***Datos Estadísticos***

***Dirección de Planificación y Desarrollo***

***Julio - 2022***

**Asistencias Brindadas:**

|  |
| --- |
| **Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros** |
| **Julio 2022** |
| **Tipos de Seguros** | **Cantidad** | **%** |
| Informaciones Generales del SDSS | 44,393 | 36.16% |
| Seguro Familiar de Salud (SFS) | 44,747 | 36.45% |
| Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS) | 32,920 | 26.81% |
| Seguro de Riesgos Laborales (SRL) | 708 | 0.58% |
| **Total General** | **122,768** | **100%** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |  |

|  |
| --- |
| Xiomara de Coo. |
| Directora de Planificación y Desarrollo |

|  |
| --- |
| **Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas** |
| **Julio 2022** |
| **Oficinas** | **Cantidad** |
| Distrito Nacional (DIDA Central) | 36,651 |
| Santiago  | 18,493 |
| San Pedro de Macorís  | 13,315 |
| La Romana  | 9,307 |
| Punto Gob. Mega Centro  | 7,450 |
| La Vega  | 4,720 |
| Puerto Plata | 4,521 |
| Higüey  | 3,733 |
| San Francisco de Macorís  | 3,624 |
| Mao | 3,476 |
| Barahona  | 3,424 |
| Punto Gob. Sambil | 3,088 |
| Samaná  | 2,915 |
| Azua  | 2,093 |
| Bávaro | 2,051 |
| San Juan de la Maguana  | 1,704 |
| Bahoruco | 1,430 |
| San Cristóbal | 586 |
| Punto Expreso Las Américas | 187 |
| **Total General** | **122,768** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |

|  |
| --- |
| Xiomara de Coo. |
| Directora de Planificación y Desarrollo |

|  |
| --- |
| Xiomara de Coo. |
| Directora de Planificación y Desarrollo |

**Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones:**

|  |
| --- |
| **Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros** |
| **Julio 2022** |
| **Tipos de Seguros** | **Cantidad** | **%** |
| Informaciones Generales del SDSS | 995 | 42.52% |
| Seguro Familiar de Salud (SFS) | 1,167 | 49.87% |
| Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS) | 172 | 7.35% |
| Seguro de Riesgos Laborales (SRL) | 6 | 0.26% |
| **Total General** | **2,340** | **100%** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |  |

|  |
| --- |
| Xiomara de Coo. |
| Directora de Planificación y Desarrollo |

|  |
| --- |
| **Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas** |
| **Julio 2022** |
|  **Oficinas** | **Cantidad** |
| Distrito Nacional (DIDA Central) | 721 |
| Santiago | 484 |
| San P. de Macorís | 196 |
| Punto Gob. Mega Centro | 182 |
| La Vega | 115 |
| Puerto Plata  | 111 |
| La Romana | 91 |
| Punto Gob. Sambil | 69 |
| San F. de Macorís | 67 |
| Higüey | 60 |
| Samaná  | 51 |
| Azua | 47 |
| Barahona | 46 |
| Mao | 40 |
| Bávaro | 24 |
| San J. de la Maguana | 14 |
| San Cristóbal | 11 |
| Punto Expreso Las Américas | 7 |
| Bahoruco  | 4 |
| **Total General** | **2,340** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |

|  |
| --- |
| Xiomara de Coo. |
| Directora de Planificación y Desarrollo |

|  |
| --- |
| Xiomara de Coo. |
| Directora de Planificación y Desarrollo |

|  |
| --- |
| **Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas** |
| **Julio 2022** |
| **Informaciones Generales del SDSS** | **Cantidad** |
| Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad | 496 |
| Corrección de datos personales en el SUIR  | 202 |
| Solicitud de inclusión de cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de edad | 150 |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.  | 77 |
| Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad | 17 |
| Solicitud de asignación de NSS a menor de Edad | 17 |
| Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador | 16 |
| Solicitud de baja en el SUIR | 12 |
| Denuncia de registro irregular en el SUIR | 6 |
| Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser extranjero | 2 |
| **Sub-Total** | **995** |
| **Seguro Familiar de Salud (SFS)** |  |
| Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medicamentos ambulatorios  | 474 |
| Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medicamentos de Alto Costo | 143 |
| Afiliación de manera irregular a una ARS | 127 |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.  | 85 |
| Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS de procedimientos | 81 |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura | 68 |
| Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS | 51 |
| Rechazo de solicitud de traspaso de una ARS a otra, rechazo de solicitud de traspaso a la ARS gremial que le corresponde | 41 |
| Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medios diagnósticos e imágenes | 24 |
| Denegación de cobertura del catálogo de medicamentos ambulatorios | 14 |
| Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos | 14 |
| Retraso en el pago del subsidio por enfermedad no profesional  | 13 |
| Retraso en el pago del subsidio por lactancia | 13 |
| Afiliación automática de manera irregular a una ARS | 9 |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud | 4 |
| Tardanza en entrega de carnet por parte de la ARS | 3 |
| Solicitud de cobertura exgratia y/o concesión de cobertura | 2 |
| Traspaso realizado de manera irregular a una ARS | 1 |
| **Sub-Total** | **1,167** |

|  |
| --- |
| **Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas** |
| **Julio 2022** |
| **Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)** |  |
| Tardanza en entrega de la Pensión por vejez  | 71 |
| Denegación de traspaso de CCI a Reparto por falta de requisitos legales | 52 |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.  | 24 |
| Solicitud de traspaso de Reparto a CCI | 9 |
| Tardanza en entrega de cuentas | 3 |
| Reconocimiento de transferencia de fondo y/o devoluciones de aportes | 3 |
| Reconocimiento de transferencia de fondo y/o devoluciones de aportes de reparto | 3 |
| Monto reflejado en estado menor esperado | 2 |
| Tramite de asesoría legal sobre SVDS respecto a traspaso de CCI a Reparto | 2 |
| Traspaso realizado de manera irregular  | 2 |
| Denegación de Pensión por Vejez | 1 |
| **Sub-Total** | **172** |
| **Seguro de Riesgos Laborales (SRL)** |  |
| Denegación de prestaciones en especies a través del SRL | 3 |
| Inconformidad con el monto de pensión otorgada | 1 |
| Denegación de pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL  | 1 |
| Tramite de asesoría legal sobre el SRL | 1 |
| **Sub-Total** | **6** |
| **Total General** | **2,340** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |

|  |
| --- |
| Xiomara de Coo. |
| Directora de Planificación y Desarrollo |

**Consultas de Asesorías Médicas:**

|  |
| --- |
| **Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas**  |
| **Julio 2022** |
| **Regímenes** | **Procedimientos** | **Estudios Diagnósticos** | **Medicamentos** | **Material Gastable** | **Total** |  |
|   |  **Cob.** |  **S.Cob.** | **Cob.** |  **S.Cob.** | **Cob.** | **S. Cob.** | **Cob.** | **S. Cob.** | **Cob.** | **S. Cob.** | **Total General** |
| **Contributivo** | 150 | 97 | 56 | 20 | 321 | 307 | 10 | 36 | 537 | 460 | 997 |
| **Subsidiado** | 8 | 23 | 10 | 19 | 54 | 226 | 2 | 7 | 74 | 275 | 349 |
| **Total**  | **158** | **120** | **66** | **39** | **375** | **533** | **12** | **43** | **611** | **735** | **1346** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| Xiomara de Coo. |
| Directora de Planificación y Desarrollo |

**Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS:**

|  |
| --- |
| **Actividades  de Promoción**  |
| **Julio 2022** |
| **Actividades Realizadas** | **Cantidad** |
|
| **Charlas Realizadas Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social**  | 25 |
| **Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas**  | 13 |
| **Conversatorios de Orientación Dirigidos a grupos Organizados y estudiosos del SDSS** | 3 |
| **Talleres Impartidos** | 2 |
| **Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos** | 9 |
| **Total General** | **50** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |

|  |
| --- |
| Xiomara de Coo. |
| Directora de Planificación y Desarrollo |

**Otros Servicios Solicitados:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Descripción**  | **Cantidad**  |
| **Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas** | 32 |
| **Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.**  | 679 |
| **Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España**  | 4 |
| **Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados** | 802  |
| **Históricos de Descuentos Solicitados y Entregados a los Afiliados.**  | 6,026 |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |   |

|  |
| --- |
| Xiomara de Coo. |
| Directora de Planificación y Desarrollo |