

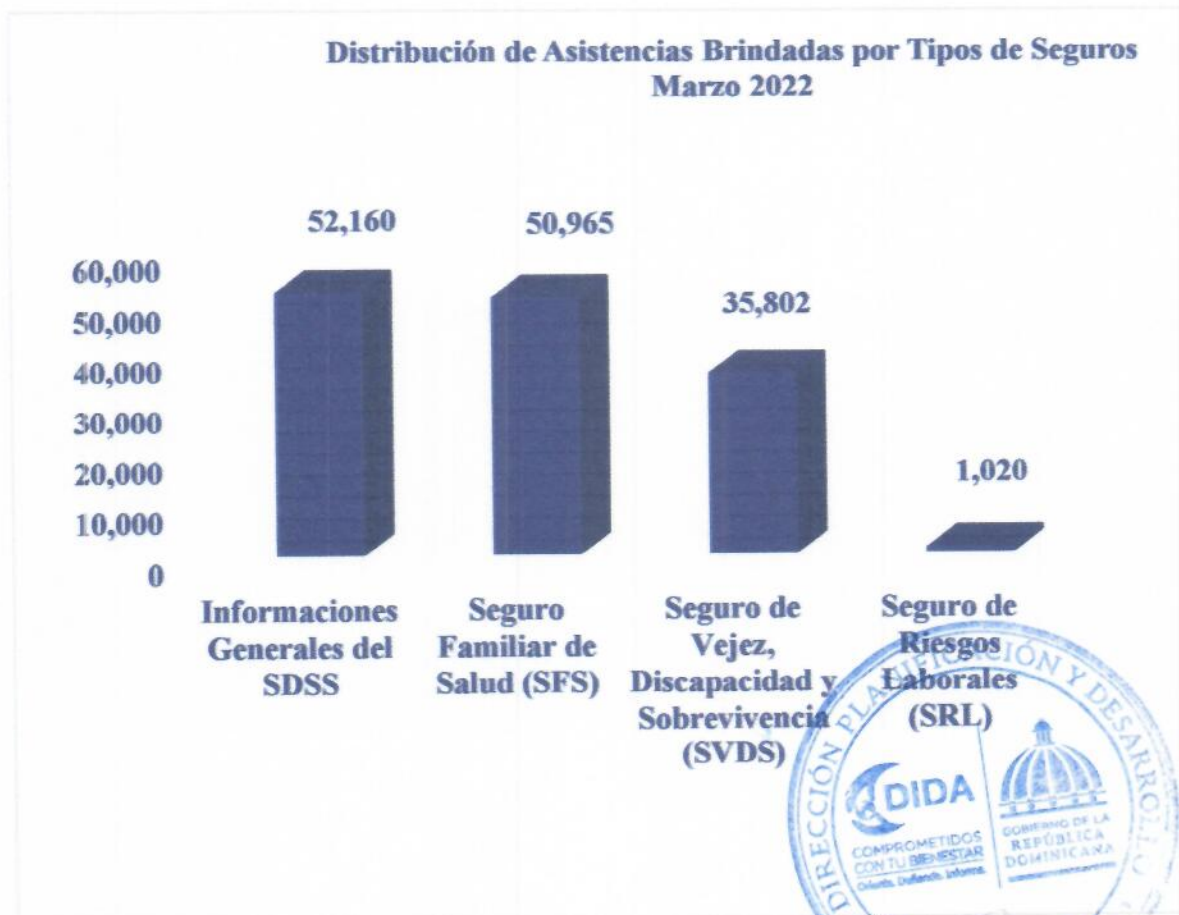
***Datos Estadísticos***  
***Dirección de Planificación y Desarrollo***

***Marzo - 2022***

## Asistencias Brindadas:

| Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros |                |             |  |
|------------------------------------------------------------|----------------|-------------|--|
| Marzo 2022                                                 |                |             |  |
| Tipos de Seguros                                           | Cantidad       | %           |  |
| Informaciones Generales del SDSS                           | 52,160         | 37.27%      |  |
| Seguro Familiar de Salud (SFS)                             | 50,965         | 36.42%      |  |
| Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)       | 35,802         | 25.58%      |  |
| Seguro de Riesgos Laborales (SRL)                          | 1,020          | 0.73%       |  |
| <b>Total General</b>                                       | <b>139,946</b> | <b>100%</b> |  |

Fuente: Base de datos DIDA



**DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO**  
**DIDA**  
COMPROMETIDOS  
CON TU BIENESTAR  
Orienta. Defiende. Informa.

**GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA**

*Xiomara de Coo.*  
Xiomara de Coo.  
Directora de Planificación y Desarrollo

| Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas |                |
|----------------------------------------------------|----------------|
| Marzo 2022                                         |                |
| Oficinas                                           | Cantidad       |
| Distrito Nacional (DIDA Central)                   | 42,240         |
| Santiago                                           | 20,406         |
| San Pedro de Macorís                               | 17,726         |
| La Romana                                          | 12,842         |
| Cap. Megacentro                                    | 8,392          |
| Puerto Plata                                       | 5,359          |
| Barahona                                           | 4,578          |
| La Vega                                            | 4,553          |
| Mao                                                | 4,228          |
| Higüey                                             | 3,496          |
| Sambil                                             | 3,354          |
| San Francisco de Macorís                           | 2,769          |
| Samaná                                             | 2,490          |
| San Juan de la Maguana                             | 2,417          |
| Azua                                               | 2,005          |
| Bávaro                                             | 1,580          |
| Bahoruco                                           | 1,431          |
| San Cristóbal                                      | 80             |
| <b>Total General</b>                               | <b>139,946</b> |

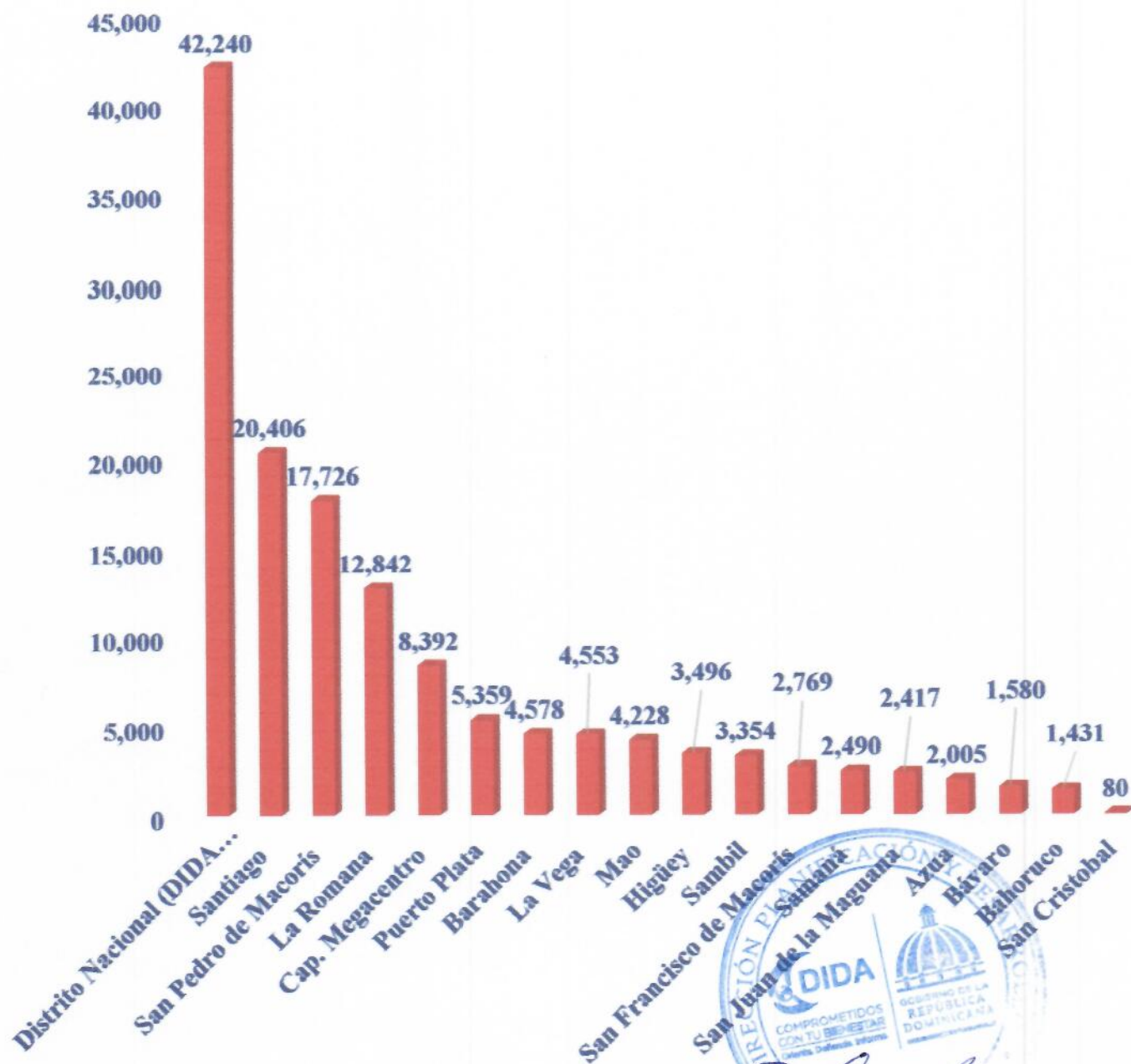
Fuente: Base de datos DIDA



Xiomara de Coo

Directora de Planificación y Desarrollo

### Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas Marzo 2022



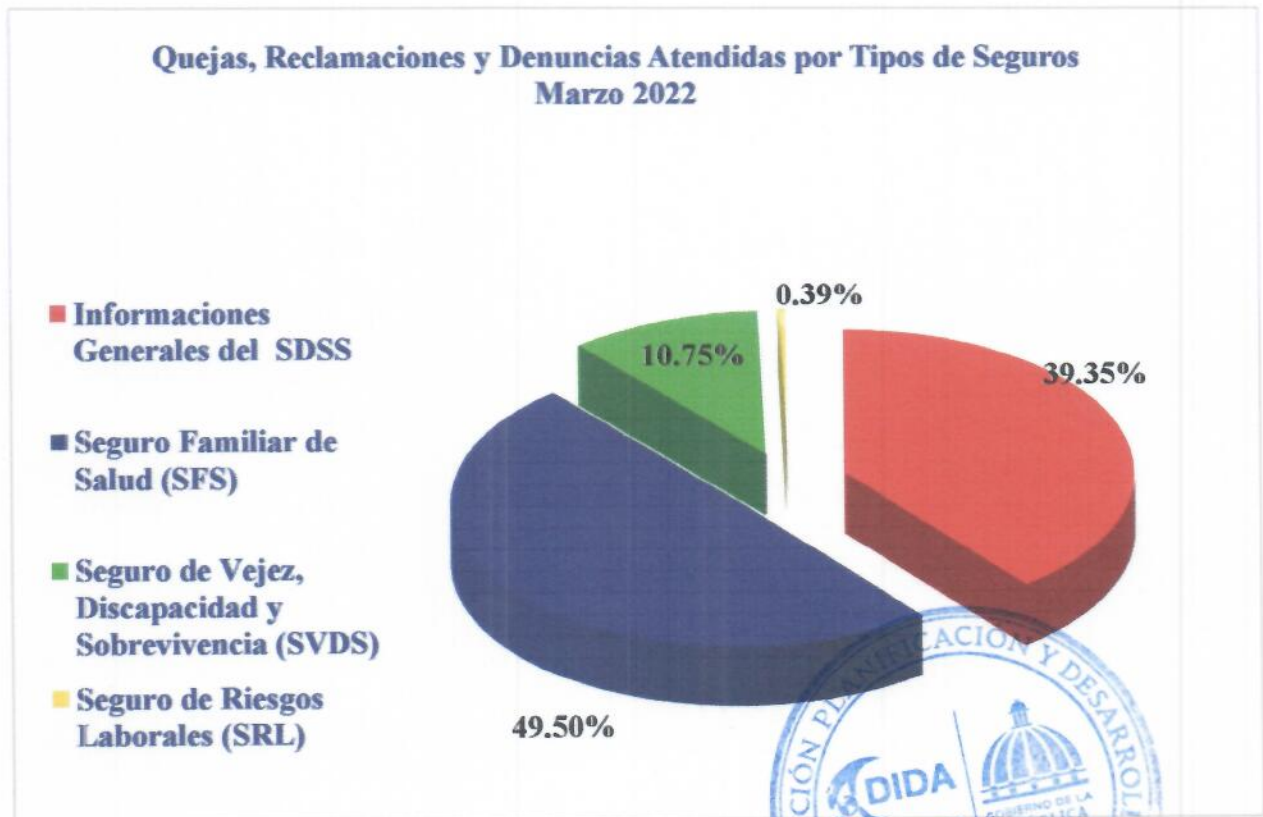
Xiomara de Coo

Directora de Planificación y Desarrollo

### Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones:

| Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros |              |             |  |
|------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|--|
| Marzo 2022                                                       |              |             |  |
| Tipos de Seguros                                                 | Cantidad     | %           |  |
| Informaciones Generales del SDSS                                 | 1,105        | 39.35%      |  |
| Seguro Familiar de Salud (SFS)                                   | 1,390        | 49.50%      |  |
| Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)             | 302          | 10.75%      |  |
| Seguro de Riesgos Laborales (SRL)                                | 11           | 0.39%       |  |
| <b>Total General</b>                                             | <b>2,808</b> | <b>100%</b> |  |

Fuente: Base de datos DIDA



*Xiomara de Coo*  
Directora de Planificación y Desarrollo

| Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas<br>Marzo 2022 |              |
|------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Oficinas                                                               | Cantidad     |
| Distrito Nacional (DIDA Central)                                       | 892          |
| Santiago                                                               | 505          |
| San P. de Macorís                                                      | 259          |
| CAP Megacentro                                                         | 223          |
| La Romana                                                              | 170          |
| Puerto Plata                                                           | 125          |
| Sambil                                                                 | 124          |
| La Vega                                                                | 102          |
| Mao                                                                    | 87           |
| Higüey                                                                 | 74           |
| Barahona                                                               | 54           |
| San F. de Macorís                                                      | 42           |
| Samaná                                                                 | 39           |
| Azua                                                                   | 37           |
| Bahoruco                                                               | 37           |
| Bávaro                                                                 | 25           |
| San J. de la Maguana                                                   | 13           |
| San Cristóbal                                                          | 0            |
| <b>Total General</b>                                                   | <b>2,808</b> |

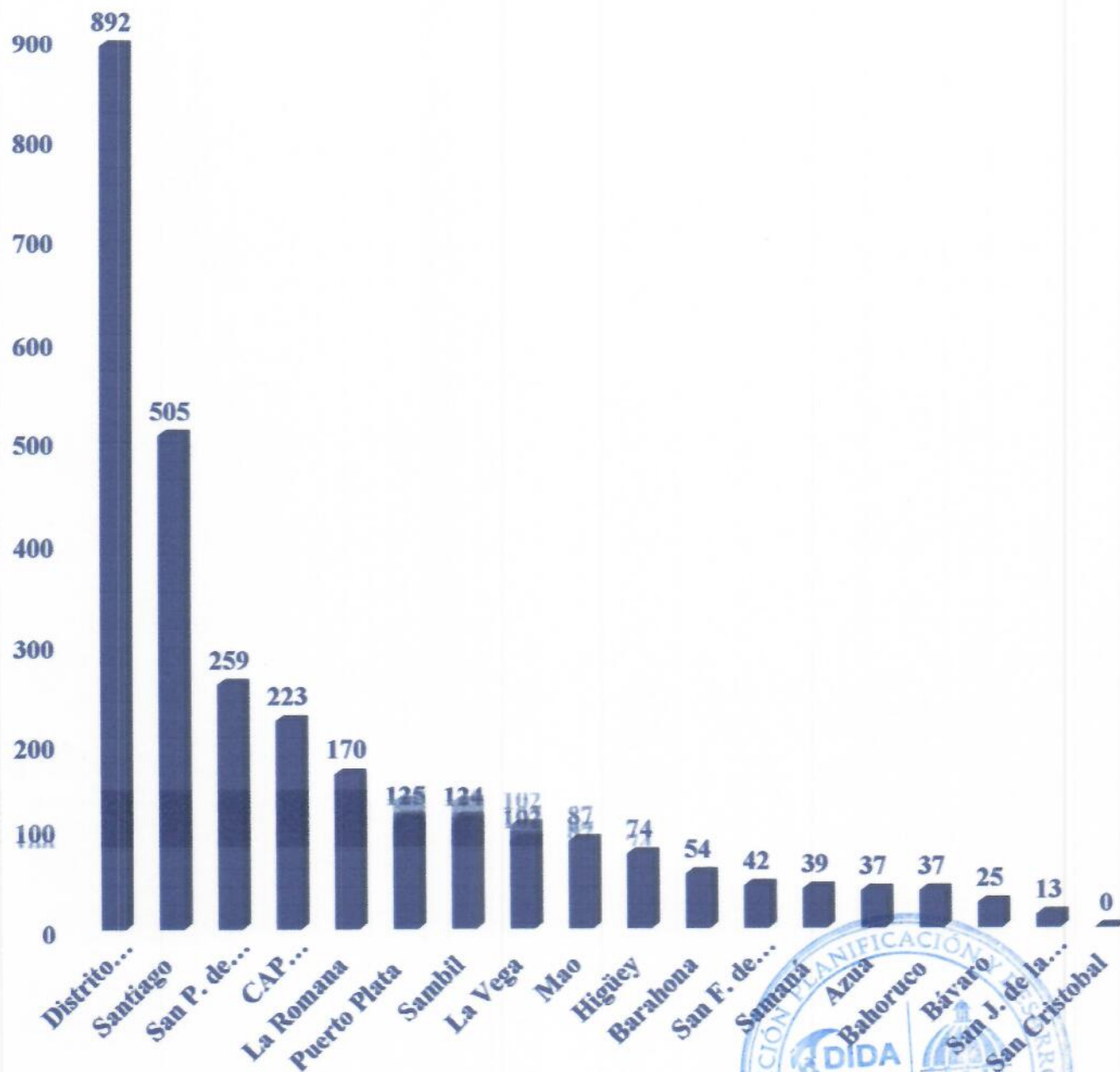
**Fuente: Base de datos DIDA**



Xiomara de Coo.

Directora de Planificación y Desarrollo

### Distribuciones de Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas Marzo 2022



*Xiomara de Coo.*  
Directora de Planificación y Desarrollo

| Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas<br>Marzo 2022                                               |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Informaciones Generales del SDSS                                                                        | Cantidad     |
| Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad                                                          | 510          |
| Corrección de datos personales en el SUIR                                                               | 229          |
| Solicitud de inclusión de cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de edad                  | 98           |
| Solicitud de baja en el SUIR                                                                            | 78           |
| Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador                                   | 68           |
| Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad                                               | 45           |
| Denuncia de registro irregular en el SUIR                                                               | 38           |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.                                                | 23           |
| Solicitud de asignación de NSS a menor de Edad                                                          | 12           |
| Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser extranjero                                  | 4            |
| <b>Sub-Total</b>                                                                                        | <b>1,105</b> |
| <b>Seguro Familiar de Salud (SFS)</b>                                                                   |              |
| Trámite de asesoría legal sobre SFS en cobertura de medicamentos ambulatorios                           | 670          |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos alto costo        | 185          |
| Afiliación de manera irregular a una ARS                                                                | 164          |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.                                                | 93           |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de procedimientos                 | 61           |
| Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS                                                    | 50           |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura        | 49           |
| Retraso en el pago del subsidio por enfermedad no profesional                                           | 35           |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medios diagnósticos e imágenes | 25           |
| Traspaso realizado de manera irregular a una ARS                                                        | 15           |
| Tardanza en entrega de carnet por parte de la ARS                                                       | 12           |
| Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos                                                  | 12           |
| Afiliación automática de manera irregular a una ARS                                                     | 9            |
| Retraso en el pago del subsidio por lactancia                                                           | 8            |
| Solicitud de cobertura exgratia y/o concesión de cobertura                                              | 2            |
| <b>Sub-Total</b>                                                                                        | <b>1,390</b> |



*[Firma]*  
Hormara de Coo.  
Directora de Planificación y Desarrollo

| Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas                                |              |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Marzo 2022                                                                 |              |
| <b>Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)</b>                |              |
| Denegación de traspaso de CCI a Reparto por falta de requisitos legales    | 103          |
| Tardanza en entrega de la Pensión por vejez                                | 98           |
| Monto reflejado en estado menor al esperado                                | 34           |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.                   | 28           |
| Tardanza en la entrega de estados de cuentas                               | 26           |
| Solicitud de reconocimiento de beneficios por tener un derecho adquirido   | 10           |
| Solicitud de traspaso de Reparto a CCI                                     | 3            |
| <b>Sub-Total</b>                                                           | <b>302</b>   |
| <b>Seguro de Riesgos Laborales (SRL)</b>                                   |              |
| Denegación de prestaciones en especies a través del SRL                    | 5            |
| Denegación de pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL | 1            |
| Retraso en el pago de indemnización por Discapacidad                       | 1            |
| Denegación de reembolso de gastos médicos a través del SRL                 | 1            |
| Denegación de pensión por sobrevivencia en SRL                             | 1            |
| Denegación de pensión por discapacidad a través del SRL                    | 1            |
| Tramite de asesoría legal sobre el Seguro de Riesgos Laborales             | 1            |
| <b>Sub-Total</b>                                                           | <b>11</b>    |
| <b>Total General</b>                                                       | <b>2,808</b> |

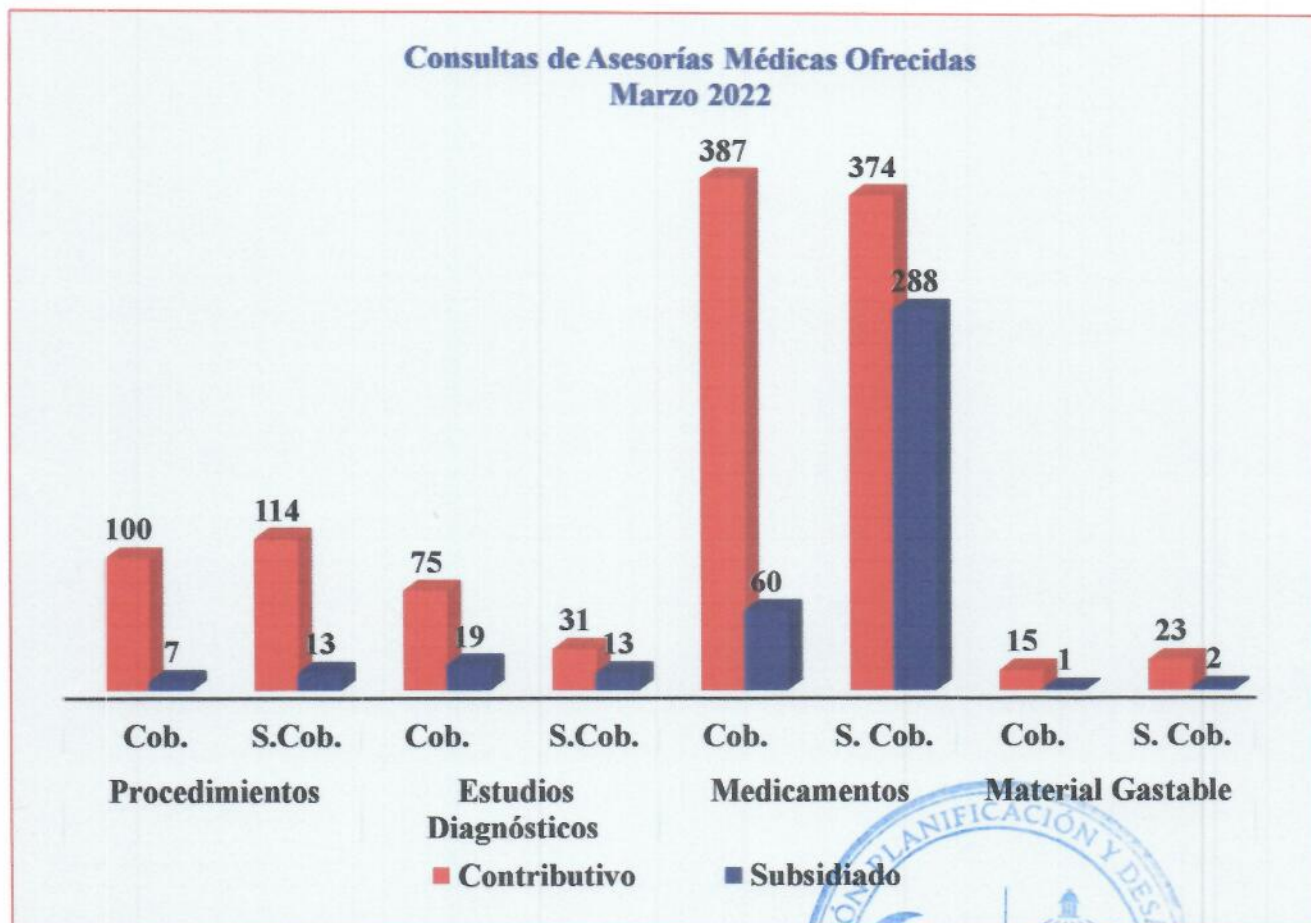
Fuente: Base de datos DIDA



### Consultas de Asesorías Médicas:

| Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas |                |            |                       |           |              |            |                   |           |            |            |               |
|------------------------------------------|----------------|------------|-----------------------|-----------|--------------|------------|-------------------|-----------|------------|------------|---------------|
| marzo-22                                 |                |            |                       |           |              |            |                   |           |            |            |               |
| Regímenes                                | Procedimientos |            | Estudios Diagnósticos |           | Medicamentos |            | Material Gastable |           | Total      |            | Total General |
|                                          | Cob.           | S.Cob.     | Cob.                  | S.Cob.    | Cob.         | S. Cob.    | Cob.              | S. Cob.   | Cob.       | S. Cob.    |               |
| <b>Contributivo</b>                      | 100            | 114        | 75                    | 31        | 387          | 374        | 15                | 23        | 577        | 542        | 1119          |
| <b>Subsidiado</b>                        | 7              | 13         | 19                    | 13        | 60           | 288        | 1                 | 2         | 87         | 316        | 403           |
| <b>Total</b>                             | <b>107</b>     | <b>127</b> | <b>94</b>             | <b>44</b> | <b>447</b>   | <b>662</b> | <b>16</b>         | <b>25</b> | <b>664</b> | <b>858</b> | <b>1522</b>   |

Fuente: Base de datos DIDA



Directora de Planificación y Desarrollo

**Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS:**

| Actividades de Promoción<br>Marzo 2022                                                                        |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Actividades Realizadas                                                                                        | Cantidad  |
| <b>Charlas Realizadas Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social</b>                                     | 35        |
| <b>Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas</b> | 18        |
| <b>Talleres Impartidos</b>                                                                                    | 2         |
| <b>Conversatorios Realizadas Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social</b>                              | 1         |
| <b>Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos</b>                       | 11        |
| <b>Total General</b>                                                                                          | <b>67</b> |

**Fuente: Base de datos DIDA**

  
Xiomara de Coo.  
Directora de Planificación y Desarrollo

**Otros Servicios Solicitados:**

| Descripción                                                                     | Cantidad |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas                              | 16       |
| Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.    | 720      |
| Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España | 8        |
| Cartas de No Cobertura entregadas a los Afiliados                               | 999      |
| Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.     | 6,761    |

**Fuente: Base de datos DIDA**

  
 Xiomara de Coo.  
 Directora de Planificación y Desarrollo