***Datos Estadísticos***

***Dirección de Planificación y Desarrollo***

***Septiembre - 2022***

**Asistencias Brindadas:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros** | | |
| **Septiembre 2022** | | |
| **Tipos de Seguros** | **Cantidad** | **%** |
| Informaciones Generales del SDSS | 46,523 | 36.81% |
| Seguro Familiar de Salud (SFS) | 49,372 | 39.06% |
| Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS) | 29,708 | 23.50% |
| Seguro de Riesgos Laborales (SRL) | 798 | 0.63% |
| **Total General** | **126,401** | **100%** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |  |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| Xiomara de Coo. |
| Directora de Planificación y Desarrollo |

|  |  |
| --- | --- |
| **Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas** | |
| **Septiembre 2022** | |
| **Oficinas** | **Cantidad** |
| Distrito Nacional (DIDA Central) | 41,595 |
| Santiago | 17,046 |
| San Pedro de Macorís | 12,146 |
| La Romana | 9,565 |
| Cap. Megacentro | 9,260 |
| La Vega | 4,998 |
| San Francisco de Macorís | 4,717 |
| Mao | 4,475 |
| Puerto Plata | 4,086 |
| Punto GOB Sambil | 3,350 |
| Barahona | 3,186 |
| Higüey | 2,692 |
| Samaná | 2,189 |
| Azua | 2,031 |
| Bahoruco | 1,732 |
| San Juan de la Maguana | 1,577 |
| Bávaro | 1,230 |
| San Cristóbal | 448 |
| Punto Expreso Las Américas | 78 |
| **Total General** | **126,401** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |

|  |
| --- |
| Xiomara de Coo. |
| Directora de Planificación y Desarrollo |

|  |
| --- |
| Xiomara de Coo. |
| Directora de Planificación y Desarrollo |

**Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros** | | |
| **Septiembre 2022** | | |
| **Tipos de Seguros** | **Cantidad** | **%** |
| Informaciones Generales del SDSS | 1,135 | 48.94% |
| Seguro Familiar de Salud (SFS) | 1,042 | 44.93% |
| Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS) | 138 | 5.95% |
| Seguro de Riesgos Laborales (SRL) | 4 | 0.17% |
| **Total General** | **2,319** | **100%** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |  |

|  |
| --- |
| Xiomara de Coo. |
| Directora de Planificación y Desarrollo |

|  |  |
| --- | --- |
| **Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas** | |
| **Septiembre 2022** | |
| **Oficinas** | **Cantidad** |
| Distrito Nacional (DIDA Central) | 640 |
| Santiago | 478 |
| CAP Megacentro | 277 |
| San P. de Macorís | 161 |
| La Romana | 132 |
| Puerto Plata | 113 |
| La Vega | 105 |
| Punto GOB. Sambil | 87 |
| Mao | 60 |
| Higüey | 46 |
| Samaná | 45 |
| San F. de Macorís | 44 |
| Azua | 42 |
| Barahona | 33 |
| Bávaro | 27 |
| Bahoruco | 11 |
| San J. de la Maguana | 9 |
| San Cristóbal | 7 |
| Punto Expreso Las Américas | 2 |
| **Total General** | **2,319** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |

|  |
| --- |
| Xiomara de Coo. |
| Directora de Planificación y Desarrollo |

|  |
| --- |
| Xiomara de Coo. |
| Directora de Planificación y Desarrollo |

|  |  |
| --- | --- |
| **Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas** | |
| **Septiembre 2022** | |
| **Informaciones Generales del SDSS** | **Cantidad** |
| Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad | 611 |
| Corrección de datos personales en el SUIR | 196 |
| Solicitud de inclusión de cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de edad | 175 |
| Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad | 42 |
| Solicitud de asignación de NSS a menor de Edad | 17 |
| Solicitud de baja en el SUIR | 27 |
| Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador | 11 |
| Denuncia de registro irregular en el SUIR | 8 |
| Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser extranjero | 4 |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes. | 44 |
| **Sub-Total** | **1,135** |
| **Seguro Familiar de Salud (SFS)** |  |
| Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medicamentos ambulatorios | 422 |
| Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medicamentos de Alto Costo | 189 |
| Afiliación de manera irregular a una ARS | 138 |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes. | 77 |
| Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS de procedimientos | 52 |
| Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS | 54 |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura | 29 |
| Retraso en el pago del subsidio por enfermedad no profesional | 13 |
| Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medios diagnósticos e imágenes | 31 |
| Retraso en el pago del subsidio por lactancia | 11 |
| Denegación de cobertura del catálogo de medicamentos ambulatorios | 8 |
| Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos | 8 |
| Traspaso realizado de manera irregular a una ARS | 5 |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud | 3 |
| Tardanza en entrega de carnet por parte de la ARS | 1 |
| Afiliación automática de manera irregular a una ARS | 1 |
| **Sub-Total** | **1,042** |

|  |
| --- |
| Xiomara de Coo. |
| Directora de Planificación y Desarrollo |

|  |  |
| --- | --- |
| **Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas** | |
| **Septiembre 2022** | |
| **Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)** |  |
| Denegación de traspaso de CCI a Reparto por falta de requisitos legales | 49 |
| Tardanza en entrega de la Pensión por vejez | 45 |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes. | 27 |
| Traspaso realizado de manera irregular | 4 |
| Solicitud de traspaso de Reparto a CCI | 4 |
| Denegación de Pensión por Vejez | 3 |
| Tramite de asesoría legal sobre SVDS respecto a traspaso de CCI a Reparto | 2 |
| Solicitud de reconocimiento de beneficios por tener un derecho adquirido | 2 |
| Tardanza en entrega de cuentas | 1 |
| Monto reflejado en estado menor esperado | 1 |
| **Sub-Total** | **138** |
| **Seguro de Riesgos Laborales (SRL)** |  |
| Denegación de prestaciones en especies a través del SRL | 3 |
| Retraso en el pago de la pensión | 1 |
| **Sub-Total** | **4** |
| **Total General** | **2,319** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |

|  |
| --- |
| Xiomara de Coo. |
| Directora de Planificación y Desarrollo |

**Consultas de Asesorías Médicas:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas** | | | | | | | | | | | | |
| **Septiembre-2022** | | | | | | | | | | | | |
| **Regímenes** | **Procedimientos** | | **Estudios Diagnósticos** | | **Medicamentos** | | **Material Gastable** | | **Total** | |  |
|  | **Cob.** | **S.Cob.** | **Cob.** | **S.Cob.** | **Cob.** | **S. Cob.** | **Cob.** | **S. Cob.** | **Cob.** | **S. Cob.** | **Total General** |
| **Contributivo** | 102 | 102 | 34 | 25 | 261 | 293 | 7 | 42 | 404 | 462 | 866 |
| **Subsidiado** | 4 | 15 | 2 | 18 | 54 | 224 | 0 | 2 | 60 | 259 | 319 |
| **Total** | **106** | **117** | **36** | **43** | **315** | **517** | **7** | **44** | **464** | **721** | **1,185** |

|  |
| --- |
| Xiomara de Coo. |
| Directora de Planificación y Desarrollo |

**Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Actividades  de Promoción** | |
| **Septiembre 2022** | |
| **Actividades Realizadas** | **Cantidad** |
|
| **Charlas Realizadas Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social** | 16 |
| **Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas** | 20 |
| **Conversatorios de Orientación Dirigidos a Grupos Organizados del SDSS** | 1 |
| **Conferencias a Grandes Grupos de la Población (Universidades, Gremios, Jueces y Profesionales del Área)** | 1 |
| **Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos** | 5 |
| **Total General** | **43** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |

|  |
| --- |
| Xiomara de Coo. |
| Directora de Planificación y Desarrollo |

**Otros Servicios Solicitados:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Descripción** | **Cantidad** |
| **Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas** | 18 |
| **Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.** | 664 |
| **Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio Con España** | 8 |
| **Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados** | 726 |
| **Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.** | 5,543 |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |

|  |
| --- |
| Xiomara de Coo. |
| Directora de Planificación y Desarrollo |