



DIRECCIÓN GENERAL
DE INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LOS AFILIADOS
A LA SEGURIDAD SOCIAL
(DIDA)

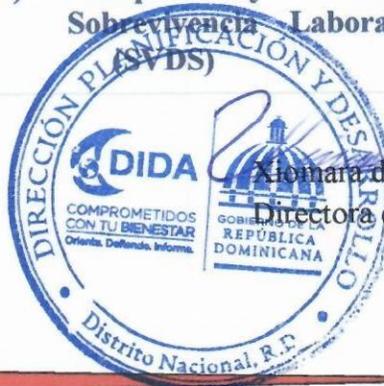
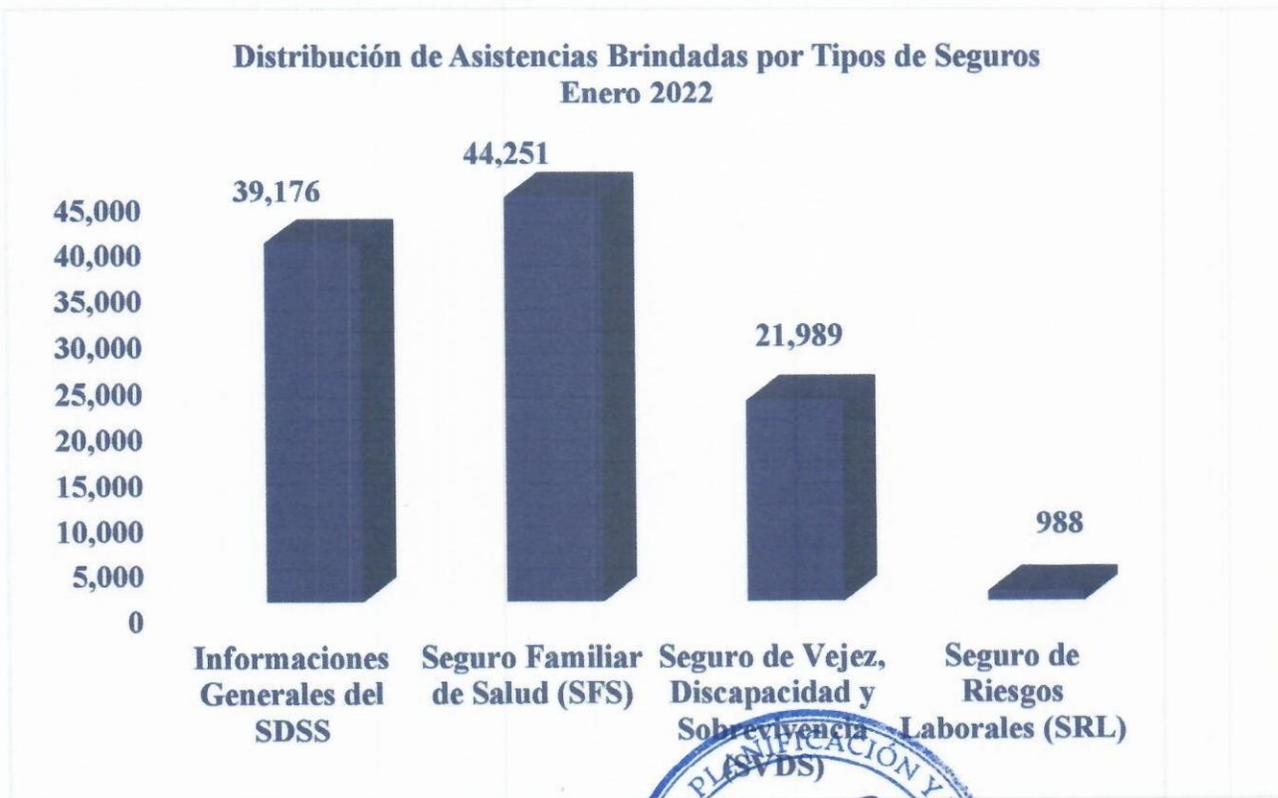
Datos Estadísticos
Dirección de Planificación y Desarrollo

Enero - 2022

Asistencias Brindadas:

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros		
Enero 2022		
Tipos de Seguros	2022	%
Informaciones Generales del SDSS	39,176	36.82%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	44,251	41.59%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	21,989	20.67%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	988	0.93%
Total General	106,404	100%

Fuente: Base de datos DIDA



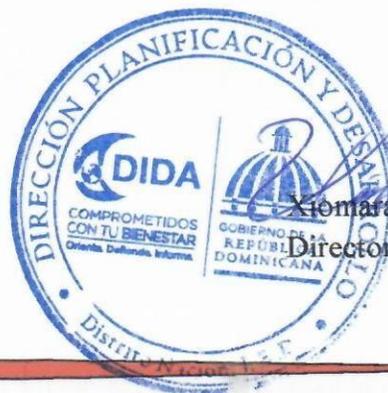
Homara de Co.

Directora de Planificación y Desarrollo



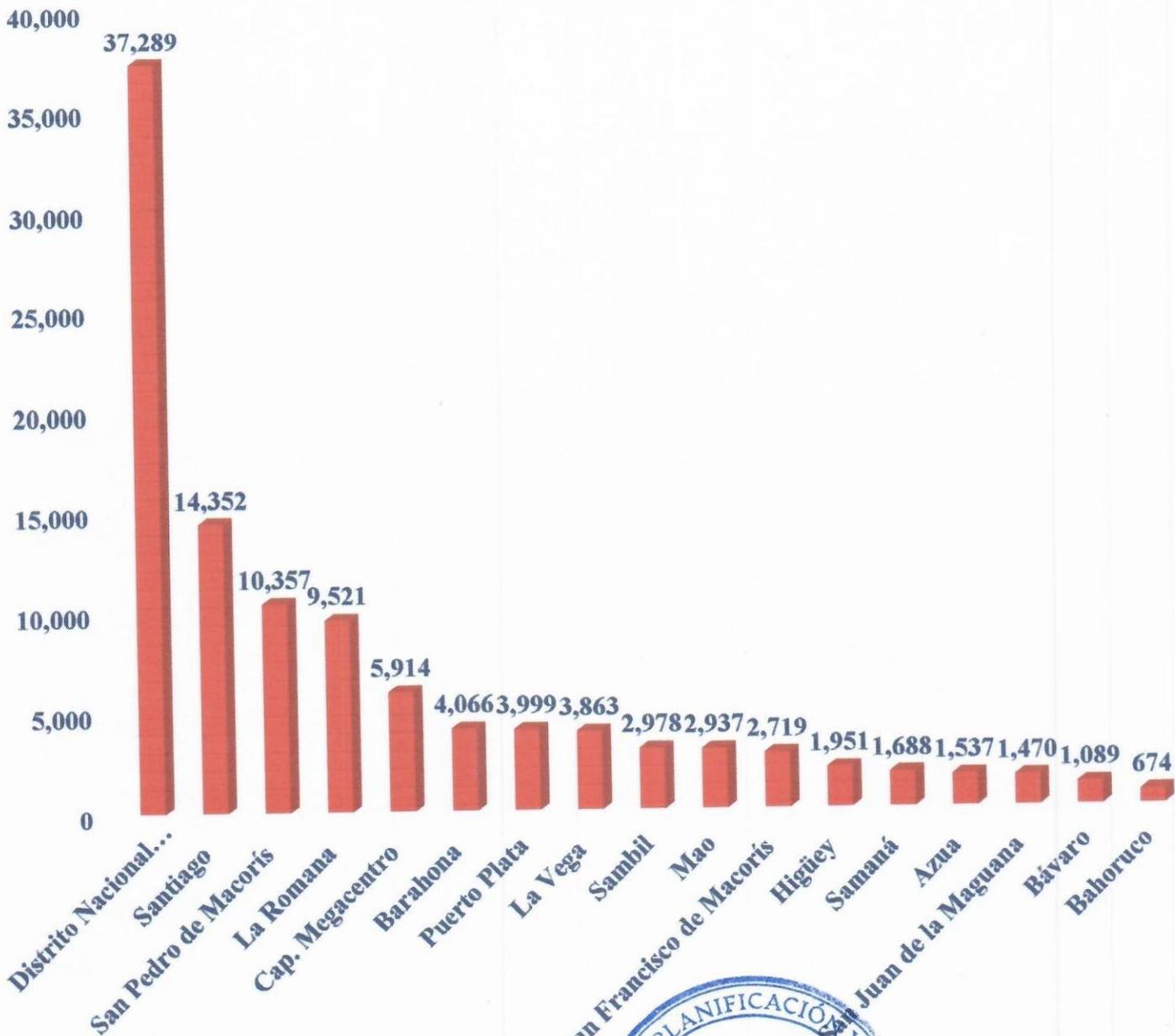
Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas	
Enero 2022	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	37,289
Santiago	14,352
San Pedro de Macorís	10,357
La Romana	9,521
Cap. Megacentro	5,914
Barahona	4,066
Puerto Plata	3,999
La Vega	3,863
Sambil	2,978
Mao	2,937
San Francisco de Macorís	2,719
Higüey	1,951
Samaná	1,688
Azua	1,537
San Juan de la Maguana	1,470
Bávaro	1,089
Bahoruco	674
Total General	106,404

Fuente: Base de datos DIDA



Xiomara de Co.
Directora de Planificación y Desarrollo

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas Enero 2022

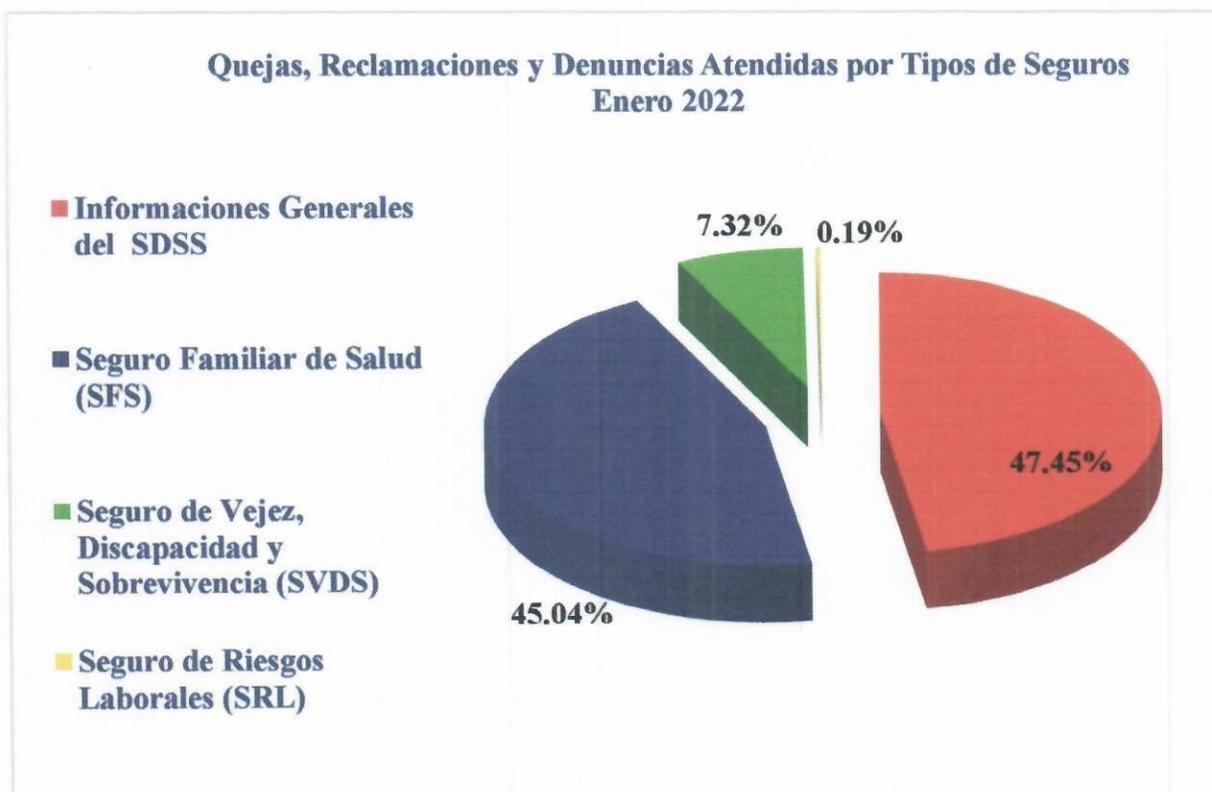


Xiomara de Coo.
Directora de Planificación y Desarrollo

Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones:

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros Enero-2022		
Tipos de Seguros	2022	%
Informaciones Generales del SDSS	985	47.45%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	935	45.04%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	152	7.32%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	4	0.19%
Total General	2,076	100%

Fuente: Base de datos DIDA



Xiomara de Coó.

Directora de Planificación y Desarrollo

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas	
Enero 2022	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	676
Santiago	409
San P. de Macorís	161
CAP Megacentro	143
La Romana	119
Puerto Plata	110
La Vega	90
Sambil	84
Mao	52
Barahona	50
San F. de Macorís	44
Higüey	42
Samaná	34
Azua	26
Bávaro	23
San J. de la Maguana	9
Bahoruco	4
Total General	2,076

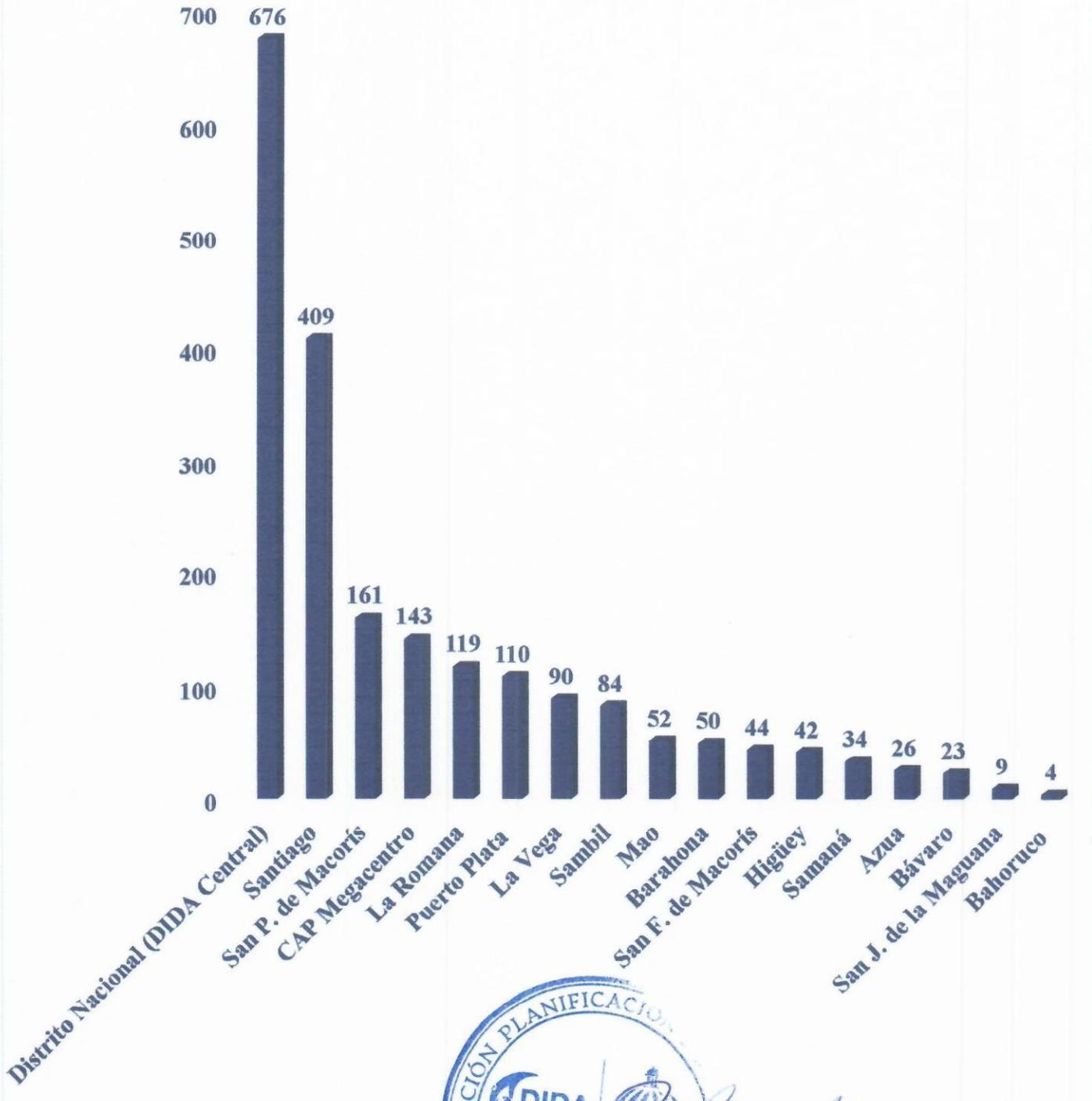
Fuente: Base de datos DIDA



Xiomara de Coo:
Directora de Planificación y Desarrollo



Distribuciones de Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas Enero 2022



Xiomara de Coo.

Directora de Planificación y Desarrollo



Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas	
Enero 2022	
Informaciones Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	388
Solicitud de inclusión de cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de edad	228
Corrección de datos personales en el SUIR	190
Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador	53
Solicitud de baja en el SUIR	44
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	32
Denuncia de registro irregular en el SUIR	5
Solicitud de asignación de NSS a menor de Edad	15
Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser extranjero	7
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	23
Sub-Total	985
Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Tramite de asesoría legal sobre SFS en cobertura de medicamentos ambulatorios	421
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos alto costo	133
Afiliación de manera irregular a una ARS	111
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	128
Denegación de pago del subsidio por enfermedad no profesional	1
Trámite se asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de procedimientos	42
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS	39
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medios diagnósticos e imágenes	9
Retraso en el pago del subsidio por lactancia	
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura	37
Traspaso realizado de manera irregular a una ARS	7
Retraso en el pago del subsidio por maternidad	5
Afiliación automática de manera irregular a una ARS	2
Sub-Total	935



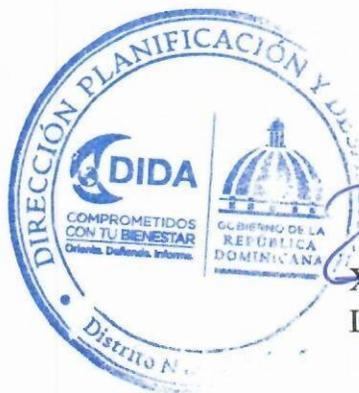
Xiomara de Co.

Directora de Planificación y Desarrollo



Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas	
Enero 2022	
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	
Denegación de traspaso de CCI a Reparto por falta de requisitos legales	40
Tardanza en entrega de la Pensión por vejez	76
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	30
Solicitud de reconocimiento de beneficios por tener un derecho adquirido	4
Solicitud de traspaso de Reparto a CCI	1
Solicitud de reconocimiento de aportes retenidos por la TSS a afiliados de INABIMA cotización por otro empleador	1
Sub-Total	152
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	
Denegación de prestaciones por accidente en trayecto	1
Solicitud de cobertura exgratia y/o concesión de cobertura por parte de la ARLSS	1
Denegación de pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL por causa ajena al trabajo	1
Tramite de asesoría legal sobre el Seguro de Riesgos Laborales	1
Sub-Total	4
Total General	2,076

Fuente: Base de datos DIDA



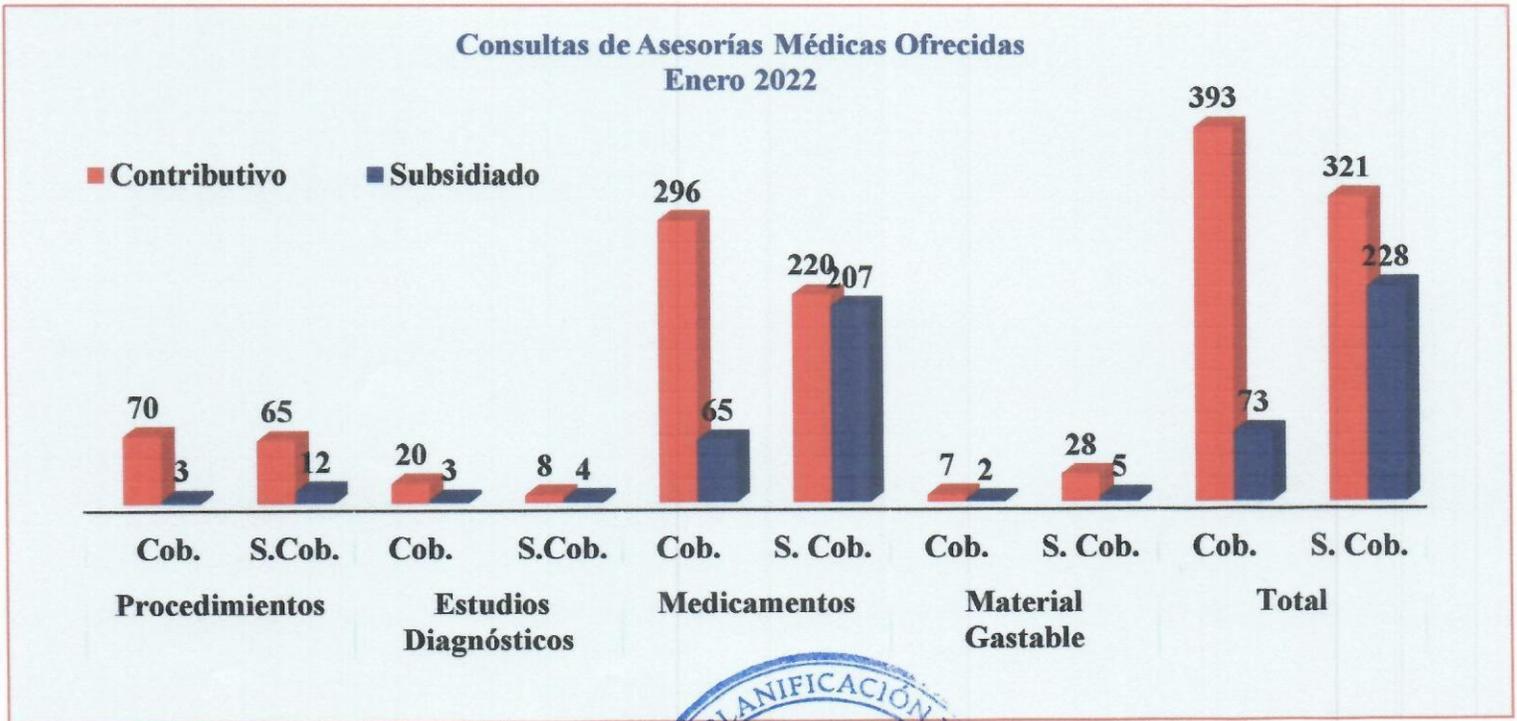
Xiomara de Coo.

Directora de Planificación y Desarrollo

Consultas de Asesorías Médicas:

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas											
Enero-2022											
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Material Gastable		Total		Total General
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	
Contributivo	70	65	20	8	296	220	7	28	393	321	714
Subsidiado	3	12	3	4	65	207	2	5	73	228	301
Total	73	77	23	12	361	427	9	33	466	549	1015

Fuente: Base de datos
 DIDA



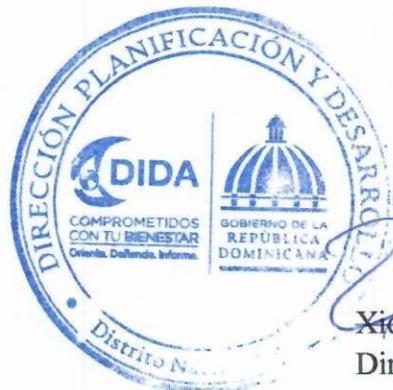
Xiomara de Coo.

Directora de Planificación y Desarrollo

Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS:

Actividades de Promoción Enero 2022	
Actividades Realizadas	Cantidad
Charlas Realizadas Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	1
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	5
Talleres Impartidos	0
Conferencias Realizadas Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	0
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	3
Conversatorios Realizadas Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	0
Total General	9

Fuente: Base de datos DIDA



Xiomara de Co.

Directora de Planificación y Desarrollo

Otros Servicios Solicitados:

Descripción	Cantidad
Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas	18
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	573
Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España	0
Cartas de No Cobertura entregadas a los Afiliados	649
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	4,892

Fuente: Base de datos DIDA



Xiomara de Coob.

Directora de Planificación y Desarrollo