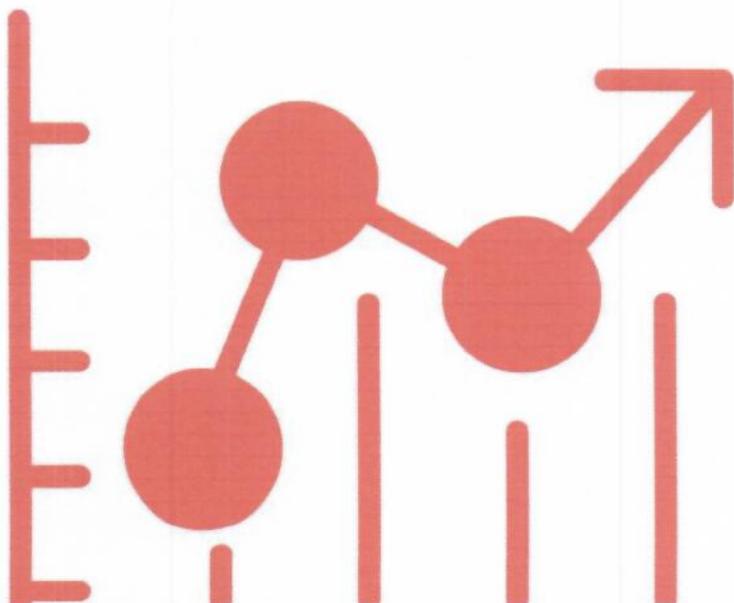


*Datos Estadísticos*  
*Dirección de Planificación y Desarrollo*

*Enero 2023*

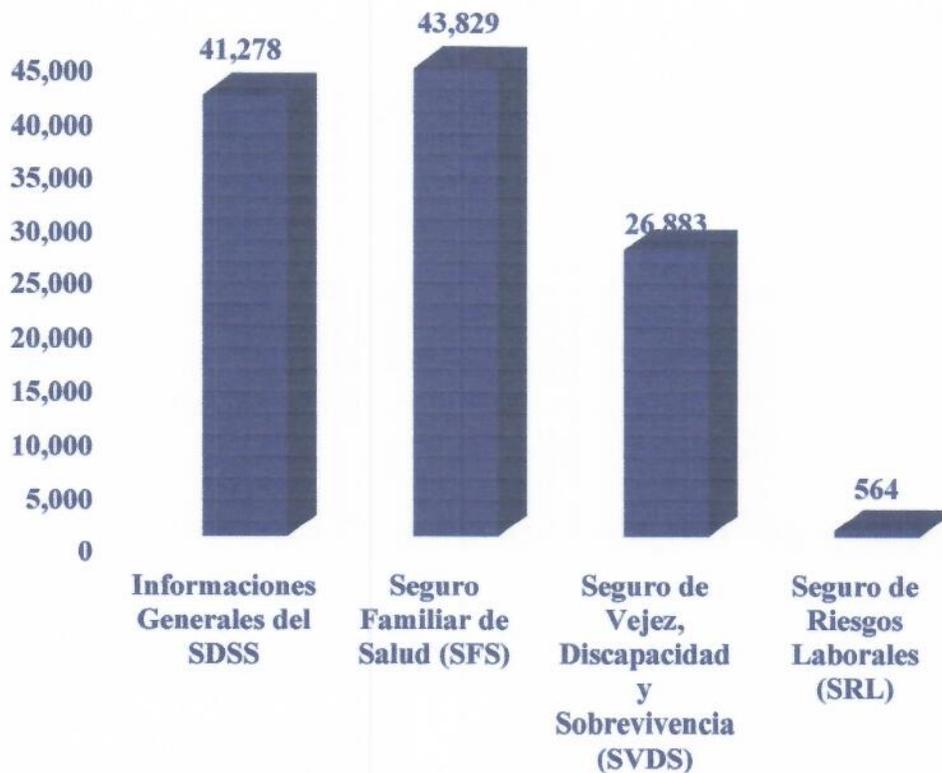


## Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros:

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros		
Enero 2022		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	41,278	36.67%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	43,829	38.94%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	26,883	23.88%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	564	0.50%
<b>Total General</b>	<b>112,554</b>	<b>100%</b>

Fuente: Base de datos DIDA

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros Enero 2023



## Asistencias Brindadas por Oficinas:

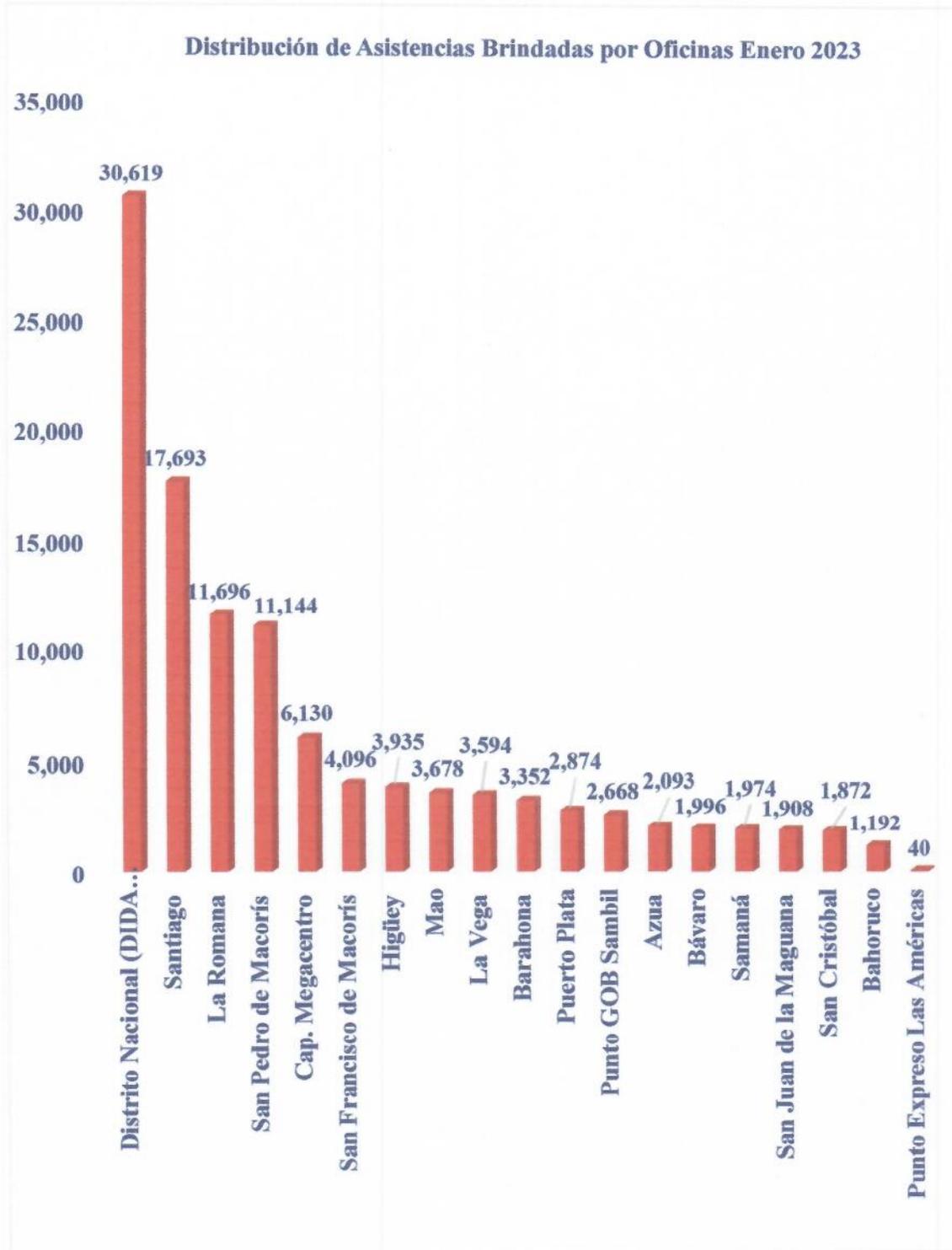
3

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas	
Enero 2023	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	30,619
Santiago	17,693
La Romana	11,696
San Pedro de Macorís	11,144
Cap. Megacentro	6,130
San Francisco de Macorís	4,096
Higüey	3,935
Mao	3,678
La Vega	3,594
Barahona	3,352
Puerto Plata	2,874
Punto GOB Sambil	2,668
Azua	2,093
Bávaro	1,996
Samaná	1,974
San Juan de la Maguana	1,908
San Cristóbal	1,872
Bahoruco	1,192
Punto Expreso Las Américas	40
<b>Total General</b>	<b>112,554</b>

**Fuente: Base de datos DIDA**



**Gráfico 1:**



4



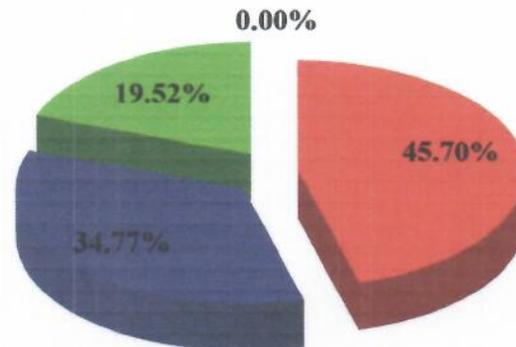
## Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones:

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros		
Enero 2023		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	1,016	45.70%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	773	34.77%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	434	19.52%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	0	0.00%
<b>Total General</b>	<b>2,223</b>	<b>100%</b>

**Fuente: Base de datos DIDA**

### Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros Enero 2023

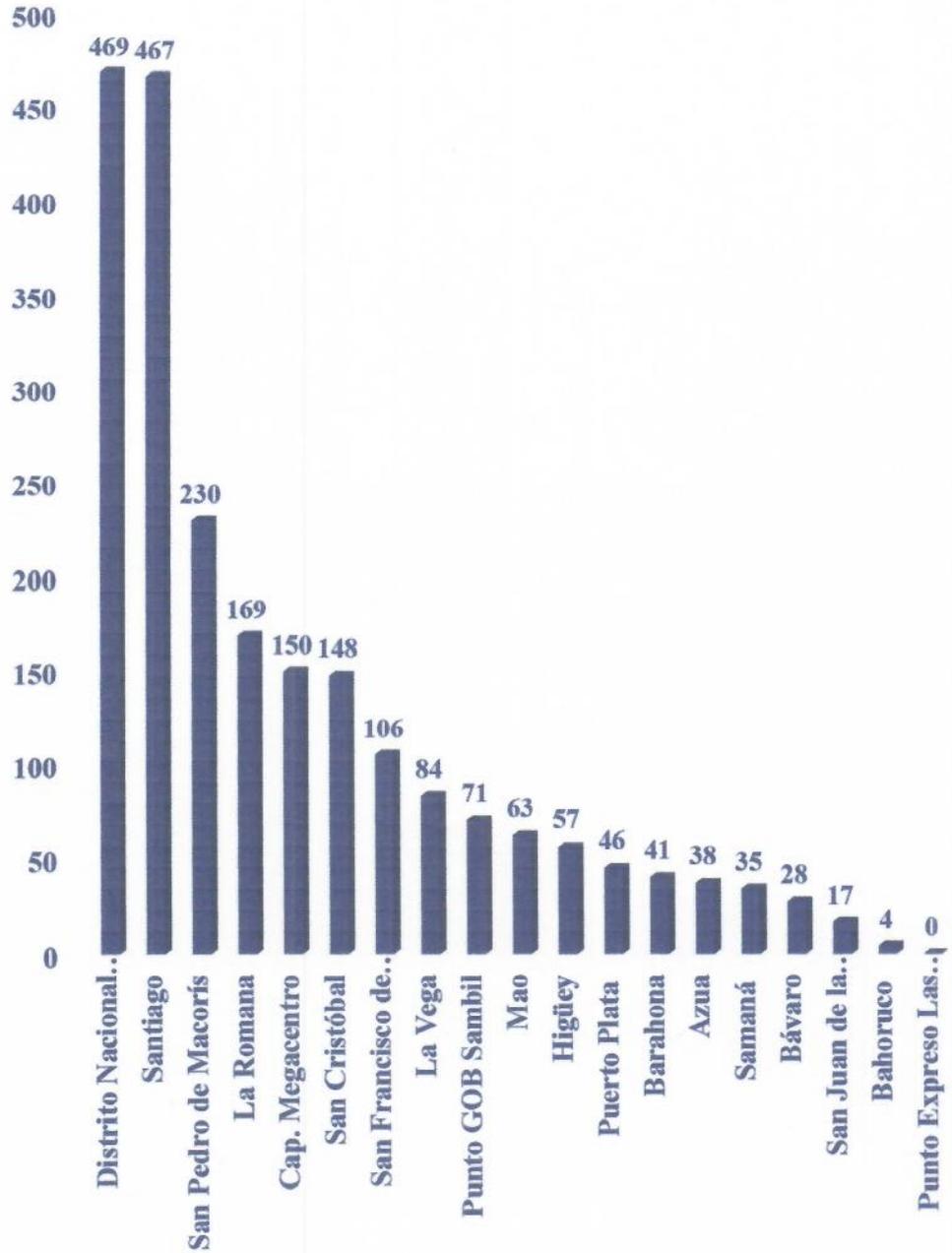
- Informaciones Generales del SDSS
- Seguro Familiar de Salud (SFS)
- Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)
- Seguro de Riesgos Laborales (SRL)





**Gráfico 2:**

**Distribuciones de Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas Enero 2023**



7



Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas	
Enero 2023	
Informaciones Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	599
Corrección de datos personales en el SUIR	175
Solicitud de inclusión de cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de edad	173
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	30
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	15
Solicitud de inclusión de cedula en la base de datos del SDSS	7
Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador	6
Solicitud de asignación de NSS a menor de Edad	5
Solicitud de baja en el SUIR	4
Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser extranjero	2
<b>Sub-Total</b>	<b>1,016</b>
Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medicamentos ambulatorios	273
Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medicamentos de Alto Costo	110
Afiliación de manera irregular a una ARS	105
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	71
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS	55
Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS de procedimientos	33
Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medios diagnósticos e imágenes	12
Retraso en el pago del subsidio por lactancia	10
Retraso en el pago del subsidio por enfermedad no profesional	10
Denegación de Cobertura del Catálogo de Procedimientos	5
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura	5
Traspaso realizado de manera irregular a una ARS	4
Denegación de reembolso por gastos médicos	3
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud	3
<b>Sub-Total</b>	<b>699</b>



## Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas

Enero 2023

Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	
Solicitud de Pensión solidaria por Vejez	320
Solicitud de Traspaso de CCI a Reparto	74
Denegación de traspaso de CCI a Reparto por falta de requisitos legales	49
Tardanza en entrega de la Pensión por vejez	27
Denegación de Pensión solidaria por Vejez	11
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	6
Solicitud de pensión solidaria	6
Solicitud de pensión solidaria por Discapacidad	5
Solicitud de traspaso de Reparto a CCI	4
Denegación de devolución de aportes por falta de requisitos legales	3
Traspaso realizado de manera irregular	2
Tramite de asesoría legal sobre SVDS respecto a traspaso de CCI a Reparto	1
<b>Sub-Total</b>	<b>508</b>
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	
<b>Sub-Total</b>	<b>0</b>
<b>Total General</b>	<b>2,223</b>

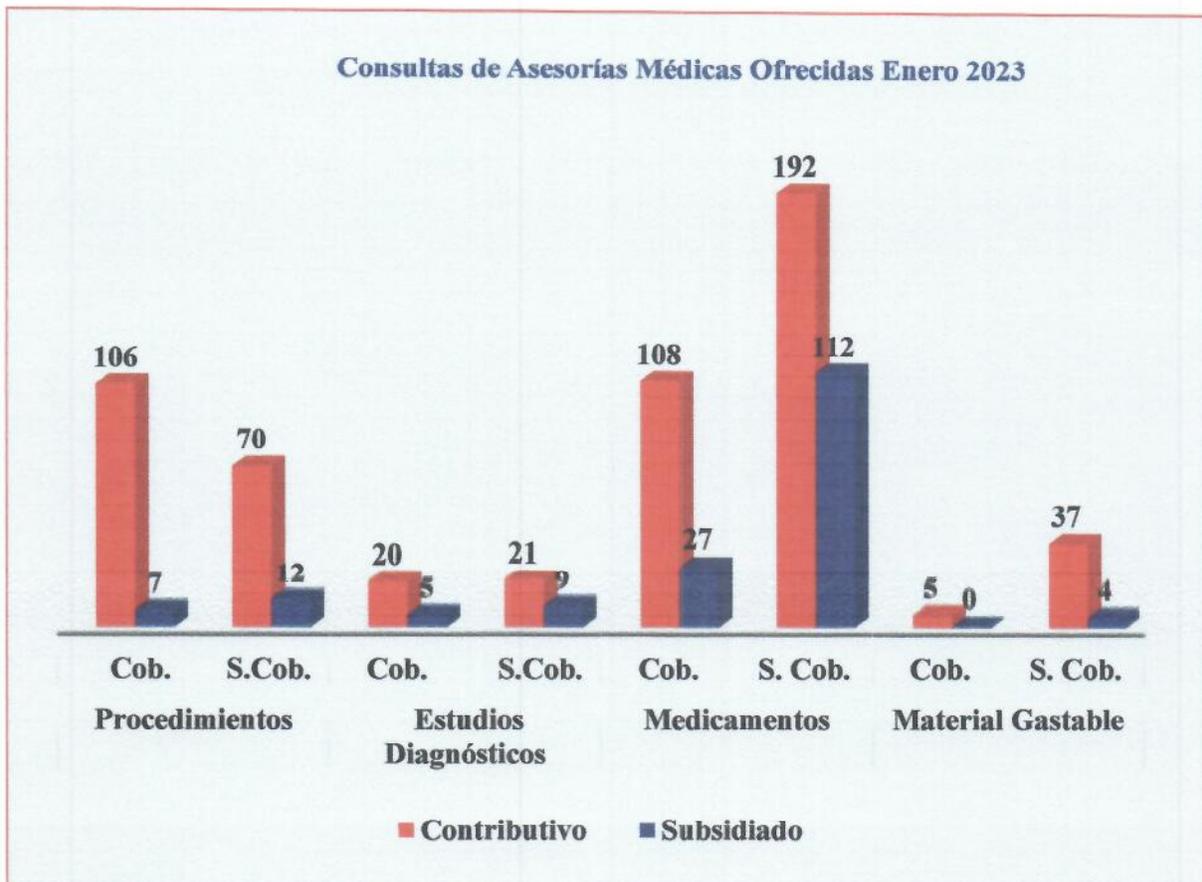
Fuente: Base de datos DIDA



## Consultas de Asesorías Médicas:

10

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas											
Enero-2023											
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Material Gastable		Total		Total General
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	
<b>Contributivo</b>	106	70	20	21	108	192	5	37	239	320	559
<b>Subsidiado</b>	7	12	5	9	27	112	0	4	39	137	176
<b>Total General</b>	113	82	25	30	135	304	5	41	278	457	735



### Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS:

Actividades de Promoción Enero 2023	
Actividades Realizadas	Cantidad
Charlas Realizadas Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	6
Talleres Impartidos	0
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	11
Conversatorios de Orientación Dirigidos a Grupos Organizados y Estudiantes del SDSS	4
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	1
<b>Total General</b>	<b>22</b>

**Fuente: Base de datos DIDA**

### Otros Servicios Solicitados:

Descripción	Cantidad
Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas	18
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	753
Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio Con España	0
Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados	425
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	5,337

**Fuente: Base de datos DIDA**



Xiomara de Co.

Directora de Planificación y Desarrollo

