



***Datos Estadísticos***  
***Dirección de Planificación y Desarrollo***

***Abril - 2022***

## Asistencias Brindadas:

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros		
Abril 2022		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	42,363	37.21%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	43,342	38.07%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	27,362	24.03%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	788	0.69%
<b>Total General</b>	<b>113,855</b>	<b>100%</b>

**Fuente: Base de datos DIDA**

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas	
Abril 2022	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	34,465
Santiago	18,040
San Pedro de Macorís	11,944
La Romana	11,034
Cap. Megacentro	6,727
La Vega	5,115
Mao	3,817
Puerto Plata	3,764
Higüey	3,242
Sambil	3,201
Barahona	2,882
San Francisco de Macorís	2,611
Azua	1,820
San Juan de la Maguana	1,767
Samaná	1,468
Bahoruco	981
Bávaro	864
San Cristobal	113
<b>Total General</b>	<b>113,855</b>

**Fuente: Base de datos DIDA**

### Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones:

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros		
Abril 2022		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	755	35.45%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	1,185	55.63%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	189	8.87%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	1	0.05%
<b>Total General</b>	<b>2,130</b>	<b>100%</b>

**Fuente: Base de datos DIDA**

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas	
Abril 2022	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	596
Santiago	421
San P. de Macorís	171
La Romana	162
CAP Megacentro	151
La Vega	129
Sambil	95
Puerto Plata	91
Mao	70
San F. de Macorís	58
Higüey	55
Samaná	35
Barahona	34
Azua	26
San J. de la Maguana	16
Bávaro	11
Bahoruco	5
San Cristobal	4
<b>Total General</b>	<b>2,130</b>

**Fuente: Base de datos DIDA**



### Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS:

Actividades de Promoción	
Abril 2022	
Actividades Realizadas	Cantidad
<b>Charlas Realizadas Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social</b>	17
<b>Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas</b>	23
<b>Talleres Impartidos</b>	2
<b>Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos</b>	15
<b>Total General</b>	<b>57</b>

Fuente: Base de datos DIDA



### Otros Servicios Solicitados:

Descripción	Cantidad
Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas	12
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	551
Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España	1
Cartas de No Cobertura entregadas a los Afiliados	794
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	5,595

Fuente: Base de datos DIDA



*Xiomara de Coo.*  
Xiomara de Coo.

Directora de Planificación y Desarrollo