***Datos Estadísticos***

***Dirección de Planificación y Desarrollo***

***Diciembre 2022***

**Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros:**

|  |
| --- |
| **Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros** |
| **Diciembre 2022** |
| **Tipos de Seguros** | **Cantidad** | **%** |
| Informaciones Generales del SDSS | 29,163 | 35.46% |
| Seguro Familiar de Salud (SFS) | 34,995 | 42.56% |
| Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS) | 17,571 | 21.37% |
| Seguro de Riesgos Laborales (SRL) | 503 | 0.61% |
| **Total General** | **82,232** | **100%** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |  |

**Asistencias Brindadas por Oficinas:**

|  |
| --- |
| **Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas** |
| **Diciembre 2022** |
| **Oficinas** | **Cantidad** |
| Distrito Nacional (DIDA Central) | 23,203 |
| Santiago  | 10,478 |
| La Romana  | 7,551 |
| San Pedro de Macorís  | 7,457 |
| San Francisco de Macorís  | 5,437 |
| Cap. Megacentro  | 4,601 |
| Higüey  | 3,798 |
| Barahona  | 2,918 |
| La Vega  | 2,873 |
| Mao | 2,336 |
| Puerto Plata | 2,331 |
| Samaná  | 1,958 |
| Punto GOB Sambil | 1,834 |
| Bávaro | 1,422 |
| Azua  | 1,358 |
| San Juan de la Maguana  | 1,185 |
| Bahoruco | 829 |
| San Cristóbal | 564 |
| Punto Expreso Las Américas | 99 |
| **Total General** | **82,232** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |

**Gráfico 1:**

**Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones:**

|  |
| --- |
| **Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros** |
| **Diciembre 2022** |
| **Tipos de Seguros** | **Cantidad** | **%** |
| Informaciones Generales del SDSS | 728 | 46.88% |
| Seguro Familiar de Salud (SFS) | 602 | 38.76% |
| Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS) | 219 | 14.10% |
| Seguro de Riesgos Laborales (SRL) | 4 | 0.26% |
| **Total General** | **1,553** | **100%** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |  |

**Denuncias, Quejas y Reclamaciones por Oficinas:**

|  |
| --- |
| **Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas** |
| **Diciembre 2022** |
|  **Oficinas** | **Cantidad** |
| Distrito Nacional (DIDA Central) | 446 |
| Santiago | 285 |
| La Romana | 122 |
| San Pedro de Macorís | 114 |
| Cap. Megacentro | 92 |
| La Vega | 71 |
| Mao | 64 |
| Higüey | 58 |
| Punto GOB Sambil | 50 |
| Puerto Plata  | 41 |
| San Francisco de Macorís | 41 |
| Samaná  | 38 |
| Barahona | 36 |
| Bávaro | 29 |
| San Cristóbal | 26 |
| Azua | 21 |
| San Juan de la Maguana | 12 |
| Bahoruco  | 4 |
| Punto Expreso Las Américas | 3 |
| **Total General** | **1,553** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |

 **Gráfico 2:**

|  |
| --- |
| **Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas** |
| **Diciembre 2022** |
| **Informaciones Generales del SDSS** | **Cantidad** |
| Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad | 426 |
| Corrección de datos personales en el SUIR  | 138 |
| Solicitud de inclusión de cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de edad | 91 |
| Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad | 33 |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.  | 8 |
| Solicitud de asignación de NSS a menor de Edad | 8 |
| Solicitud de baja en el SUIR | 7 |
| Solicitud de inclusión de cedula en la base de datos del SDSS  | 6 |
| Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser extranjero | 6 |
| Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador | 5 |
| **Sub-Total** | **728** |
| **Seguro Familiar de Salud (SFS)** |  |
| Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medicamentos ambulatorios  | 244 |
| Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medicamentos de Alto Costo | 105 |
| Afiliación de manera irregular a una ARS | 103 |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.  | 52 |
| Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS | 38 |
| Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS de procedimientos | 19 |
| Retraso en el pago del subsidio por lactancia | 12 |
| Retraso en el pago del subsidio por enfermedad no profesional  | 6 |
| Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medios diagnósticos e imágenes | 5 |
| Denegación de reembolso por gastos médicos  | 5 |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud | 4 |
| Traspaso realizado de manera irregular a una ARS | 3 |
| Afiliación automática de manera irregular a una ARS | 3 |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura | 3 |
| **Sub-Total** | **602** |

|  |
| --- |
| **Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas** |
| **Diciembre 2022** |
| **Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)** |  |
| Solicitud de Pensión solidaria por Vejez | 78 |
| Solicitud de Traspaso de CCI a Reparto | 69 |
| Denegación de traspaso de CCI a Reparto por falta de requisitos legales | 29 |
| Tardanza en entrega de la Pensión por vejez  | 18 |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.  | 9 |
| Solicitud de traspaso de Reparto a CCI | 4 |
| Solicitud de pensión solidaria | 3 |
| Traspaso realizado de manera irregular  | 3 |
| Denegación de devolución de aportes por falta de requisitos legales | 2 |
| Denegación de Pensión solidaria por Vejez | 2 |
| Denegación de Pensión solidaria por Discapacidad | 1 |
| Tramite de asesoría legal sobre SVDS respecto a traspaso de CCI a Reparto | 1 |
| **Sub-Total** | **219** |
| **Seguro de Riesgos Laborales (SRL)** |  |
| Denegación de prestaciones en especies a través del SRL | 1 |
| Inconformidad con el monto del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL por calificación inadecuada | 1 |
| Tramite de Asesoría Legal sobre SRL | 1 |
| Inconformidad con el monto del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL | 1 |
| **Sub-Total** | **4** |
| **Total General** | **1,553** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |

**Consultas de Asesorías Médicas:**

|  |
| --- |
| **Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas**  |
| **Diciembre 2022** |
| **Regímenes** | **Procedimientos** | **Estudios Diagnósticos** | **Medicamentos** | **Material Gastable** | **Total** |  |
|   |  **Cob.** |  **S.Cob.** | **Cob.** |  **S.Cob.** | **Cob.** | **S. Cob.** | **Cob.** | **S. Cob.** | **Cob.** | **S. Cob.** | **Total General** |
| **Contributivo** | 58 | 37 | 12 | 4 | 122 | 163 | 3 | 8 | 195 | 212 | 407 |
| **Subsidiado** | 5 | 8 | 8 | 6 | 22 | 111 | 1 | 7 | 36 | 132 | 168 |
| **Total General** | **63** | **45** | **20** | **10** | **144** | **274** | **4** | **15** | **231** | **344** | **575** |

**Gráfico 3:**

**Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS:**

|  |
| --- |
| **Actividades  de Promoción**  |
| **Diciembre 2022** |
| **Actividades Realizadas** | **Cantidad** |
|
| Charlas Realizadas Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social  | 12 |
| Talleres Impartidos | 1 |
| Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas  | 2 |
| Conversatorios de Orientación Dirigidos a Grupos Organizados y Estudiosos del SDSS | 1 |
| Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos | 0 |
| **Total General** | **16** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |

**Otros Servicios Solicitados:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Descripción**  | **Cantidad**  |
| Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas | 9 |
| Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.  | 519 |
| Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio Con España  | 4 |
| Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados | 378 |
| Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.  | 3,357 |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |   |

|  |
| --- |
| Xiomara de Coo. |
| Directora de Planificación y Desarrollo |