

**Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social**

**(DIDA)**

**“Año del Fomento de las Exportaciones”**

**Asistencias Brindadas.**

****

**Fuente: Base de datos DIDA.**

**Fuente: Base de datos DIDA.**

****

**Fuente: Base de datos DIDA.**

**Fuente: Base de datos DIDA**

**Otros Servicios Solicitados.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas** | **44** |
| **Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.** | **451** |
| **Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España** | **20** |
| **Históricos de Descuentos Solicitado a la TSS y Entregados a los Afiliados.** | **4,522** |

**Fuente: Base de datos DIDA.**

**Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones.**

****

**Fuente: Base de datos DIDA.**

****

**Fuente: Base de datos DIDA**

****

**Fuente: Base de datos DIDA.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Quejas y Reclamaciones Atendidas** | |
| **Enero 2018** | |
| **Aspectos Generales del SDSS** | **Cantidad** |
| Solicitud de asignación de NSS ante la TSS | 1,467 |
| Corrección de datos personales en el SUIR | 157 |
| Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador | 37 |
| Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad | 20 |
| Denuncia de registro irregular en el SUIR | 14 |
| Trámite de asesoría legal sobre aportes al SDSS | 7 |
| Solicitud de baja en el SUIR. | 5 |
| Trámite de asesoría legal | 4 |
| Denuncia de irregularidades en el sistema TSS | 3 |
| Trámite de asesoría legal sobre responsabilidad del empleador por daños y perjuicios | 3 |
| Solicitud de inclusión de Cédula en la base de datos del SDSS | 3 |
| Trámite de asesoría legal sobre beneficios en el SDSS | 3 |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes. | 14 |
| **Sub-Total** | **1,737** |
| **Seguro Familiar de Salud (SFS)** |  |
| Afiliación de manera irregular a una ARS | 180 |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos | 174 |
| Trámite se asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de procedimientos | 77 |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en medicamentos ambulatorios | 72 |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en medios diagnósticos | 49 |
| Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS | 46 |
| Tardanza en entrega de carnet por parte de la ARS | 42 |
| Gestión de entrega de carnet por parte de la ARS | 37 |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en medicamentos de Alto Costo | 29 |
| Retraso en el pago del subsidio por lactancia | 21 |
| Denegación de Servicio por parte de la PSS por falta de carnet | 18 |
| Denegación de cobertura por parte de la ARS | 11 |
| Solicitud de entrega de carnet por parte de la ARS | 10 |
| Retraso en el pago del subsidio por maternidad | 9 |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familia de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura | 9 |
| Tardanza en autorización de cobertura por parte de la ARS | 9 |
| Denegación de prestaciones contempladas en el Fonamat | 8 |
| Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos | 8 |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud | 8 |
| Solicitud de reembolso por gastos médicos | 7 |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes. | 129 |
| **Sub-Total** | **953** |

**Fuente: Base de datos DIDA.**

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| **Enero 2018** | |
| **Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)** |  |
| Tardanza en entrega de la pensión por vejez | 82 |
| Tardanza en la entrega de estado de cuentas | 49 |
| Solicitud de Traspaso de CCI a Reparto | 36 |
| Solicitud reconocimiento de aportes recibidos por Inabima provenientes de otro sector (Público o Privado) | 23 |
| Tardanza en la entrega de certificación de años cotizados a la ley 1896 por el IDSS | 13 |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Vejez Discapacidad y Sobrevivencia ( en Vejez) | 5 |
| Solicitud de traspaso de Reparto a CCI | 4 |
| Denegación de pensión por Vejez | 4 |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Vejez Discapacidad y Sobrevivencia. | 3 |
| Solicitud de confirmación con la DGJP si corresponde pensión por discapacidad amparado por la ley 379-81 | 3 |
| Denegación de devolución de aportes | 2 |
| Denegación de entrega de estado de cuentas | 1 |
| Suspensión del pago a través del Autoseguro | 1 |
| Denegación de Pensión por Sobrevivencia por prescripción del plazo | 1 |
| Retraso en el pago de la Pensión | 1 |
| Suspensión de pago de la Pensión por discapacidad Edad | 1 |
| Denegación de Pensión por Sobrevivencia por prescripción del plazo | 1 |
| Denegación de Pensión por Sobrevivencia por no considerar al compañero/a de vida como beneficiario | 1 |
| Denegación de Transferencia del monto de la Pensión | 1 |
| Inconformidad en monto de Pensión por Sobrevivencia Otorgada | 1 |
| Solicitud de devolución de aportes del Fondo Hotelero | 1 |
| Tardanza en la entrega de retroactivo de Pensión por Vejez | 1 |
| Solicitud de cancelación de traspaso de CCI a Reparto | 1 |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Vejez Discapacidad y Sobrevivencia ( en Sobrevivencia) | 1 |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Vejez Discapacidad y Sobrevivencia ( en Discapacidad ) | 1 |
| Traspaso irregular del Sistema de Reparto a una AFP | 1 |
| Denegación de reconocimiento de cotizaciones a través del IDSS | 1 |
| Reconocimiento de transferencia de Fondos y/o Devolución de Aportes | 1 |
| Solicitud de traspaso de Reparto a CCI por no tener un beneficio garantizado | 1 |
| **Sub-Total** | **242** |
| **Seguro de Riesgos Laborales (SRL)** |  |
| Retraso en el pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL | 5 |
| Denegación de prestaciones en especies a través del SRL | 4 |
| Solicitud de cobertura exgratia y/o concesión de cobertura por parte de la ARLSS | 3 |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro de Riesgos Laborales | 2 |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro de Riesgos Laborales en Prestaciones en Especie | 1 |
| **Sub-Total** | **15** |
| **Total general** | **2,947** |

**Fuente: Base de datos DIDA.**

**Asesorías Médicas Ofrecidas.**

**Fuente: Base de datos DIDA.**



**Cob.: Con Cobertura**

**S. Cob: Sin Cobertura**

**Fuente: Base de datos DIDA.**

**Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Actividades  de Promoción Realizadas** | |
| **Enero- 2018** | |
| **Actividades Realizadas** | **Cantidad** |
|
| **Encuentros y Reuniones con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas** | 18 |
| **Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos** | 16 |
| **Encuentro Comunitario en las  UNAP con Participación de la Población** | 1 |
| **Charlas, Conferencias y Conversatorios Realizados Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social** | 14 |
| **Total general** | **134** |

**Fuente: Base de datos DIDA.**

**Visitas de Supervisión a Centros de Salud y Estancias Infantiles.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Visitas Supervisión Realizadas** | | **Cantidad** | |
|
| **Unidades de Atención Primarias (UNAP)** | | 51 |
| **Hospitales** | | 3 |
| **Estancias Infantiles** | | 2 |
| **Total general** | | **56** |