



Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

(DIDA)

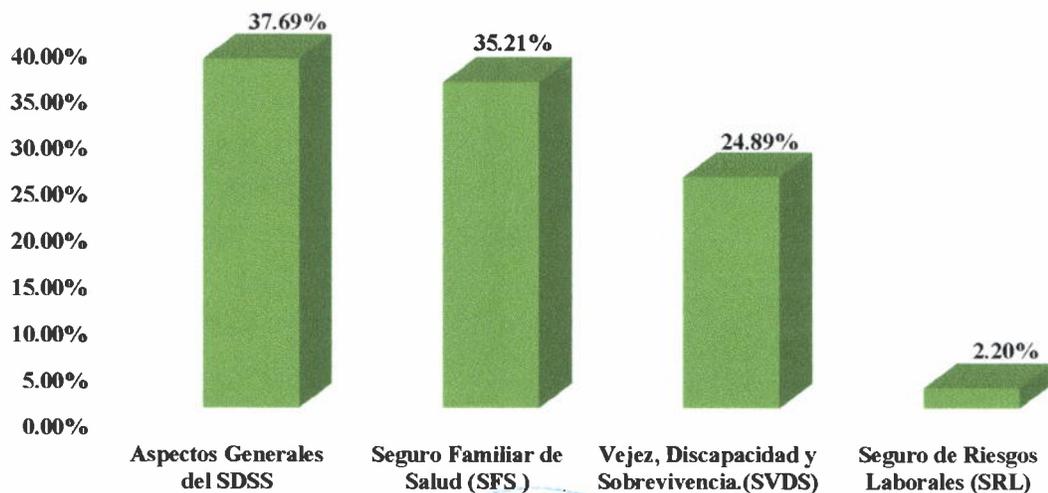
"Año de la Innovación y la Competitividad"

Asistencias Brindadas.

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro		
Febrero 2019		
Tipo de Seguro	2019	%
Aspectos Generales del SDSS	49,081	37.69%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	45,851	35.21%
Vejez, Discapacidad y Supervivencia.(SVDS)	32,412	24.89%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	2,864	2.20%
Total general	130,208	100%

Fuente: Base de datos DIDA.

**Distribución de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro
Febrero 2019**



Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas	
Febrero 2019	
Oficinas	Cantidad
DIDA Central. DN	42,857
Santiago	21,343
San Pedro de Macorís	14,087
La Romana	8,974
Oficina CAP Megacentro	8,911
Puerto Plata	5,032
La Vega	4,246
Higüey	4,198
Mao	3,861
San Fco. de Macorís	3,321
Azua	3,039
Barahona	3,017
Bávaro	2,747
Samaná	1,996
San Juan de la Maguana	1,531
Bahoruco	815
*462 Optic	233
Total general	130,208

Fuente: Base de datos DIDA.

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas
Febrero 2019



Fuente: Base de datos DIDA.



[Handwritten Signature]
Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Otros Servicios Solicitado.

Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas	21
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	614
Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España.	17
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	4,144

Fuente: Base de datos DIDA.



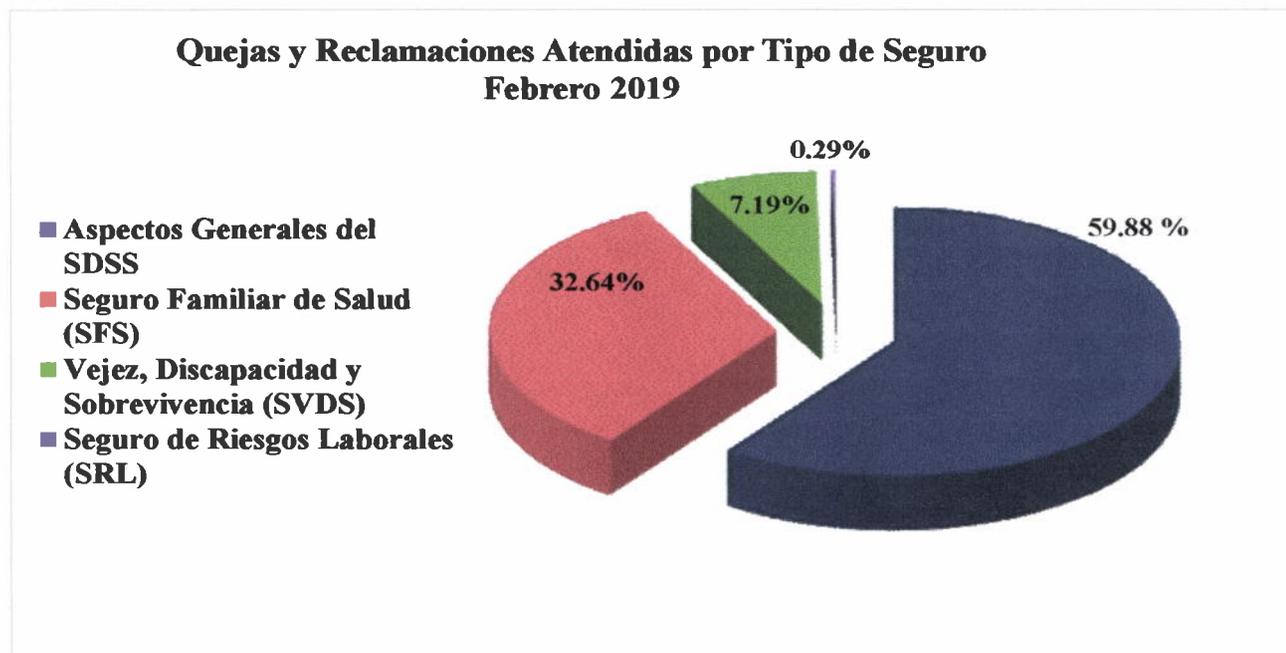

Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipo de Seguro		
Febrero 2019		
Tipo de seguros	2019	%
Aspectos Generales del SDSS	2,049	59.88%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	1,117	32.64%
Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	246	7.19%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	10	0.29%
Total general	3,422	100%

Fuente: Base de datos DIDA.



Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo.
Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas Febrero 2019	
Oficinas	Cantidad
DIDA Central. DN	1,103
Santiago	572
San Pedro de Macorís	326
Oficina CAP Megacentro	312
Puerto Plata	150
La Romana	149
Higüey	135
La Vega	126
Azua	116
Bávaro	102
San Francisco de Macorís	101
Mao	94
Samaná	56
Barahona	50
San Juan de la Maguana	24
Bahoruco	6
Total general	3,422

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo.
Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas	
Febrero 2019	
Aspectos Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	1,483
Corrección de datos personales en el SUIR	205
Denuncia de registro irregular en el SUIR	119
Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador	60
Solicitud de baja en el SUIR	50
Solicitud de inclusión de Cédula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de edad	40
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	31
Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser extranjero	17
Solicitud de asignación de NSS a menor de edad	14
Solicitud de información	5
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	25
Sub-Total	2,049
Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos ambulatorios	321
Afiliación de manera irregular a una ARS	212
Trámite se asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de procedimientos	104
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medios diagnósticos e imágenes	68
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos alto costo	62
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS	44
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura	40
Solicitud de reafiliación al régimen subsidiado	40
Gestión de entrega de carnet por parte de la ARS	25
Denegación de Servicio por parte de la PSS por falta de carnet	17
Traspaso realizado de manera irregular a una ARS	13
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud	12
Denegación de cobertura del Catálogo de procedimientos	11
Tardanza en entrega de carnet por parte de la ARS	10
Retraso en el pago del subsidio por lactancia	10
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	128
Sub-Total	1,117

Fuente: Base de datos DIDA.


Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



Quejas y Reclamaciones Atendidas	
Febrero 2019	
Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	
Tardanza en entrega de la Pensión por vejez	101
Solicitud de Traspaso de CCI a Reparto	37
Tardanza en la entrega de estado de cuentas	28
Solicitud de traspaso de Reparto a CCI	12
Denegación traspaso del INABIMA a una AFP	8
Reconocimiento de transferencia de fondos y/o devolución de aportes	9
Solicitud de reconocimiento de beneficios por tener un derecho adquirido	9
Denegación de devolución de aportes por falta de requisitos legales	6
Solicitud Reconocimiento de aportes retenidos por la TSS a afiliados de INABIMA al cotizar por otro empleador	6
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	30
Sub-Total	246
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	5
Denegación de las prestaciones por accidente en trayecto especie	2
Retraso en el pago de indemnización por discapacidad	1
Retraso en el pago de prestaciones económicas	1
Tramite de asesoría legal sobre Seguro de Riesgos Laborales	1
Sub-Total	10
Total general	3,422

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo.
Xiomara De Coo.

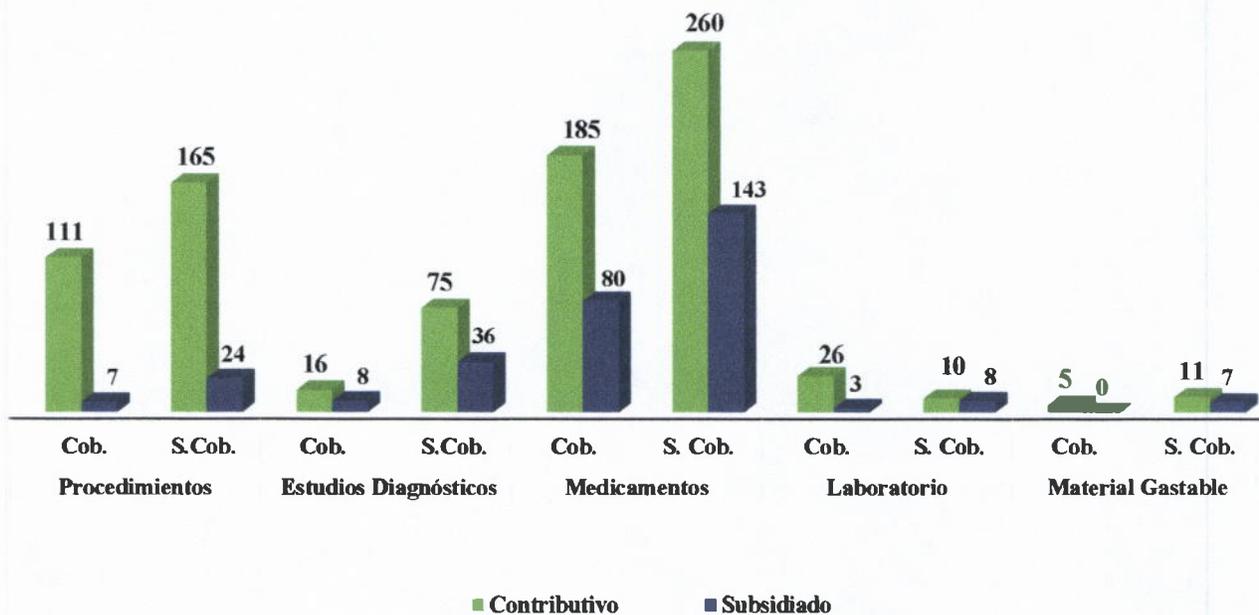
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas													
Febrero 2019													
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Laboratorio		Material Gastable		Total		Total General
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	
Contributivo	111	165	16	75	185	260	26	10	5	11	343	521	864
Subsidiado	7	24	8	36	80	143	3	8	0	7	98	218	316
Total	118	189	24	111	265	403	29	18	5	18	441	739	1,180

Fuente: Base de datos DIDA.

**Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas
Febrero 2019**



Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo.
Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS

Actividades de Promoción Realizadas	
Febrero 2019	
Actividades Realizadas	Cantidad
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	15
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	9
Encuentro Comunitario en las UNAP con Participación de la Población	2
Charlas, Conferencias y Conversatorios Realizados Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	21
Talleres Impartidos a Profesionales de Diferentes Sectores *	1
Total general	48

Fuente: Base de datos DIDA.

* Taller sobre las Novedades del Sistemas Dominicanos de Seguridad Social, dirigido a estudiantes de Enfermería de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra- PUCMM- de Santiago. Of. de Santiago.




Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.