reparto | 89 |
| Denegación de traspaso de CCI a Reparto por falta de requisitos legales | 39 |
| Solicitud de pensión solidaria | 36 |
| Tardanza en entrega de la Pensión por vejez | 28 |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes. | 15 |
| Denegación de Pensión solidaria por Vejez | 13 |
| Solicitud de pensión solidaria por Discapacidad | 10 |
| Solicitud de traspaso de Reparto a CCI | 4 |
| Tramite de asesoría legal sobre SVDS | 4 |
| Tramite de asesoría legal sobre SVDS respecto a traspaso de CCI a Reparto | 3 |
| Traspaso realizado de manera irregular | 1 |
| **Sub-Total** | **1,300** |
| **Seguro de Riesgos Laborales (SRL)** |  |
| Denegación de prestaciones en especies a través del SRL | 3 |
| Denegación de pensión por discapacidad a través del SRL | 1 |
| Inconformidad con el monto de pensión otorgada por falta de pago de periodo de base de calculo | 1 |
| **Sub-Total** | **5** |
| **Total General** | **3,130** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |

**Consultas de Asesorías Médicas:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas** | | | | | | | | | | |
| **Febrero-2023** | | | | | | | | | | |
| **Regímenes** | **Procedimientos** | | **Estudios Diagnósticos** | | **Medicamentos** | | **Material Gastable** | | **Total** | |
|  | **Cob.** | **S.Cob.** | **Cob.** | **S.Cob.** | **Cob.** | **S. Cob.** | **Cob.** | **S. Cob.** | **Cob.** | **S. Cob.** |
| **Contributivo** | 84 | 69 | 12 | 26 | 155 | 204 | 8 | 45 | 259 | 344 |
| **Subsidiado** | 3 | 10 | 6 | 9 | 55 | 120 | 1 | 8 | 65 | 147 |
| **Total General** | **87** | **79** | **18** | **35** | **210** | **324** | **9** | **53** | **324** | **491** |

**Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Actividades  de Promoción** | |
| **Febrero 2023** | |
| **Actividades Realizadas** | **Cantidad** |
|
| Charlas Realizadas Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social | 11 |
| Talleres Impartidos | 0 |
| Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas | 4 |
| Conversatorios de Orientación Dirigidos a Grupos Organizados y Estudiosos del SDSS | 1 |
| Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos | 7 |
| **Total General** | **23** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |

**Otros Servicios Solicitados:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Descripción** | **Cantidad** |
| Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas | 12 |
| Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados. | 737 |
| Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España | 1 |
| Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados | 439 |
| Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados. | 5,285 |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |

|  |
| --- |
| Xiomara de Coo. |
| Directora de Planificación y Desarrollo |