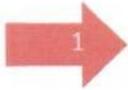


Datos Estadísticos
Dirección de Planificación y Desarrollo

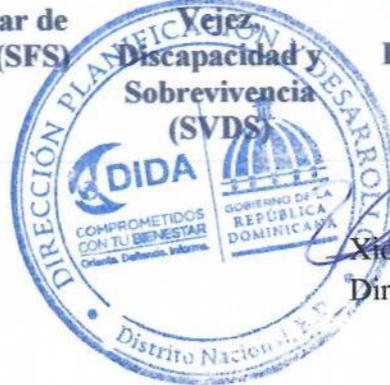
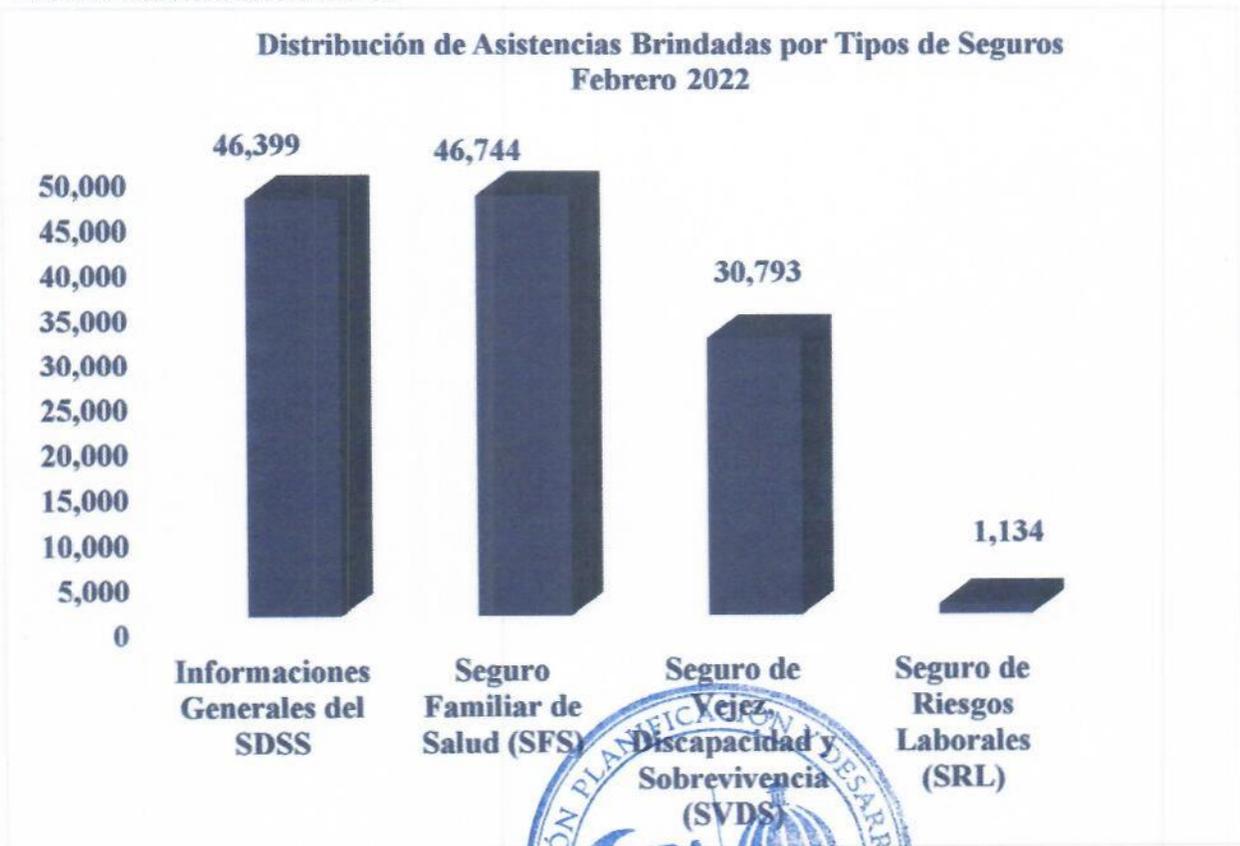
Febrero - 2022



Asistencias Brindadas:

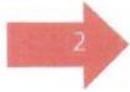
Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros		
Febrero 2022		
Tipos de Seguros	2022	%
Informaciones Generales del SDSS	46,399	37.10%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	46,744	37.37%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	30,793	24.62%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	1,134	0.91%
Total General	125,069	100%

Fuente: Base de datos DIDA



Xiomara de Coo.

Directora de Planificación y Desarrollo



Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas	
Febrero 2022	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	39,026
Santiago	18,430
San Pedro de Macorís	14,938
La Romana	13,197
Cap. Megacentro	6,919
La Vega	4,185
Puerto Plata	4,181
Sambil	3,832
Barahona	3,515
Mao	3,484
Higüey	3,040
San Francisco de Macorís	2,635
Azua	1,999
San Juan de la Maguana	1,839
Samaná	1,824
Bahoruco	1,348
Bávaro	677
Total General	125,069

Fuente: Base de datos DIDA




Xiomara de Coo.

Directora de Planificación y Desarrollo



Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas Febrero 2022



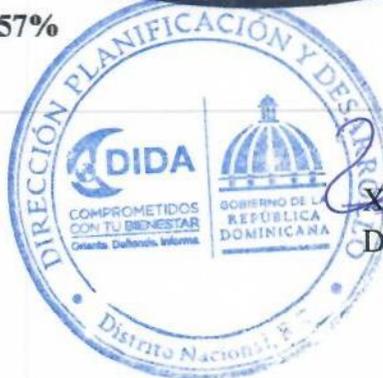
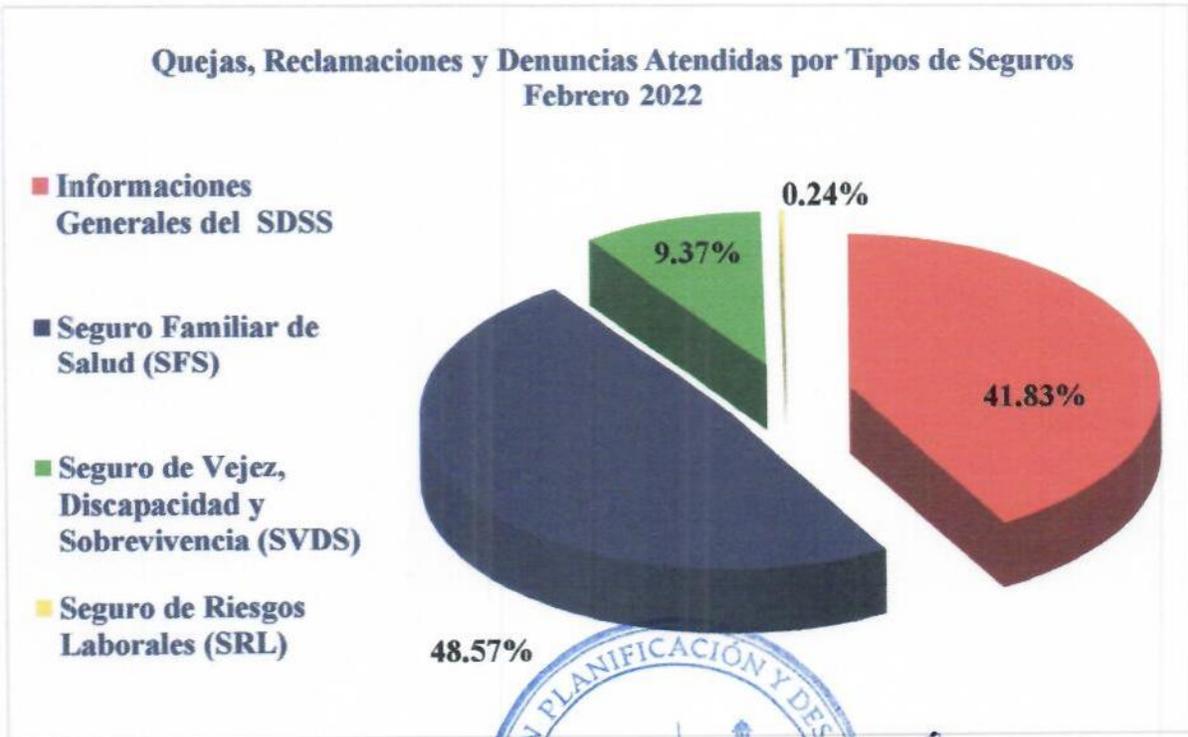
Xiomara de Coo.

Directora de Planificación y Desarrollo

Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones:

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros Febrero 2022		
Tipos de Seguros	2022	%
Informaciones Generales del SDSS	1,067	41.83%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	1,239	48.57%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	239	9.37%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	6	0.24%
Total General	2,551	100%

Fuente: Base de datos DIDA



Xiomara de Coe
 Directora de Planificación y Desarrollo

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas Febrero 2022	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	795
Santiago	499
San P. de Macorís	221
La Romana	165
CAP Megacentro	163
Sambil	144
La Vega	101
Puerto Plata	85
Mao	80
Higüey	76
Samaná	50
San F. de Macorís	48
Azua	44
Barahona	28
Bahoruco	21
Bávaro	19
San J. de la Maguana	12
Total General	2,551

Fuente: Base de datos DIDA

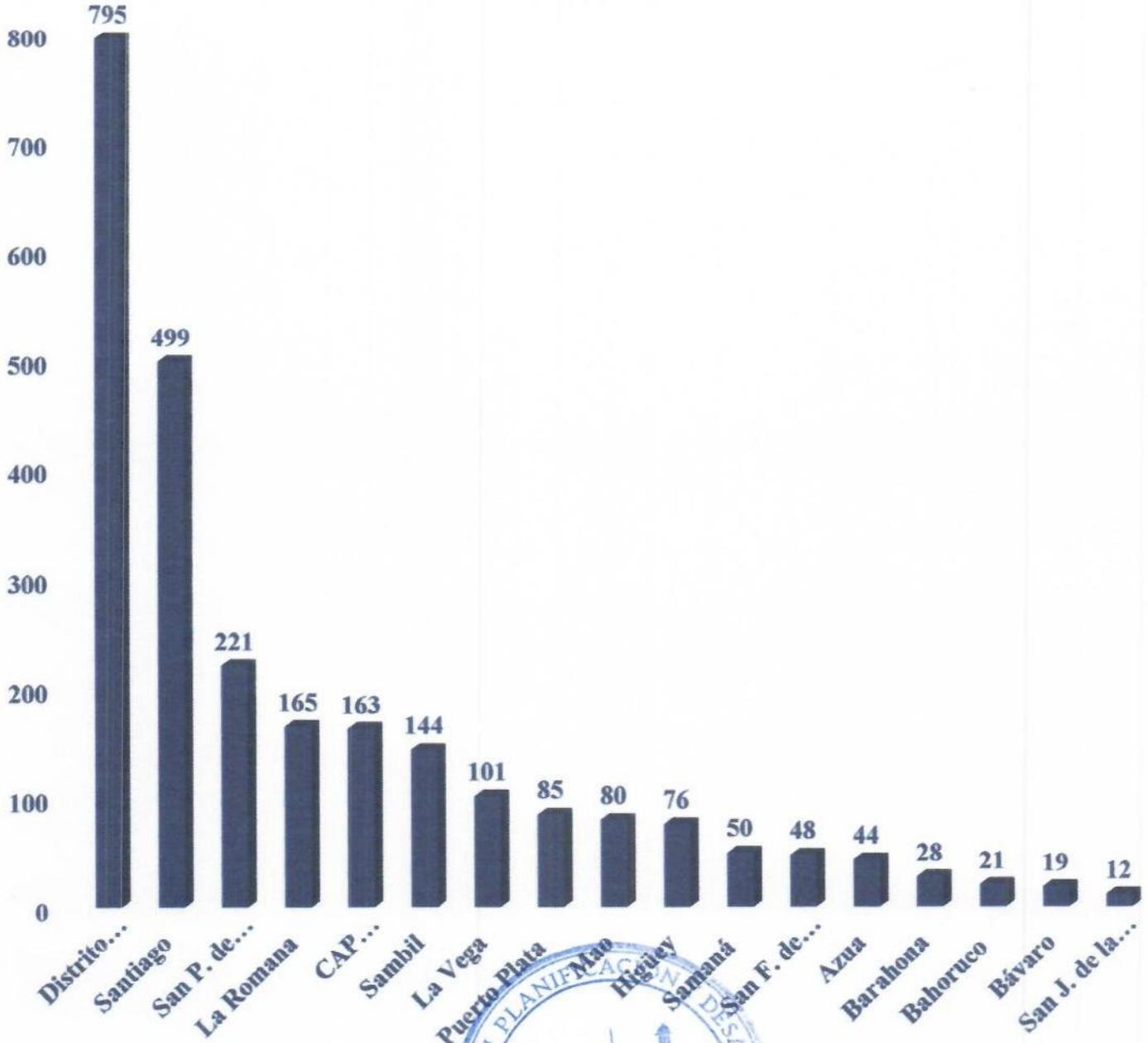


Xiomara de Coo.

Directora de Planificación y Desarrollo

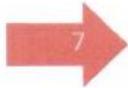


Distribuciones de Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas Febrero 2022

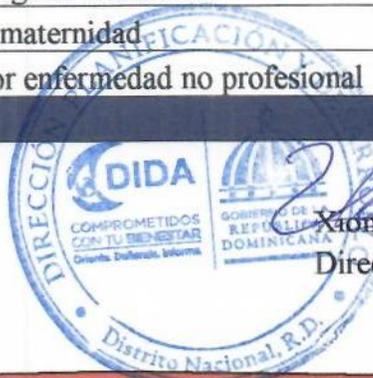


Xiomara de Coó.

Directora de Planificación y Desarrollo



Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas	
Febrero 2022	
Informaciones Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	465
Solicitud de inclusión de cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de edad	242
Corrección de datos personales en el SUIR	165
Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador	49
Solicitud de baja en el SUIR	47
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	34
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	23
Denuncia de registro irregular en el SUIR	17
Solicitud de asignación de NSS a menor de Edad	14
Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser extranjero	11
Sub-Total	1,067
Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Tramite de asesoría legal sobre SFS en cobertura de medicamentos ambulatorios	563
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos alto costo	172
Afiliación de manera irregular a una ARS	131
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	103
Trámite se asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de procedimientos	62
Cambio de ARS por mas de 6 meses sin cotizar al SDSS	54
Retraso en el pago del subsidio por enfermedad no profesional	48
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura	48
Retraso en el pago del subsidio por lactancia	24
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medios diagnósticos e imágenes	13
Traspaso realizado de manera irregular a una ARS	11
Afiliación automática de manera irregular a una ARS	5
Retraso en el pago del subsidio por maternidad	4
Denegacion de pago del subsidio por enfermedad no profesional	1
Sub-Total	1,239



Xiomara de Coo.
Directora de Planificación y Desarrollo



Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas	
Febrero 2022	
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	
Tardanza en entrega de la Pensión por vejez	109
Denegación de traspaso de CCI a Reparto por falta de requisitos legales	77
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	36
Solicitud de reconocimiento de beneficios por tener un derecho adquirido	10
Tardanza en la entrega de estados de cuentas	4
Solicitud de traspaso de Reparto a CCI	3
Sub-Total	239
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	
Denegación de pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL por causa ajena al trabajo	2
Denegación de prestaciones por accidente en trayecto	1
Denegación de pensión por discapacidad a través del SRL por retraso en el pago por empleador en el SDSS	1
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	1
Tramite de asesoría legal sobre el Seguro de Riesgos Laborales	1
Sub-Total	6
Total General	2,551

Fuente: Base de datos DIDA

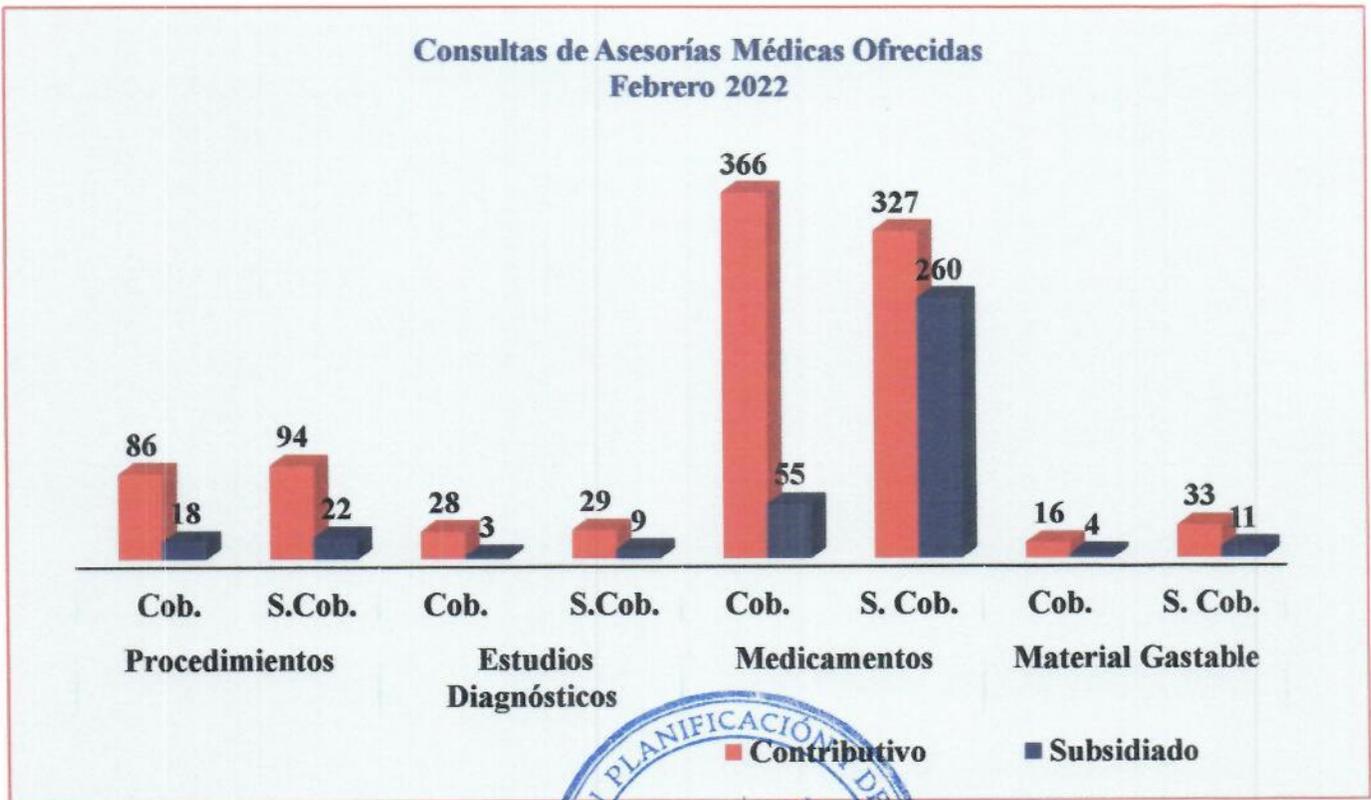


Xiomara de Coe
Directora de Planificación y Desarrollo

Consultas de Asesorías Médicas:

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas											
Febrero-2022											
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Material Gastable		Total		Total General
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	
Contributivo	86	94	28	29	366	327	16	33	496	483	979
Subsidiado	18	22	3	9	55	260	4	11	80	302	382
Total	104	116	31	38	421	587	20	44	576	785	1361

Fuente: Base de datos DIDA

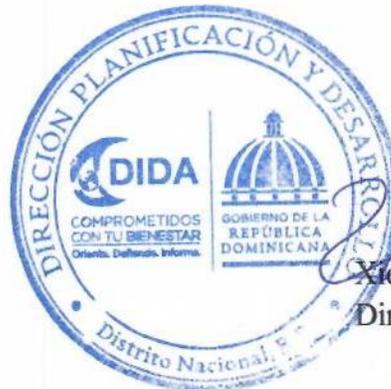


[Firma]
 Romara de Co.
 Directora de Planificación y Desarrollo

Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS:

Actividades de Promoción Febrero 2022	
Actividades Realizadas	Cantidad
Charlas Realizadas Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	5
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	28
Talleres Impartidos	0
Conferencias Realizadas Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	0
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	4
Conversatorios Realizadas Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	0
Total General	37

Fuente: Base de datos DIDA



Xiomara de Co.
Xiomara de Co.

Directora de Planificación y Desarrollo

Otros Servicios Solicitados:

Descripción	Cantidad
Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas	30
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	634
Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España	7
Cartas de No Cobertura entregadas a los Afiliados	872
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	5,492

Fuente: Base de datos DIDA



Xiomara de Coo.
Xiomara de Coo.

Directora de Planificación y Desarrollo