



Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

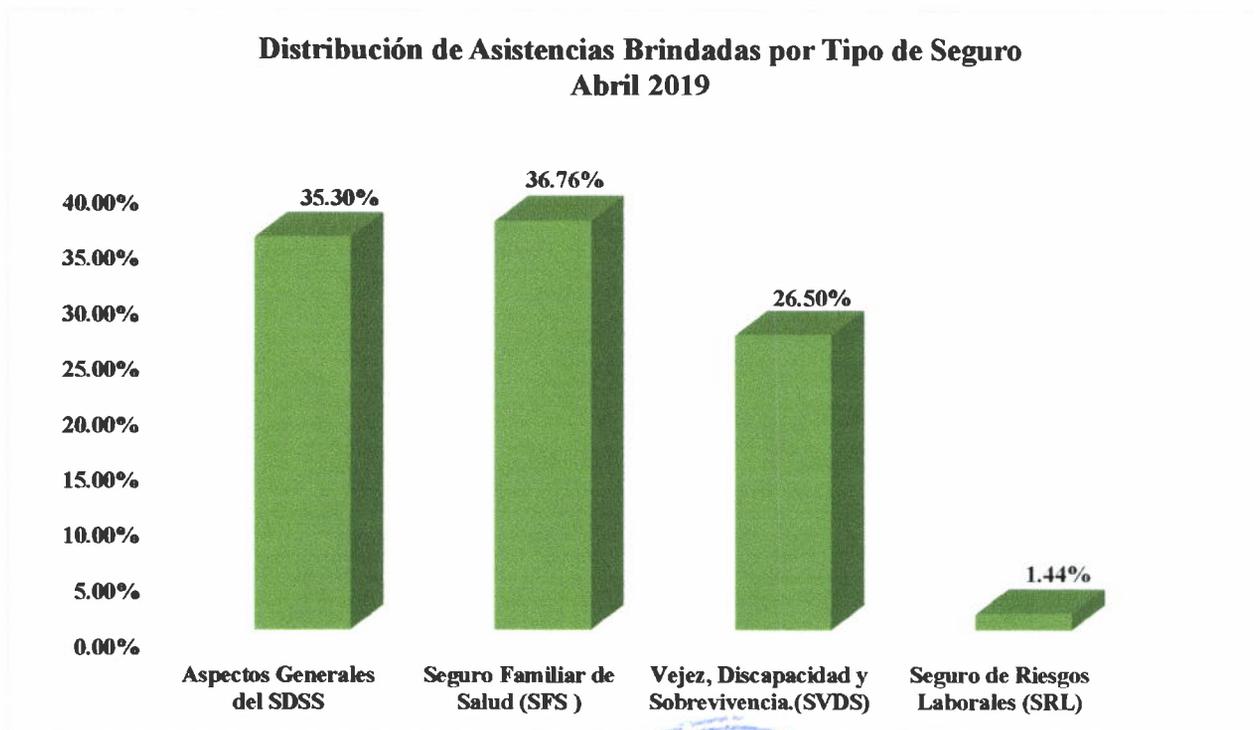
(DIDA)

"Año de la Innovación y la Competitividad"

Asistencias Brindadas.

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro		
Abril 2019		
Tipo de Seguro	2019	%
Aspectos Generales del SDSS	42,748	35.30%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	44,514	36.76%
Vejez, Discapacidad y Supervivencia.(SVDS)	32,087	26.50%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	1,746	1.44%
Total general	121,095	100%

Fuente: Base de datos DIDA.



Fuente: Base de datos DIDA.



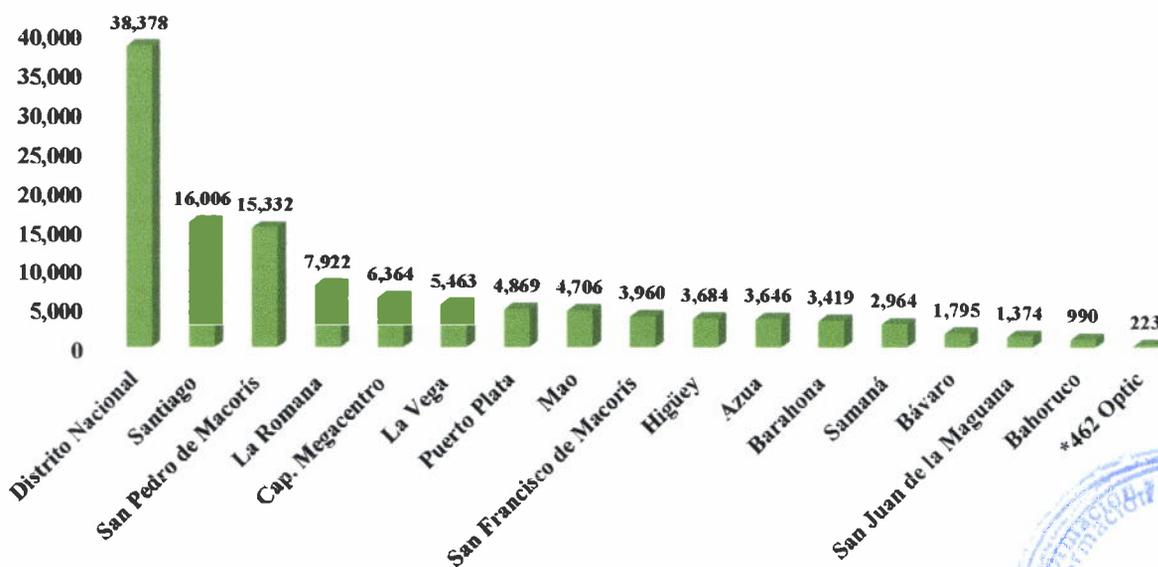
Xiomara De Coó.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas	
Abril 2019	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional	38,378
Santiago	16,006
San Pedro de Macorís	15,332
La Romana	7,922
Cap. Megacentro	6,364
La Vega	5,463
Puerto Plata	4,869
Mao	4,706
San Francisco de Macorís	3,960
Higüey	3,684
Azua	3,646
Barahona	3,419
Samaná	2,964
Bávaro	1,795
San Juan de la Maguana	1,374
Bahoruco	990
*462 Optic	223
Total general	121,095

Fuente: Base de datos DIDA.

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas
Abril 2019



Fuente: Base de datos DIDA.

Xiomara De Coó
Xiomara De Coó

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



Otros Servicios Solicitado.

Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas	20
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	627
Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España	6
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	4,093

Fuente: Base de datos DIDA.



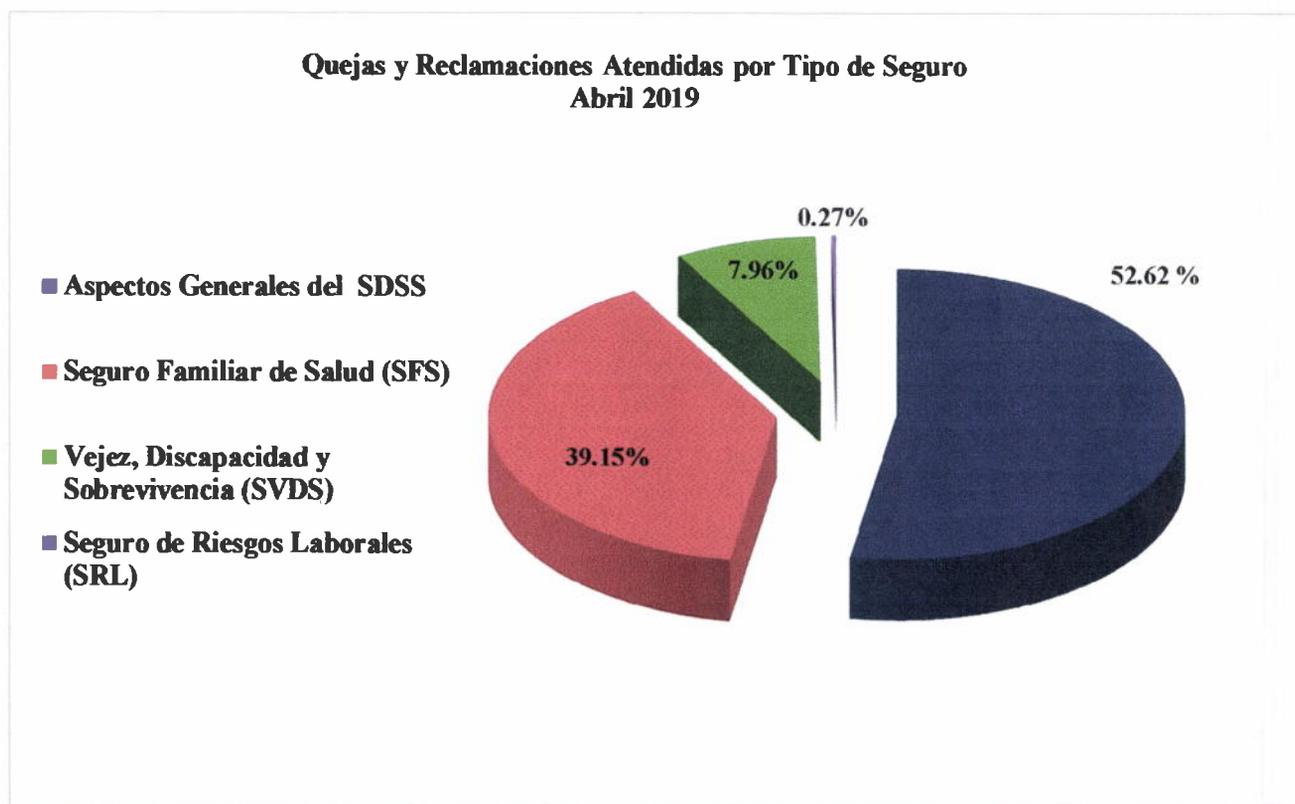
Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipo de Seguro		
Abril 2019		
Tipo de seguros	2019	%
Aspectos Generales del SDSS	1,579	52.62%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	1,175	39.15%
Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	239	7.96%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	8	0.27%
Total general	3,001	100%

Fuente: Base de datos DIDA.



Fuente: Base de datos DIDA.




Kronara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas	
Abril 2019	
Oficinas	Cantidad
DIDA Central. DN	937
Santiago	409
San Pedro de Macorís	388
Oficina CAP Megacentro	190
La Vega	171
La Romana	142
Puerto Plata	135
Azua	110
Mao	99
Samaná	89
San Francisco de Macorís	80
Barahona	75
Higüey	67
Bávaro	48
San Juan de la Maguana	32
Bahoruco	29
Total general	3,001

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo

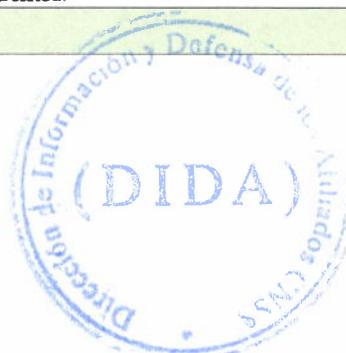
Xiomara De Coo.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas

Abril 2019

Aspectos Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	880
Corrección de datos personales en el SUIR	197
Denuncia de registro irregular en el SUIR	277
Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador	59
Solicitud de baja en el SUIR	35
Solicitud de inclusión de cédula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de edad	34
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	37
Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser extranjero	17
Solicitud de asignación de NSS a menor de edad	11
Solicitud de información	15
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	17
Sub-Total	1,579
Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos ambulatorios	325
Afiliación de manera irregular a una ARS	237
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de procedimientos	97
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por límite y/o gradualidad de cobertura	74
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos alto costo	66
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medios diagnósticos e imágenes	53
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS	44
Gestión de entrega de carnet por parte de la ARS	21
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud	21
Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos	21
Solicitud de reafiliación al régimen subsidiado	20
Traspaso realizado de manera irregular a una ARS	16
Solicitud de entrega de carnet por parte de la ARS	15
Retraso en el pago del subsidio por lactancia	14
Tardanza en entrega de carnet por parte de la ARS	11
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	140
Sub-Total	1,175

Fuente: Base de datos DIDA.




Xiomara De Coó

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas	
Abril 2019	
Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	
Tardanza en entrega de la Pensión por vejez	106
Tardanza en la entrega de estado de cuentas	35
Solicitud de traspaso de CCI a Reparto	29
Solicitud de reconocimiento de beneficios por tener un derecho adquirido	12
Solicitud de traspaso de Reparto a CCI	8
Solicitud Reconocimiento de aportes retenidos por la TSS a afiliados de INABIMA al cotizar por otro empleador	7
Denegación traspaso del INABIMA a una AFP	5
Tramite de asesoría legal sobre SVDS	4
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	33
Sub-Total	239
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	
Denegación de reembolso de gastos médicos a través del SRL	2
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	1
Denegación de las prestaciones por accidente en trayecto en especie	1
Denegación de las prestaciones por accidente en trayecto	1
Retraso en el pago de prestaciones económicas por falta de dictamen de la comisión médica regional/nacional	1
Solicitud de reembolso por gastos médicos en SRL	1
Retraso en el pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL	1
Sub-Total	8
Total general	3,001

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coó
Xiomara De Coó

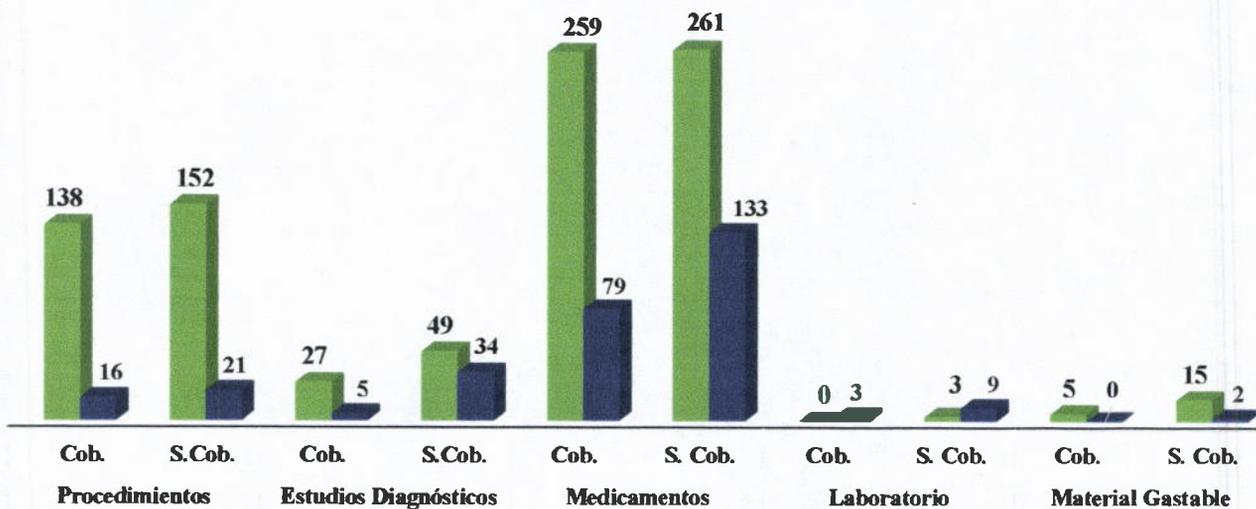
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas													
Abril 2019													
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Laboratorio		Material Gastable		Total		Total General
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	
Contributivo	138	152	27	49	259	261	0	3	5	15	429	480	909
Subsidiado	16	21	5	34	79	133	3	9	0	2	103	199	302
Total	154	173	32	83	338	394	3	12	5	17	532	679	1,211

Fuente: Base de datos DIDA.

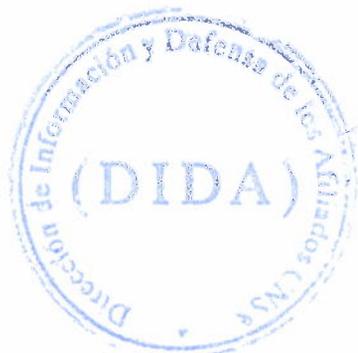
Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas Abril 2019



Cob.: Con Cobertura
S. Cob.: Sin Cobertura

■ Contributivo ■ Subsidiado

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Co.
Xiomara De Co.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS

Actividades de Promoción Realizadas	
Abril 2019	
Actividades Realizadas	Cantidad
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	23
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	12
Encuentro Comunitario en las UNAP con Participación de la Población	1
Charlas, Conferencias y Conversatorios Realizados Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	20
Talleres Impartidos a Profesionales de Diferentes Sectores *	3
Total general	59

Fuente: Base de datos DIDA.

* Taller del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS), dirigido a colaboradores del Ministerio de Trabajo, empresarios y profesionales de diversa índole - Hato Mayor del Rey, DIDA San Pedro de Macorís.

* Taller sobre Generalidades del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS), dirigido a Contadores Publico Autorizados, La Romana, Oficina DIDA La Romana.

* Taller sobre el marco legal y los Recursos Administrativos de la Seguridad Social, dirigido a abogados, jueces y estudiantes de término de la carrera de derecho de la Universidad Abierta Para Adultos, Oficina DIDA San Francisco de Macorís.




Xiomara De Coe

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.