

**Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social**

**(DIDA)**

**“Año del Desarrollo Agroforestal”**

**Asistencias Brindadas.**

****

**Fuente: Base de datos DIDA.**

**Fuente: Base de datos DIDA.**

****

**Fuente: Base de datos DIDA.**

**Fuente: Base de datos DIDA.**

**Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas** | |
| **Abril 2017** | |
| **Oficinas** | **Cantidad** |
| DIDA Central | 975 |
| Santiago | 528 |
| Puerto Plata | 214 |
| San Pedro de Macorís | 204 |
| Oficina CAP Megacentro | 155 |
| La Romana | 130 |
| La Vega | 108 |
| San Francisco de Macorís | 95 |
| Azua | 78 |
| Bávaro | 63 |
| Barahona | 55 |
| Higüey | 52 |
| Mao | 46 |
| Samaná | 25 |
| San Juan de la Maguana | 15 |
| **Total general** | **2,743** |

**Fuente: Base de datos DIDA.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipo de Seguro** | | |
| **Abril 2017** | | |
| **Tipo de seguros** | **2,017** | **%** |
| Aspectos Generales del (SDSS) | 1,273 | 46.4% |
| Seguro Familiar de Salud (SFS) | 1,208 | 44.0% |
| Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS) | 253 | 9.2% |
| Seguro de Riesgos Laborales ( SRL) | 9 | 0.3% |
| **Total general** | **2,743** | **100%** |

**Fuente: Base de datos DIDA.**

** Fuente: Base de datos DIDA.**

**Fuente: Base de datos DIDA.**

**Asesorías Médicas Ofrecidas.**

**Fuente: Base de datos DIDA.**

**** **Fuente: Base de datos DIDA.**

**Cob.: Con Cobertura**

**S. Cob: Sin Cobertura**